

SEGUIMIENTO DEL TUTORADO DURANTE SU FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL EN ESIA UNIDAD TICOMÁN- IPN.

López-Bueno, Guadalupe; Cano-Aguila, Oscar.

PALABRAS CLAVE: TUTORÍA, PROCESO, CALIDAD, SEGUIMIENTO, ACOMPAÑAMIENTO.

RESUMEN.

En este trabajo presentamos un proceso que permita a los tutores realizar las actividades correspondientes a la acción tutorial, de tal manera que se permita hacer un seguimiento sistemático del tutorado a lo largo de su trayectoria en su formación profesional integral.

INTRODUCCIÓN.

Es necesario que la planeación realizada, por las autoridades administrativas, al interior de las unidades académicas se socialice con la comunidad docente, del tal manera que se lleve a buen término la integración del Programa Operativo Anual (POA) [1], [2].

Crear en la comunidad el sentido de colaboración y sinergia, que contribuyan a las metas institucionales, a partir de la participación general de administradores, docentes, tutores, tutorados.

A partir de la socialización de la planeación, se propone en este trabajo el desarrollo de un procedimiento de la acción tutorial por parte del docente tutor con los tutorados, para obtener un seguimiento de la acción tutorial de forma

integral, como es su situación académica, económica, salud, principios y valores, cultural, deportiva, extracurriculares y sus expectativas en general.

El acompañamiento del tutor, en este proceso de trayectoria académica hacia el tutorado, es de vital importancia para la calidad en la formación de nuestros estudiantes, ya que le permite desarrollarse en el ámbito laboral y social con los principios y valores fundamentados en su formación a lo largo de la vida, adquiridos a través de este acompañamiento y canalización del tutor.

DESARROLLO.

Objetivos.

La comunicación de las autoridades con los docentes sobre el Programa Operativo Anual de la acción tutorial.

La realización de la planeación de los tutores, para la acción tutorial, a partir de un diagnóstico personalizado e integral del tutorado.

Ciclo de calidad en la tutoría.

Es necesario entender la acción tutorial como un proceso que pertenece a un ciclo de calidad [3], de tal manera que las metas sean alcanzables, en el cumplimiento de la labor del tutor.

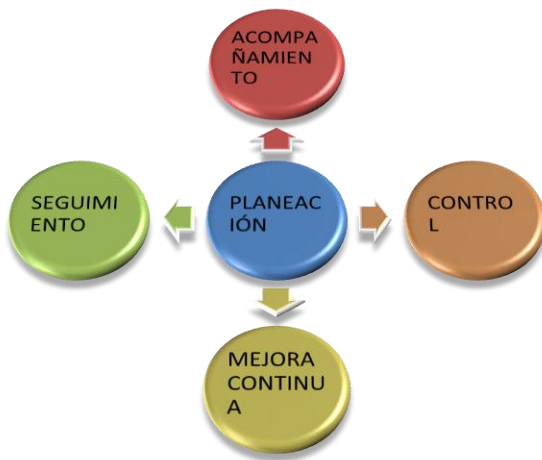


Diagrama 1. Ciclo de calidad para la tutoría.

Se realiza la planeación, para la acción tutorial, llevando a cabo una socialización con la comunidad docente y administrativa para propiciar el ambiente colaborativo, esto nos lleva compromisos compartidos y corresponsables, obteniendo un control de la meta. En lo sucesivo se requiere el acompañamiento de los tutores a lo largo del quehacer tutorial. Así posteriormente se realiza un seguimiento de las Unidades de Medida (U.M.) que contribuyan al cumplimiento de las metas. Finalmente se hace un plan de mejora

en la acción tutorial donde se observen áreas de oportunidad, al interior de la Unidad Académica.

Socialización del POA.

A partir del Marco Metodológico para la Integración del POA, establecido por la Secretaría de Gestión Estratégica y la Dirección de Programación y Presupuesto, se elabora al interior de las Unidades Académicas como parte de su Planeación, el POA. Donde se integran las Líneas Estratégicas de Acción (LEA), Principios Rectores de Desarrollo Institucional (PREDI), Proyecto (PY), Metas (M) y Unidades de Medida (U.M.)

Para el caso particular del Programa Institucional de Tutorías (PIT) tenemos el siguiente mapa de proceso del POA.

