

Título del trabajo: “DESARROLLA TU POTENCIAL EN UPIICSA”

Sara Méndez García

Nombre de la Institución: U.P.I.I.C.S.A.
Correo electrónico: smendez@ipn.mx

Eje temático 1. “Aproximaciones integrales que consideren al alumno del IPN en su condición juvenil”

Sub-tema: La identidad y diversidad juvenil en los alumnos del IPN.

Introducción / Resumen

Sin lugar a duda los jóvenes estudiantes que ingresan a estudiar las carreras ahora programas académicos del área de Informática son muy diferentes a lo que fuimos hace casi cuarenta años. La UPIICSA como unidad profesional pionera en la formación de profesionales en “*desarrollo de sistemas de información*” no esta exenta de sufrir cambios en su disciplina. Sin embargo, el informático queda como personal de servicio y se le re-emplaza cuando no cubre las expectativas y demandas exhaustivas que requiere el ejercicio de su profesión. Es por esto, que resulta de vital importancia fortalecer la autoestima, valía y una saludable inteligencia emocional de los informáticos para hacer posible que soporten cargas de trabajo enormes, trasciendan en el ámbito laboral y logren su misión en la vida.

Este trabajo presenta una alternativa real, actual, factible, misma que utilizando tecnologías de información y comunicación, se puede humanizar y fortalecer el desarrollo integral de los informáticos. Con base a lo anterior, mostramos una investigación con resultados notables que evidencian una humanización tangible, al llevar a cabo el método que se describe en el contenido de este trabajo que presentamos a continuación.

Además de contar con el apoyo en los materiales que se tienen en internet dentro del sitio **Google** denominado: “DESARROLLA TU POTENCIAL EN UPIICSA”. Este sitio esta administrado por profesores que logramos concluir el diplomado en “La formación integral del Tutor” y la propuesta se inicio para los estudiantes tutorados. Actualmente esta disponible para todos los que quieran acceder al sitio de forma libre y voluntaria.

Objetivo:

Desarrollo integral del informático enfocado hacia el servicio y el fortalecimiento de su potencial humano con el apoyo tecnológico de un sitio en la red de redes, internet. Aquí se proporcionan elementos que fortalecen el desarrollo humano, mismo que permite generar profesionales de la informática íntegros que logren socializar y se reconcilien con las demandas de usuarios, consultores, líderes de proyectos, administradores, dueños de la información y demás personal de apoyo que forman parte de lo que se ha dado a llamar “*humanware*”(1).

(1)“*Humanware*” son los recursos humanos de una organización. En otras palabras, son los elementos humanos de aplicaciones específicas según el ámbito de la empresa e institución donde se instalen los computadores. Fuente: <http://www.alegsa.com.ar/Dic/humanware.php>

Con base a lo anterior, este trabajo es una investigación con resultados notables que evidencian una humanización tangible, al llevar a cabo el método que se describe en el contenido. **La investigación se aplicó en cuatro grupos de 5 a 40 integrantes en cada grupo, de los programas académicos de la licenciatura en ciencias de la informática y de Ingeniería informática. Desde tercer a octavo semestre con un promedio de 60% hombres y aproximadamente 40% mujeres, el tiempo destinado fue de un semestre. Las unidades de aprendizaje que se impartieron son:**

Unidad de aprendizaje	Semestre y Programa académico	Mujeres	Hombres	Total estudiantes
Compiladores	4º. Ing. Informática	1	4	5
Ambientes de programación en plataformas mayores	3º. Ciencias de la informática	2	6	8
Contexto nacional e internacional III	3º. Ing. informática	17	23	40
Sistemas Operativos en Red	8º. Ciencias de la informática SUMAS.....	4	4	8
		24	37	61

Además de contar con el apoyo en los materiales que se tienen en internet dentro del sitio **Google**, se han realizado sesiones de trabajo aplicando los principios del “*Centro de Curación de Actitudes*” (CECURA), mismos que han tenido una aceptación excelente entre los participantes a las sesiones. Actualmente se tiene una liga (*links*) en el sitio descrito hacia otros sitios los cuales son consistentes con al filosofía del cambio interior, para lograr cambios positivos en nuestro entorno.

Justificación / Antecedentes.

Este tema surge como una necesidad personal de transmitir a las nuevas generaciones de informáticos lo importante de las relaciones humanas en el ámbito escolar y laboral. En la UPIICSA, desde sus primeros años, se han definido inscripciones por secuencias de materias, donde el estudiante puede elegir e integrar su secuencia de materias (ahora unidades de aprendizaje) a su conveniencia, pero se ha olvidado de la importancia de compartir y convivir con sus compañeros de estudios y más adelante, esto repercute en la poca madurez y en algunos casos escasa inteligencia emocional que demuestran en el terreno laboral para socializar, ser líder y negociar nuevos proyectos informáticos.

