

“EL ARTE DE PREGUNTAR”

¹Cano-González María Elena

maelca05@yahoo.com.mx

CECyT 6 “Miguel Othón de Mendizábal”

²Reyes-Santiago Zochilt

zreyes@ipn.mx

CECyT 6 “Miguel Othón de Mendizábal”

Resumen

En las sesiones tutoriales la mediación del profesor tutor es fundamental, ya que en muy poco tiempo, se debe de proveer a los alumnos tutorados, de una metodología, para que puedan desarrollar un pensamiento crítico para la resolución de problemas. y por consiguiente de actuar. ¿Cuáles son esas capacidades que cualquier tutorado requiere para desempeñarse con éxito en el mundo de hoy? Las preguntas definen tareas, expresan problemas, delimitan asuntos, las respuestas significativas o asertivas indican pensamientos de calidad con las que

podemos dar soluciones a problemas simples o complejos de manera efectiva. Sí no se hubieran cuestionado los grandes científicos de diversas áreas, su campo no se hubiera desarrollado. Al generar en los alumnos el hábito de formular preguntas esenciales como una herramienta intelectual indispensable, notará que esta puede aplicarse a cualquier tema o materia y de esta manera puedan usarla para mejorar los aprendizajes de todas sus disciplinas y en su vida cotidiana.

Palabras clave: *preguntas, calidad de pensamiento,*

Eje temático: II.- La acción tutorial en el IPN

c. Los tutores del IPN y los nuevos contextos de comunicación y aprendizaje de los alumnos.

Propuesta de intervención teórico-conceptual

Modalidad: Exposiciones orales (ponencias).

Objetivo

Fomentar que los tutorados desarrollen las estructuras universales de pensamiento para la identificación y resolución de problemas. El mundo cambia y resulta inaplazable reducir la brecha entre lo que aprenden los estudiantes cada día en la escuela y lo que los ámbitos académico y laboral requieren de ellos.

Análisis de la temática planteada

Debido a la pluralidad de los aprendizajes de nuestros tutorados en cuanto a los canales de comunicación, inteligencias múltiples, etc. Debemos tratar de ser muy claros en nuestras indicaciones verbales, las cuales se deben conjugar con las escritas y expresión corporal, es por esto que consideramos que las preguntas son fundamentales para la práctica docente diaria, y una herramienta indispensable para los alumnos.

Cómo podemos pedirles a los alumnos que investiguen, innoven y desarrollen cuando no tienen la menor idea de cómo hacerlo. La educación tradicionalista que se basa en la transmisión de conocimientos, ya no es suficiente para afrontar los retos de nuestros tiempos, en primer lugar las acciones docentes y tutoriales deben centrarse en el alumno además, en los cuatro pilares de la educación propuesta por Delors Jacques: aprender a conocer, aprender a hacer, aprender a vivir juntos, aprender a ser, que en

términos generales implica una educación integral, en dónde la transmisión, búsqueda y aplicación del conocimiento en su vida diaria, estará fundamentada en su uso consciente y responsable, en busca de su desarrollo personal.

El docente y docente tutor deberá afrontar el reto de asirse de una formación continua tanto en el aspecto profesional como en la pedagógica, de involucrarse más con el alumno, la institución y la propia familia. El profesor tutor y la institución no solo deberán proveer de conocimientos y habilidades al alumno, sino enseñar a los mismos padres, que el vínculo con sus hijos es fundamental para su desarrollo integral. Además el tutor deberá mostrar paciencia, actitud y las habilidades necesarias para influir en el comportamiento de los que lo rodean (el ejemplo no es una manera de enseñar, es la única).

Retos y expectativas de la situación planteada

Ya que el principal reto del docente tutor es la formación integral del alumno, es importante señalar que esto nos da pie para observar y darnos cuenta de la gran oportunidad que tenemos para que integremos conscientemente las dimensiones formativas en el quehacer docente tutorial, es un enfoque

dirigido al mejoramiento de la calidad educativa, para asegurar la equidad de la educación. Se vincula básicamente con una nueva manera de ver y pensar la realidad y vivir las relaciones sociales desde una visión sistémica o de totalidad, contribuyendo a la superación de la fragmentación de las áreas del conocimiento, a la adquisición de valores y formación de actitudes.

