

LECCIONES APRENDIDAS DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN ESIA UNIDAD TICOMÁN-IPN.

Rosas- Cruz, Rocío Aurora;

Cano-Aguila, Oscar.

PALABRAS CLAVE: TUTORÍAS, SEGUIMIENTO, EVALUACIÓN.

RESUMEN

En este trabajo se analiza la evaluación de la acción tutorial en la ESIA Ticomán, tomando como referencia el instrumento de evaluación del tutorado (PIT-IT-4) [1], a lo largo del semestre escolar, para evaluar las actividades del tutor por género, y detectar algunas debilidades en la acción tutorial en general y realizar el Plan semestral de acción tutorial.

Se plantean propuestas para mejorar la acción tutorial, potenciar las habilidades del acompañante o mediador y propiciar en el tutorado herramientas de auto-conocimiento [2], para lograr el desarrollo personal y académico en las diferentes especialidades de la ESIA Ticomán.

INTRODUCCIÓN.

Iniciamos con una cita textual: *“Para ejercer la acción orientadora (tutora), es necesario desarrollar los valores de honestidad, discreción, seriedad y compromiso en un marco de respeto a la dignidad humana y un reconocimiento de las diferencias individuales de los estudiantes”.*(Dra.Gabriela Garibay Bagnis) [3].

Este trabajo se basa en el análisis del instrumento de evaluación del Programa

Institucional de Tutorías (PIT-IT-4), que se aplica a los tutores de ESIA- TICOMÁN semestralmente y consta de trece reactivos, los 7 primeros son para recabar Información sobre la acción tutorial y los 6 restantes corresponden sobre el apoyo de tutoría a la formación del estudiante.

Se realizó un diagnóstico de la planta docente y alumnos y cuántos de ellos fungen como tutores y tutorados, así como las condiciones en cuanto aspectos de contratación, capacitación y regularidad, becas, respectivamente. Se aplicó una evaluación a una muestra de 70 tutores, por los tutorados, con los datos obtenidos, se realizó un análisis por género de los tutores, así como un detalle en cuanto a la acción tutorial en el Plantel, para detectar oportunidades de mejora y finalmente plantear propuestas que fortalezcan la actividad tutorial de ESIA Ticomán, para contribuir a la solución de problemas administrativos, académicos, escolares, personales, psicológicos y sociales con los que se enfrenta el alumno tutorado en su trayectoria académica.

Se presenta entonces, un panorama de oportunidades para la coordinación de tutorías, que como responsable de ejercer acciones para cumplir con los requerimientos de la normatividad de la acción tutorial, poniendo en práctica estrategias que coadyuven al buen

desempeño de los alumnos tutorados y de esta manera apoyar a los estudiantes en riesgo académico.

DESARROLLO.

Objetivos del PIT.

El Programa Institucional de Tutorías (PIT), especifica que el tutor debe orientar académicamente al alumno y canalizar a diversas áreas de apoyo y programas institucionales que la escuela y/o institución ofrecen, para mejorar su desempeño escolar y su interacción con la comunidad estudiantil, e identificar los problemas de autoestima o bajo rendimiento académico del estudiante, para canalizarlo a la ayuda psicológica y académica.

Perfil del tutor

Si se considera que el ejercicio de la tutoría debe recaer en un profesor que se asume como guía del proceso formativo y que está permanentemente ligado a las actividades académicas de los alumnos, orienta, asesora y acompaña al alumno durante su proceso de enseñanza-aprendizaje desde la perspectiva de conducirlo hacia su formación integral.

- Tener un amplio conocimiento de la filosofía educativa vigente, así como de la modalidad curricular del área disciplinaria en la que se efectúa la práctica tutorial.
- Generar procesos de acompañamiento con los alumnos, tener una actitud ética y empática mediante un esfuerzo permanente de comunicación, que le permita desarrollar las actitudes adecuadas para inspirar confianza y lograr la aceptación de los tutorados,

manteniendo siempre un diálogo en sentido positivo y la mayor tolerancia hacia sus reacciones.

