

## **Instituto Politécnico Nacional**

### **6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS 2011**

**30 de noviembre, 1 y 2 de Diciembre del 2011**

#### **RELATORÍA GENERAL**

El Modelo Educativo Institucional conceptualiza el Proceso Educativo como integral, de calidad, orientado hacia el estudiante y su aprendizaje, en este sentido el Programa Institucional de Tutorías ha de favorecer el cumplimiento de este propósito en los Niveles Medio Superior y Superior proporcionando al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral, a través de la atención personalizada, en la definición y durante su trayectoria escolar; revitalizando a través de ello el ejercicio de la práctica docente.

Para lograr este propósito, las autoridades del Instituto, desde el nivel de sus competencias y responsabilidades, han fortalecido las condiciones normativas, laborales, financieras, administrativas y de gestión necesarias para cumplir con este propósito.

Este 6° Encuentro Institucional de Tutorías fue dirigido a tutores, tutorados, alumnos asesores, docentes, alumnos, autoridades educativas, investigadores y los interesados en temas que contribuyan al enriquecimiento del Programa Institucional de Tutorías de los niveles educativos Medio Superior, Superior y Posgrado del IPN.

Como resultado, se han reunido los días 30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre en el Centro Cultural “Ing. Jaime Torres Bodet” y Biblioteca de Ciencia y Tecnología “Ing. Víctor Bravo Ahuja” 95 ponentes, 65 talleristas y 643 participantes inscritos al 6°

Encuentro Institucional de Tutorías, con el objetivo de intercambiar experiencias en torno a la acción tutorial para el enriquecimiento del Programa Institucional de Tutorías.

En las 29 mesas de trabajo formadas se expusieron retos, lecciones y expectativas con respecto a 4 ejes temáticos, se estructuraron 6 talleres, un panel magistral, la presentación de dos libros, desarrollo de un seminario y una conferencia magistral, así como las ceremonias de inauguración y clausura, con la presente relatoría general, bajo el SLOGAN:

**“La transversalidad de la tutoría en la formación integral del alumno”.**

Las Actividades Académicas se desarrollaron bajo los siguientes Ejes Temáticos:

1. ELEMENTOS QUE FORTALECEN LA FUNCIÓN TUTORIAL, cuyo propósito fue analizar los elementos que intervienen en la acción tutorial durante el proceso formativo del alumno, desde su ingreso hasta el egreso, considerando la normatividad institucional.

Los retos, expectativas y lecciones aprendidas en estos ejes fueron:

 RETOS:

1. Aplicar estrategias y técnicas adecuadas para acompañar a los alumnos
2. Desarrollar y fortalecer competencias tutoriales para consolidar una cultura de cambio, vocación, autoconocimiento, empatía, asertividad y liderazgo en los tutorados
3. Tener competencia profesional para conocer desde aspectos emocionales a los alumnos que ingresan al IPN.

4. Hace falta mayor reconocimiento a la labor tutorial si realmente se quiere tener resultados favorables.

#### EN EXPECTATIVAS:

1. Continuar con el trabajo que se ha venido desarrollando en el entendido que la tutoría representa un proceso de desarrollo en espiral.
2. Compartir por otros medios, las experiencias de los tutores a los docentes de nuevo ingreso.
3. Supervisar que el modelo educativo institucional cubra las características que expone, en la práctica didáctica pedagógica.
4. Tener mayor oportunidad de formación y preparación sobre estrategias para identificar a los alumnos con problemas de comunicación o problemas emocionales.
5. Plantear el desarrollo de un proyecto orientado a que el alumno logre sus objetivos y sus metas educativas.

#### LECCIONES APRENDIDAS:

1. El uso de herramientas por el tutor como el Coaching. Mayéutica, cuestionarios, han ayudado a identificar y a guiar a los alumnos
2. La formación de líderes tutorados propicia el buen desempeño del tutor.
3. El conocimiento de los factores que favorecen el aprendizaje ayuda a definir mejores estrategias en el acompañamiento del tutorado.
4. Instrumentar mecanismos para canalizar a los alumnos tutorados de forma adecuada.
5. Enfrentar el reto de motivar al alumno, que con tantas distracciones de la sociedad moderna, no logra concentrarse en los estudios.