El alumno que es capaz de comprender las diversas situaciones, es capaz de evolucionar, crear y trascender, mientras que aquellos que memorizan la información, por muy especializada que sea, tendrán dificultades para adaptarse a la sociedad y por lo tanto a este mundo globalizado.

El aprendizaje comprende más que el conocer y el saber hacer, implica la construcción y desarrollo interno del hombre como ser íntegro, capaz de convivir con armonía con sus semejantes y su ambiente, con habilidad para administrar lo que posee y saber disfrutar de sus logros personales, profesionales y espirituales. El aprendizaje no debe ser un proceso interdisciplinario, debe ser integrador. La búsqueda y el fomento de un aprendizaje integral, debe comprometernos como docentes a realizar una planeación y desarrollo de la sesión bajo un esquema equilibrado respecto al programa, ir más allá de lo que se plantea, éste solamente es la plataforma para lo que debemos hacer, pero no es el límite. Debemos de llevar a cabo no sólo una práctica con nivel de excelencia, sino ser precursores de nuevas soluciones a los retos que se presenten.

El aprendizaje significativo se alcanza cuando existe una adecuada y positiva relación entre las expectativas, el autoconcepto y la motivación, que aumenta el deseo de comprender, en un marco de apoyo y reconocimiento de quienes le rodean, además de promover la autosatisfacción. La motivación es un proceso integral, mediante el cual se busca ampliar las expectativas de cualquier índole y no solamente en el aspecto educativo. Antes que un alumno, es un ser humano, por lo que en la medida que se alimentan las expectativas para su realización, se amplía su interés y capacidad de aprendizaje.

La motivación es una actitud no es un trabajo, por lo cual es un proceso continuo que se maneja en forma grupal e individual, alimentando sus expectativas, desafiando sus capacidades y reconociendo sus logros.

El profesor debe ser uno de los principales motivadores en la vida del alumno, buscando que logre un aprendizaje integral. El ser humano a diferencia de los animales, se distingue por su capacidad de pensar, razonar, sentir y comunicarse; capacidades que desarrolla con el paso de los años y que a su vez le permiten crecer en el ámbito personal, profesional, espiritual y social bajo un esquema de principios y valores que motiven su comportamiento. Para desarrollar lo anterior es fundamental una comunicación propicia, clara, de utilidad, la cual se logra con preguntas internas y preguntas externas en caso de que la comunicación no sea la adecuada, si los profesores y los alumnos

tienen claro como inducir sus preguntas, su comunicación será eficiente y significativa.

Propuesta de solución para el impulso y mejoramiento de la acción educativa

Como ya se comento anteriormente, las preguntas dan enfoque, definen tareas, invitan a la reflexión, expresan problemas y limitan asuntos. Impulsan el pensar hacia la mejora. Las respuestas, por otra parte, indican una pausa en el pensar, pero el no realizar preguntas equivale a no comprender o no estar involucrado en un aprendizaje sustancial, además como docentes nos daremos cuenta del nivel de aprendizaje o comprensión de acuerdo al nivel de preguntas que realicen nuestros alumnos.

Cuestionar en una mente viva nunca termina, las preguntas transforman, las preguntas generan más preguntas, estimulan nuevas maneras de pensar, nuevos caminos que seguir, mientras nosotros analicemos nuestro pensar y evaluamos nuestro pensar, mejoramos nuestro pensamiento.

Existen varios tipos de preguntas:

- 1.- Preguntas específicas o cerradas.
- 2.- Preguntas abiertas.
- 3.- Preguntas interrogativas.
- 4.- Preguntas exploratorias.