- Su desempeño se basará en un esfuerzo planificado y ordenado, tanto en su área profesional como en el proceso de la tutoría.
- Identificar desórdenes de conducta asociados al desempeño individual, derivados de problemas de carácter personal, psicológico, físico, socioeconómico, etcétera, para sugerir al estudiante las posibilidades y el lugar adecuado para su atención.
- Conocer y aplicar los mecanismos de registro de información y evaluación de los resultados de su actividad para estar en la posibilidad de realizar el seguimiento de los alumnos incluidos en un programa institucional de tutoría y generar información fundamental para apoyar cualquier decisión que se tome, en relación con la operación del programa.
- Conocer el marco institucional, al modelo educativo, la normatividad aplicable al proceso formativo, los lineamientos normativos de la institución, en relación con las posibles trayectorias que puede elegir el alumno, los procesos de titulación y de cumplimiento del servicio social.
- Detectar situaciones en el ambiente escolar, que eventualmente puedan estar alterando la dinámica académica de los estudiantes.

Percepción de un tutorado.

Partamos de la percepción de un estudiante tutorado, que de alguna manera refleja la

necesidad de los estudiantes de tener un tutor, que me llama la atención y que a la letra dice:

“Requiero tutores aptos para una mejor afinidad al sistema educativo y también como un proyecto para ayudar a mejorar a los jóvenes, pues en éstos está el camino de México, donde los maestros tutores tienen una fuerte influencia como para que se forje un país más equitativo y limpio de ideas absurdas y/o abstractas” (Ricardo Tlacaclé Rosas, estudiante de Ingeniería Geofísica, 2011).

Así que, es importante poder evaluar la acción tutorial a partir de la lección aprendida durante el proceso de acompañamiento del tutor con el tutorado.

Diagnóstico.

De acuerdo a lo descrito anteriormente, se observa que para lograr los objetivos del PIT, es importante tener muy claro que, para ejercer la acción tutorial es necesario saber que es y cuál es el papel del tutor en la unidad académica; entendiendo que las acciones educativas derivadas del sistema tutorial deben contribuir a elevar la calidad del proceso formativo en la construcción de valores, actitudes y hábitos, así como al desarrollo de habilidades.

Del total de la planta docente, de acuerdo a su contrato, los que realizan tutoría, se muestran en la siguiente tabla:

	Interinos	De 1 a 19 Horas	de 20 a 29 Horas	de 30 a 39 Horas	40 Horas	H	M	Total
Docentes	72	55	23	11	40	163	38	201
Tutores	15	14	15	11	32	51	19	87
%	21%	25%	65%	100%	80%	31%	50%	43%

Tabla 1. Porcentaje de docentes tutores en ESIA Ticomán-IPN, en el semestre Enero- Junio 2012.

201 profesores conforman la planta docente en la ESIA Unidad Ticomán, de los cuales 87 son

tutores, lo que representa el 43% de participación en la tutoría.

	Regulares	Irregulares	Becados	TOTAL
Alumnos	1207	366	1216	2372
Tutorados	756	214	670	970
Porcentaje de alumnos atendidos en tutorías.	63%	58%	55%	41%

Tabla 2. Alumnos tutorados en ESIA Ticomán-IPN, en el semestre Enero-Junio 2012.

De la tabla 2 observamos que del total de alumnos irregulares (366) en el Plantel, en el programa de tutorías solo se atiende al 58%, esto se debe a que los tutores actuales están saturados de tutorados o de falta de interés por parte de los alumnos irregulares faltantes, por lo

que se hará labor de convencimiento en ambos casos para que docentes se integren como nuevos tutores, para ello requerimos aproximadamente 20 más, con 8 tutorados cada uno de ellos y en cuanto a los alumnos, detectarlos y canalizarlos a un tutor.