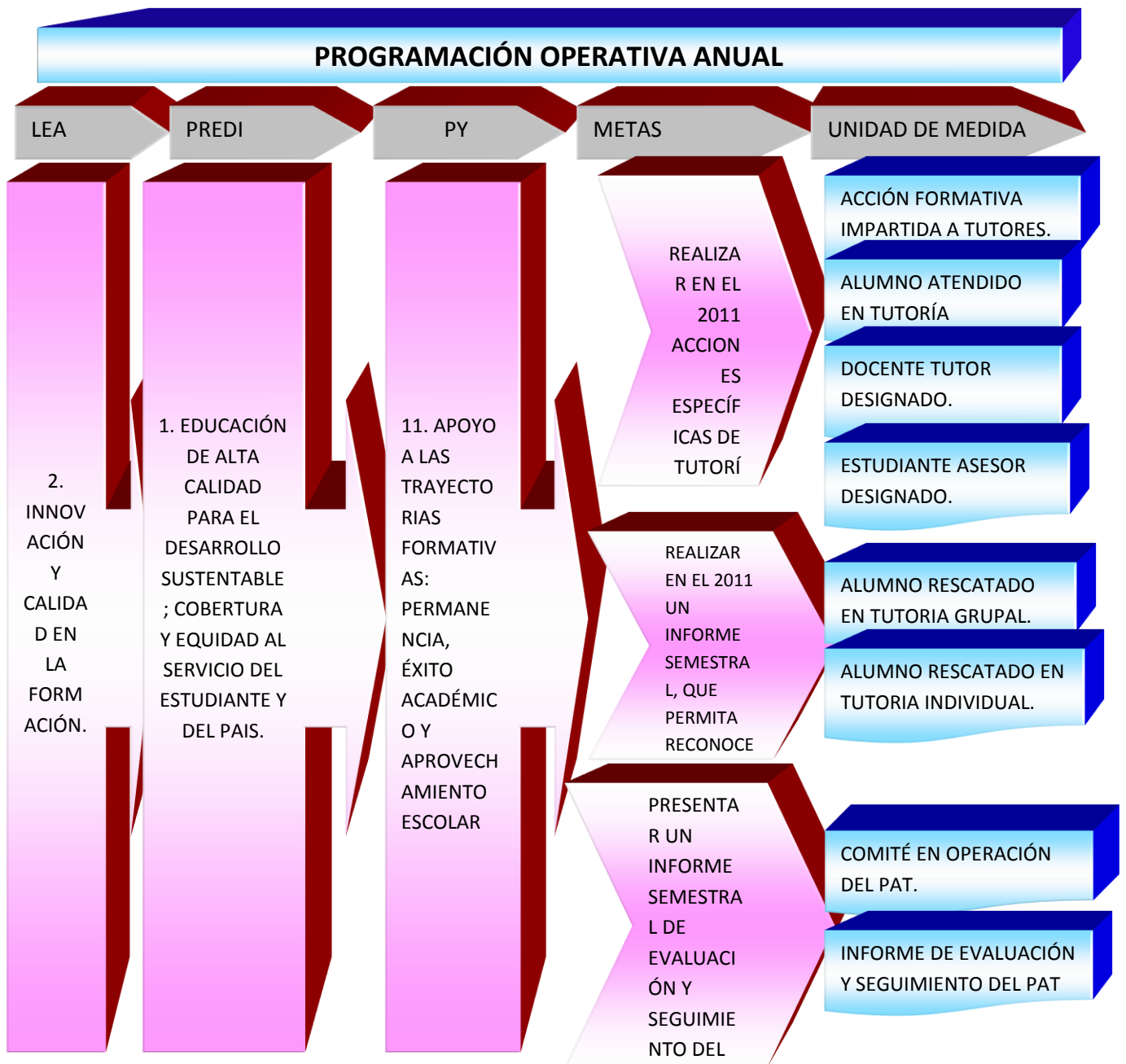


Diagrama 2. Mapa de proceso del Programación Operativo Anual.

Proceso de planeación del docente tutor.

En la elaboración de la planeación para el seguimiento del tutorado se involucran diversos puntos que engloben la información integral del tutorado, iniciando con una entrevista para

recopilar la información personal. Después continuar con una segunda entrevista para conocer su personalidad, sus hábitos de estudio, situación económica, familiar, de salud, deportiva, cultural e intereses personales, ..., etc. A través de una serie de cuestionarios de

Hábitos de Aprendizaje, Estilos de Aprendizaje, Temperamentos, Ambientes de aprendizaje, Salud física y Emocional, Búsqueda de Información, Motivación para aprender, Comunicación Académica escrita y oral. A partir de esta información se elabora un encuadre. En

la siguiente cita se plantean estrategias de acompañamiento personal y canalización; así como un plan de trabajo para el tutorado. En el siguiente mapa se presenta la secuencia del proceso de acción tutorial durante un ciclo escolar (semestral).



