

Impacto de la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional  
En el aprovechamiento escolar  
La Acción Tutorial en estudiantes de nivel medio superior y superior

*Javier Espinoza Zavala*

*Guillermo Urriolagoitia Calderón*

Instituto Politécnico Nacional, Escuela Superior de Ingeniería Mecánica y Eléctrica,  
Sección de Estudios de Posgrado e Investigación, Unidad Profesional “Adolfo  
López Mateos” Zacatenco, México, D.F.  
Email: javier\_zavala\_7@hotmail.com

## RESUMEN

La acción tutorial es esencial para el estudiante del Instituto Politécnico Nacional (IPN) desde el nivel medio superior al superior, y tiene la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el rezago y abandono de los estudios, y en general con la baja eficiencia al finalizar la carrera profesional, ya que estos son los resultados más frecuentes que presentan los estudiantes y esto es debido a que no tienen orientación respecto al camino que deben seguir y en muchos casos no existe una motivación que los ayude a seguir y terminar los estudios profesionales. El presente trabajo tiene como objetivo plantear la importancia de la acción tutorial como parte del desarrollo profesional del estudiante, el impacto que existe dentro de las instituciones educativas del IPN, así como, los obstáculos y problemáticas a los que se enfrentan tanto el tutor como el tutorado en los niveles de educación ya mencionados, para finalmente proponer soluciones objetivas que permitan desarrollar la acción tutorial de una manera más eficiente, mejorar el desempeño académico de los estudiantes y esto se vea reflejado en la eficiencia terminal.

## ANALISIS DE LA SITUACION DENTRO DEL IPN

La orientación educativa se considera como parte de la función docente, donde el profesor no es sólo instructor o un medio que facilite la solución a un problema académico, que favorece el aprendizaje a los alumnos. Su labor incluye educar, dentro del concepto información - formación, que significa, entre otros aspectos el guiar, asesorar, asistir y orientar.

Dentro de esta acción se busca canalizar la atención especializada al estudiante, cuando así lo requiera, favoreciendo con ello el desarrollo de los procesos psicológicos que permitan encontrar alternativas de solución a situaciones conflictivas presentes y futuras, que puedan influir en su formación académica, personal, y posteriormente profesional.

A través de la tutoría, se orienta y apoya al alumno en nuevas metodologías de trabajo y estudio, se informa sobre aspectos académico-administrativos que se deben tener en cuenta para tomar decisiones sobre la trayectoria académica.

Es importante mencionar que la tutoría no intenta suplantar a la docencia, más bien la complementa y enriquece como una forma de atención centrada en el estudiante.

Las modalidades dentro de las cuales el docente tutor puede dar tutoría a los estudiantes son:

**Tutoría Individual.-** Es la atención personalizada a un estudiante por parte del tutor. Su carácter personalizado facilita la identificación de las necesidades particulares del estudiante y así poder orientarlo sobre la mejor forma de superar sus dificultades y aprovechar sus potencialidades.

**Tutoría Grupal.-** Consiste en brindar atención a un grupo de estudiantes. En este tipo de tutoría se favorece la interacción de los estudiantes con el tutor y estimular en los estudiantes el conocimiento y aceptación de ellos mismos, construcción de valores, actitudes y hábitos positivos que beneficien su formación académica y su formación integral.

Es importante el trabajo que realiza el profesor con su grupo de estudiantes, con el fin de formarlos como profesionistas, de acuerdo con los objetivos que se establecen en los planes y programas de estudio.

Sin embargo, teniendo el concepto de la acción tutorial resulta muy difícil llevarla a cabo debido a que los estudiantes especialmente de nivel medio superior presentan carencias en su formación básica que en mucho de los casos la raíz de los problemas que presentan viene de su entorno familiar. Debido a esto el tutor encuentra retos y dificultades al orientar al estudiante.

#### RETOS EN LOS NIVELES MEDIO SUPERIOR Y SUPERIOR

La tutoría es una de las funciones propias de los profesores caracterizada por orientar y apoyar el desarrollo integral de los alumnos así como contribuir a enfrentar los problemas de reprobación, deserción y rezago que son los problemas que en general se presentan en las instituciones educativas de nivel medio superior y superior en el IPN.

#### Nivel Medio Superior

La tutoría es sin duda un elemento básico dentro de la formación del estudiante. En el caso del Nivel Medio Superior tiene una mayor importancia debido al proceso de reconocimiento de la personalidad que experimenta el estudiante en la etapa de la adolescencia, aspectos como tomar decisiones propician en la mayoría de los casos angustia y acuden a sus amigos para solicitar una opinión, la cual, si proviene de otro adolescente puede ser igual de inmadura y como

resultado tiene mayor desorientación, debido a esto el apoyo del tutor resulta muy oportuno y significativo.

Un aspecto importante que se debe tener en cuenta en los adolescentes es la postura ante su entorno social ya que adquieren actitudes como ser intolerantes, intransigentes, agresivos, reservados y críticos, pero sobre todo indecisos, ya que comúnmente no saben qué quieren o temen equivocarse al tomar una decisión y fallar a sus seres queridos.