Capacitación en tutorías	H	M	Total	% Docentes (201)	% Tutores (87)
Curso Taller de tutorías semi-presencial	7	5	12	6%	4%
Diplomado en Competencias Tutoriales	4	3	7	3%	8%
Total	11	8	19	9%	22%

Tabla 3. Docentes capacitados en cursos y diplomados de Tutorías de ESIA Ticomán-IPN, hasta enero - junio 2012.

En primera acción de los 87 tutores, sólo se han capacitado 19, que representa el 22%, así que, hace falta capacitar a los docentes, que desean ejercer la acción tutorial en competencias que le servirán para ejercer su acción tutorial.

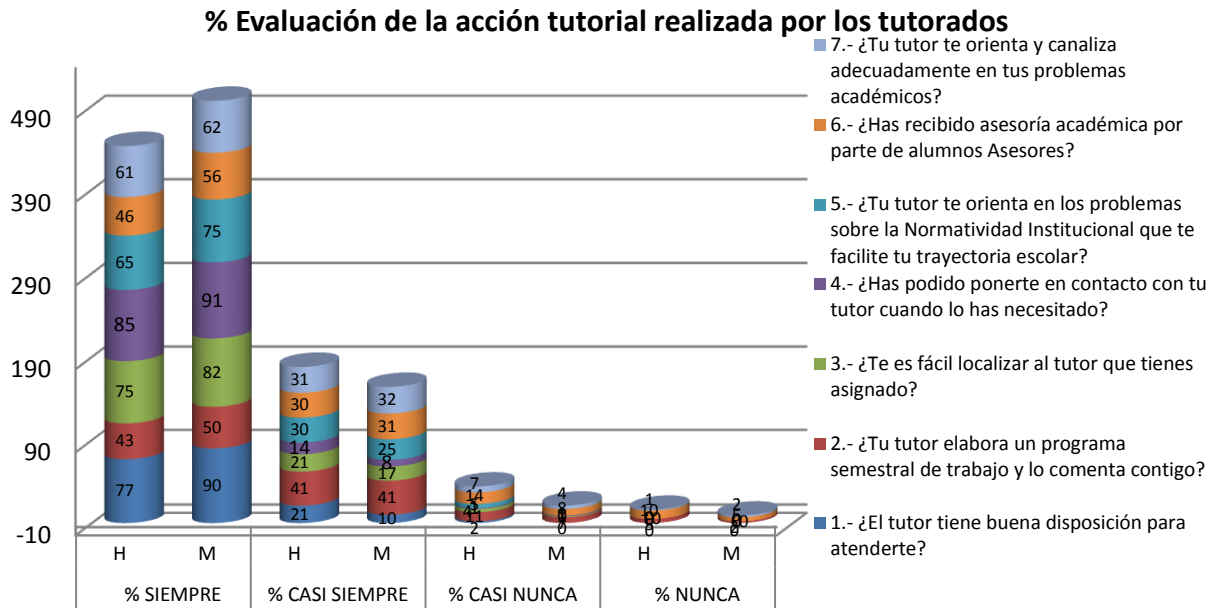
Análisis e Interpretación del Instrumento de Evaluación.

El análisis y la interpretación que a continuación se presenta del instrumento de evaluación, tiene como objetivo detectar las fortalezas, pero de igual manera las debilidades que permita

efectuar un plan de acción tutorial por la coordinación de tutorías, que ayude a realizar actividades que impacten en ESIA Ticomán.

La muestra a los que se les aplicó el instrumento de evaluación fue a 70 tutores de los 87, esto representa que el 80% de los tutores fueron evaluados, de los cuales 19 son maestras y 51 son maestros.

