

# **IMPLEMENTACIÓN DE LA METODOLOGÍA DEL MASTERMIND, COMO ESTRATEGÍA DE INTERVENCIÓN TUTORIAL.**

**ANASTASIO NOGUERÓN GARCÍA**

**JUNIO DE 2012**

## **Resumen**

En este trabajo se hace una propuesta metodológica de intervención pedagógica en la Acción Tutorial para ser aplicada a grupos pequeños de estudiantes con distintas características tanto académicas como de auto estima y de relaciones interpersonales. La propuesta se fundamenta en el trabajo de auto ayuda que se realiza en sesiones programadas, donde los estudiantes analizan su situación, la comparten con sus compañeros, escuchan opiniones y generan posibles respuestas a sus problemáticas de forma creativa, en función de esto se ponen desafíos para resolver sus problemas, fraccionándolo en pequeñas metas que tienen que ir cumpliendo a corto plazo. Y al final del ejercicio

constante se alcanzan metas más complejas, esto da fortaleza a su auto estima y junto con ello se alcance el éxito en la solución de sus problemáticas.

## **Introducción.**

La formación del ser humano desde que nace hasta que es un adulto, es un sistema complejo que requiere de la participación de otros seres humanos que le van proporcionando las condiciones más propicias para que se desarrolle de una forma integral y armónica, aunque eso no sucede siempre así. La etapa más crítica es quizá la adolescencia, periodo donde se ubica la formación académica denominada de nivel medio superior. Por todo lo que le rodea y le afecta al joven le es indispensable un acompañamiento más estrecho para coadyuvar en su formación. En la escuela el papel del docente Tutor juega un rol muy importante en este acompañamiento, pues es él quien orienta, dirige y canaliza al estudiante en todas sus necesidades tanto académicas como

escolares y administrativas; y en muchas ocasiones afectivas y emocionales. Es por todo esto que el tutor debe de contar con las competencias docentes y tutoriales que le permitan proporcionar estos apoyos al estudiante. También debe de contar con los apoyos metodológicos para poner en práctica esta actividad, esto incluye la formación como tutor y las habilidades de comunicación efectiva para entender la problemática de sus tutorados.

El propósito de este trabajo es poner en practica una metodología de trabajo en grupos pequeños, donde los participantes se auto desafían para logran alcanzar el éxito a través del logro de metas parciales que se van cumpliendo a corto plazo y que al final dan como resultado una firme disciplina de alcanzar objetivos relacionados con su vida familiar, académica y personal. Esta metodología llamada Mastermind se diseño por empresarios para resolver sus problemas de índole empresarial, más sin embargo sus principios se pueden transpolar al ámbito escolar,

pues en la escuela es donde debería ensañarse a los estudiantes a rodearse de gentes con las mismos intereses que pongan sus inteligencias a un mismo nivel de participación armónica para el logro de objetivos personales.

Esta metodología bien aplicada puede optimizar el proceso de atención de los estudiantes, pues a través de sesiones guiadas por el tutor facilitador se puede acompañar a todo tipo de estudiante, de alto medio o bajo rendimiento académico con o sin problemas de personalidad, o de relaciones interpersonales, ya que en la dinámica del desarrollo de las sesiones se van evidenciando las características de cada estudiante, oportunidad que debe aprovechar el tutor para dar atención personalizada y canalizar a las instancias correspondientes en caso de surgir casos que así lo requieran. Los resultados que se pueden obtener en la mayoría de los casos es positivo, ya que son los propios estudiantes los que trabajan sus propios desafíos, a su ritmo y tipo de aprendizaje, y reciben de sus compañeros de grupo

el apoyo de experiencias propias, apoyo emocional en algunos casos anímico. La responsabilidad del tutor facilitador es conducir las reuniones y checar que los participantes cumplan con sus metas propuestas, además de vigilar que las sesiones se desarrollen en un ambiente de total respeto, tolerancia y empatía, condiciones que los seres humanos necesitamos para sentirnos reconocidos por nuestros semejantes y con ello elevar la autoestima pilar en la formación de los seres humanos ya que una autoestima sana es coadyuvante esencial para el logro del éxito.

