



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
ESIME. UNIDAD TICOMÁN  
ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA



LA MOTIVACIÓN COMO COMPETENCIA TUTORIAL EN EL DESARROLLO INTEGRAL DE  
LOS TUTORADOS.

Por:  
Dra. Flavia Becerril Chávez  
Profra. Titular "C"  
Posgrado. ENMyH  
57-29-6000 ext .55511

[bechafla@yahoo.com.mx](mailto:bechafla@yahoo.com.mx)

M. en E. María Teresa Dosamantes Zimental.  
Profra. Titular "C".  
ESIME. U.Ticomán.  
[madosamantes@hotmail.com](mailto:madosamantes@hotmail.com)  
57-29-6000 ext .56077

Introducción.-

El nuevo modelo académico del Instituto Politécnico Nacional, implica algunos retos ante la necesidad de desarrollar las capacidades de comunicación, liderazgo, trabajo en equipo, motivación y creatividad, deben desarrollarse a la par de los conocimientos acerca de la especialidad para poder innovar, esto es, proponer e instrumentar alternativas de solución a los problemas a los que se enfrenta nuestro egresado, debe hacerlo con una visión holística del problema, considerando las repercusiones económicas, tecnológicas, sociales e incluso políticas.

Las competencias tutoriales son incrementar en los tutorados, el conocimiento general, además de desarrollar habilidades, actitudes y valores con el fin de formar mejores tutorados. Y para indicar y orientar los esfuerzos del tutorado en el proceso de enseñanza - aprendizaje, y estas herramientas, las competencias tutoriales, nos conducirán a una práctica tutorial más eficaz.

En referencia a lo anterior, se desarrolla el presente trabajo, para mostrar las competencias tutoriales, a saber: la motivación, el liderazgo y los valores, cuyo propósito es el de obtener resultados óptimos durante las tutorías, a nivel superior, así como, el proceso de enseñanza-aprendizaje estará sustentado en la participación activa de los tutorados, no sólo del tutor, tomando en cuenta sus intereses y conocimientos previos.

## Objetivo.-

Lograr la motivación, mediante algunas estrategias, tanto de los tutorados como de los tutores, a fin de propiciar un ambiente de trabajo cálido y efectivo, el cual supere los obstáculos que existen en forma natural entre los elementos del proceso educativo.

## Marco Teórico-

Los tutores como facilitadores deben estar conscientes de los diversos aspectos que pueden influir para que los alumnos logren el objetivo a desarrollar, o bien el aprendizaje. De acuerdo a la Guía didáctica para el maestro (1987) los factores se clasifican principalmente en dos:

### 1.-Categoría intrapersonal.

Son aquellos factores internos que se relacionan con las características propias de cada individuo, las cuales no pueden ser modificadas por el profesor.

- a) Variables de la estructura cognoscitiva.
- b) Disposición del desarrollo.
- c) Capacidad intelectual.
- d) Factores motivacionales y actitudinales.

### 2.- Categoría situacional.

Condiciones del ambiente o características externas que pueden afectar el aprendizaje del alumno. Pueden ser manejadas por el profesor, según las circunstancias, para facilitar el proceso de aprendizaje (Conalep (1987).

- a) La práctica.
- b) Ciertos factores sociales y de grupo.
- c) Características del profesor.

Por lo tanto, una competencia importante del tutor es ayudar al grupo a establecer, aceptar y mantener normas grupales productivas. Es crucial que el tutor les ayude a desarrollar normas productivas –y las improductivas cambiarse- mediante los esfuerzos de concertación y colaboración del tutor y los tutorados a través de métodos de discusión grupales.

Es importante la *comunicación* – tanto verbal como no verbal – es el dialogo entre los miembros del grupo. Implica la capacidad exclusivamente humana para comprender las ideas y sentimientos de los demás. La comunicación eficaz significa que el receptor interpreta correctamente el mensaje que el emisor pretende comunicarle. Por lo tanto, una doble tarea del tutor es abrir los canales de comunicación.

La motivación en el ambiente educativo universitario.

La motivación consiste en fortalecer la voluntad de aprender del educando. Y para alcanzar este objetivo, el buen docente debe, ante todo, encontrar el motor principal capaz de impulsar la conducta del aprendiz. Es preciso distinguir la conducta motivada por la propia acción, de la conducta que se emprende con el objeto de conseguir una recompensa; en el primer caso se habla de motivación intrínseca y en el segundo caso de motivación

extrínseca, por eso, es vital relacionar la motivación extrínseca con las intrínsecas del docente, con el fin de desarrollar un ambiente adecuado en el que se refleje una mayor productividad en el sistema educativo, contribuyendo al fortalecimiento del proceso enseñanza aprendizaje.

