

PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS
DIRCCION DE EDUCACION MEDIA SUPERIOR

CENTRO DE ESTUDIOS CIENTIFICOS Y TECNOLOGICOS "2"
"MIGUEL BERNARD PERALES"

Maestra: Patricia Gómez Villa
Coordinadora del Programa Institucional de Tutorías
C E C y T 2

LAS PRÁCTICAS TUTORIALES Y SU CONTEXTO

La educación es tarea de sujetos, por ello lleva un componente histórico subjetivo tanto del que la imparte como del que la recibe; tiene como propósito completar la humanidad del que no sabe" sigue siendo cierto que la humanidad plena no es simplemente algo biológico", " nuestra humanidad biológica necesita una confirmación posterior"(Savater,2001).

Los miembros de la sociedad humana comparten sus saberes para instruir a los niños y jóvenes con la finalidad de validarlos como parte suya, a través de fortalecer la cohesión familiar y los lazos sociales y éstos se fortalecen según los estándares establecidos por la sociedad, la moral, la ética, la religión, la política y la economía establecen los parámetros de saberes y conductas de los individuos tanto en formación como de los adultos.

Es así que la sociedad avala o descalifica las conductas y logros de sus integrantes y en este tiempo en que la televisión ofrece modelos de vida, ejemplos y contraejemplos la tarea del profesor – tutor es *Educar* y con ello transmitir valores, conocimientos, desarrollar habilidades y permeado en todo lo anterior los ideales del ser, de aquí se forma el ciudadano; que actualmente con tantas herramientas tecnológicas y aplicaciones en las redes sociales ha perdido la habilidad comunicativa cara a cara , por eso es tan importante fortalecer los lazos del *ser humano* a través de la educación familiar , formal y social.

Actualmente se da mayor énfasis al trabajo en equipo en el ámbito empresarial, en el ámbito educativo, el trabajo que se realiza con estas características tiene una importancia especial ya que se relaciona con el aspecto social de aprendizaje, en este marco los

docentes interactúan más estrictamente con los alumnos y juntos construyen el aprendizaje, que no solo implica lo conceptual sino también se enfocan a las habilidades sociales o de relación que se da plenamente en los trabajos grupales.

En concreto el aprendizaje cooperativo se centra en el trabajo grupal de contenidos académicos pero poniendo énfasis en aspectos sociales del aprendizaje y desarrollo de habilidades para la resolución de problemas, estimulado la motivación y la autoestima, la integración y la tolerancia de las diferencias, el interés de los alumnos sobre las distintas maneras de aprender y la adopción de los comportamientos de ayuda.

Así se llega a la participación en toma de decisiones que resulta mas efectiva que cuando se resuelve de manera individual, es en este punto donde se vinculan los procesos de formación del Instituto Politécnico Nacional con las demandas sociales a partir de las necesidades reales se ha establecido en el programa Nacional de Educación y en el programa Institucional, como requerimiento que todo estudiante cuente con una atención personalizada, en un modelo educativo donde el alumno sea el actor central del proceso formativo, de esto se desprenden las consideraciones que llevan a la creación del programa institucional de tutorías desde 1989, desarrollado como parte de una planeación estratégica situacional con un enfoque que permite considerar holísticamente, a nuestros estudiantes poniendo mayor énfasis en los aspectos socio afectivos que nos llevan a los actitudinales

Promoviendo en ellos la formación en valores y en los docentes una capacitación continua, que nos ayude a desarrollar el proceso y diseñar las estrategias de asesoramiento como una actividad central de la labor docente, lo anterior sin caer en consideraciones utópicas ya que no desconocemos el riesgo pedagógico y las variables que influyen en los alumnos hasta llevarlos al fracaso escolar.

Por lo anterior es imprescindible, que el tutor conozca las características individuales de sus alumnos y desarrollo de habilidad en el manejo de distintas técnicas grupales para intervenir oportunamente en la solución o tratamiento de los conflictos en la intención de fortalecer el desempeño del alumno.

