

**APROXIMACIONES INTEGRALES QUE CONSIDEREN AL ALUMNO DEL IPN DESDE SU
CONDICIÓN JUVENIL
TOMA DE CONSCIENCIA A TRAVÉS DE LA TUTORÍA,
PARA PRODUCIR UN CAMBIO ADECUADO**

Serrano-Kanemoto, Jisaburo Edgar y García-Pacheco, Georgina

CONSCIENCIA, ASERTIVIDAD, TRABAJO COLABORATIVO, EXPERIENCIA Y LIDERAZGO.

INTRODUCCIÓN

En el presente trabajo describo mi experiencia dentro del Programa Institucional de Tutorías de ESIME Zacatenco, durante los últimos 4 semestres. Mi experiencia está enfocada al tópico "Propuestas para mejorar su formación".

El trabajo que he desarrollado ha sido arduo debido a que cuando ingrese al PIT en tercer semestre de la carrera estaba confundido debido a que fui víctima del bullying durante la adolescencia. El tratar de satisfacer a mis padres e ideas erróneas que cree durante el periodo de secundaria-media superior, causaron que en los primeros semestres de la carrera, tuviera bajo rendimiento académico. Adicionalmente, deje de expresarme de manera natural ante mis compañeros debido a que me preocupaba "el qué dirán" o "si se burlan de mí, mejor me guardo la duda. Mi autoestima era baja y baje mi potencia de trabajo.

Afortunadamente me encontré a la persona indicada, en el momento indicado y me inscribí al programa de tutorías de la escuela. En principio le brindé mi confianza a mi tutora: Posteriormente, trabajamos desde mi nivel más bajo que son las creencias, para fortalecerme poco a poco e ir recuperando mi nivel académico, refinar mis habilidades que poseo y desarrollar otras.

Llegando a un punto, dónde reflexioné para que sirven estas bases y herramientas inculcadas.

Así, tomé consciencia y cambio mi mentalidad, dándole de nuevo sentido a muchos aspectos de mi vida, desde explicarme para que servían el contenido de materias tediosas hasta el por qué que estoy estudiando esa carrera. Además de trazarme nuevos objetivos a corto y mediano plazo.

Por otro lado, al avance rápido y progresivo de la ciencia y la tecnología, ha traído como consecuencia la generación de una gran cantidad de información que está al alcance de cualquier persona que posea con una computadora. Adicionalmente, el auge en los medios electrónicos ha impactado en la forma en como actualmente los jóvenes nos comunicamos. Lo anterior, implica que el sistema tradicional de enseñanza ya no satisface las necesidades de la sociedad actual. Por lo que, se requiere reenfocar y renovar los métodos de enseñanza-aprendizaje dirigidos a saciar los nuevos retos de nuestro tiempo. Así, en la educación superior, la directriz a seguir es educar para la vida. De tal forma, que la instrucción de conocimientos aunada a la inducción y reafirmación de valores y actitudes tomo una gran significancia.

Con este fin, mi profesora tutora diseño un Programa de Acción Tutorial (PAT) enfocado a inculcar y enseñar cómo se realiza un trabajo colaborativo eficiente, con la finalidad de que los tutorados nos transformáramos en expertos. Y

así, desarrollar competencias tales como: comunicación asertiva; administración de recursos humanos, materiales y tiempo, toma de decisiones, investigación y análisis de información, mejoramiento de su expresión oral y escrita; y gestión.

OBJETIVO GENERAL

Inducir al tutorado al trabajo colaborativo y liderazgo para generar un cambio óptimo en su persona.

OBJETIVOS ESPECIFICOS

Apoyar por medio de las tutorías a compañeros que estén en un similar panorama.

Saber trabajar colaborativamente y ejercitar el liderazgo.

METODOLOGÍA

La metodología consistió en generar un ambiente de trabajo, en los tutorados nos viéramos así mismos, como profesionistas y desarrolláramos una conducta formal y responsable hacia sus actividades académicas.