El tutor debe tener la capacidad de crear y sostener una comunidad de valores compartidos donde se unifiquen voluntades, motivaciones, estrategias y responsabilidades declaradas para lograr consistencias y coherencias en las metas trazadas. Cooper y Sawf (2004), Robbins (2005), Goleman (2001), Bennis (2002).

La motivación en el aprendizaje consiste en el intento de proporcionar a los alumnos una situación que los induzca a un esfuerzo intencional, a una actividad orientada hacia determinados resultados requeridos y comprendidos.

Por lo anteriormente expuesto y para lograr las metas mencionadas se consideran las siguientes características:

- Pone al tutorado en el centro de atención del proceso académico, considerándolo como un individuo que construye su propio conocimiento, diseña y define sus propias trayectorias e intensidades de trabajo.
- Centrar la atención, en las formas de adquisición de conocimiento por los tutorados y en las herramientas necesarias para su formación y sus necesidades individuales.
- Que se conciba al tutor como un guía, facilitador del aprendizaje y como un co-aprendiz en el proceso educativo.
- Apoyar al tutorado en los distintos aspectos de su desarrollo.
- Orientación
- Comunicación
- Percepción
- Persuasión.

Así que la motivación es una de las líneas de acción del tutor, donde se puede brindar lo siguiente:

Crear habilidades para la vida, habilidades para el trabajo, conocimiento, diversión y autorresponsabilidad, como son;

- La habilidad para trabajar en equipos interdisciplinarios.
- Las habilidades de comunicación y cooperación.
- La habilidad de organización, planeación y administración de su tiempo y recursos.
- La habilidad para trabajar en situaciones desconocidas y desestructuradas.
- La habilidad de aprender a aprender.

Mientras que los asesores en política de precios deben persuadir, y ser francos con ellos en lo que respecta a los problemas y posibles soluciones. Deben motivar al equipo todos los días, impidiendo que cunda el desaliento provocado por los fracasos y reveses inevitables. Y sobre todo, debe seguir convenciéndose así mismo de la firmeza de sus metas.

## VALORES Y ACTITUDES.

La actitud hacia una disciplina reviste una decisiva importancia para el logro de la necesaria motivación en el aprendizaje.

Los valores y actitudes se trabajan generalmente de manera implícita en el desarrollo de habilidades a través de los objetivos y contenidos curriculares, por lo que debe existir congruencia entre la actividad académica y el contexto axiológico en el que éste se desarrolla.

A continuación se cita el sistema de valores de la carrera de Ingeniería Química. Cuba. (Lourdes Zumalacárregui de Cárdenas y Alicia Alonso Becerra.2002)

### VALORES

- Dignidad Revolucionaria y Amor a la Patria
  - Honestidad
  - Sentido del trabajo
  - Responsabilidad
  - Solidaridad
  - Incondicionalidad
  - Sentido de pertenencia
  - Crítico y autocrítico
  - Creatividad
  - Objetividad
  - Protagonismo
- 
- La formación de valores no se logra abordándola como un contenido más del Plan de Estudio, sino como una concepción que debe estar presente y materializarse en todo el sistema de trabajo y actividades de la universidad, utilizando como herramienta el Proyecto Educativo.

## Taxonomía de Bloom. Habilidad cognitiva, valores y actitudes.

HABILIDAD COGNITIVA	VALORES	ACTITUDES
Observación	Búsqueda de la verdad	Actitud crítica
Análisis		
Síntesis		
Clasificación		
Comparación		
Sistematización		
Predicción		
Identificación y Control de variables		
Abstracción		
Concretización		
Cálculo		
Imaginación		
Escritas		
Verbales		
Evaluación		
HABILIDAD SOCIOAFECTIVA	VALORES	ACTITUDES
Trabajo en equipo Capacidad de diálogo y conciliación	Aceptación Autoestima Respeto Diálogo Tolerancia Solidaridad	Seguridad Persuasión Flexibilidad Actitud crítica Actitud Propositiva Conciliación
Habilidades escritas, verbales, persuasivas y de seguridad		
Asertividad		
Organización, dirección y coordinación de responsabilidades		

### Metodología.-

Motivar es predisponer a los tutorados a que aprendan y consecuentemente, realicen un esfuerzo para alcanzar los objetivos, llevarlo a participar actualmente en los trabajos escolares y conducir al alumno a que se empeñe en aprender.

