

SÉPTIMO ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Eje temático:

II. LA ACCIÓN TUTORAL EN EL IPN

C) Los tutores del IPN y los nuevos contextos de comunicación y aprendizaje de los alumnos

PONENCIA:

“ALUMNO Y TUTOR DE LA MANO HACIA EL APRENDIZAJE A TRAVÉS DE UNA WEB QUEST (www.olympuspedia.net)”

Autores:

Alumno PIFI: Blancas-Monroy, Luis Enrique.- *Tel. 53915282. Calle 16 N° 68, Col. Ampliación Progreso Nacional, Gustavo A. Madero, Distrito Federal.*
luisblancas96@hotmail.com

M. en C. Rojas-Eslava, Benjamín.- *Ext. 71512 Tel. 57512677. Norte 70 “A” N° 6108 Col. Gertrudis Sánchez. brojase@ipn.mx*

Palabras clave: entusiasmo aprendizaje esfuerzo comprensión satisfacción web quest.

OBJETIVO

Para que la tutoría tenga éxito, debe contar con una comunicación satisfactoria entre sus miembros (tutor y tutorado), comenzando por eliminar tabúes e ideologías erróneas y que establecen un vínculo de prejuicio mutuo. Para ello, la tutoría, definitivamente, debe empezar a ser vista como un acercamiento y retroalimentación tutor-tutorado, igualmente como una oportunidad de crecimiento para el maestro-tutor y no sólo una mejora educativa para la situación del alumno. “

Por tal razón para ser un tutor el docente, deberá ser seleccionado y recibir adiestramiento para tal función, pero dicha instrucción deberá ser proporcionada por personal calificado con la intención de que se genere vínculos desde tempranas etapas del semestre”. “Comunicación siempre asertiva a

través de una web quest (www.olympuspedia.net), para el éxito de la tutoría”

Introducción.

La vida del estudiante hoy en día, contempla el hecho de centrar la atención en muchos aspectos diferentes, pero que tienen una cosa en común, esta coincidencia es, el hecho de acercarnos a la meta que como estudiantes pretendemos alcanzar. Esto no es muy diferente dentro de la vida diaria de los docentes, ya que su labor demanda de ellos, actualización constante de métodos, estrategias, técnicas, tecnologías y conocimientos, para poder complementar su labor y su trayectoria académica.

Desgraciadamente en muchas ocasiones, nuestro rendimiento académico se ve mermado por dudas e inquietudes que surgen en alguno de los tantos aspectos que tenemos

que cuidar en nuestra vida cotidiana, estas problemáticas surgen por falta de atención o por factores como la complejidad del tema, la manera de explicar del maestro o el tedio de una clase sosa y aburrida sin utilizar diferentes estrategias, técnicas y tecnologías de información y comunicación de punta.

En este tipo de problemas se pueden presentar dos situaciones, que las dudas sean pequeñas y se puedan resolverlas con tranquilidad y autosuficiencia, retomando fácilmente el cause de las cosas; o que sean tan graves que se necesite otros medios de comunicación, vinculando al profesor como instrumento de ayuda para ello. Desafortunadamente hay ocasiones en las que los tiempos del maestro no se adaptan a las necesidades del alumno, o simplemente las puertas para solucionar las dudas no se abren, por lo cual se pierde el interés de las dos partes (alumno y profesor); esta situación genera el declive del objetivo de una institución educativa como tal.

Este tipo de obstáculos supone un problema grave para una institución como el Instituto Politécnico Nacional, ya que genera niveles de deserción y reprobación bastante alarmantes. Con el firme ideal de vencer este tipo de dificultades surge la idea de implementar la tutoría como un recurso para mejorar la situación académica en distintas escuelas y la utilización de una web quest como medio de aprendizaje, comunicación y de acción tutorial, así como distinguiendo principalmente el rol de tutor y tutorado, el proceso tiene efectos benéficos en ambas partes, por lo cual es un recurso que si tiene un uso correcto, tendrá mayores efectos que favorezcan la calidad del trabajo, tanto de estudiantes y docentes, reduciendo considerablemente los

inconvenientes como los que se mencionaron anteriormente, y definitivamente estrechando relaciones entre maestros y alumnos, creando un vínculo de confianza para resolver diferencias o malos entendidos.

Metodología

Mucho se habla de los efectos que logra una tutoría bien llevada dentro de la vida académica, tanto del tutor, como del tutorado. Pero ¿Qué tanto tiene que ver las relaciones que mantienen los tutores con sus tutorados? ¿Qué hay como efecto cuando esta tutoría no tiene el control o la armonía necesarios? ¿Tendría el mismo efecto una tutoría con vínculos óptimos que una con relaciones nulas?

