

Impacto de la tutoría en el rendimiento académico y la deserción en el CECyT N°8

*Autoras: Sonia González García
María Lilia Barrera Bárcenas*

Eje temático 4. Impacto de la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional.

Resumen

La filosofía del IPN, en congruencia con su Modelo Educativo, es la de formar integralmente a sus estudiantes con responsabilidad social y ética en el desarrollo de una cultura científica, tecnológica y de respeto a los derechos humanos. Para lograrlo ha hecho reformas en sus planes y programas de estudio atendiendo a las sugerencias hechas por la RIEMS; ya que no sólo pretende impartir una enseñanza basada en una mera acumulación de conocimientos, sino una formación completa con un enfoque basado en competencias donde se favorezca el desarrollo de habilidades y capacidades de sus alumnos. En este trabajo se exponen los avances y resultados de la investigación denominada: "Impacto de la intervención tutorial en la disminución de los índices de reprobación y deserción de los alumnos de 4º, 5º y 6º semestre en los ciclos escolares 2010-2011/B y 2011-2012/A del CECyT N°8 'Narciso Bassols'", para proponer acciones de mejoramiento cualitativo en la formación docente para la implementación de la innovación educativa para el modelo basado en competencias donde se incorporen estrategias de enseñanza centradas en el aprendizaje; mismo que buscará modificar, paulatinamente, los enfoques tradicionales y el trabajo cotidiano en el aula, renovar los procesos formativos e impulsar la calidad y el compromiso social de la formación politécnica a través de la intervención tutorial.

Palabra clave: tutoría, impacto, rendimiento, académico, deserción.

1. Análisis de la temática planteada.

En el CECyT “Narciso Bassols” el Maestro Tutor grupal y el Tutor individual han desempeñado un papel fundamental en el proceso de enseñanza-aprendizaje y de formación y acompañamiento de sus alumnos.

El presente trabajo expone la metodología empleada y los avances obtenidos en la investigación sobre la tutoría y su impacto en el rendimiento académico y la deserción escolar de los alumnos del CECyT N°8. Se aplicó una encuesta que recupera la opinión de alumnos tutorados y aun cuando sus resultados no se han difundido corresponden al primer acercamiento a una evaluación de los esfuerzos institucionales respecto al PIT. La investigación pretende demostrar cómo el IPN, a través de la incorporación de este tipo de programas cumple con su función social y al mismo tiempo medir el impacto de los esfuerzos e inversión de las acciones desarrolladas por el programa en los indicadores de rendimiento y deserción escolar.

La propuesta de la investigación surge de la necesidad de optimizar los esfuerzos realizados por los maestros tutores del CECyT N°8, a fin de lograr los objetivos institucionales en torno a la consolidación de la Docencia y el PIT; justificando su objetivo en el registro institucional de indicadores de rendimiento escolar, así como en el planteamiento del Modelo Educativo del IPN que sugiere: “incorporar al trabajo institucional permanentes formas de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos, que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional” (Modelo Educativo 2002:50). Además “El elemento fundamental de un Modelo Educativo centrado en el aprendizaje requiere que los alumnos cuenten con el apoyo tutorial para definir su curriculum y sus propias trayectorias de formación [...] (Ibíd., 129)

La Tutoría requiere del compromiso y voluntad de los distintos actores que participan en el proceso enseñanza-aprendizaje. Se trata de un compromiso compartido y permanente que se basa en el seguimiento y apoyo del tutor que le da al alumno los

elementos requeridos para su incorporación a la vida académica, así como el logro de metas personales y profesionales. Es una acción académica y de formación que se efectúa en un contexto institucional en el que se encuentran o promueven las condiciones para que la relación entre ambos actores sea exitosa en la disminución de la deserción y reprobación en el CECyT N°8 del IPN. El PIT proveerá una herramienta más que fortalecerá la vida académica incidiendo en el desarrollo del proceso académico, estrechando la relación alumnos institución y sociedad.

El IPN tiene como lema: “La Técnica al servicio de la Patria”. Resulta esencial servir a México contribuyendo con su quehacer diario a la formación de hombres calificados en la ciencia, la técnica y la cultura, que eleven cualitativamente los valores y costumbres sociales. Las actividades que realice el IPN estarán encaminadas a estimular y respetar la libre expresión de las ideas, útiles en la búsqueda de la verdad científica y para impulsar a la excelencia la enseñanza, la investigación, la creación artística y difusión de la cultura; combatir la ignorancia y sus efectos; alentar en su vida interna y en su proyección hacia la sociedad, las prácticas democráticas, como forma de convivencia y de superación social; promover la mejoría de las condiciones sociales y económicas que conduzcan a la distribución equitativa de los bienes materiales y culturales de la nación, y propiciar que la innovación y la tradición se integren en armonía productiva para conseguir una sólida y auténtica independencia cultural y tecnológica.