De esta forma, cada uno de mis compañeros y yo, seleccionamos un tema de los siguientes que se mencionan:

1. ¿Por qué trabajar en equipo?
2. ¿Cómo afrontar los cambios?
3. Comunicación
4. Tratando con la diversidad de personalidades
5. Ejercicio de autoridad
6. Toma de decisiones
7. Responsabilidad
8. Asertividad

Con la finalidad de volvernos expertos. Así, tuvimos que revisar en diferentes fuentes de investigación y conciliar entre los diferentes puntos de vista de cada autor que consultábamos. Una vez dominada la teoría,

preparamos una exposición de 30 minutos, a fin de explicar en ese tiempo lo que asimilamos del tema.

Durante cada exposición, los tutorados externábamos nuestros puntos de vista en relación al contenido de la plática e incluso hicimos propuestas para ayudar a mejorar la presentación y la expresión oral de los integrantes del grupo. Así, como indicar los puntos fuertes y débiles del contenido de cada exposición.

Cuando se termino la ronda de presentaciones, nos reunimos para reflexionar sobre nuestro desempeño y nos dimos cuenta que nos hacia falta aun la experiencia necesaria para poder basar los temas en el trabajo colaborativo académico. Decidimos realizar un taller sobre liderazgo y trabajo colaborativo, en donde expusimos un tema por semana. Las reuniones de tutorías se enfocaron a discutir sobre las dinámicas con las cuales íbamos a ilustrar los temas, buscando que siempre estuvieran aterrizadas de manera adecuada. Además de buscar la integración de los participantes del taller como grupo de trabajo. Los participantes fueron compañeros de otros semestres interesados en conocer más sobre el tema. Así, durante el transcurso del taller tomábamos notas que nos permitieran desarrollar más nuestra experiencia, poníamos mucha atención sobre las dudas que los compañeros externaban y hacíamos lo posible para mejorar sesión a sesión nuestras presentaciones. Al final de cada sesión, nuestro grupo de tutorías hacia una reflexión sobre nuestro desempeño y tomábamos decisiones al respecto.

Esta experiencia, nos permitió hacer una difusión de nuestro trabajo en diferentes foros:

1. la Red Internacional de Enseñanza para Ingenieros que se realizó en la Cd. de Habana, Cuba, en Agosto del 2011.
2. Congreso Politécnico de Ciencia y Tecnología que se celebró en las instalaciones del CFIE, en la Cd. México, en Noviembre del 2011.
3. Sexto Encuentro de Tutorías del también celebrado en la Biblioteca Víctor Bravo Ahuja de la Unidad Zacatenco del IPN durante el mes de Diciembre de 2011.
4. Séptimo Encuentro Institucional de Tutorías del IPN, celebrado en las instalaciones del CFIE, en la Cd. de México, en Octubre del 2012.
5. Quinto Encuentro Nacional de Tutoría que se celebrara en la Universidad de Sonora, en Hermosillo, México, del 6 al 9 de noviembre del 2012.

Con lo anterior, pudimos mejorar notablemente nuestra expresión escrita y oral.

Una vez concluyendo el taller decidimos realizar la escritura de un libro, el cual contiene los temas investigados por nosotros basándolos en la experiencia adquirida anteriormente redactada, actividades para la autoevaluación del lector e ilustraciones que sirvan de guía.

Con el propósito de ayudar al lector principalmente a saber que es el trabajo colaborativo y para que sirva, que es un líder, compartirles nuestras diversas adversidades a las cuales están propensos a enfrentarse y como actuar ante ellas, pero principalmente fomentar en ellos el liderazgo.

RESULTADOS

Para poder comprender como impactó en mi persona la experiencia descrita en la sección anterior, voy a describir en términos generales cómo era antes del inscribirme al PIT.