Esto nos remite inmediatamente a la comunicación y el cómo llevarla a cabo eficaz y eficientemente. En un contexto conceptual la comunicación significa directamente un proceso en el cual se envían y reciben mensajes; lo cual es un factor importantísimo dentro de los aspectos que abarca la tutoría y sus protagonistas (tutor y tutorado).

La tutoría como tal, normalmente se ve desde el enfoque de beneficio para el estudiante, ya que sus objetivos en general son comprometernos con nuestros estudios de manera que nos hagamos y nos consideremos a nosotros mismos protagonistas de nuestra vida académica. Utilizando como herramienta principal el fortalecimiento de nuestros métodos de estudio y aprendizaje.

Ahora bien, pasemos al papel que juega el tutor dentro del proceso, es importante mencionarlo, ya que según las experiencias que he tenido, no es muy común darle mucha atención al valor de este trabajo, o peor aún, no es considerada como una actividad que retroalimenta al tutor en su carrera. Las ideas

clave hasta este punto son el tomar en cuenta al estudiante como “protagonista” y la idea de “fortalecer sus métodos de estudio y aprendizaje”; si bien, el interés del alumno por su situación es la detonante del potencial éxito de la tutoría y el logro de la transformación de sus hábitos académicos; la labor del tutor es indispensable, ya que es éste el que complementa el proceso que el alumno inicia y con sus conocimientos lo ayuda a terminar de identificar y solucionar sus problemas.

Desgraciadamente, en algunas ocasiones vemos en el procedimiento, sólo la posibilidad de crecimiento del alumno e ignoramos la función de complemento y guía que tiene el tutor. La raíz de esto se forma desde la concepción que tenemos los alumnos del docente como alguien que solo enseña o que pretende enseñar y no como alguien que puede aprender junto con nosotros o incluso de nosotros. Concepto que se hace más grande sin una comunicación adecuada.

Muchas veces por mucho interés que se demuestra en el rendimiento académico, la falta de reconocimiento hacia la labor del maestro tutor como tal, hace que ambos trabajos se compliquen y lleguen a existir conflictos o roces que deterioren la relación tutor-tutorado, o simplemente la relación maestro-alumno. Independientemente de este egoísmo inconciente por parte del estudiante, se generaliza la idea de ignorar la labor docente porque también llega a existir por parte de ellos, apatía y una falta de valoración por su labor tomándola como una simple obligación o una actividad necesaria lo cual también dificulta el crecimiento del estudiante y el propio. Es por tal razón que es importante utilizar otras alternativas de comunicación, cómo lo es las tecnologías de comunicación e

información de punta, cómo es el caso de la utilización de una web quest que se está utilizando en Centro de Estudios Científicos Tecnológicos N° 1 licenciado Gonzalo Vázquez Vela.

Discusión

Este tipo de ideologías de ambas partes, altera de manera significativa la manera en que se captan los mensajes que se quieren transmitir mutuamente.

Esta falta de empatía, dificulta el logro de los objetivos que tiene la tutoría y creo que en este sentido, el potencial éxito de la misma en ambas partes, comienza desde el cambio en la ideología y la valoración de las acciones que hace cada uno de los componentes para desenvolverse en su medio; el alumno con su rendimiento y el docente con su trayectoria académica y la búsqueda de actualización y vanguardia.

Siguiendo con las ideologías, como todos sabemos, a cada grupo se le asigna un tutor, pero el hecho de ser asignado o no, no quita el grave hecho de que a veces los alumnos no saben ¿quién es su tutor?, lo cual es una desagradable muestra del poco interés que se muestra en ocasiones por mantener una relación cordial y armónica, otro hecho muy lamentable es que el tutor, es tomado por los alumnos en la mayoría de las ocasiones como el “mediador-abogado”, lo cual es simplemente una labor secundaria, si no es que inútil o no remunerante profesionalmente hablando para el tutor. Eso también es un desperdicio de las capacidades del tutor, y de la influencia positiva que puede ejercer en los tutorados. Todos estos hechos demuestran que la comunicación es el principal factor para cumplir con los objetivos que marcarán el éxito de una tutoría y no desvirtuarlos en el camino.

Cabe mencionar que el hecho de mantener una relación de cierto modo amistosa con un tutor, no significa, que haya la comunicación óptima para desencadenar el éxito perseguido por la tutoría; ya que dicho tutor puede llevarse bien sólo con un alumno o con determinado grupo de tutorados lo cual nos lleva a un cierto nivel de favoritismo. Una comunicación ideal tampoco se basa en una relación de dependencia del tutorado hacia el tutor, en cambio, se compone de un seguimiento general por parte de los tutores hacia sus alumnos. Para así identificar problemáticas más rápidamente y lograr mejorarlas de manera satisfactoria y tal vez total.