## EJE TEMÁTICO II. GESTIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL.

Propósito: Identificar las acciones que han fortalecido los Planes de Acción Tutorial de las Unidades Académicas en los Niveles Medios Superior y Superior.

### RETOS:

1. Diseñar baterías para determinar el perfil del tutor
2. Evaluar a los candidatos a tutores de acuerdo a su perfil
3. Apegarse a las políticas y normativas institucionales sobre las tutorías
4. Contar con un procedimiento de tutorías actualizado a las necesidades de la sociedad del conocimiento.
5. Realizar un plan de trabajo acorde a las necesidades del grupo tutorado o alumno tutorado.
6. Elaborar un formato personal de seguimiento.
7. Dar seguimiento a las actividades realizadas por los tutores.
8. Evaluar al tutor periódicamente con base en parámetros cualitativos y cuantitativos.
9. Evaluar los logros obtenidos a nivel grupal e individual respecto de los objetivos institucionales y planes de vida de cada alumno tutorado
10. Realizar reuniones de evaluación de los tutores participantes.
11. Aplicar un instrumento diagnóstico al grupo tutorado, con el afán de conocer de manera general el perfil grupal previo a la asignación del tutor.
12. Proponer la figura de un tutor institucional para los tutores recién ingresados al programa institucional de tutorías (tutor guía de tutores).
13. Proponer un modelo de tutoría donde sea posible elegir al tutor con base a su perfil y al perfil del grupo.

### EXPECTATIVAS:

1. Los tutores tienen la posibilidad de influenciar como una imagen positiva y significativa para desarrollar proyectos de todo tipo que se presente en el nivel medio superior y superior, y que esta influencia genere un cambio de actitud más positiva.
2. La función del tutor debe ser una función integral, es decir, tanto en el ámbito académico como en el social y el familiar, para que el alumno pueda obtener mejores resultados no sólo en su vida académica sino también en su vida personal, así contribuir para que, al concluir con sus estudios tenga un desempeño óptimo.

#### LECCIONES APRENDIDAS:

1. Ante los desafíos del compromiso de llevar a cabo una tutoría adecuada, surge el requerimiento de un plan de trabajo específico y formal, además, derivado de la observación en el desarrollo de la tutoría se puede pensar que la carga de trabajo de los docentes puede ser una causa en múltiples ocasiones de que la tutoría no se desarrolle en tiempo y forma, lo que ocasiona que los estudiantes no tengan un compromiso ante esta actividad, y como consecuencia pierdan el valor que tiene la tutoría en sus vidas académicas.
2. Se torna necesario conocer en su esencia, la importancia que juega la tutoría en el desarrollo integral del estudiante, los elementos que conforman la estructura y contextos que serán parte de esta actividad formativa de los jóvenes, la tutoría bajo esta óptica puede ser entendida como un compromiso moral ante la educación de nuestro país; esta formación tutorial, también les será útil en su vida personal.
3. El interés por parte de las instituciones de educación y de los mismos docentes es contar con los espacios de tiempo adecuados para desarrollar una tutoría eficaz, que cumpla con las necesidades reales que demandan los estudiantes;

las expectativas son muchas, sin embargo, se requiere de un trabajo colegiado, donde no solo el tema central sea lo académico, sino la formación individual de los estudiantes en la sociedad del conocimiento.

4. Las expectativas de una tutoría óptima deberán contener la experiencia, calidad, tiempo, estímulos y la capacidad de brindar una orientación sana y objetiva; tarea que no resulta fácil, por ello la importancia de contar con tutores comprometidos para esta loable labor educativa.
5. Entre las actividades que deben considerarse como parte de la formación tutorial, y que representan los grandes retos de esta actividad, se debe contemplar que el tutor no proporciona respuestas, sino que orienta al estudiante a obtener respuestas; el tutor diagnostica situaciones que se canalizan a los expertos según sea el caso.

