

INFLUENCIA DE LOS FACTORES EMOCIONALES Y PSICOLÓGICOS EN EL APROVECHAMIENTO ACADÉMICO DE LOS ALUMNOS DE LA ESIA U. ZACATENCO.

7° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS 2012.

I.- Aproximaciones integrales que consideren al alumno del IPN desde su condición juvenil.
b. La identidad y diversidad juvenil en los alumnos del IPN.

Mendoza-González, María del Rosario.¹
Villa-Infante, Sergio.²

PALABRAS CLAVE: TUTORÍAS, PERSONALIDAD, INTELIGENCIAS, AUTOESTIMA, ESTRÉS.

INTRODUCCIÓN.

Son diversos los factores que inciden en el aprovechamiento académico de los alumnos; la acción tutorial permite detectar estos factores, mismos que están condicionados la diversidad y el contexto social, familiar y económico de cada estudiante, aunado a las características de su personalidad, sin dejar de lado su trayectoria académica desde nivel básico.

El rendimiento escolar en la ESIA U. Zacatenco se ve afectado por una serie de factores que varían de alumno a alumno; entre otros, se pueden considerar los siguientes aspectos: Académicos, Personales, Económicos, Sociales, Fisiológicos, Psicológicos y Afectivos.

El presente trabajo aborda los aspectos emocionales y psicológicos; se aplicaron tests relacionados con la Personalidad, la Inteligencia Emocional, las Inteligencias Múltiples y la Autoestima.

^{1, 2} Escuela Superior de Ingeniería y Arquitectura Unidad Zacatenco, Av. Juan De Dios Batiz s/n, Edificios 10, 11 y 12 Unidad Profesional "Adolfo López Mateos" Zacatenco México 07738, D.F. rosavilla.rosario@gmail.com.

El ejercicio como una primera aproximación, toma una muestra de 20 alumnos tutorados de 5° y 6° semestre de la carrera de Ingeniería Civil de la ESIA U. Zacatenco, dada la cantidad de información contenida en los tests; se presenta un análisis de resultados de la aplicación de los tests, a fin de visualizar la influencia de estos factores en el desempeño académico.

OBJETIVOS.

Identificar las características representativas de los alumnos tutorados de 5° y 6° Semestre de Ingeniería Civil de la ESIA Unidad Zacatenco con relación a su personalidad, inteligencias y autoestima, analizando los resultados para determinar aspectos importantes sobre su personalidad y estabilidad emocional.

METODOLOGÍA.

Se aplicaron durante los períodos Agosto – Diciembre 2011 y Enero – Junio 2012 los siguientes tests a 20 alumnos tutorados, 11 hombres y 9 mujeres (10 de 5° semestre y 10 de 6°): Personalidad 16 Factores, Inteligencia Emocional, Inteligencias Múltiples y Autoestima. Cabe aclarar que los alumnos contestaron los test en línea (a través de internet).

Personalidad.

Eric Erikson (1902-1994), psicólogo del yo freudiano, elaboró tres estadios adicionales de la adultez, también postuló la existencia de ocho fases de desarrollo que se entendía a lo largo de todo el ciclo vital; cada fase comprende ciertas tareas o funciones que son psicosociales por naturaleza, además de tener un tiempo óptimo.

En la figura 1 presentan las 8 fases (Dicaprio, 1985).



Figura 1. Etapas de la personalidad según Erikson.

Inteligencias Múltiples.

Howard Gardner define la inteligencia como la capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas (figura 2); identifica ocho tipos distintos de inteligencias, todas igualmente importantes (figura 3); sin embargo el sistema escolar ha dado mayor relevancia a la inteligencia lógico-matemática y la inteligencia lingüística (LaPalma, 2001).



Figura 2. Inteligencia según Gardner.



Figura 3. Inteligencias múltiples.

Autoestima.

Una parte importante para el desempeño académico de un alumno lo es la autoestima, entendida como la seguridad y confianza en sí mismo, en conjunto con su capacidad para relacionarse con los demás. El test aplicado detecta los niveles de autoestima en cada uno de los alumnos encuestados (Psicoactiva.com., 2012).