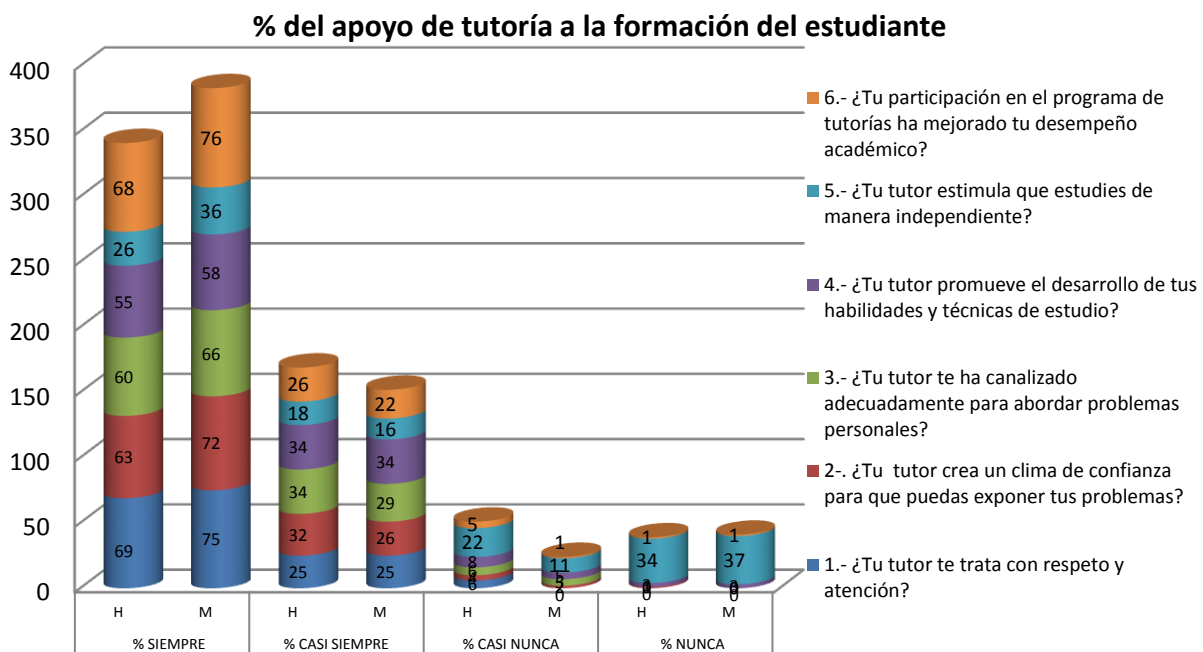
Comencemos por comparar lo que se refiere a la disposición que presentan tanto los tutores como tutoras para ejercer la acción tutorial, como se muestra en la gráfica siguiente:



Gráfica 1 Evaluación de la acción tutorial por los tutorados por género de los tutores de la ESIA, Unidad Ticomán, Enero – Junio 2012.

Desde el punto de vista de género, se tiene que, en general, las maestras tutoras realizan un trabajo de mayor disponibilidad.

En cuanto a la evaluación realizada, referente al apoyo que se ofrece a la formación del estudiante tenemos la siguiente gráfica:



Gráfica 2. Evaluación sobre el apoyo de tutoría a la formación del estudiante por género de los tutores de la ESIA, Unidad Ticomán, Enero – Junio 2012.

