

Título de la ponencia: La tutoría grupal como alternativa de acción en educación superior: propuesta de seguimiento.

Porque “El todo es más que la suma de sus partes”...

Eje temático: 2. Acción tutorial como responsabilidad institucional

Nivel Escolar: Educación superior

Nombre de las autoras: Graciela Erika Trujillo Núñez* gtrujillo@ipn.mx

Bertha Paula Rodríguez Licea** brodriguezli@ipn.mx

Institución: Instituto Politécnico Nacional. Escuela Superior de Comercio y Administración, Unidad Tepepan. Subdirección Académica.
Departamento de Evaluación y Seguimiento Académico.
Coordinación del Plan de Acción Tutorial.

Resumen

La tutoría grupal es una modalidad de atención tutorial aplicable a estudiantes de nivel superior que responde a las demandas y postulados del Modelo Educativo Institucional del Instituto Politécnico Nacional, y es una alternativa para la atención de una mayor cantidad de estudiantes en un marco de calidad y crecimiento continuo. Sin embargo, existen serias confusiones respecto a la forma de realizar tutoría grupal, que en la actualidad se conceptualiza y lleva a la práctica como asesoría académica, o bien se realiza tutoría individual *en grupo* y no tutoría grupal propiamente dicha.

Se propone por tanto aprovechar las bondades que ofrece la tutoría grupal, en la cual ***el grupo es visto como unidad de atención***, y que ofrece muchas bondades si se aprovecha el poder del grupo, el espacio, el tiempo y las problemáticas compartidas, más allá de las dificultades académicas. Para el logro de tal fin se requiere: 1) Conceptualizar la tutoría grupal como tal, 2) Conocimiento profundo del perfil de los estudiantes de educación superior, y las particularidades de los estudiantes de la Unidad Académica, y 3) Implementar la propuesta que incluye un diagnóstico situacional de los tutores, una fase de formación tutorial, y la implementación de la tutoría grupal y su seguimiento.

Introducción

Tomando en consideración la matrícula de alumnos y la plantilla de docentes dentro las unidades académicas del IPN, así como las necesidades planteadas por el Modelo Educativo Institucional y nuestro contexto actual, una forma de optimizar las acciones que realiza un tutor es fomentando programas de TUTORÍA GRUPAL.

En la actualidad se tiene contemplado dentro del Programa Operativo Anual (POA) a la Tutoría Grupal realmente como asesoría, al definir a los alumnos en tutoría grupal como “conjunto de alumnos tutorados en una Unidad Académica, integrados en grupos de 9 a 25 alumnos, los cuales tienen rezago en una misma asignatura o unidad de aprendizaje; atendidos por un docente tutor que da seguimiento para superar la desventaja académica, mejorando su rendimiento o acreditando una asignatura o unidad de aprendizaje, durante un semestre escolar”. De igual modo, dentro de los lineamientos propuestos para la operación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) se contempla la tutoría grupal sin diferenciarla de la tutoría individual.

La tutoría grupal es el proceso de acompañamiento de un grupo de estudiantes, que tiene como finalidad abrir un espacio de comunicación, conversación y orientación grupal, donde los alumnos tengan la posibilidad de revisar y discutir junto con su tutor temas de interés común, sus inquietudes y preocupaciones, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social (Amezcuca, Ochoa y Valladares, 2004).

Esto plantea la necesidad de definir los parámetros para realizar la tutoría grupal, de acuerdo a su conceptualización, principios y objetivos, mediante instrumentos eficaces de registro, seguimiento y evaluación.

Conceptualización de la Tutoría Grupal

Los estudiantes de Educación Superior

Propuesta de Seguimiento y Evaluación

Para realizar la evaluación de la tutoría grupal se requieren instrumentos específicos que sean congruentes con el tipo de actividad realizada, es decir, que evalúen las acciones realizadas de forma grupal y los resultados obtenidos en el grupo; esto no significa dejar de contemplar los potenciales beneficios que éste tipo de atención representa para cada uno de los miembros, pero siendo congruentes con la propuesta de tutoría grupal se tendría que privilegiar la evaluación grupal.

Se presentan como propuesta los instrumentos “Formato de Evaluación del Tutor Grupal” y “Formato de seguimiento de Tutoría Grupal”.

El Formato de Evaluación del Tutor Grupal tiene la finalidad de conocer la percepción de los alumnos respecto a la efectividad de las acciones tutoriales realizadas por parte de su tutor grupal, contemplando de un modo sencillo y rápido los rubros: problemas de aprendizaje, unidades de aprendizaje problemáticas en común, trámites escolares, orientación respecto al Modelo Educativo Institucional, becas y servicios de apoyo. Puede ser aplicado de forma individual o grupal.

La aplicación individual consiste en entregar a cada estudiante un formato que responde de forma anónima, y que contiene la siguientes indicaciones: “**Alumno Tutorado:** La presente encuesta tiene la finalidad de conocer la efectividad de las acciones tutoriales realizadas por parte de tu tutor grupal, para lo cual se solicita el llenado de los siguientes rubros. Favor de señalar con una **X** el espacio que refleje mejor tu percepción respecto a las acciones tutoriales realizadas por tu tutor dentro del grupo. Gracias por tu colaboración.”

El instrumento indaga, para cada uno de los siete rubros mencionados, cómo fue el apoyo del tutor, con las siguientes opciones de respuesta en una escala tipo Likert: siempre, casi siempre, algunas veces, casi nunca y nunca.