### EJE TEMATICO III.- CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS TUTORIAS

Propósito: Identificar las propuestas innovadoras para la mejora de la acción tutorial.

#### RETOS:

1. Diferenciar entre la labor docente y tutorial.
2. Capacitación, compromiso, empatía de los tutores.
3. Fomentar la estructuración de redes de colaboración que posibilite el apoyo a otros tutores, ante problemas diversos de alumnos para los cuales no se tienen respuestas inmediatas.
4. Capacitar a un mayor número de docentes para que participen como tutores con bases y fundamentos teóricos y vivenciados.
5. Fortalecer la implantación de estrategias de aprendizaje

6. Lograr que las autoridades apoyen más a la coordinación del PLAN DE ACCION TUTORIAL.
7. Fomentar mayor integración entre los departamentos que ofrecen servicios a los alumnos y fortalecer su formación integral.

#### EXPECTATIVAS:

1. Conocer la situación que se vive en los distintos niveles educativos, permite mejorar la comprensión de la problemática diversa de los alumnos.
2. Formar grupos o redes de trabajo entre los alumnos, para su apoyo mutuo, fortaleciendo competencias de comunicación, empatía, autoconocimiento.
3. Formalizar la asignación de tutores
4. Facilitar el intercambio de “buenas prácticas”, derivadas del estudio y formación de competencias tutoriales, con la elaboración en línea de materiales didácticos.
5. Optimizar la acción tutorial y disminuir el trabajo administrativo de informe.
6. Difundir los criterios de asignación de profesores tutores.

#### LECCIONES APRENDIDAS:

1. La continuidad de los Encuentros, permitirá conocer experiencias de éxito en las distintas unidades académicas.
2. Seguir fomentando el desarrollo humano, tanto de los tutores como de los tutorados.
3. La aplicación de instrumentos psicopedagógicos para prever una adecuada inserción del alumno en el campo laboral.
4. Fomento de trabajo en red entre alumnos bajo el lema “Quien comparte el conocimiento, adquiere nuevas habilidades”.

5. Existe una disociación entre las necesidades e intereses de los alumnos y las acciones tutoriales tendentes a mejorar la eficiencia terminal. Es necesario realizar evaluaciones de resultados de lo que se planea con lo que se ejecuta.
6. La integración de la tutoría grupal con la individual facilita el conocimiento del alumno tutorado

#### EJE TEMÁTICO IV. IMPACTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

Propósito: Conocer los resultados de la acción tutorial en las Unidades Académicas que han contribuido favorablemente en la trayectoria escolar de los alumnos.

##### RETOS:

1. Definir indicadores a enfrentar con las acciones tutoriales para mejora de la eficiencia terminal, reducir el rezago, la reprobación y el ausentismo en clase.
2. Establecer programas de formación de docentes con modelos basados en competencias.
3. Fomentar la elaboración de material didáctico relacionado con tutorías, para apoyo de los docentes en las academias.
4. Elaboración de formas en que se puede tutorar a los alumnos de excelencia, mediante programas de investigación, que los motive a resolver problemas desde que ingresan en el Instituto.
5. Incrementar el número de tutores, mediante la formación de competencias tutoriales orientadas a resolver problemas específicos de los alumnos en la unidad académica en que el docente está adscrito.



6. Explicar porque es difícil de aplicar el proyecto de vida en primera persona, para enseñar al tutorado a construir el propio.