Aun cuando es difícil estandarizar las variables que pueden conducir al alumnado al fracaso escolar pues no solo son académicas, la función del tutor es trabajar arduamente para reducir el riesgo pedagógico y establecer los nexos pertinentes con todas las instancias institucionales que atiendan los aspectos actitudinales y otros según sea el caso.

Para ello el Instituto Politécnico Nacional cuenta con programas de mejora de la calidad del proceso de enseñanza o aprendizaje en el nivel medio superior como:

Olimpiadas del conocimiento

Encuentros académicos Interpolitécnicos

Concurso televisivos A la cachi cachi porra

Programa de formación de investigadores PIFI entre otros

EL RETO Mejorar La acción tutorial.

Es entonces necesario que cada tutor este atento en los conflictos que aparezcan para trabajarlos con la participación del grupo, así se favorecerá la socialización de las experiencias y motivaciones del coordinador se haga cargo del rol de guiar, informar y asesorar al grupo de tutores sin evadir y paralizar las actividades; si no por el contrario creado un ambiente de armonía que le permite intervenir cuando sea oportuno.

Así la práctica de la tutoría trasciende los modelos sociales (Genovard; 1979) toda vez que involucren 3 tipos de interacción que sirven de marco de referencia

a) persona-persona- maestro en interacción con sus alumnos o la clase entre si

b) persona- grupo- maestro en relación con la clase, alumno en relación con el grupo y alumno en relación con la familia

c) persona- símbolo- el alumno en relación con la cultura

mediante el conocimiento de la dimensión social como docentes y la revaloración de nuestra práctica docente será posible trascender para que la escuela no sea solo un grupo de pertenencia sino también una referencia; es decir, en el que el alumno se encuentre y desee pertenecer; el maestro podrá ser un líder admitido y no solo establecido, este equivale a que hay un reconocimiento de la autoridad del maestro debido a sus cualidades mas que a una imposición para que esto se logre, el maestro debe ser estimulador y guía del grupo, motivado por el interés de conducir y apoyar al grupo, estimulando la participación, el juicio critico y la iniciativa que lo lleve en busca de un fin común, mejorar la eficiencia terminal y que cada uno de

nuestros estudiantes puedan integrarse óptimamente al sector productivo.

En este punto es preciso hacer algunas consideraciones sobre las características de nuestros jóvenes; aquí algunas:

> El número de jóvenes que crecen en familias disfuncionales aumenta de forma constante.

> Son hijos de una generación que se ha esforzado por darles un mayor confort y prosperidad económica.

> Se dan cuenta que las generaciones previas fallaron en sus intentos por cambiar el mundo, por tanto, ellos han desistido de ese empeño y tratan de sacarle el mayor provecho posible a la situación actual.

> La “era de la literatura” como principal medio para transmitir las verdades bíblicas es para ellos algo del pasado.

> No procesan la información en la misma forma que las generaciones anteriores. No olvidemos que son hijos de la sociedad de la comunicación.

> Para ellos la verdad es algo más experimental que proposicional.

> Su capacidad para escuchar y seguir sermones y charlas es muy limitada. Su capacidad de atención es muy corta.

> Son hijos de la era electrónica.

> Están mucho más estimulados que cualquier generación previa:

> Tienen acceso a mucha más información.

> Mucho más acceso a diferentes opciones y estilos de vida.

> Están sobre estimulados, especialmente por los medios de comunicación

> Son, sin embargo:

- Menos sabios aunque más informados
- Más desorientados aunque con más opciones.

> Consideran como simple ruido y se desconectan de todo aquello que perciben como irrelevante.

> No hay grandes esperanzas de que el futuro vaya a ser mejor para ellos. No creen en el mito del progreso constante.

> Tienen muy poca autoestima.

> En muchos casos sus vidas están tremendamente organizadas debido a las necesidades de padres que trabajan.