Es por eso que esta propuesta metodológica de intervención pedagógica para la acción tutorial tiene su relevancia y de los resultados que se obtengan se realizará un análisis de contrastación con los estados inicial y final de las condiciones académicas, de autoestima y de relaciones interpersonales de los estudiantes participantes. Para posteriormente corregir las debilidades de la

metodología y aplicarlo en grupos posteriores.

## **Justificación**

Las reformas educativas actuales consideran que las instituciones de educación deberían de implementar como estrategia de intervención programas de acompañamiento para los estudiantes; dicho acompañamiento se debe considerar apoyo en aspectos cognitivos, actitudinales, de autoestima, así como apoyo en aspectos de índole académico administrativo y de orientación vocacional entre otros. En este sentido La ANUIES ha publicado un material que sirva para guía de las Instituciones Educativas para la implementación de sus programas de Tutoría, Así las Instituciones Educativas lo adaptan a sus propias formas Institucionales, creando un órgano interno que se encargué de la operación de las mismas y en muchos otros casos le delegan la responsabilidad a algún órgano propio de la institución para su operación. En ambos casos los encargados de implementar y poner

en marcha los programas de Tutorías se enfocan principalmente en los aspectos operativos (designación de Nombramiento como tutor y designación de tutorados) y administrativos del programa (llenado de reportes del programa recuperación de evidencias etc.) y en menor cantidad se preocupan por la capacitación de los docentes que habrán de desempeñarse como tutores. En este sentido el docente tutor tiene que echar mano de todas sus habilidades profesionales, Académicas e interpersonales con el fin de realizar con la mejor intención su labor en el acompañamiento para sus tutorados. El acto de la tutoría que realiza el tutor se desarrolla, en el mejor de los casos, bajo un esquema de entrevista ya sea grupal o personalizada, sin una Metodología que soporte la estrategia de intervención y es el propio docente el que tiene que ir ingeniándose para ir sorteando las adversidades que presenta el proceso de la tutoría. Uno de los mayores desafíos del trabajo con jóvenes es cómo capacitarlos para que asuman, entre otras muchas cuestiones, las

exigencias, retos y problemas de la diversificación de escenarios en los que se juegan la realidad, la aceleración del ritmo de los acontecimientos, la globalización y la redefinición de los contextos sociales.

### **Objetivo general:**

Implementar la metodología del Mastermind, como estrategia de intervención tutorial para atender grupos heterogéneos de 10 estudiantes en el centro de estudios científicos y tecnológicos no. 15 de nivel medio superior del Instituto Politécnico Nacional.

### **Objetivos específicos.**

Probar la metodología del Mastermind como estrategia de intervención en la acción tutorial.

Identificar la problemática específica de sus tutorados a partir de sesiones de tutoría grupal.

Generar en los estudiantes la disciplina del éxito, a través de desafíos que ellos mismos se propongan, utilizando la energía creativa del grupo Mastermind.

Atender a un grupo heterogéneo de 10 a 15 estudiantes con diferentes rendimientos académicos.

Optimizar los tiempos dedicados a la tutoría individual y grupal.

Cualificar el impacto de la metodología durante el desarrollo del proyecto y aplicación de la estrategia dando seguimiento a los tutorados por lo menos durante dos semestres o lo que dure un ciclo lectivo.

### **Delimitación y planeamiento del problema.**

En el Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 15 “Diódoro Antúnez Echegaray”, el proceso de intervención en la acción tutorial, no cuenta con una metodología que permita un desarrollo sistemático del mismo, aunado a esto se presentan una serie de inconvenientes multifactoriales, que hacen todavía más complejo el desarrollo del proceso tutorial, por consiguiente los resultados no son los deseados lo que conlleva a la frustración del tutor y del estudiante tutorado.

El presente trabajo propone la aplicación de un proyecto de investigación acción con la implementación de la metodología del Mastermind adaptada al proceso de acción tutorial de un grupo heterogéneo de 10 ó 15 estudiantes asignados a un docente durante el ciclo escolar 2012-2013 para cualificar su impacto en el grupo de estudiantes tutorados. Las observaciones que se realizaran a los estudiantes se harán a través de Rúbricas, listas de cotejo y escalas valorativas en los cuales los indicadores observar estarán relacionadas con el aspecto académico y personal de los estudiantes.