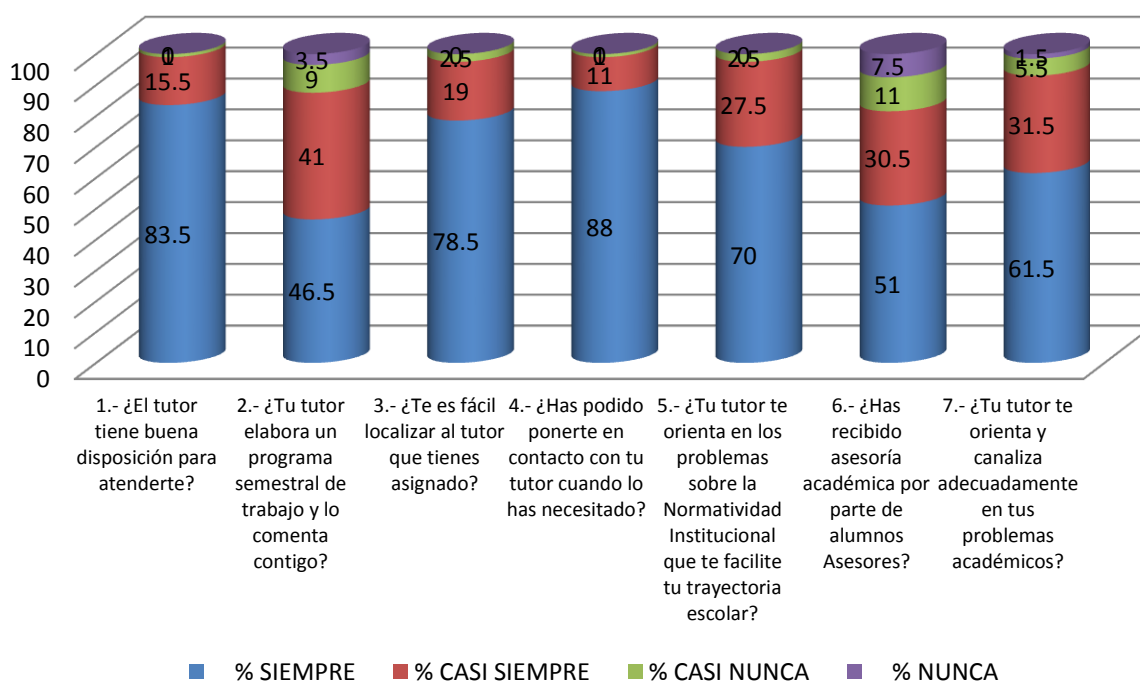
Determinamos que las maestras tutoras contribuyen en un porcentaje ligeramente mayor a la formación del estudiante en el proceso de la tutoría, con respecto al maestro tutor.

Los escenarios de práctica tutorial en la ESIA Ticomán, muestran diferencias estadísticas, si se compara la acción tutorial de los docentes

tutores y las docentes tutoras, se observa que en general, entre maestros y maestras se puede clasificar como homogéneas las decisiones relativas a la acción de la tutoría dentro de la unidad académica.

En la gráfica siguiente se muestran los aspectos particulares de desempeño de la acción tutorial.

Información sobre la acción Tutorial



Gráfica 3. Resultados de la acción tutorial en ESIA Ticomán-IPN. En el periodo enero-julio 2012.

En general, la tutoría en la ESIA Ticomán se realiza en un promedio de 68.4 % en el rango de siempre, 25.1% en casi siempre, 4.3% de casi nunca y 2% de nunca.

Así que podemos decir, que al interior del plantel, la acción tutorial es buena.