La “autoestima” es la valoración que hacemos de nosotros mismos sobre la base de las sensaciones y experiencias que hemos ido incorporando a lo largo de la vida (Marcuello, 2000).

Test aplicados.

El 1er test que se aplicó a los tutorados fue el de personalidad 16 factores. A través del test en línea, es posible disponer de informes psicométricos generados en tiempo real (Psicologíaonline, 2011).

Test de Inteligencia Emocional. En este test se evalúa la Inteligencia emocional en el contexto de administrar emociones de forma inteligente. La inteligencia emocional no se puede medir, sin embargo se puede percibir su estado en función de la forma en que se relaciona la persona consigo misma y con los demás (Helios Centro Holista, 2011).

El test de Inteligencias Múltiples evalúa siete diferentes inteligencias (La divisa del nuevo milenio, 2011).

El test de Autoestima (Psicoactiva.com., 2012) está conformado por 20 preguntas que se responden seleccionando alguna de las opciones (hasta cinco). Los resultados de bajo rango (de 0 a 10 puntos, equivalentes a baja autoestima) son indicadores de posibles problemáticas.

Los resultados de los tests presentados permiten identificar que los factores evaluados (autoestima, personalidad, inteligencia emocional, inteligencias múltiples,) inciden de

manera importante en el aprovechamiento académico de los alumnos; lo cual generó una gran inquietud e interés de análisis ya que la combinación de dichos factores pueden generar que se acentúen problemáticas académicas en algunos casos y se presenten casos críticos que requieren una detección y canalización adecuadas.

Resultados.

La aplicación del test de personalidad permite ubicar la fase o etapa y sus características en la que se encuentran los alumnos tutorados encuestados. Como característica general, los 20 alumnos tutorados analizados se ubican en la etapa V de Erikson.

Cabe señalar que se analizan los factores 3, 8, 12, 14, 15 y 16 del test, por considerar que tienen en lo particular una relación estrecha con el tema tratado en el presente trabajo. En las tablas 1 y 2 se muestran los resultados de la aplicación del test de personalidad de 16 factores tanto globales, como por semestre y por sexo; se destacan los aspectos críticos en cada caso (sombreados).

Factores	Resultados globales		Resultados 5o. Semestre		Resultados 6o. Semestre	
	Rangos altos	Rangos bajos	Rangos altos	Rangos bajos	Rangos altos	Rangos bajos
3. Estabilidad Emocional	8	4	7	2	1	2
8. Sensibilidad	2	8	2	2	0	0
12. Ansiedad	4	4	2	4	2	0
14. Introversión	1	0	1	0	0	0
15. Orden	4	1	3	1	1	0
16. Emoción	3	6	1	6	2	0

Tabla 1. Resultados globales test de personalidad.

Factores	Resultados Mujeres		Resultados Hombres	
	Rangos altos	Rangos bajos	Rangos altos	Rangos bajos
3. Estabilidad Emocional	3	0	5	4
8. Sensibilidad	0	0	2	2
12. Ansiedad	1	1	3	3
14. Introversión	0	0	1	0
15. Orden	2	0	2	1
16. Emoción	0	1	3	5

Tabla 2. Resultados test de personalidad por género.

En la tabla 3 se presentan los factores evaluados en el test de Inteligencia Emocional, así como los resultados de cada uno de ellos respecto al promedio global, promedio mujeres y promedio hombres (de los 20 tutorados).

Factores	Porcentajes promedio, globales.	Porcentajes promedio, mujeres.	Porcentajes promedio, hombres.
1. Conciencia de sí mismo	76%	78%	74%
2. Expresión Emocional	64%	71%	58%
3. Grado de Autonomía	67%	69%	66%
4. Confianza en sí mismo	67%	63%	71%
5. Actitud frente a los demás	73%	81%	68%
6. Capacidad para escuchar	61%	63%	60%
7. Aptitud para desenvolverse en grupo	87%	83%	90%
Promedio	70%	73%	68%

Tabla 3. Resultados del test de Inteligencia Emocional (globales y por sexo).