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
 ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD TEPEPAN
 SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
 PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL



EVALUACIÓN DEL TUTOR GRUPAL

Escuela Superior de Comercio y Administración –ESCA- Unidad Tepepan

Nombre del tutor: _____

Programa Académico: Formación Básica () CP () LRC () LNI ()

Ciclo escolar: _____ **Grupo:** _____ **Fecha:** _____

Alumno Tutorado: La presente encuesta tiene la finalidad de conocer la efectividad de las acciones tutoriales realizadas por parte de tu tutor grupal, para lo cual se solicita el llenado de los siguientes rubros. Favor de señalar con una **X** el espacio que refleje mejor tu percepción respecto a las acciones tutoriales realizadas por tu tutor dentro del grupo.
 Gracias por tu colaboración.

EL TUTOR DEL GRUPO:	SIEMPRE	CASI SIEMPRE	ALGUNAS VECES	CASI NUNCA	NUNCA
1. Apoyó al grupo en problemas comunes relacionados con el aprendizaje					
2. Orientó para obtener asesoría en unidades de aprendizaje problemáticas para el grupo					
3. Orientó respecto a los trámites escolares					
4. Informó o aclaró dudas sobre el Modelo Educativo Institucional					
5. Orientó en los trámites relacionados con becas					
6. Informó respecto a los servicios de apoyo disponibles (salud, cultura, deportes, orientación, etc.) dentro de la escuela					
7. Otros apoyos (especificar):					

COMENTARIOS Y OBSERVACIONES GENERALES

FIRMA DEL TUTORADO

NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR DEL PAT

La aplicación grupal se realiza con la guía de un entrevistador previamente capacitado, quien da las siguientes instrucciones: “**Alumnos Tutorados:** La presente encuesta tiene la finalidad de conocer la efectividad de las acciones tutoriales realizadas por parte de su tutor grupal, para lo cual se les solicita responder a los siguientes rubros, con la opción que refleje mejor su percepción respecto a las acciones tutoriales realizadas por el tutor dentro del grupo.”

Las opciones de respuesta y las preguntas incluidas son las mismas, sin embargo, para la evaluación grupal se realiza la pregunta en voz alta, asegurándose de que

3. Apoyo en la resolución de problemáticas con otras unidades de aprendizaje (que no forman parte del área de especialización del tutor)
4. Apoyo preventivo en situaciones de riesgo académico
5. Orientación en los trámites relacionados con becas
6. Información sobre el Sistema de Gestión de Calidad
7. Información respecto a servicios de apoyo (salud, cultura, deportes, orientación educativa, etc.)
8. Información sobre servicios dentro del IPN
9. Información sobre servicios externos al IPN

Jucir (Ctrl+1)

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
 ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD TEPEPAN
 SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
 PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

INFORME DE TUTORÍA GRUPAL

Escuela Superior de Comercio y Administración –ESCA- Unidad Tepepan

Nombre del tutor: _____

Programa Académico: Formación Básica () CP () LRC () LNI ()

Ciclo escolar: _____ Grupo: _____ Fecha: _____

Maestro Tutor: con la finalidad de conocer las acciones tutoriales grupales realizadas, se le solicita el llenado de los siguientes rubros, haciendo referencia a la atención de problemáticas comunes de estudiantes, en forma *grupal*.

Favor de señalar con una X si la acción se realizó o no con el grupo, o bien si no se requirió. Para aquellas acciones *que sí se desarrollaron* favor de especificar las situaciones y describir las estrategias implementadas. Gracias por su colaboración.

ASPECTOS ACADÉMICOS				
1. Apoyo en problemas relacionados con el aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar problemática(s)	Descripción de las estrategias utilizadas			
2. Asesoría en unidades de aprendizaje específicas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar unidad(es) de aprendizaje	Descripción de las estrategias utilizadas			
3. Apoyo para la resolución de problemáticas con otras unidades de aprendizaje	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar problemática(s)	Descripción de las estrategias utilizadas			
4. Apoyo preventivo en situaciones de riesgo académico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar situación(es)	Descripción de las estrategias utilizadas			

1 de 2

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
 ESCUELA SUPERIOR DE COMERCIO Y ADMINISTRACIÓN
 UNIDAD TEPEPAN
 SUBDIRECCIÓN ACADÉMICA
 PLAN DE ACCIÓN TUTORIAL

ASPECTOS ADMINISTRATIVOS, GESTIÓN Y SERVICIOS DE APOYO				
5. Orientación en los trámites relacionados con becas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar situación(es)	Descripción de las estrategias utilizadas			
6. Información sobre el Sistema de Gestión de Calidad	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar situación(es)	Descripción de las estrategias utilizadas			
7. Información respecto a servicios de apoyo disponibles (salud, cultura, deportes, orientación, etc.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar situación(es)	Descripción de las estrategias utilizadas			
8. Información sobre servicios dentro del IPN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar área(s)	Descripción de las estrategias utilizadas			
9. Información sobre servicios externos al IPN	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar	Descripción de las estrategias utilizadas			
10. Otras acciones	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Especificar situación(es)	Descripción de las estrategias utilizadas			
COMENTARIOS Y OBSERVACIONES GENERALES				
Número de estudiantes en el grupo: _____				
FIRMA DEL TUTOR			NOMBRE Y FIRMA DEL COORDINADOR DEL PAT	

2 de 2

Referencias:

- Amezcu, J.; Ochoa, N. y Valladares, P. (2004). La tutoría grupal: ¿Una opción para las universidades? ANUIES. México. ISSN: 201.161.2.34
- Guzmán, L. y Rodríguez, R. (1994). La función de la tutoría grupal en la formación de recursos humanos en salud pública. Salud Pública de México, mayo-junio, vol. 36, número 003. pp. 328-333.