> Viven para el presente. Mañana es un futuro lejano para ellos. La falta de claras perspectivas de futuro ayuda en este sentido.

> Buscan el placer y la gratificación. Muchas de sus decisiones son tomadas en base a estos parámetros.

> La edad de iniciación al consumo de tabaco, alcohol, drogas e incluso las relaciones sexuales desciende constantemente.

> Les molestan las reglas y las estructuras.

> La rigidez de los géneros es menos específica para ellos (los muchachos llevan pendientes y colas de caballo y las chicas visten como chicos y hacen cosas hasta ahora consideradas "masculinas")

> La diversión y el entretenimiento pueden llegar hasta extremos obsesivos.

> Los compromisos con relación a la fe se toman en edades más tardías.

> Estas expuestos a muchos estilos de vida diferentes, no sólo a través de los medios de comunicación, sino también por medio de sus compañeros.

> La fe se imparte más por medio de relaciones interpersonales que por las estructuras tradicionales.

> La dificultad para orientarse y tomar decisiones morales es creciente.

> A pesar de todos los mitos, la familia, cuando esta ejerce como tal sigue siendo la principal influencia en sus vidas.

> Desconfían de los adultos pero al mismo tiempo buscan relaciones significativas con ellos.

> Los jóvenes se fragmentan en grupos cada vez más definidos.

> Los amigos continúan siendo una de las cosas más importantes.

> Carecen de héroes, tan sólo tienen ídolos.

> Su cosmovisión puede ser muy ecléctica, sosteniendo en ocasiones valores opuestos y contradictorios.

Actualmente el éxito de las escuelas europeas se debe en gran parte a la acción tutorial entendida como el proceso de acompañamiento y atención al alumno con la finalidad de que logre la adecuada comprensión de la información educativa en relación a sus propias aptitudes, intereses y perspectivas.

La realidad nos lleva no solo a establecer un objetivo inicial sino a saber analizar cuando y como sabremos que estamos en el camino correcto, es así como surge la pregunta ¿cómo saber si la tutoría se esta llevando a cabo de la manera correcta?

¿Qué actitudes debemos esperar de nuestros alumnos?

Para ello es necesario mencionar que todas la especies preparan a sus crías para sobrevivir con autonomía e inclusive eso esperaríamos de una buena educación a nuestros propios hijos, la posibilidad de:

- Que sepan desarrollar valores sobre las modas no solo conocimiento
- Que desarrollen la capacidad de reflexionar y tomar decisiones, no solo obedecer.

- Que desarrollen habilidades sociales que les permitan enfrentar su cotidianidad sin temor
- Desarrollar una comunicación asertiva

El maestro tutor por lo tanto debe también desarrollar en el proceso actividades y actitudes que lo preparen para:

- No ser paternalista sino sobrio en sus decisiones
- Actuar con verdad y respeto a sus alumnos y compañeros
- Encaminarlos a desarrollar autonomía
- No ser compasivos

MODALIDADES DE LA TUTORIA

El Instituto Politécnico Nacional con dos programas de tutoría:

- El programa maestro tutor que coordina DAE, que consiste en ser un vínculo entre los padres de un grupo asignado al profesor para tutoría y la escuela.

Detecta oportunamente registra y canaliza los problemas surgidos en el aula, ya sea solicitando el

EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

Este programa es coordinado por DEMS y se creó en 1989, desarrollado como parte de una planeación estratégica situacional con un enfoque que permite considerar holísticamente, a nuestros estudiantes poniendo mayor énfasis

- Enseñar que los valores, la ética, la honestidad y el conocimiento forman un todo
- Mejorar la comunicación
- Darle otro matiz a los procesos académicos, no como algo tedioso y obligatorio, sino como parte del proceso de crecimiento académico de alumnos y profesores.