La motivación es el deseo de saber, la necesidad de logro y de auto superación y la involucración (interés) en un campo de estudio determinado (atención, esfuerzo, persistencia, alerta y concentración), estímulos que mueven a una persona a realizar ciertas acciones; se encuentran en el alumno mismo (Conalep, 1987).

El tutor, mediante interrogatorios y de situaciones problemáticas interesantes, hace que los alumnos tomen parte en sus trabajos escolares. Su preocupación debe ser la de sustraer al tutor de la situación de mero espectador, para transformarlo en participante asimismo, en realizador de su trayectoria académica.

Se conoce la situación de cómo ingresan los tutorados a nivel superior, del Instituto Politécnico Nacional, se lleva a cabo un cuestionario de diagnóstico de habilidades que tiene por objeto detectar las dotes de persuasión, las habilidades verbales y las habilidades organizacionales, que pueden ser la base de la eficacia, el rendimiento y la ausencia de estrés.

Dentro de los objetivos se encuentra el lograr estudiantes más independientes y motivados para el trabajo; con mayor iniciativa y mejor preparados para los desafíos del porvenir. Uno de los instrumentos es el uso de la lengua española que enlaza las actividades cotidianas y poder desarrollar la habilidad de comunicarse en relaciones sociales más complejas. (M.G.Lorenzo, 2003)

Examen de diagnóstico de habilidades.

En este siguiente examen hemos de considerar como habilidad la capacidad para realizar determinadas actividades o tareas fácilmente, considerando como atributos de las habilidades:

Una habilidad es un producto de la maduración y el aprendizaje.

1. Una habilidad que se ha desarrollado en el periodo de formación, persiste hasta la edad adulta.
2. Las habilidades presentes del individuo influyen en el ritmo con que se aprenden nuevas tareas relacionadas.
3. Una habilidad puede ser fundamental para la realización de más tareas específicas que otras.
4. Una habilidad es fundamental, más que la destreza.

IPN. Cuestionario de Habilidades.

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL  
**ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA MECÁNICA Y ELÉCTRICA**  
**U. TICOMÁN**  
**ESCUELA NACIONAL DE MEDICINA Y HOMEOPATÍA.**  
**HABILIDADES PERSUASIVAS, VERBALES Y ORGANIZACIONALES.**

Nombre del alumno (a) \_\_\_\_\_ Fecha \_\_\_\_\_

Las siguientes afirmaciones te ofrecen, la posibilidad de conocerte mejor, en tus **habilidades persuasivas**, para escudriñar tus dotes de persuasión, tus **habilidades verbales**, para poder expresarte adecuadamente y **habilidades organizacionales**, que pueden ser la base de la eficacia, el rendimiento y la ausencia de estrés.

**Instrucciones:** Indica en qué medida estás de acuerdo o en desacuerdo con cada una de las afirmaciones de la parte inferior, marcando uno de los códigos siguientes.

- TA** significa que estás totalmente de acuerdo con la afirmación..
- A** significa que estás de acuerdo con la afirmación
- I** significa que estás indeciso respecto a la afirmación
- D** significa que estás en desacuerdo con la afirmación.
- TD** significa que estás totalmente en desacuerdo con la afirmación

Reactivo	TA	A	I	D	TD
1. Consideras que para ser jefe dentro de un grupo o equipo, se debe ser competente.					
2. La persuasión debe ser tomada en cuenta para organizar y dirigir encuentros deportivos.					
3. Es importante convencer a otros para que hagan lo que crees que deban hacer en un proyecto.					
4. El dar órdenes a otros con seguridad y naturalidad induce a las personas a obtener resultados.					
5. El saber identificar situaciones peligrosas, es necesario al dirigir un grupo ó equipo.					
6. Es correcto corregir a los demás sin ofenderlos.					
7. Es conveniente saber expresarse con facilidad, en clase ó al platicar con tus amigos.					
8. Para comprender y expresarse correctamente, hay que saber redactar composiciones ó artículos formales.					
9. Consideras necesario la creación de textos serios o jocosos que causen controversia en la población.					
10. Debes llevar en forma completa y ordenada los apuntes de clase.					
11. Consideras necesario ordenar y clasificar debidamente todos tus trabajos y tareas.					
12. Se debe implementar metodologías enfocadas a cumplir con el modelo educativo.					
13. Consideras correcto que deben registrarse todos los detalles para una buena organización en el aula					
14. Puedes exponer juicios públicamente sin preocupación por la crítica.					