En la tabla 4 se presentan los resultados en porcentaje de Inteligencia Emocional que presentan los 20 alumnos tutorados, observando que el más bajo es de 36 %.

No. de Alumnos	Resultados de Porcentajes promedio
1	36%
2	58%
5	66%
9	74%
3	86%

Tabla 4. Resultados del test de Inteligencia Emocional por alumno.

Los resultados bajos del test de Inteligencias Múltiples indican la necesidad de atender a los alumnos tutorados. Al igual que en los test anteriores, se presentan los resultados en términos globales y por género (Tabla 5).

Factores	Puntaje promedio, global.	Puntaje promedio, mujeres.	Puntaje promedio, hombres.
Lingüística	58	59	59
Lógica y matemática	60	60	61
Espacial	57	58	59
Física y cinestésica	53	50	58
Musical	52	51	55
Interpersonal	62	65	62
Intrapersonal	54	54	56
Promedio	57	57	59

Tabla 5. Resultados de la aplicación del test de Inteligencias Múltiples (globales y por género).

En la tabla 6 se presentan los resultados en porcentaje de Inteligencias Múltiples que presentan los 20 alumnos tutorados, observado que el más bajo es de 36 %.

Alumnos	Resultados de Puntaje promedio
3	46%
11	55%
6	66%

Tabla 6. Resultados del test de Inteligencias Múltiples por alumno.

Los resultados del test de Autoestima se presentan en la tabla 7, los resultados bajos indican a los alumnos tutorados que muy posible requieren atención y canalizarse a las instancias correspondientes. El análisis de este test se basa las siguientes escalas de valoración: Baja (de 0 a 9), media (de 10 a 30), alta (de 30 a 42).

Factores	Resultados globales	Resultados 5o. Semestre	Resultados 6o. Semestre	Resultados Mujeres	Resultados Hombres
Alta	5	4	1	2	3
Media	15	6	9	7	8
Baja	0	0	0	0	0

Tabla 7. Resultados de la aplicación del test de Autoestima por alumno.

ANÁLISIS DE RESULTADOS.

Se presentan a continuación las conclusiones con base al análisis de resultados obtenidos en cada test.

Personalidad.

En resumen, un 20% de los alumnos (4) presentan baja estabilidad emocional, y en el mismo porcentaje, se presentan problemas de ansiedad y de orden (tendencia al perfeccionismo); 15% de los alumnos reflejan incapacidad para mantenerse inactivos. En

contraste, 19 alumnos presentan problemas para la toma de decisiones con base a su propio criterio.

Inteligencias.

Los alumnos presentan bajo desarrollo del grado de autonomía, de confianza en sí mismos, en la expresión corporal y en la capacidad para escuchar, así como en la inteligencia musical, la física-cinestésica y la interpersonal. Por el contrario, las capacidades más desarrolladas son la aptitud para desenvolverse en grupo, la conciencia de sí mismo y la actitud frente a los demás, así como las inteligencias interpersonal, la lógica-matemática y la lingüística.

Autoestima.

Ningún alumno presenta baja autoestima; 15 alumnos presentan autoestima media, lo que significa que tienen confianza en sí mismos, aunque ocasionalmente puede llegar a ceder; intentan mantenerse fuertes con respecto a los demás aunque en su interior están sufriendo. Viven de una forma relativamente dependiente de los demás: si ven que el resto les apoyan en alguna acción su autoestima crecerá pero, por el contrario, cualquier error que alguien le eche en cara servirá para que su confianza caiga un poco. Estos vaivenes no muy acusados pueden controlarse con un poco de racionalidad a la hora de enfrentarse a los retos.

Los 5 alumnos restantes tienen una autoestima alta, lo que representa que han nacido para triunfar en todos los aspectos de su vida, aunque se creen seres poderosos y en posesión de la verdad en todo momento. Resulta muy difícil hacerlas razonar y también hundirlas. Su

fortaleza mental les convierte en auténticos tanques de difícil destrucción. Todos sus movimientos están calculados previamente con un único objetivo: el éxito. Quizás por ello, el fracaso no supone ninguna alteración de sus planes puesto que es una oportunidad única para aprender y no volver a equivocarse. Por otro lado, esta forma de actuar no les ayuda en sus relaciones sociales puesto que dan una imagen de superioridad que producirá en algunas personas un sentimiento de rechazo.