En las aulas, se percibe una despersonalización y falta de interés por conocer a sus compañeros de banca, a pesar de las redes sociales, el *twitter*, el *face*, etc. No son capaces de tener una relación respetuosa o amistosa con otros estudiantes que comparten las mismas metas y expectativas. Cuando he llegado a preguntar por algún compañero ausente y personalmente yo cuestiono sobre él a sus compañeros de la misma secuencia, pocas veces saben responder sobre los motivos por los cuales abandona el aula.

Lo anteriormente expuesto, aunado a los problemas económicos por desempleo, de desintegración familiar, violencia, inseguridad, desmotivación, etc. Todos estos problemas hacen indispensable recordar en nuestros estudiantes que “*Lo afectivo es lo efectivo*” y es imperativo entonces volver la mirada a la parte interna de nuestro ser, y amar al ser interior de los jóvenes con los que convivimos día con día en las aulas. Recuperar nuestra paz interior es tan importante como el tener alimento y sustento.

Al tener consciencia de esta situación y dejar de actuar con el piloto automático, caemos en la cuenta de que dando es como recibimos y que procurando vivir en paz, armonía, felicidad y amor, logramos la salud del cuerpo, mente, corazón y nuestro espíritu se regocija de poder ofrecer esto a nuestros amados estudiantes. Todo lo anterior ha hecho de esta labor un motivo adicional para presentar este trabajo, el cual, repito, pone en evidencia que cuando trabajamos con amor en beneficio de los demás, el universo nos regresa mil por uno y la satisfacción de tornar una lagrima en esperanza es algo que resulta ser una mejor recompensa.

Además del diplomado en “La formación integral del tutor”, todos los días por las tardes somos radioescuchas de la barra de desarrollo humano en radio centro 1030 y ahí, el pionero de esta investigación ganó una beca para cursar los sábados el Diplomado en Autoconstrucción con todo para crecer y ayudar a crecer, mismo que imparte el reconocido periodista y locutor Carlos Gil, del cual tengo autorización para unir su sitio con el que se difunde en el presente trabajo.

Contenido

El proceso que incluye esta innovación es una fusión de ideas que parten desde el siglo XIV cuando surge en Europa el movimiento intelectual, filosófico y cultural conocido como humanismo, con la modernidad y la aplicación de las nuevas tecnologías de información y comunicación (NTIC's) en favor del desarrollo integral de los futuros profesionales de la informática.

Esta investigación se esta realizando en dos áreas de uso común. Actividades en el aula y las sesiones

en el cubículo 3 de las Academias de computación de la UPIICSA, en el departamento de desarrollo profesional específico donde con limitaciones de tiempo y espacio inapropiado se llevan a cabo sesiones semanales de grupo no mayores a cinco participantes por sesión con un facilitador y moderador del grupo aplicando los lineamientos de CECURA.

La metodología que se estableció para el desarrollo de esta investigación esta basada en la planeación didáctica según modalidad mixta, esto es, una hora presencial (en una sesión semanal) y lecturas de tres libros tomados en formato *pdf* del sitio diseñado para este fin en apoyo a la filosofía del cambio interior.

Este trabajo de investigación que ya se ha comprobado en la práctica, esta sustentado en las teorías del humanismo, donde el amor al prójimo y la convicción de que “dar es recibir”. Esto permite que la energía en el grupo sea de armonía y paz de tal forma que se enseña a escuchar con amor (en silencio y de forma respetuosa) se evitan las conversaciones laterales y los papeles de discípulo y maestro son intercambiables. Todos escuchamos lo que de forma voluntaria los participantes a las sesiones desean compartir y no se establecen juicios, ni se dan consejos, se confía en que al externar el problema, cada uno puede dar una solución solo aprendiendo a escuchar nuestra voz interior.

En clase también se permite la participación abierta y decidida de los integrantes del grupo, aplicando el principio de que “Antes que futuros profesionales de la informática son seres humanos”, se establece la siguiente actividad rompe hielo.

Descripción de la Metodología

Primera etapa.

Momentos de su implementación:	En sesión presencial.
--------------------------------	-----------------------

Se plantean un par de preguntas como: ¿Cómo te gusta que te llamen? Algunos alumnos tienen dos nombres y eligen alguno o bien les agrada su apellido, y de esa forma hacemos el propósito de memorizar el nombre que eligen.