2. Retos y expectativas de la situación planteada

Son muchos los retos que tiene que enfrentar el CECyT N°8 en torno a la problemática antes planteada y para ello deberá diseñar las estrategias pertinentes que le permitan: disminuir la deserción y reprobación académica así como elevar la calidad educativa y la eficiencia terminal. Uno de los programas institucionales que ha sido diseñado para contribuir al logro de este propósito es el Programa Institucional de Tutorías el cual responde a la “Línea Estratégica de Acción: Innovación y calidad en la formación: Apoyo a las trayectorias formativas: permanencia, éxito académico y aprovechamiento escolar” del IPN. Atendiendo a las recomendaciones planteadas en el *Plan Nacio-*

nal de Desarrollo el IPN ha ampliado los sistemas de apoyo tutoriales y fortalecido los programas de becas dirigidos a los grupos en situación de desventaja. [...] con el fin de reducir los niveles de deserción de los estudiantes y favorecer la conclusión de sus estudios [...] (PND, 2007: 79).

Metodología

El desarrollo del trabajo de investigación se efectuó en diferentes etapas, primero se documentó el estado del arte sobre el impacto del desarrollo del PIT en el CECyT N°8, encontrando solamente resultados circunscritos a la evaluación de unidades académicas o programas educativos específicos, sin hallar evidencias de trabajos con enfoque institucional.

Objetivo general	Analizar los indicadores que miden el impacto de la tutoría grupal e individual en el rendimiento y deserción escolar de los alumnos de 4º, 5º y 6º semestre en los ciclos 2010-2011/B y 2011-2012/B y vincularlos al análisis del desempeño de los docentes frente a grupo y en la acción tutorial individual; con la finalidad de detectar áreas de oportunidad que deban ser atendidas por el PIT y programas o dependencias afines, para mejorar la calidad de la educación que se ofrece en los programas educativos del CECyT N°8.
Hipótesis	La intervención tutorial favorece el resultado de los indicadores del rendimiento escolar y la disminución de la deserción de los alumnos del CECyT N°8
Variables	<ul style="list-style-type: none"> • Dependiente: indicadores de rendimiento escolar y la deserción académica (se observa como consecuencia del desempeño de la acción tutorial). • Independiente: desempeño de la acción tutorial (corresponde al valor predictivo).
Tipo de estudio	Descriptivo
Técnica	Encuesta
Instrumento	Cuestionario estructurado Descripción del instrumento: Consta de cuatro partes. <ul style="list-style-type: none"> • Datos personales de los encuestados. • Cinco preguntas cerradas sobre la intervención tutorial. • Veintiocho preguntas estructuradas de opción múltiple (escala de Likert), con ítems de aseveraciones sobre la labor tutorial. Seis ítems de opción múltiple sobre la actitud de los tutores.
P o b l a c i ó n	3,225 alumnos 1,359 de Tronco común 1,866 de las cuatro carreras: Mantenimiento, Sistemas Automotrices, Plásticos y Computación
Muestra	322 alumnos de 4º, 5º y 6º semestre de las cuatro carreras.

Análisis de resultados

Se analizó el desempeño de la acción tutorial considerando para ello los resultados institucionales obtenidos con la aplicación de la cédula evaluación del desempeño tutorial en junio del año 2011. La información se analizó por carrera, turno y grupo con fundamento en estadística descriptiva.

El trabajo de recuperación de la información para la conformación de la base de datos que permitiría el análisis de la variable indicadores de rendimiento escolar resultó particularmente delicado toda vez que cada una de las diferentes áreas institucionales responsables de generar información en torno a éstos proporcionaba resultados diferentes. Por ello fue necesario diseñar una estrategia para la recuperación y organización de la información partiendo de una base de datos en cero e implementar una metodología para obtener los resultados de los indicadores eficiencia terminal, eficiencia de titulación, tasa de retención, etapas críticas de la deserción.