Mi modo de pensar era muy distinto al actual, estaba acostumbrado a que por no saber trabajar en equipo con mis compañeros siempre terminaba haciendo el trabajo solo y enojado por que al final tenía que darle crédito a mis compañeros sin realizar alguna aportación. De esta forma trabajé durante la secundaria y el bachillerato. Durante este tiempo me cansé de ser yo quién trabajaba por los demás, y eso me desanimó. Así que opté por ser como mis compañeros y empecé a cultivar la idea de “al fin y al cabo hay alguien que lo hace o para que esforzarme sí el profesor no va a revisar el trabajo”. Con este tipo de pensamientos ingresé a al nivel superior. Como consecuencia en lugar de tener un aprovechamiento en clases, poner más atención y organizarme en la realización de los trabajos o prepararme continuamente para los exámenes, opté por la “ley del menor esfuerzo” en donde con solo pasar era suficiente para mí, sin considerar me estaba realizando un grave daño. Adicionalmente, tenía problemas de comunicación en mi casa, así que la relación con mis padres no era la óptima. Más las problemáticas que uno sufre en la escuela, ahora llamado bullying, por tener una complexión ancha.

Empecé a reprobarme mis primeras materias en superior y estando en un dilema de: “ahora sí mis padres me van a decir de hasta que me voy a morir”. Todo lo anterior derivó en que tenía menor rendimiento, dificultad de aprendizaje y ser muy introvertido, “temiendo al que dirán si expreso mis ideas”, o “que tal si le pregunto al

maestro, pero mejor no porque me vaya a regañar”.

Cuando entre en tercer semestre conocí a mi tutora, ella impartía la clase de ondas mecánicas. Al principio me costaba mucho trabajo acoplarme a su modo de trabajo, debido a que ella si revisaba los trabajos, en sus diferentes aspectos como: ortografía, redacción, análisis de datos y las conclusiones. Entonces pensé que debía tomar una decisión seguir adelante o quedarme estancado.

Terminando tercer semestre nos invitó a que siguiéramos en su grupo de cuarto semestre a mis compañeros y a mí, la mayoría accedimos. En cuarto semestre, formamos grupos de trabajo de 3 personas que denominó “Firmas de Ingeniería”; así cada firma tenía un Líder y dos colaboradores. Entonces la mayoría de los que veníamos del grupo de ondas mecánicas tomamos el roll de Líderes y esto me motivo mucho porque sentí que todavía había esperanza de mejora para mí. Este fue uno de los mejores semestres, así mi tutora se ganó mi confianza para acercarme a ella y permitirme poner en bajo su tutela. En ese semestre aprendí realmente lo que es el trabajo colaborativo, a ser más organizado, expresar mis ideas y los altibajos que uno sufre al trabajar en equipo.

Posteriormente, avanzando al siguiente semestre continúe en su grupo de tutorías. Decisión que no fue equivocada debido a que hubo un acercamiento más estrecho con ella. Así, le pude comentar, no solo los problemas que tenía en la escuela, sino también los que ocurrían en mi casa, a lo que ella me daba sabios consejos pero lo que en realidad hizo que me quedara en el grupo de tutorías fue su esperanza que puso

en mí, es como si te cargaran de energía de nuevo para poder seguir adelante y afrontar cualquier situación.

Finalmente, junto con mis compañeros iniciamos la metodología ya descrita.

DISCUSIÓN

Me ayudó mucho el PAT debido que me di cuenta, al realizar trabajo colaborativo con los compañeros, no es fácil, debido a que todos traemos malas costumbres desde casa y con ella una inercia que nos impide trabajar adecuadamente.

También adquirí experiencias al trabajar con diferentes tipos de personas, el saber congeniar y ser el motor del equipo para levantar los ánimos a pesar de las circunstancias que se presenten. Por lo que, me ha llevado a ser una persona más enfocada a lo que quiere, aprender a escuchar la diversidad de ideas y sobre todo el delegar responsabilidades, sin caer de nuevo en el papel del querer hacer todo yo. En otras palabras, aprendí a ser asertivo en mi comunicación y mi comportamiento.

CONCLUSIONES

En lo personal me ha servido de mucho en el transcurso de mi carrera, ya que he adquirido la experiencia necesaria y asertividad para afrontar de mejor manera los problemas que surjan a través del trabajo colaborativo, una mejor expresión oral, mejora en la redacción, tener una mayor organización y optimización de mi tiempo, sobre todo mi panorama se ha vuelto más amplio en la toma de decisiones. Siendo así que salí de esa inercia que no me permitía realizar mis objetivos y por lo cual ahora me siento satisfecho de contribuir y formar parte del PIT.