apoyo de otro profesor, las academias o directivos del plantel

Colabora en la elección del padre tutor de grupo y hace entrega de las boletas de los alumnos, durante cada reunión se interesa por las situaciones problemáticas que surgen en el grupo e informa a la dirección así como los comentarios y observaciones de los padres.

en los aspectos socio afectivos que nos llevan a los actitudinales, se pretende que todo alumno tenga un tutor individual que le preste los siguientes apoyos:

- Establecer una relación positiva y un acuerdo de trabajo conjunto Tutor - Alumno, eligiendo para esta actividad a ocho alumnos que así lo requieran.
- Diagnostique los problemas de sus tutorados identificando y cualificando las necesidades que corresponden a cada uno
- Dar seguimiento del progreso en cada situación y evaluar si los compromisos y las conductas adquiridas son las correctas
- Señalar tantos los objetivos específicos y claros como los procesos para alcanzar dichos objetivos

Todo esto sin perder de vista que la actuación del tutor no puede transgredir los límites de su competencia académica, así es necesario reconocer cuando se requiere la intervención de otros profesionales y canalizarlo para su adecuado tratamiento.

Este programa también contempla la tutoría grupal en programas remediales como PROSSNA donde el tutor coordina y asesora a 10 alumnos asesores de alto rendimiento que a su vez apoyan a sus compañeros que presentan problemas académicos en un horario intermedio de clases, en este caso el alumno asesor obtiene de esta labor no solo el reforzar sus conocimientos, ya que aprende más el que enseña sino que también libera con esta actividad su Servicio Social.

ESTRATEGIAS: DESDE LA COORDINACION

La experiencia del maestro, el saber que va acumulando y el conocimiento que se va generando a partir de la experiencia son elementos de la cotidianidad que enfocados positivamente mejoran nuestras relaciones con nosotros mismos, familiares, compañeros y alumnos. Son en sí aprendizajes sociales, un saludo cordial un buen deseo al terminar la jornada, saber escuchar con paciencia nos hacen sin duda alguna mejores personas.

El coordinador es y debe ser un apoyo para sus compañeros tutores y más aún tener el oído alerta para los alumnos que tanto requieren de nuestro interés y criterio en un beneficio común.

- Elaboración y entrega personal de invitaciones al programa
- Se elabora un cronograma de reuniones con los tutores
- Primera reunión, bienvenida al programa , se establece la diferencia entre las actividades del tutor grupal (DAE) y el individual (DEMS)
- Se elabora un material impreso para cada reunión con sugerencias para las actividades como entrevista, cuestionario de hábitos de estudio, análisis de evaluaciones, relaciones

humanas positivas y negativas e información sobre el programa.

- Se proporciona a los tutores después de cada evaluación el cuadro de registro de calificaciones e inasistencias de sus tutorados para observar las generalidades.
- Se canaliza a PROSSNA a todo alumno que tenga materias reprobadas o muy bajo promedio como actividad preventiva(se da seguimiento)
- A partir de la observación se detectan a los alumnos con problemas de conducta

ESTRATEGIAS DEL TUTOR INDIVIDUAL

“Existen muchas razones por las cuales los maestros debemos perfeccionarnos continuamente. El éxito de nuestros alumnos y la calidad de la educación que impartimos dan un significado profundo al ser docente.”

FIERRO FORTOUL Y ROSAS

- Inicia el semestre detectando a los alumnos que tienen problemas de conducta como problema a tratar, hablando con ellos y canalizando a orientación si fuera necesario, para tener mayor control se sugiere elaborar un directorio telefónico del grupo, así existe la posibilidad de comunicarse con los familiares aunque no siempre se haga.
- Acceder si nos es posible cuando un alumno se acerca a solicitar la tutoría Individual
- Si al final de los primeros departamentales no todos tienen tutor, ni hemos completado nuestros 8

mismos que se canalizan a orientación , comunicándolo previamente a su tutor grupal y orientador

- Se solicita el apoyo de cada profesor involucrado con nuestro tutorado para mejorar su rendimiento académico haciéndole saber al alumno las sugerencias del profesor y promoviendo un compromiso del alumno
- En cada reunión se lleva a cabo una socialización de experiencias para mejorar el proceso, aclarar dudas y establecer acuerdos.

alumnos elegir a los que lleven menor promedio o más materias reprobadas, lo que suceda primero.