Por tal razón se propone la utilización de una web quest la cual permite al docente comunicarse con sus alumnos en el mismo lugar y en el mismo tiempo, pero también en diferente lugar y en diferente tiempo, ya que esta página de internet (www.olympuspedia.net) cuenta con correo electrónico, foro, chat, y se está trabajando para contar con skype, por tal razón la comunicación que tendrán los alumnos será satisfactoria para el éxito de la tutoría ya que contendrá los siguientes factores:

- * Mantener un control académico cercano y oportuno con los tutorados, para así prevenir o prever futuras problemáticas.
- * Además de llevar un control cercano, establecer un vínculo personal con el alumno, con la finalidad de que él exponga (si así lo desea) sus dificultades académicas y los motivos por los cuales las tiene.
- * Tener una comunicación incluyente e imparcial con los tutorados a través de los medios con los cuales cuenta

la web quest (correo electrónico, foro, chat, skype).

- * Sostener reuniones periódicas a través del chat y skype, para recopilar opiniones e inquietudes de los alumnos.
- * Valorar acciones mutuamente sin juicios exagerados, con el fin de crecer como docente y hacer crecer a los alumnos como personas.
- * Evaluar los métodos de estudio utilizados hasta el momento para así proponer (no imponer) mejoras a los mismos, por medio de consensos tutor-tutorado.

Mientras conservemos una idea individualista de coexistir dentro de una tutoría, la comunicación se entorpecerá, a tal grado que no se puedan establecer vínculos entre los dos protagonistas del asunto. Debemos de tomar en cuenta que así como se obtiene un crecimiento como partes diferentes (tutor y tutorado), también se obtienen beneficios mutuos.

Aportación a la acción tutorial

A través de la página www.olympuspedia.net el tutorado obtendría el beneficio de la autosuficiencia para resolver problemas de manera expedita y oportuna de la vida académica, y establecería un carácter crítico y participativo dentro del grupo, para opinar y contribuir así al mejoramiento de las condiciones en las cuales estudia sus tutorados.

Mientras que los alumnos obtendrán las herramientas sociales actuales de comunicación para desenvolverse satisfactoriamente en cualquier ámbito en el cual pretenda entrar; y por supuesto, mejorar notablemente su rendimiento académico,

obteniendo mejoras a sus hábitos y técnicas de estudio. Además de modificar su visión del docente, para dar paso a la valoración de su trabajo, y dar cabida a la idea de trabajar en equipo.

El tutor al utilizar este medio de comunicación, realizará más eficaz y eficientemente sus funciones logrará dar un giro positivo a su relación con sus alumnos, (sean o no tutorados) ya que modificaría para bien sus métodos, tomando en cuenta las necesidades externadas por sus alumnos. También haría uso de estos conocimientos para adaptar sus actualizaciones periódicas al método nuevo y en un aspecto más psicológico, lograría cambiar su visión de los alumnos y su trabajo, para tener más en claro la valoración que dará hacia él. Pero lo más importante es que tomará las riendas de distintos proyectos que lo llevarán a completar su trayectoria académica.

Conjuntamente hablando, las repercusiones positivas que tiene la comunicación en las tutorías, es principalmente el hecho de lograr fomentar la unión, ya no solo al interior de un grupo de alumnos, sino que ya hablando de unión maestro-grupo, obviamente para identificar problemas y proponer soluciones para ellos, de manera que todos sean beneficiados.

Conclusiones:

La comunicación es un factor muy importante dentro de la relación tutor-tutorado, ya que es la que establece la pauta para así lograr los objetivos establecidos de manera más satisfactoria y convincente, seguros de que los beneficios serán para todos.

Lo que es seguro, es que esta comunicación no se logrará del todo, si la ideología y la

concepción mutua no son las adecuadas, el pensar de manera impersonal no es malo, pero, reduce las posibilidades de poder conocer a quienes nos rodean, en este caso, los alumnos no deben cerrarse a la posibilidad de mantener una buena relación grupal con el tutor, dejándose guiar por la imagen que impone el tutor como docente.

El profesor, debe también contemplar todas las posibilidades de sus alumnos, y explotar las que tienen ocultas por medio de la construcción de un vínculo fuerte entre tutor y tutorados, para que así cada alumno tenga una atención personalizada y retroalimentaría, tanto grupal como individualmente.

Finalmente se puede decir; **que el tutor puede llegar a ser más que eso cuando la mente se abre al hecho de aceptar a un compañero más, no a un maestro más o a un alumno más.**

Bibliografía

- Mora, R, A. I. (pdf). Los cuatro factores clave de Virginia Satir. Consultado 12 septiembre 2012.
<http://www.ts.ucr.ac.cr/binarios/docente/pd-000155.pdf>
- Rojas E. B. y Moreno I.A.
www.olympuspedia.net
- Satir. V. 2002. Ejercicios para la comunicación humana. 2da Edición. Editorial; Pax México.
- Satir. V. 2002. Nuevas relaciones humanas en el núcleo familiar. Editorial; Pax México.

