



La comunicación como factor básico para la acción tutorial.

María de la Luz Pirrón Curiel

Marcela Rojas Ortega

ESCA Unidad Tepepan

Noviembre/ 2011.

- “El tutor trata con personas y sabe que en ellas están presentes factores y situaciones que propician logros y otros que llevan al fracaso.
- Reconoce igualmente que de estos últimos ninguno es determinante ni insalvable si la intervención externa y la motivación interna son apropiadas.
- El reto es identificar las causas dominantes e implementar las acciones pertinentes.”

García-Córdoba, F. y. (2007). *La tutoría*. México: Limusa.





- Los aspectos psicosociales son parte fundamental de la formación del ser humano y determinan en buena parte el éxito de lo que se emprende.
- Dada su importancia, es fundamental incluir el desarrollo de **habilidades, actitudes y valores** en la formación de los tutores, lo que les permitirá establecer **relaciones humanas armónicas**, en un ambiente de **aceptación y respeto mutuos**.



- Parte importante de las relaciones humanas entre tutor y tutorado es la comunicación.
- Comunicarse es algo más que hacerse entender.
- Es necesario lograr que el tutorado se interese en escucharnos y entendernos, mostrando interés genuino.
- Es importante que el tutorado se sienta escuchado y comprendido.



- Una relación común entre tutor y tutorado es la entrevista, la que constituye una forma de comunicación interpersonal, que tiene por objeto proporcionar o recabar información o modificar actitudes.
- Lo más común es iniciar el proceso tutorial a través de la entrevista.
- El entrevistador requiere el conocimiento de sí mismo, lo que va a contribuir a la objetividad y valoración de la información recibida, disminuyendo los prejuicios y la contaminación por características personales del entrevistador.



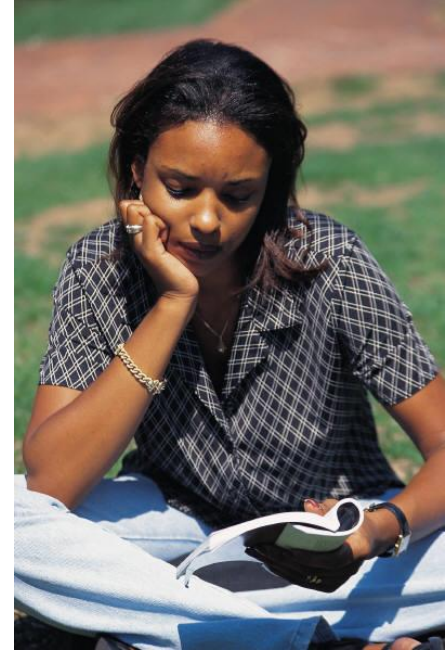
- Las nuevas tecnologías son herramientas de apoyo para la acción tutorial.
- Los teléfonos sirven de apoyo para que estudiantes y tutores puedan localizarse en cualquier momento.
- El email ahorra tiempo y recursos ya que se puede redactar y enviarse en cualquier momento y leerse en cualquier otro.
- Estas estrategias se complementan con las sesiones presenciales.



- Se propone la implementación de un curso de *Comunicación para Tutores*, enfocado directamente al quehacer tutorial.
- Este curso deberá tener un enfoque teórico- práctico e incluir ejercicios vivenciales y actividades a realizar directamente con los estudiantes tutorados, para permitir el desarrollo de competencias.
- Debe contribuir realmente a satisfacer las necesidades del tutor, en el contexto real en que se desenvuelve.

• RETOS Y EXPECTATIVAS

- La situación planteada impone el reto de diseñar, registrar, instrumentar e impartir un curso de *Comunicación para Tutores*.
- Las expectativas son viables y ofrecen una buena oportunidad de capacitación tutorial que brinde resultados positivos a corto plazo, si se toma en cuenta que, con mucha frecuencia los estudiantes abandonan la tutoría por no haber podido establecer una comunicación efectiva con el tutor que les fue asignado.





PROPUESTAS PARA EL IMPULSO Y MEJORAMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL IPN.

- Aún cuando han pasado muchos años desde el inicio del Programa Institucional de tutorías, siempre hay posibilidades de mejora.
- Hasta hoy, su contribución ha sido muy importante para el rescate de estudiantes en riesgo, la conservación de becas, el mejoramiento de las estrategias de aprendizaje y, sobre todo, para la formación integral de los estudiantes en aspectos de educación para la vida.



La propuesta de implementar el curso *COMUNICACIÓN PARA TUTORES*, está relacionada con un proceso de formación permanente de los tutores, privilegiando los aspectos que tengan un impacto más inmediato y generalizado en la actividad tutorial



GRACIAS POR SU ATENCIÓN

¡Continuemos con el reto de formar integralmente a las nuevas generaciones!