En general, los resultados obtenidos a partir de los test y cuestionarios aplicados a los alumnos tutorados se ubican en un contexto general de su vida, sin embargo tales resultados no permiten identificar con detalle los factores que están relacionados con el estrés que más inciden en su aprovechamiento académico.

CONCLUSIONES.

Al concluir con el análisis de las personalidades, inteligencia emocional, inteligencias múltiples y la autoestima de los veinte alumnos tutorados, se identificó y confirmó la gran diversidad que existe entre los tutorados, también que en algunos aspectos hay coincidencias debido a que pertenecen a la misma generación (en general se encuentran en la misma etapa de acuerdo a Erikson); se desarrollan en el mismo entorno sociocultural, comparten los mismos intereses.

Por otro lado, de acuerdo a los resultados muy bajos en algunos casos y aspectos, es evidente que el desarrollo de sus personalidades, inteligencias múltiples y autoestima durante alguna de las etapas no hubo un proceso

adecuado y no se cumplió con éxito las etapas anteriores; lo cual es de gran importancia identificar ya que de ello depende el proyecto de vida del presente y futuro que diseñen los tutorados, y en consecuencia del éxito en su vida personal y profesional.

Se observó que en los cuatro test aplicados son varios de los factores y aspectos evaluados que están relacionados con el estrés o son detonantes del mismo, y en algunos casos pueden incidir en el aprovechamiento académico; por lo que se recomienda analizarlo en conjunto.

Por otro lado, los resultados obtenidos en el presente trabajo evidencian que existen diferentes y variados factores personales, emocionales y psicológicos que intervienen en el aprovechamiento académico de los alumnos y si bien no tenemos la preparación para atenderlo directamente, sí es importante identificarlos oportunamente y contar con las estrategias y herramientas adecuadas a fin de orientar y canalizar de forma correcta a los tutorados para que también ellos mismos sean conscientes y lo atiendan.

Además de que con esto apoyamos al cumplimiento de los objetivos del Modelo Educativo del Instituto Politécnico Nacional caracterizado por estar centrado en el aprendizaje y en el alumno con una atención personalizada, considerando su integralidad, preparándolo para la vida personal y profesional.

BIBLIOGRAFÍA.

1. Dicaprio, N. S. (1985). Teorías de la personalidad. En N. S. Dicaprio, *Teorías de*

la personalidad (págs. 170,205). Editorial Interamericana.

2. Helios Centro Holista. (2011). *www.helios3000.net*. Recuperado el 18 de julio de 2011, de [www.helios3000.net: http://www.helios3000.net/tests/eq.shtml](http://www.helios3000.net/tests/eq.shtml)
3. La divisa del nuevo milenio. (2011). *www.conocimientosweb.net*. Recuperado el 18 de julio de 2011, de www.conocimientosweb.net: http://www.conocimientosweb.net/portal/quizz.php?file=quizz/general4.htm
4. LaPalma, F. H. (Enero de 2001). *www.galeon.hispavista.com*. Recuperado el 18 de abril de 2012, de www.galeon.hispavista.com: www.galeon.hispavista.com/aprenderaaprender/intmultiples/lapalma.htm
5. Marcuello, Á. A. (2000). *www.psicologia-online.com*. Recuperado el 20 de junio de 2012, de www.psicologia-online.com: http://www.psicologia-online.com/autoayuda/autoestima/autosuperacion.shtml
6. Psicoactiva.com. (2012). *www.psicoactiva.com*. Recuperado el 18 de julio de 2011, de www.psicoactiva.com: http://www.psicoactiva.com/tests/test4.htm
7. Psicologíaonline. (2011). *www.psicologia-online.com*. Recuperado el 18 de julio de 2011, de www.psicologia-online.com: http://www.psicologia-online.com/test/test_personalidad_16_factores/index.php