El papel de las preguntas es de vital importancia ya que estas;

- ✓ Dan enfoque o dirección.
- ✓ Invitan a la reflexión y auto-reflexión.

- ✓ Invitan a la observación y auto-observación.
- ✓ Descubren posibilidades.
- ✓ Confrontan.
- ✓ Provocan la acción.
- ✓ Provocan el compromiso.

Una manera de darle disciplina a sus preguntas es enfocar en los componentes de la razón, o elementos del pensar:

Estructuras universales del pensamiento:

- 1.- Cuándo pensamos, tenemos un propósito.
- 2.- Dentro de un punto de vista.
- 3.- Basados en suposiciones.
- 4.- Que llevan a implicaciones y consecuencias.
- 5.- Usamos datos, hechos y experiencias.
- 6.- Para hacer inferencias y emitir juicios.
- 7.- Basados en conceptos y teorías.
- 8.- Al intentar contestar una pregunta o resolver un problema.

Al intentar formular preguntas debemos tomar en cuenta una serie de parámetros por ejemplo;

- 1.- El tema o contexto.- Dar encuadre, claridad y especificidad.

¡Bienvenido(a)!

¿Qué te trae aquí?

¿Cuál es el tema que quieres tratar?

¿Qué asunto quiere trabajar?

Con relación a _____ ¿Qué es lo que más te inquieta en este momento?

2.- Meta.- debe ser realista, alcanzable, medible, verificable en tiempo, positiva, ética, atractiva, desafiante, clara, y específica.

¿Exactamente qué quieres lograr? ¿Para qué?
¿Para cuándo? ¿Qué tan posible crees que sea conseguirlo? ¿Cómo sabrás que ya llegaste a ella? ¿Cuándo tengas qué?
Sí redactas tu meta ¿cómo diría?

3.- Objetivo.- Debe marcar la intención, dirigido a la meta y generar avance.

¿Cómo ayudaría este objetivo al logro de tu meta? ¿Qué sería lo más útil que pudieras conseguir? ¿Cómo lo lograrías?

4.- Situación actual.- para conocerla se debe tener objetividad, motivación, mediación y verificación.

¿Qué tanto sientes que has avanzado? ¿Qué decisiones te han llevado a esta situación? ¿A que distancia te encuentras de tú meta?
¿Cuánto te falta para el cambio que desees?

5.- Opciones y barreras.- estas contemplan las posibilidades, habilidades más las potencialidades, los recursos, la complejidad y la facilidad.

¿De qué manera podrías resolver esta situación? ¿Qué otras opciones se te ocurren?
¿Qué (recursos, información...) requieres para tu opción?

Si tuvieras que darle un consejo a otra persona ¿qué alternativas le darías?

6.- Estrategia.- esta debe de tener un orden, un plan (A, B) escrito, un filtro o selección.

Si eligieras alternativas de solución ¿cuáles serían? ¿Con cuál comenzarías? ¿A quién le comunicarías este plan? ¿De quién te apoyarías y de que forma? ¿De qué forma vas a tener presente las acciones?

7.- Compromiso.- este es con responsabilidad, convencimiento, motivación, temporalidad.

¿Cuándo vas a comenzar?

¿Hay algo que podrías hacer en este momento? ¿Qué tan comprometido/motivado te sientes con las opciones elegidas? ¿Cómo te recompensarás por haber llevado acabo esa acción?

Los criterios de mediación no se dan en condiciones de aislamiento, sino que responden a un quehacer áulico y tutorial específico, posibilitan la intencionalidad educativa tanto del docente como del tutor, una estrategia importante para llevar a cabo esta mediación son las preguntas, es un procedimiento que se utiliza de manera flexible para promover el logro de aprendizajes significativos en los alumnos, se debe saber el qué, cómo y cuándo usarlas. ¿Cómo debemos preguntar? Las preguntas deben de ser abiertas, que estructuren un marco de referencia mutuo, cuyas respuestas impliquen al individuo a comprometerse, a defender su opinión, porque ha sido dada libremente y desde una perspectiva personal. La formulación de la pregunta ha de ser clara, precisa, amena y concreta.