La segunda pregunta que se plantea es: ¿Qué te gusta o que te disgusta? La mayoría opta por externar las actividades que les agradan y se les dificulta decir aquello que les disgusta por lo que algunos omiten la respuesta, o bien, en el mejor de los casos, comentan que les disgusta la gente mentirosa, hipócrita y también las clases aburridas. El resultado de estas cuestiones se comparte con todos los integrantes del grupo y todos tienen oportunidad de comentar sus respuestas.

Segunda etapa.

Momentos de su implementación	Extra clase, como primera actividad personal de reflexión.
-------------------------------	--

Agregado a la primera etapa, de forma escrita, cada estudiante elabora de tarea una ficha de presentación, conteniendo sus datos de identificación y ubicación personal que ellos desean compartir, sus habilidades, retos, metas, etc. Se les solicita que redacten ¿cuál es la misión que escogen realizar en su vida? (algunos estudiantes confunden la misión con sus deseos o bien con sus metas a largo plazo, sin embargo, se les ponen algunos ejemplos para que ellos elijan qué planean tener como misión en la vida, diferente a sus intereses económicos o materiales. Es importante remarcar que para muchos de ellos se les dificulta esta tarea de redacción y

hacen varios intentos hasta clarificar como quieren trascender en la vida.

Las teorías y conceptos aplicados en el presente trabajo de investigación están desarrollados en base a que no importa lo que suceda alrededor, yo voy a tratar de ser positivo, voy a soltar mis miedos, el dolor, voy a fluir con el universo y al estudiante se le hace sentir el poder curativo del amor. Se aplica la programación neurolingüística repitiendo "Yo te amo, yo te acepto, yo te apoyo y confío en ti". Es realmente increíble como se potencializan las aptitudes y actitudes positivas en el estudiante cuando se le explica lo importante de dejar la comida chatarra así como también erradicar de su mente las ideas chatarra que coartan la creatividad y su desenvolvimiento personal.

Tercera etapa.

Momentos de su implementación:	En sesión presencial de una a dos horas máximo, extra clase y en grupos pequeños (de 3 a 10 integrantes).
--------------------------------	---

En estas sesiones con grupos pequeños y de forma opcional. Se invita a respirar profundamente, a tomarnos de la mano en señal de dar y recibir por unos instantes en los que se respira paz interior y se es parte de un grupo donde se explican los acuerdos del grupo, las normas o lineamientos y se practica la confidencialidad y el respeto.

Adicional a estos principios, se aplica la guía para la curación de actitudes, las normas del grupo y los acuerdos del grupo. Todos estos lineamientos están publicados en la página de internet www.cecura.org.mx y se puede acceder a esta página también por el sitio de **Google** del cual se hizo referencia en la introducción al presente trabajo.

Sólo a manera de ejemplo, dentro de las frases que incluyen los principios de curación de actitudes están:

- 1 La esencia de nuestro ser es el amor y el amor es eterno
- 2 La salud es la paz interior, curarme es liberarme del miedo
- 3 Dar y recibir es lo mismo, lo que le doy a otro, me lo doy a mí
- 4 Podemos liberarnos del pasado y del futuro
- 5 Ahora es el único tiempo que existe y cada instante es para amar
- 6 Elijo aprender a amarme a mí y a los demás perdonando en vez de juzgando
- 7 Elijo convertirme en buscador de amor en vez de buscador de fallas
- 8 Elijo estar en paz por dentro a pesar de lo que suceda a mí alrededor
- 9 Somos discípulos y maestros uno de otros
- 10 Puedo ver la vida como un todo y no engancharme en los fragmentos
- 11 Puesto que el amor es eterno, puedo soltar mi miedo a la muerte
- 12 Puedo ver a las personas como dando amor o necesitando amor y pidiendo ayuda

Cuarta etapa.

Momentos de su implementación:	En sesión personal, extra clase. Lecturas previas a la siguiente sesión.
--------------------------------	--

Existen innumerables enfermedades que afectan nuestro cuerpo físico, el cáncer, las cardiopatías, la diabetes, la colitis, gastritis, obesidad, etc. Todas estas

enfermedades las cuales están causando numerosos gastos y problemas en la población mundial se han visto directamente afectadas o desarrolladas por problemas emocionales, a causa de mala alimentación y estilos de vida perjudiciales para la salud, la productividad, la creatividad y por supuesto el aprendizaje. Es por esto, que en el sitio "DESAROLLA TU POTENCIAL EN UPIICSA" se tiene una lectura interesante sobre los secretos de la salud plena, esta lectura les agrada mucho a los estudiantes y la comprenden de tal forma que el reto es que la apliquen en su estilo de vida, el cual de cambiar, les garantiza un vida estudiantil y laboral con las bases de un desarrollo integral basado en el respeto y principalmente a su propio cuerpo a su vida plena.