Hasta el momento no existe un reconocimiento oficial que avale y motive a los profesores a asumir dicha responsabilidad ya que al carecer de autoridad para tomar decisiones preventivas o correctivas de conformidad con su jerarquía, debe trasladar los casos, algunos verdaderamente críticos, a otras instancias en donde se les minimiza o simplemente se les ignora, dejando en entredicho el trabajo del tutor y la confianza de sus estudiantes.

Los obstáculos ya mencionados son el principal reto para la tarea del tutor académico que resulta determinante en esta etapa de desarrollo del estudiante y conducirlo u orientarlo a una formación integral.

#### Nivel Superior

El sistema de tutorías en los programas de educación superior mexicanas, son de reciente aparición y surgen con la finalidad de resolver problemas relacionados con la deserción, con el rezago, abandono de estudios, y en general con la baja eficiencia terminal.

Este sistema es considerado una modalidad académica que comprende acciones educativas centradas en el estudiante. Un apoyo para el cumplimiento curricular, en la que el tutor proporciona atención educativa al alumno, ayudándole a cumplir con sus metas académicas, manejo de teorías, metodologías y lenguaje

académico disciplinario. Las tutorías, buscan potenciar el desarrollo de los estudiantes con el fin de alcanzar el perfil profesional requerido por la sociedad.

En el periodo de formación, consiste en el acompañamiento de la atención personalizada a un alumno, por parte del académico o académicos responsables de dicha tarea. Esto permite establecer una relación cercana entre el tutor y estudiante cuyo propósito principal es mejorar el proceso de enseñanza-aprendizaje.

Específicamente la tutoría, permite conocer diversas formas de resolver sus problemas dentro del contexto escolar, comprender las características del plan de estudios y opciones de trayectoria, adquirir técnicas adecuadas de lectura, comprensión y desarrollar estrategias de estudio.

En la actualidad, sistema tutorial en el nivel superior presenta serios limitantes que afectan al estudiante. La mayoría son de medio tiempo en los programas educativos, y cuentan con responsabilidades que son prioritarias al cumplimiento académico: la situación laboral, y familiar. Casados, con hijos y en algunos casos hasta dependientes familiares. Como resultado de esto quedan lapsos muy limitados de tiempo para el estudio escolar y para la investigación. Aunado a ello, el estudiante no tiene claridad sobre su proceso de formación y sobre el objeto de estudio a investigar, lo que constituye la carencia de una propuesta de plan de trabajo a realizar y por supuesto de las actividades que debe realizar, que son importantes para la formación académica del alumno.

Un aspecto básico para la comunicación tutorial es la empatía. Sin embargo, este punto también constituye una problemática en el sistema tutorial debido a que entre otras cosas, el alumno no elige a su tutor, porque no contempla la posibilidad de hacerlo.

Por parte de los académicos o tutores, la situación es similar. El tutor no elige a su estudiante. Lo que provoca en muchos de los casos la falta de empatía entre los dos y en casos extremos, hasta la deserción del estudiante. Si ambos contemplan inquietudes en temáticas distintas, el desarrollo del trabajo tutorial es poco probable o nulo.

## SULUCIONES PROPUESTAS

El desarrollo de nuestro país requiere un sistema de Educación Superior con mayor cobertura y mejor calidad, en el que se asegure la equidad en el acceso y en la distribución territorial de las oportunidades educativas. Para incrementar dicha cobertura con equidad no sólo es necesario ampliar y diversificar la oferta educativa, sino también acercarla a los grupos sociales con menores posibilidades de acceso, de manera que su participación en la educación superior corresponda cada vez más a su presencia en el conjunto de la población, y a la vez lograr que los programas educativos sean de buena calidad para que todo mexicano, independientemente de la institución en la que decida cursar sus estudios, y que cuente con posibilidades reales de obtener una formación adecuada.

Ante esta situación el reto es lograr que los estudiantes culminen sus estudios en los tiempos previstos en los planes y programas de sus carreras. Para lograrlo es necesario que cada Institución de Educación Superior, establezca y ejecute sus programas de tutoría tanto individual como de grupo, y pueda brindar el apoyo para lograr la formación integral del estudiante, la tutoría debe basarse en los cuatro pilares de la educación:

- Aprender a conocer
- Aprender a hacer
- Aprender a convivir
- Aprender a ser

## REFERENCIAS

[1] Arévalo León Luz Elena, Pisano Báez Jaqueline, *Importancia de la acción tutorial en la educación media y superior, Facultad de Químico Farmacobiología de la Universidad Michoacana de San Nicolás de Hidalgo.*

[2] Richart Valera Rosa Elena, Morales Salas Rubí Estela, Sandoval Romero Antonio, *La Gestión Tutorial en la Educación Media Superior, una experiencia a partir de la Norma de Calidad ISO 9001:2008.*

[3] Alvarado Hernández Víctor Manuel, Romero Escalona Rosalba, *Los aspectos cualitativos de la tutoría en la educación superior, Universidad Nacional Autónoma de México.*