7. Necesidad de definir las competencias docentes para ubicar a la docencia y la tutoría como una unidad.

#### EXPECTATIVAS:

1. Formar en forma continua a los docentes con modelos basados en competencias relacionadas con comunicación, relaciones humanas, identificación de potencialidades y habilidades del tutorado.
2. Combinar flexibilidad y normatividad para reducir el alto índice de deserción.
3. El rendimiento académico y la deserción estudiantil son problemas, que a través de los tiempos y en todos los niveles de la educación, han ocupado la atención de quienes de una u otra forma, están comprometidos en la difícil tarea de educar, sobre todo, en la subsistencia de la educación superior, por ser este un nivel terminal en la obtención de un título profesional. Así cualquier investigación que arroje luces sobre estos tópicos, es fundamental; ya que permite una mejor comprensión de la situación que se vive actualmente. A pesar de la preocupación y los estudios realizados en la búsqueda de soluciones para estos problemas, han sido insuficientes y las consecuencias continúan reflejándose en forma negativa en el estudiante.
4. Que el docente se mantenga actualizado y que mantenga una actitud positiva hacia la diversidad y cambios en las estructuras de la familia.

#### LECCIONES APRENDIDAS:

1. Utilización de las TIC's adecuadas para hacer seguimiento de trayectoria escolar a los tutorados.

2. Se han aprendido formas de que los alumnos del programa PROSSNA y becados, ayuden en la labor tutorial para atender a alumnos con bajo rendimiento.
3. Visualizar la labor del tutor ante las nuevas formas de organización familiar, pues impacta en formación de la personalidad de alumno.

#### CONFERENCIA MAGISTRAL.

“Consideraciones, conceptos y enfoques en torno a la Acción Tutorial de Instituciones Educativas Europeas de Nivel Medio Superior y Superior”, dictado por el Dr. Diego CASTRO CEACERO, quien resaltó fundamentalmente sobre el impacto que ha tenido en la Unión Europea la necesidad de hacer comparables sistemas educativos incomparables, por lo que, han tenidos avances en la concepción y enfoques de la acción tutorial, mismos que expresan diferentes niveles de desarrollo real, según se le comprenda.

La Conferencia presentó la revalorización de la tutoría académica ante la tendencia de los enfoques integrados en los procesos formativos. De manera clara y precisa el conferencista muestra la evolución de su concepción, desde el enfoque disociado, entendido éste como estrategia de ayuda a la enseñanza presencial, pasando al enfoque complementario a la labor docente, cuya finalidad es relacionar a la tutoría con la materia, con las técnicas de estudios y la orientación profesional; hasta llegar al enfoque integrado a la labor docente, vinculada a aspectos académicos, personales, profesionales y a la evaluación. Este último enfoque orienta y guía el proceso enseñanza aprendizaje para la adquisición de competencias genéricas y diferenciadas, orientado al aprendizaje autónomo del alumno y planificado a través de créditos, bajo diferentes modalidades: individuales, grupales, presencial, virtual o mixta lo cual requiere de una trazabilidad, sistematicidad y globalidad. La trazabilidad entendida como proceso entre los niveles que le implica a los alumnos cubrir desde su ingreso al sistema educativo hasta llegar al mercado laboral, ello

implica la consideración de las fases de transición entre niveles y dentro de los niveles. La sistematicidad entendida como coherencia organizativa entre sus distintos elementos. La globalidad como formación integral y equilibrada que implica lo formal (saber), lo procedimental (saber hacer) y lo actitudinal (saber ser). La acción tutorial en esta dimensión, no se busca fuera de sus elementos, sino dentro y contenidos en ellos para la resolución de situaciones reales. Todo lo anterior solo se puede lograr en un diseño formativo en base a competencias. En el espacio Europeo de la Enseñanza Superior, se busca dar prioridad a las estrategias tutoriales, pasando, de la tutoría como servicio al establecimiento de programas, cuyo reto ahora es la tutoría integrada, acorde al nivel educativo, edad y tipos de competencias.

#### PRESENTACIÓN DE LIBRO:

“Sistemas de acompañamiento en el Nivel medio Superior”, por las Maestras Alejandra Romo López y Sara Cruz Velasco, donde se comenta un proyecto de organización y operación de los programas de tutorías en el NMS.

La propuesta desarrolla una estrategia de acompañamiento considerando las características de los alumnos de NMS. Trata de un planteamiento para promover una transformación institucional, donde el docente y la docencia se convierten en el eje impulsor de las acciones educativas. Es el docente el actor y responsable de la conducción del proceso educativo del estudiante.