Los criterios de inclusión es que la muestra de estudiantes sea entre 10 y 15, que sean alumnos regulares o irregulares, con alto desempeño o con problemas de escolaridad, no importa el sexo ni las creencias religiosas o culturales que tengan así como su raza-color o preferencias sexuales.

El único criterio de exclusión aplica a estudiantes que aún cursen el primer

ciclo lectivo en el plantel, es decir alumnos que estén en primero o segundo semestre de su ciclo normal.

### **Esquema de trabajo**

1. La propuesta de trabajo se sustenta en investigación–Acción.
2. Se aplicará durante el ciclo lectivo 2012- 2013 “A”.
3. Será un estudio Transversal y longitudinal ya que la forma de trabajo se aplicará a estudiantes de grados de tercero al sexto sin distinción de sexo, carrera o estrato social y sin distinción de condición académica.
4. Se utilizará la metodología del “Mastermind enfocado” con un grupo de 10 estudiantes asignados por el departamento de coordinación de PIT.
5. Se utilizará la infraestructura disponible en el CECyT 15 para el desarrollo de las sesiones las cuales serán presenciales.
6. El registro de los datos se realizará en los formatos oficiales del para el Programa de Acción Tutorial (PAT) y del PIT.
7. Los estudiantes que requieran de atención especializada serán canalizados a las instancias correspondientes y que tengan la competencia para hacerlo.
8. El cronograma de actividades del proyecto se ajustarán al cronograma de actividades Académicas del facilitador para encontrar los espacios temporales adecuados para el desarrollo de las sesiones del Mastermind.
9. El seguimiento de los resultados académicos de cada estudiante participante, serán la evidencia tangible de su avance.
10. Se utilizaran rubricas y listas de cotejo así como registros anecdóticos para evidencias de impacto en el desarrollo de las habilidades de auto conocimiento y autorrealización de los estudiantes.
11. El análisis de los resultados obtenidos se realizará por

medio de la contrastación de los estados inicial y final de las situaciones académicas y de desarrollo humano de los estudiantes participantes.

12. La entrega del reporte técnico se realizará de acuerdo a los lineamientos que se establecen por el PIT.

### **Hipótesis.**

La forma de desarrollar el proceso de acción tutorial implementado por los docentes tutores se sustenta principalmente bajo el esquema de la entrevista y se complementa con actividades que el tutor cree convenientes, de acuerdo a las características del grupo o del alumno tutorado, en muchos de los casos los estudiantes o el tutor no asisten a las sesiones de tutoría programadas, por alguna razón, esto provoca una desmotivación tanto en el tutor como en los tutorados; provocando que los objetivos del proceso de acción tutorial no se alcancen. Si el tutor cuenta con una planeación estratégica sustentada en una metodología adaptada al

proceso de intervención tutorial, que le permita generar compromisos, a través de un código de ética del grupo de tutoría, con los alumnos asignados para ser tutorados y aplicando la metodología que incluye el uso del Mastermind, con una intención bien determinada en los tiempos establecidos, Entonces se podrá cualificar el impacto de estas en el desarrollo integral del alumno tutorado y del programa desarrollado.

### **Enunciación de resultados esperados.**

Aunque este proyecto se aplicará para generar un espacio donde estudiantes de diferentes semestres con diferentes características de desempeño académico y con habilidades interpersonales distintas, así como situación de autoestima y autoconocimiento variado, se espera que los resultados sean positivos en términos de que la metodología no considera preponderante la situación que prevalece en el estudiante, mas bien se sustenta desde una perspectiva de trabajo conjunto y del compromiso de los estudiantes como

individuos pertenecientes a un grupo bien definido con identidad propia y con objetivos comunes. Mismos que al desarrollar un plan de obtención de metas a corto plazo, la suma de estos logros los llevaran a la obtención del éxito individual y grupal.