Preguntas literales o circunstanciales

- ¿Qué? Relacionadas al *concepto*.
- ¿Quién? Relacionadas al *personaje*.
- ¿Cómo? Relacionadas al *proceso*.
- ¿Cuándo? Relacionadas al *tiempo*.
- ¿Dónde? Relacionadas al *lugar*.
- ¿Cuánto? Relacionadas a la *cantidad*.
- ¿Por qué? Relacionadas a la *causa*.
- ¿Para qué? Relacionadas al *objetivo*.

A continuación daremos algunos ejemplos de preguntas exploratorias

- Comparar: ¿Cuáles son las características que lo identifican? ¿Cuáles son sus semejanzas? ¿En qué se parecen?
- Ordenar: ¿Qué orden le pondrías a...? ¿cuál es la jerarquía? ¿Qué pasos podríamos seguir?
- Clasificar: ¿Qué tienen en común? ¿Qué tipo de categorías se pueden establecer con...? ¿Cómo podrías agrupar esta información?
- Inferir: ¿Qué se intenta decir con...? ¿Qué implica esta...? ¿qué deduces?
- Analizar: ¿Qué factores conforman esta estructura? ¿Qué relación hay entre ellos? ¿Cuál será la fuente de esta información?
- Evaluar: ¿Qué tipo de limitaciones presenta? ¿Qué aporta de beneficio?
- Solución de problemas: ¿Qué factores son más significativos? ¿Cómo resolvería esta situación? ¿Qué posibles alternativas tengo?
- Toma de decisiones: ¿Por qué esta es la mejor alternativa? ¿En qué circunstancias se aplicaría? ¿Qué sucedería si se omitiera?

Una de las metas para desarrollar pensadores es establecer un componente disciplinado en su pensar, una voz interior que es la razón, a continuación fundamentos para tomar en cuenta al formular preguntas:

- ✚ Trate de comprender los fundamentos principales de lo que se dice.
- ✚ Reconozca que cualquier pensamiento puede existir.
- ✚ Maneje todos los pensamientos como si necesitaran desarrollarse.
- ✚ Reconozca que todas las preguntas presuponen preguntas previas.

El efecto esperado es;

- Mayor autonomía.
- Aumento de la autoestima.
- Actuación estratégica.
- Procedimientos adecuados en el momento de elaborar una pregunta.
- Mejora en la comunicación.

Referencias

- ❖ Ministerio de educación de la Nación. Diez módulos destinados a los responsables de los procesos de transformación educativa. Argentina: Instituto Nacional de Planeamiento de la Educación
- ❖ Pimienta, Julio. *Metodología Constructivista*, Ed. Pearson, 2da. Edición 2007, México

- ❖ Biggs, John. Calidad del Aprendizaje Universitario. Ed Narcea. 2005, México
<http://www.criticalthinking.org/>
- ❖ *Elder Linda Paul Richard Pensamiento analítico Cómo descifrar el pensamiento y qué buscar cuando lo descifra*
- ❖ *Una Guía Para los Educadores en los Estándares de Competencia para el Pensamiento Crítico*
- ❖ *Paul Richard y Elder Linda Estándares, Principios, Desempeño Indicadores y Resultados Con una Rúbrica Maestra en el Pensamiento Crítico por Fundación para el Pensamiento Crítico*
- ❖ *Fundación para el Pensamiento Crítico* www.criticalthinking.org
707.878.9100
707.878.9111 (fax)
cct@criticalthinking.org
P. O. Box 220 Dillon Beach, CS 9492
- ❖ Paul Richard y Elder Linda, El arte de formular preguntas esenciales (conceptos de pensamiento crítico y principios socráticos), 2002, Foundation for critical thinking
- ❖ Htasuko Nakamura, Curso “Desarrollo de habilidades del pensamiento”
- ❖ Ravier,L. E., Historia del Coaching, España 2005