## Resultados.

El resultado del examen de habilidades al principio del semestre como al final denotan deficiencias relacionadas con la organización, la persuasión y la comunicación en las relaciones interpersonales. Estas estrategias serán las herramientas por medio de las cuales los tutorados podrán superar la problemática de la motivación.

Los resultados de esta evaluación no se utilizan para asignar calificaciones porque tiene fines cualitativos de enseñanza y aprendizaje

## Conclusiones

Todos los seres humanos aspiran al éxito y se entusiasman con él. Nada desanima más al educando que el fracaso continuo. Los trabajos deben ser planeados en función de las posibilidades de los tutorados para que estos tengan buenas probabilidades de éxito. Los buenos resultados deben ser dados a conocer cuanto antes a los tutorados, para que actúen con esfuerzo.

Las metas son una parte integral en la fundamentación del éxito en todas las áreas de la vida, por ello una tarea importante es establecer las razones por las cuales están los tutorados dentro de la escuela, éstas razones pueden cambiar a través del tiempo pero adecuándolas tempranamente nos ayudarán a nuestra motivación y hacer que la experiencia académica universitaria sea más significativa.

A veces los tutorados carecen de una clara visión sobre el por qué ellos están en el nivel superior o las causas por las cuales quieren continuar educándose. Puede ser difícil mantener esa motivación durante los años que tardan en completar su educación, sin embargo es una de las líneas de acción del tutor, creando habilidades para la vida y trabajo, así como durante el conocimiento, creando autorresponsabilidad y alcance de metas.

Así que, finalmente, mediante constancia y la aplicación correcta de estrategias del tutor hacia el alumno, este puede adquirir valores, motivación y aliento en proyectos académicos, tanto en el proceso, como en dándole un final satisfactorio.



## Bibliografía.-

- CONOCER (1998) *Análisis ocupacional y funcional del trabajo*, Madrid, IBERFOP-OEI.
- Chile Califica, (2004) *Diseño de itinerarios de formación técnica. Documento de Trabajo*, Santiago.
- Lourdes Zumalacárregui de Cárdenas y Alicia Alonso Becerra. (2002) La educación en valores en la carrera de Ingeniería Química Educación Química. Revista de la Facultad de Química Volumen 13, numero 2 Segunda época.
- Bennis, W.(2002), *Cómo llegar a ser líder*. Bogotá, Editorial Norma.
- Bigge, M. M. y M. P. Hunt, (1991), *Bases psicológicas de la educación*, México, Editorial Trillas.
- Caudillo G., S., Dosamantes Z. M.T. y Revilla L. L.M. (2001), *Educación de Excelencia Para Una Nueva Generación De Líderes En Ingeniería De La Unidad Ticomán del IPN* [Tesina], Dirección de Educación Continua y a Distancia San Diego State University.
- Conalep (1987), *Guía práctica para el maestro*, México, Conalep.
- Cooper M. J. (2007), *Estrategias de enseñanza, guía para una mejor instrucción*. México. Limusa.
- Cooper, R. y Ayman S. (2004), *La inteligencia emocional aplicada al liderazgo y a las organizaciones*, Bogotá, Editorial Norma
- Díaz Barriga F. (2003), *Estrategias docentes para el aprendizaje significativo*, México, Mc Graw-Hill.
- Girado, C. (2001), *La importancia de la profesionalización de las organizaciones del "tercer sector"*. México, Ediciones El Colegio Mexiquense No.13, 2, A.C.
- Goleman, D. (2001) *La inteligencia emocional*, Editorial Vergara, España
- Hernández D., A. (2002), "Las estrategias de aprendizaje como medio de apoyo en el proceso de asimilación", *Revista Cubana de Educación Superior*, vol. xxii, N.º 3, Centro de Estudios para el Perfeccionamiento de la Educación Superior Universitaria de la Habana, Cuba..
- Lorenzo M. G., Reverdito A.M. (2003 Abril- Junio), *Evaluación educativa*. Evaluación de materiales impresos para la enseñanza de la química: I. Diseño del instrumento. Aspectos didácticos. Educación Química. Revista de la Facultad de Química Volumen 14, numero 2, Segunda época.
- Nisbet J., Shucksmith J. (1987) *Estrategias de aprendizaje*. Madrid. Santillana.