### **Conclusiones.**

Todo proceso de capacitación tiene como objetivo incorporar elementos cognitivos nuevos para que el individuo en formación cambie sus conductas con respecto a diferentes situaciones relacionadas con su entorno. En el caso de mi formación como tutor, el diplomado “Formación Integral de Tutor”, me permitió fortalecer algunas competencias que se recomiendan en el acuerdo Secretarial 445 de la RIEMS, donde claramente se menciona los saberes, las actitudes, la ética y la moral con la que nos debemos conducir como tutores en el acompañamiento de los estudiantes. Sin embargo el “Saber Hacer” es la parte que creo no esta claramente definida en la mayoría de las acciones formativas y creo que es ahí donde se debe de enfatizar, ya que la verdadera tarea esta en

aula frente a los estudiantes, en la acción de intervención tutorial; ya sea de forma individual o grupal. Es donde el docente tutor hecha mano de sus habilidades, a veces aplicando el plan “B”, pues la planeación realizada, no siempre encuentra las condiciones ideales para su buen desarrollo, ya que cada estudiante o grupo de estudiantes cuenta con sus características particulares. En esta propuesta de investigación acción, esperamos que la implementación de la adaptación de una metodología ya probada en otros grupos de individuos, permita identificar la problemática individual de los estudiantes participantes, desde un ejercicio colectivo; que permite, por un lado, optimizar las formas y tiempos de atención grupal de los estudiantes tutorados, desde una perspectiva del autoconocimiento, la auto ayuda y el alcance de las metas para el logro del éxito personalizado.

### **Competencias tutoriales.**



Sin duda un proceso de formación en competencias del Docente Tutor debe estar alineado a las políticas Institucionales en cuanto a acompañamiento académico, administrativo y psicosocial. El caso del diplomado denominado: "Formación Integral del Maestro Tutor", me permitió desarrollar las competencias necesarias para la atención integral del estudiante en los ámbitos de orientación vocacional, orientación en cuanto a los mapas curriculares de las carreras, conocimiento y manejo de la documentación oficial así como Ley orgánica y Reglamento de estudios Escolarizados del Instituto Politécnico Nacional. Así mismo se me permitió conocerme más como ser humano, identificando mi situación en cuanto a autoconocimiento y autoestima importantes aspectos para poder ser empático y asertivo con los estudiantes, por otro lado también pude reafirmar mi compromiso como docente y como tutor del IPN, al entender con mayor claridad la ética con la que uno debe desempeñar la acción deontológica del tutor, pero el

aprendizaje que sin duda fue más significativo; es poder darme cuenta de las deficiencias que como padre de familia no había considerado, es bien cierto que nadie nace sabiendo, pero este diplomado me permitió abrir las puertas de un espacio de mi vida al cual no le había puesto la atención debida y que es elemental en la formación de un tutor: La de ser un buen padre, por que al realizar bien mi labor de padre podré realizar de forma más coherente mi parte como tutor, pues de otra forma: "No se puede dar algo con lo que no se cuenta".

### **Bibliografía.**

- 1.- Santos Aquino Luz Beatriz, Aplicando la inteligencia emocional a las tutorías, *Instituto Politécnico Nacional, Escuela Nacional de Ciencias Biológicas, 2008.*
- 2.- World Conference on Higher Education, Higher Education' in the Twenty-first Century., Vision and Action, UNESCO, Paris, October 1998
- 3.- Suárez González Manuel. Cuando un ciego guía a otro ciego., Facultad de comercio administración y ciencias sociales Instituto

Tecnológico de Nuevo Laredo, México, 2008.

4.- Ortiz Meillón Viviana, Arriaga Zaragoza Jorge Osvaldo, El desarrollo del potencial humano en estudiantes con Dificultades académicas durante su primer año de estudios en La preparatoria. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey, Campus Guadalajara, 2008

3.- Formato de reporte PIT\_IT\_2

4.- Formato de reporte PIT\_IT\_4

### **XIII.- ANEXOS Y APENDICES.**

1.- Formato de reporte  
PIT\_IT\_3\_INF\_SEM\_TUTOR3BCD

2.- Formato de reporte PIT\_IT\_1