- Entrevistarlos para conocer su problemática real
- Ser muy discretos con lo que los alumnos nos confían, no comentarlo si no es necesario y menos aún con nombre y apellido
- Es posible que queramos comentar la situación particular del alumno para recibir sugerencias de apoyo, pero no implica dar sus señas personales, seamos confiables.
- Si se diera el caso de problemas en la relación cotidiana con compañeros o profesores, hay que ser muy cuidadosos en la forma de tratarlo, en el caso de profesores preguntar que acciones debe llevar a cabo el alumno para mejorar su rendimiento académico en esa materia y solicitar el apoyo del maestro en cuestión sin tomarse

atribuciones de juez ni invadir espacios que no nos corresponden, estando muy al pendiente del proceso y la actitud del alumno.

- Dependiendo del tipo de problema analizarlo con el alumno para canalizarlo adecuadamente.

En todo lo antes mencionado es imprescindible dar seguimiento y estar de cerca para saber si tomamos la decisión correcta o es necesario modificar la estrategia o reforzarla.

Finalmente cabe señalar que en este los beneficios son compartidos por un lado desarrollamos la capacidad de ser más humanos tratando de entender y de establecer mejores relaciones con nuestros semejantes, formamos mejores ciudadanos en nuestros alumnos estrechamos lazos de convivencia con nuestros compañeros y además de todo ello el

La expectativa

- **De estos procesos es que la actividad tutorial sea efectiva y se refleje realmente en el desempeño académico de nuestros tutorados.**
- **pues las estadísticas nos muestran muy baja eficiencia terminal y altos grados de rezago educativo**

En conclusión

La actividad tutorial requiere de un análisis detallado en su funcionamiento, puesto que aunque es un programa en evolución y va mejorando paulatinamente y no ha redituado los resultados esperados por la institución, no es responsabilidad de los tutores

Instituto nos premia con una constancia que nos da puntuación para las promociones.

Para todo lo anterior se requiere de un proceso administrativo que de seguimiento y permita por un lado establecer un histórico para cada tutorado y por otro evaluar el proceso.

Cada institución genera los formatos necesarios adecuados a su misión y visión institucional, en C E C y T 2 "MBP" para tutoría individual se trabajan los siguientes ANEXOS:

- 1.-Informe del tutor
- 2.- El carnet del alumno
- 3.-Informe final.
- 4.- Guía del tutor

únicamente reducir el rezago escolar , sin embargo se hace necesario crear un procedimiento fundamentado en la planeación estratégica de cada plantel para el adecuado desarrollo del programa

REFERENCIAS BIBLIOGRAFICAS

- 1.- ANUIES. 2000. Programas institucionales de Tutorías. México D. F.
- 2.-Genovard, C. "La psicología de la educación en la sociedad de hoy: esquemas de estudio", Boletín informativo, Fundación Juan March, 84, 1979 p6-10.
- 3.-Hernández Hernández, Pedro "psicología de la Educación: Corrientes Actuales y Teorías aplicadas, México 1991, Trillas.
- 4- FIERRO, FORTOUL Y ROSAS (1999), Transformando la práctica docente, Editorial Paidós, México,247pp
- 5.- IDOL. L. BARAN, S. (1992) Elementary school counselor and especial educators consaliting tigerther, vol 26 n° 3202713
- 6.-Krichesky "Proyectos de Orientación y Tutoría" Enfoques y Propuesta para el cambio en la escuela, Paidos.
- 7-Programa Institucional De Tutorías, Instituto Politécnico Nacional
- 8.-Savater, Fernando" El Valor de Educar", México, 2001, Ed. Ariel