En el acopio de la información, los archivos del Departamento de Gestión escolar del CECyT N°8 fueron considerados como la fuente primaria de información. Para evaluar el impacto de la acción tutorial en el CECyT se construyó un índice para lo cual se empleó la cantidad declarada de tutoría ejercida por todos los profesores del plantel, dividida entre el número de estudiantes, y se estudió su evolución a través del tiempo. Aunque claramente este índice está influenciado por factores difíciles de controlar como la veracidad de la información, diferencias entre lo planeado y ejercido, etc., además de no incluir la calidad de la tutoría, representa un intento de medir el desempeño de la acción tutorial, que en lo general parece funcionar adecuadamente.

Otra información como la opinión de los alumnos y tutores en el desempeño de la acción tutorial al corresponder únicamente a un periodo específico (enero-diciembre de 2011) se consideró pertinente utilizarla en otro nivel de análisis. Finalmente se realizó la documentación metodológica e integración de resultados y conclusiones

El registro de los planes de trabajo del profesorado muestra una tendencia positiva en el número de profesores que año con año se incorporan al programa; para los años analizados en este estudio, encontramos que en el año 2001 eran 8 los maestros tutores de que planearon actividades relacionadas con la tutoría personalizada, mientras que en el 2011 el número asciende a 54 y 84 grupales.

La tendencia en el número de horas dedicadas a la actividad tutorial también fue positiva, incrementándose de 3.10 horas promedio por semana en 2001 a 4.53 en 2011.

La tasa de retención de los años 2001 a 2011 muestra también tendencia positiva pasando del 62,02% al 77,19%

En relación a las Fortalezas y debilidades detectadas en el desarrollo del PIT y el alcance de la tutoría en el CECyT N°8 se circunscribe a una serie de determinantes que delimitando y definiendo objetivamente encontramos por necesidad nombrar, siendo estas:

Se detectó baja eficiencia terminal, un elevado índice de rezago, elevado índice de reprobación; elevado índice deserción según lo publicado en Informe: "Hacia la Consolidación Institucional emitido por el IPN, Secretaría Técnica, Dirección de Evaluación, así como en la base de datos de Departamento de Gestión Escolar del plantel.

Incapacidad para disponer de nuevas tecnologías en educación, así mismo, una deficiencia en la organización y planeación de las actividades académicas y administrativas del plantel, por citar algunas son horarios discontinuos que dificultan al alumno la optimización de su tiempo en lo que refiere localizando, accedando y procesando información extra-aula, falta de identidad institucional, deficiente atención a los estudiantes en lo concerniente a los servicios de atención personal siendo estos insuficientes y traducidos desde deficiencias administrativas en su relación a lo escolar.

La dinámica institucional no favorece así mismo una integración del trabajo colectivo y la planeación de programas de estudios, incidiendo en el proceso educativo. De igual forma la falta de dominio de las técnicas didácticas en lo que concierne al docente, son en algunos casos nulas, en otras inadecuadas, o faltas de actualización, adicionando un elemento que dificulta este proceso educativo ya citado. El servicio y compromiso social del CECyT “Narciso Bassols” es congruente con la filosofía del IPN.






3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

A través de los Tutores grupales aplicar un cuestionario diagnóstico a los alumnos de nuevo ingreso que permita obtener indicadores sobre las condiciones socioeconómicas y académicas de ingreso y poder detectar oportunamente a los alumnos en riesgo, e implementar junto con las autoridades las estrategias pertinentes que apoyen su permanencia y éxito en el IPN. Con los resultados obtenidos y, atendiendo a las necesidades y problemáticas específicas de los alumnos, canalizar a los diferentes servicios de apoyo a aquellos que estén en riesgo de abandono o fracaso escolar: becas, tutoría individual, orientación psicológica, pedagógica, vocacional, etcétera.

Instrumentar esquemas de asesoría académica diferenciada, para aquellos educandos que presenten bajos niveles de rendimiento escolar y para quienes se encuentren en riesgo de abandonar sus estudios. Dar seguimiento y apoyo individual y grupal a los alumnos, en relación con los procesos de aprendizaje y su desempeño académico. Detectar no sólo a los alumnos en riesgo sino también impulsar a aquellos que se destaquen por su desempeño académico para que participen en concursos (interpolitécnicos, olimpiadas de conocimiento, cachi-cachi porra...); obtención de preseas (Bernardo Quintana A., Lázaro Cárdenas...); intercambio académico, obtención de becas de excelencia entre otros. Destinar, dentro de los planteles, aulas o espacios específicos y suficientes para el desarrollo de actividades de asesoría académica y de tutoría individual o en pequeños grupos. (Programa Sectorial de Educación, 2007: 26) Todo lo anterior coadyuvará a disminuir los índices de reprobación y deserción, así como elevar la eficiencia terminal y la calidad educativa en el CECyT N°8.