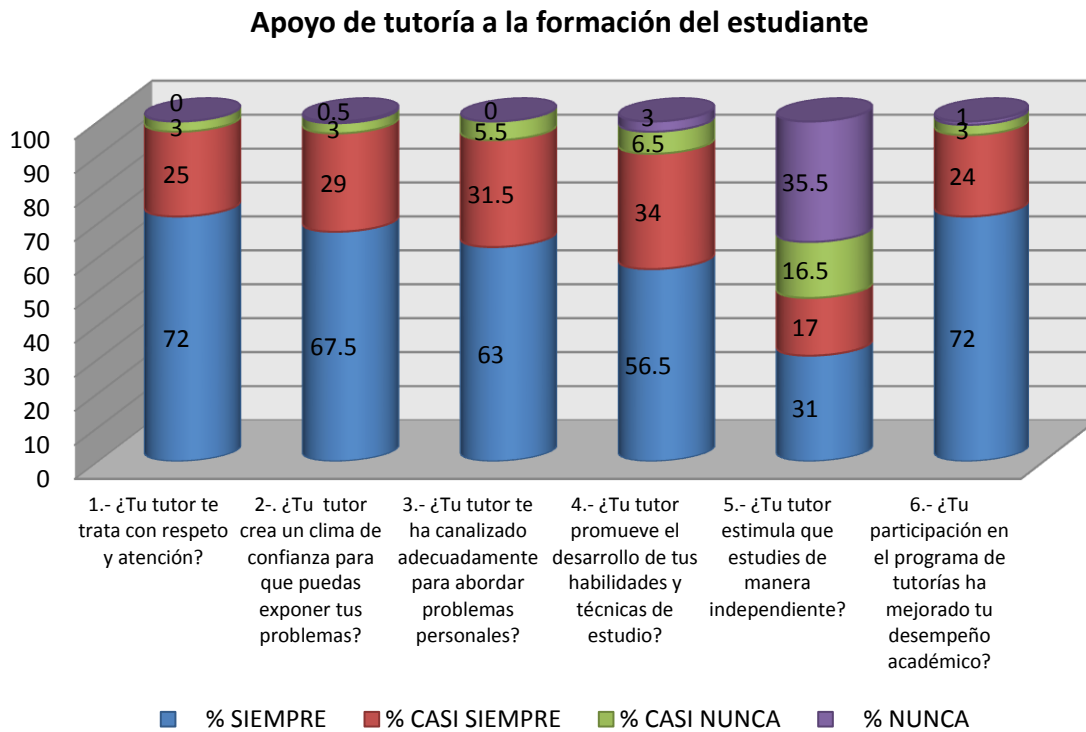
Es necesario, como se puede observar en la gráfica anterior, poner énfasis en los siguientes aspectos:

De la pregunta 2, el 12.5% de los tutores casi nunca y nunca elaboran un programa semestral de trabajo y no lo comenta con el tutorado.

De la pregunta 6, el 18.5% casi nunca y nunca ha recibido asesoría académica por parte de los alumnos asesores.

En cuanto a los reactivos encaminados al apoyo de tutoría a la formación del estudiante, se muestran en la gráfica siguiente:

De la pregunta 7, el 7% casi nunca y nunca ha sido orientado y canalizado adecuadamente en problemas académicos.



Gráfica 4. Resultados del apoyo de tutoría a la formación del estudiante en ESIA Ticomán-IPN. En el periodo enero-julio 2012.

En general el apoyo de tutoría a la formación del estudiante se da en promedio de la siguiente manera, 60.3% con siempre, 26.75% casi siempre, 6.25% casi nunca y 0.75% nunca.

En la pregunta 3 tenemos que 5.5% casi nunca ha canalizado adecuadamente al alumno para resolver problemas personales.

Podemos plantear, que el apoyo de la tutoría a la formación del estudiante es muy buena, pero es necesario identificar algunos resultados interesantes:

En la pregunta 4 tenemos que el 9.5% casi nunca o nunca promueve el desarrollo de las habilidades y técnicas de estudio en el tutorado.

En la pregunta 5 observamos que 52% nunca y casi nunca el tutor estimula que el tutorado

PROPUESTAS:

En la evaluación de la acción tutorial se realizaron las siguientes observaciones:

- a) Promover que el tutor realice su programa de trabajo y lo dé a conocer con el tutorado.
- b) Promover las asesorías de los alumnos asesores.
- c) Que el tutor canalice adecuadamente al tutorado en actividades académicas requeridas.

Evaluación de Tutoría a la Formación del Estudiante:

- d) Capacitar al docente en competencias tutoriales que le permitan detectar y canalizar a los alumnos con problemas personales.

estudie de manera independiente.

- e) Capacitar al docente para que proponga en el tutorado, técnicas de estudio.
- f) Promover el aprendizaje autónomo y sus beneficios.
- g) Promover el logro del mejoramiento del desempeño académico a través de la confianza entre tutor-tutorado.

BIBLIOGRAFÍA

[1] Cuestionario de evaluación tutorial, www.tutorias.ipn.mx.

[2] O'CONNOR, Joseph y McDermottlvkn, PNL para Directivos, España editorial, Urano, 1999.

[3] http://www.anuies.mx/servicios/d_estrategicos/libros/lib42/39.htm