Los libros en formato **pdf** son "los cuatro acuerdos", "el juego de la vida y como jugarlo" y por supuesto también se agrega en este mismo formato "los secretos de una salud plena" complementando la ficha bibliográfica en las referencias de este trabajo.

Quinta etapa.

Momentos de su implementación:	En sesión presencial después de lecturas previas tomadas del sitio.
--------------------------------	---

Se realiza una plática de aproximadamente 30 minutos relacionada con la lectura, se realiza un ejercicio breve de respiración entrelazando las manos de los integrantes del grupo y se repite la tercera y cuarta etapa.

Las estrategias empleadas en el presente reporte son tomadas del Centro de Curación de Actitudes (CECURA) lugar donde asisto desde hace aproximadamente un año, mis retos son continuar con este tipo de terapias ya que esto se tiene que practicar día con día.

Las consideraciones a partir de que sólo proyectamos lo que somos. Así como de que nadie puede dar lo que no tiene, son basadas en el hecho de buscar la realización, la paz y el amor en lo que hacemos. Esto, nos va a ayudar a generar lo mismo en nuestras obras. Las reflexiones generadas en el proyecto son seguir trabajando en mis actitudes personales, para tener una percepción positiva de lo que sucede a mi alrededor sin importar lo que sea, lo importante es como percibimos nuestra labor, como la realizamos y la actitud que proyectamos.

La propuesta es que nuestros estudiantes necesitan más espacios de reflexión y fortalecimiento de sus valores. Necesitan fortalecer su cuerpo, mente, espíritu y corazón por lo que los retos y las reflexiones a las que llego durante este proyecto es que mediante la difusión de estas ideas, algunos profesores se contagien de la filosofía de curar las actitudes para sanar heridas del pasado, dolor, frustración, rencor y juicios nublan nuestro entendimiento, sin embargo la fe, la confianza la alegría, la gratitud, etc., nos hacen dar respuestas de “resiliencia”⁽²⁾ que cumplan con el hecho de que el ejemplo arrastra.

Existe un gran reto personal descrito en el anterior párrafo, sin embargo, el mayor reto o expectativa, es generar un conjunto de indicadores para medir la efectividad en la transformación del perfil dentro del proyecto ya descrito, una vez transcurrido el tiempo haciendo posible uso de las tecnologías de información y comunicación en esta etapa. Para lo cual, se necesita el apoyo de las organizaciones que hacen un seguimiento de los egresados e incorporar de forma coordinada mas cursos, diplomados y elementos que fortalezcan el desarrollo humano en profesores y estudiantes para ser congruentes con lo que marca el Modelo Educativo Institucional en su eje rector

que marca estar centrado en el estudiante y en su aprendizaje.

Por todo lo anterior, este es un inicio, un primer llamado a integrar mas esfuerzos coordinados para tratar de ser mejores nosotros mismos, para realizar trabajo colaborativo y esfuerzos integrados que procuren primero al ser humano y luego al profesionistas que se autoconstruya día a día.

Conclusiones

Este trabajo se inició hace un semestre, cuando al entregar las estadísticas de la evaluación del desempeño docente, el porcentaje de aprobados era menor al 60 %.

Desde el momento que se presento un resultado desmotivador, solicitaron que elaborara un documento aclaratorio del porqué de “*tan bajo rendimiento escolar*”. Se hizo un análisis del porque los estudiantes abandonan un curso y llegamos a la conclusión de que todos necesitamos sentirnos tratados como seres humanos, manifestar amor y recordar que nuestra esencia también es el amor.

(2) **La resiliencia** es la capacidad de una persona o grupo para seguir proyectándose en el futuro a pesar de acontecimientos desestabilizadores, de condiciones de vida difíciles y de traumas a veces graves. La resiliencia se sitúa en una corriente de psicología positiva y dinámica de fomento de la salud mental y parece una realidad confirmada por el testimonio de muchísimas personas que, aún habiendo vivido una situación traumática, han conseguido encajarla y seguir desenvolviéndose y viviendo, incluso, en un nivel superior, como si el trauma vivido y asumido hubiera desarrollado en ellos recursos latentes e insospechados. Aunque durante mucho tiempo las respuestas de resiliencia han sido consideradas como inusuales e incluso patológicas por los expertos, la literatura científica actual demuestra de forma contundente que la resiliencia es una respuesta común y su aparición no indica patología, sino un ajuste saludable a la adversidad. FUENTE <http://www.psicologia-positiva.com/resiliencia.html>

Empezamos a desarrollar este sitio y también una metodología diferente para la planeación didáctica y los resultados fueron favorables. El porcentaje de aprobados cambio significativamente y es la satisfacción más grande que hemos tenido en la práctica docente.