Diagrama 3. Mapa de proceso de la acción tutorial.

Presentamos a continuación una explicación breve de cada paso del seguimiento del proceso de la acción tutorial del diagrama anterior.

1. Entrevista con el tutorado: Informar en qué consiste la tutoría y el propósito de la misma, el alumno llena un formato para recabar sus datos personales,

horarios académicos, regularidad, horarios de tutorías, trabajo, becas, promedio, domicilio, edad, género, correo electrónico, teléfono, situación familiar, situación académica: antecedentes en los fundamentos formativos (física, matemáticas,

computación, química), opciones de carrera). Generar empatía con el tutorado con el fin de establecer una buena comunicación.

2. Autoconocimiento: el tutor hace uso de herramientas establecidas o elaboradas por el mismo, para el autoconocimiento de la personalidad del tutorado, con el fin de identificar fortalezas y debilidades a considerar en su desarrollo personal y profesional.
3. Encuadre: De la información obtenida en los puntos 1 y 2 el tutor realiza un encuadre o diagnóstico en el tutorado para plantear las estrategias a seguir en la acción tutorial ó identificar si hay necesidad de canalizarlo para recibir apoyo oportuno.
4. Plan de trabajo: Se le apoya a la realización una agenda de trabajo donde involucre sus actividades prioritarias y problemáticas detectadas, y plantear e iniciar una estrategia de solución a las que se lleguen en acuerdo.
5. Resultado de la entrevista: Personalidad y expectativas del tutorado.
6. Resultados: al final del semestre el tutorado realizará una autoevaluación de su desempeño programado en su agenda de trabajo y el tutor realizará una evaluación al tutorado de tal

manera que ambos retroalimenten su trabajo colaborativo.

7. Expectativas: Son las nuevas metas que el alumno se plantea y que como oportunidades le permiten desarrollar sus capacidades en proyectos institucionales como la movilidad, servicio social, becas, estancias e integrarse a eventos culturales, deportivos, académicos, científicos y tecnológicos, que junto con la orientación del tutor puede nuevamente tomar sus propias decisiones llevándolo a la autonomía.

Indicadores.

El tutor verá reflejado su trabajo a partir de una serie de indicadores directos, los cuales le permitirán ver la eficiencia de la acción tutorial y plantearse mejoras. A continuación se presentan una lista de indicadores directos de la acción tutorial en tabla siguiente:

Indicador	Inicio	Término	%
Número de tutorados.			
Rescatados de riesgo académico.			
Recibieron asesoría académica individual			
Becados.			
Practican algún deporte.			
Realizan actividades culturales.			
Recibieron ayuda profesional médica y/o psicológica.			
Trabajan.			

Tabla 1. Indicadores de la acción tutorial.

Indicadores Implícitos.

Estos indicadores no se pueden medir pero si observar por el tutor y forman parte del ambiente académico estudiantil, docente y administrativo. Como son los principios y valores, que se transforman en los procesos de acompañamiento tutorial.

RESULTADOS ESPERADOS.

- El alumno tiene un sentido de pertenencia e identidad.
- El alumno mejora sus hábitos de estudio.
- El alumno mejora su desempeño académico.
- El alumno tiene posibilidades de beca.
- El alumno tiende a la autonomía.
- El alumno tiene posibilidades de movilidad internacional.
- El alumno tiene una mejor perspectiva de su profesión.
- El alumno tiene una amplia visión de la su entorno.

- El alumno desarrolla una vocación de servicio a la comunidad.
- El alumno reconoce la importancia de su carrera profesional.
- El alumno es motivado a continuar estudios de posgrado.

BIBLIOGRAFÍA

- [1] Materiales para la Reforma, Convenio por la calidad y la Innovación, Propuesta, Instituto Politécnico Nacional, Tomo 19.
- [2] Programa Operativo Anual Institucional 2012, páginas 36-37.
- [3] La tutoría como estrategia Institucional de mejoramiento de la calidad. Magdalena Fresan Orozco, Alejandra Romo López. ANUIES.