Se sugiere elevar la calidad del proceso formativo en el ámbito de la construcción de valores, actitudes y hábitos positivos y la promoción del desarrollo de habilidades intelectuales en los estudiantes, mediante la utilización de estrategias de atención tutorial personalizada que complementen las actividades docentes regulares. Revitalizar la práctica docente mediante una mayor proximidad e interlocución entre profesores y estudiantes para, a partir del conocimiento de los problemas y expectativas de los alumnos, generar alternativas de atención e incidir en la integralidad de su formación profesional y humana. Contribuir al abatimiento de la deserción, y evitar la inserción social de individuos sin una formación acabada, pero con graves limitaciones para su incorporación al mercado laboral y con altos niveles de frustración y conflictividad. Crear un clima de confianza que, propiciando el conocimiento de los distintos aspectos que pueden influir directa o indirectamente en el desempeño escolar del estudiante, permita el logro de los objetivos del proceso educativo. La Gestión del CECyT “Narciso Bassols” debe mejorar las condiciones en que se desarrolla el proceso del aprendizaje de los alumnos a través de la reflexión colegiada sobre la información generada en proceso tutorial y favorecer así el compromiso social que el IPN, como institución educativa, tiene con la sociedad.

Bibliografía

-  ESTADÍSTICA Institucional (2009). Instituto Politécnico Nacional, Secretaría de Gestión estratégica, Dirección de Evaluación
-  INSTITUTO Politécnico Nacional (2007), *Hacia la consolidación Institucional 2007-2009*, Secretaría Técnica, Dirección de Evaluación.
-  MATERIALES para la Reforma I (2005). *Un Nuevo Modelo Educativo para el IPN*, Volumen 1, 2ª Edición, México, IPN
-  PLAN Nacional de Desarrollo (2007-2012). Diario Oficial, Decretos 2007, 4ª Secc., SHCP, México, pp.128.
-  PROGRAMA Sectorial de Educación (2007). Secretaría de Educación Pública 2007-2012, México, ISBN: 978-970-9765-22-9

Trabajo profesional de las autoras

Sonia González García

- Maestra en Ciencias en Administración y Desarrollo de la Educación. Profesora del CECyT N°8 “Narciso Bassols” de tiempo completo del IPN, categoría Titular “A”
- Directora de la investigación: “Diagnóstico de los Estilos de Enseñanza y aprendizaje de docentes y alumnos del CECyT “Narciso Bassols” Generación 2005-08.
- Directora de la investigación: “Impacto de la intervención tutorial en la disminución de los índices de reprobación y deserción de los alumnos de 4º, 5º y 6º semestre en los ciclos escolares 2010-2011/B y 2011-2012/A del CECyT N°8 'Narciso Bassols'”
- Docente en el IPN en los CECyT'S N° 8 y N° 14 y del Tecmilenio Campus Ferrería

Autoría de libros:

Comunicación y Expresión Oral y Escrita; Comunicación Científica; Lengua y Comunicación; Ortografía; Expresión Oral y Escrita II, basado en competencias; Técnicas de Investigación de Campo y Documental; Expresión Oral y Escrita I, basado en competencias; Comunicación Científica basado en competencias.

Asistencia y participación en cursos, talleres, congresos, etc...

- Participación en diversos cursos y talleres como asistente e instructora.
- Participación en diversos congresos y convenciones como asistente y ponente a nivel nacional e internacional.
- Coordinadora general de diversos eventos académicos en el IPN.

Ma. Lilia Barrera Bárcenas

- Egresada de la Maestría en Ciencias en Administración y Desarrollo de la Educación. Participante de la investigación: “Impacto de la intervención tutorial en la disminución de los índices de reprobación y deserción de los alumnos de 4º, 5º y 6º semestre en los ciclos escolares 2010-2011/B y 2011-2012/A del CECyT N°8 'Narciso Bassols'”
- Docente en el IPN en los CECyT'S N° 8 y N°9 y de la Universidad del Valle de México.
- Asistencia y participación en cursos, talleres, congresos, etc...
- Participación en diversos cursos y talleres como asistente e instructora.
- Coordinadora general de diversos eventos académicos en el IPN.
- Funcionaria en el CECyT N°9 y la DEMS ocupando diversos puestos administrativos. Actualmente es Jefa de la Unidad de Aprendizaje del Área Humanística del CECyT N°8 “Narciso Bassols”