

## 6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

### 3.—Calidad e innovación en contexto de las tutorías

e) En el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la acción tutorial.

#### **Comunicación efectiva entre el tutor y los alumnos tutorados con apoyo de las redes sociales**

**Martha Iveth Acosta Rueda**

**ive\_lanz@hotmail.com**

**CECyT No.1 "Gonzalo Vazquez Vela"**

**Maria Teresa Martinez sSilva**

**teresabcs@hotmail.com**

### RESUMEN

El objetivo principal del programa institucional de tutorías (PIT), es el acompañamiento personalizado de los alumnos tutorados para proporcionarles los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral, durante su trayectoria escolar; por lo que es indispensable establecer comunicación efectiva a través del tutor. Actualmente es importante aprovechar los recursos innovadores que proporcionan las actuales herramientas tecnológicas, que nos plantean las redes sociales, a fin de estar acordes con la actual generación estudiantil. Las redes sociales son puente de comunicación que permite una eficiente interrelación con alumnos y tutores, en sus propios medios y alcances.

Los tutores enfrentamos actualmente una brecha generacional que no nos permite la comunicación asertiva con los alumnos a fin de proporcionar ayuda y en su momento establecer la línea de acción tutorial, es por eso que se propone el uso

de las redes sociales como una forma que permita eficientar la comunicación y establecer los puentes de acercamiento con los tutores y sus alumnos.

Las tecnologías de información y comunicación (TICs), se han vuelto parte del quehacer actual del docente, para su práctica en el aula y para fomentar en los alumnos otros ambientes de aprendizaje. Los alumnos han hecho uso creativo de esas tecnologías, y las han convertido en una herramienta de trabajo cotidiana en sus hábitos de estudio. Por ello resulta conveniente que los docentes se introduzcan en ese medio particular del alumno, con las actividades relacionadas a proporcionar apoyos a este, también en el caso de la acción tutorial.

## **Calidad e innovación en contexto de las tutorías**

e) En el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la acción tutorial.

### **Comunicación efectiva entre el tutor y los alumnos tutorados con apoyo de las redes sociales**

#### **Análisis de la temática planteada**

Aristóteles dijo “El Hombre es un ser sociable por naturaleza”, pues para satisfacer sus exigencias físicas y espirituales necesita vivir en sociedad, ya que al ser una criatura racional e individual, no es autosuficiente y requiere la ayuda y protección de los demás de su especie, por ello forma comunidades”.

Las Redes Sociales están cobrando gran importancia en la sociedad actual, reflejando la necesidad del ser humano de expresión y reconocimiento, pero ¿Qué es una Red Social? Podríamos definirla como una forma de interacción social, en donde se produce un intercambio dinámico entre personas, grupos e instituciones que comparten gustos o preferencias entre sí, logrando un sentido de pertenencia y desarrollando un tejido que actúa por el bienestar de toda la comunidad. Un interesante estudio presenta diferentes beneficios psico-sociales que proporciona la vinculación a las redes sociales: rompe el aislamiento de muchas personas, posibilita la combinación entre pluralidad y comunidad, al anonimato le da popularidad, a la discriminación, integración y a la diferencia, espacios de igualdad. Permite el establecimiento de lazos y relaciones con personas que comparten los mismos intereses, preocupaciones y necesidades, así como la actualización permanente de los contactos a diferencia de un servicio de correo electrónico.

Las redes sociales tienen su origen a finales de siglo con la red Sixdegrees. Hace algunos años, específicamente en el 2000 y 2001 surgieron los primeros sitios dedicados a formar grupos de amigos que llegaron a ser bastante populares: My Space, Friendster, Tribe, el primero surgido en Estados Unidos, que tenía como interés común entre los usuarios la música, convirtiéndose en una gran herramienta para que músicos independientes dieran a conocer sus propuestas. Pero solo al inicio de siglo, se ha reconocido su verdadero impacto. Una de las más reconocidas y más antiguas es MySpace que nace en 2003 como una red de amigos que cuenta actualmente con millones de usuarios. En 2004 Google promueve la red Orkut como propuesta de uno de sus empleados así como la aparición de Facebook, red social de mayor crecimiento, que actualmente está en pleno auge siendo la red social número uno y que nació como parte de un proyecto para mantener contacto entre estudiantes.

Hoy en día formar parte de una Red Social ya no es cuestión de gusto pues ha empezado a ser parte de la necesidad de estar actualizados y presentes socialmente.

En los últimos años, las redes sociales en México han cobrado mucha importancia. Las condiciones del mundo globalizado en el que vivimos actualmente más la inseguridad que se vive, ya no les permite ver a los padres ver a sus hijos jugar afuera de la calle, las generaciones de ahora pasan su tiempo libre en el internet y sobre todo en redes sociales.

Algunos dirán que las redes sociales han ayudado a reencontrarse con antiguas amistades, compartir momentos, obtener un trabajo, etc., otros sin embargo, argumentarán que las redes sociales han provocado que las nuevas generaciones sean menos activas y que no tengan otra cosa en mente más que “revisar su face, cambiar su perfil, subir una foto, hacer algún test, etc.”; ambas aseveraciones tendrán su realidad a medida que los fenómenos se desarrollen en los adolescentes en positivo o negativo.

Es muy fácil integrarse a una red, únicamente hay que dar de alta nuestro perfil y comenzar a tejerla invitando a algunas de nuestras amistades. Pero como todo tiene ventajas y desventajas y el uso de estos nuevos canales de comunicación no son la excepción, por ello enumeramos los siguientes puntos, que proponen lo bueno y lo malo que trae abrir un perfil.

### Perfil Personal

La rápida evolución de Internet ha cambiado los hábitos de la sociedad y las Redes Sociales son una nueva fórmula para interactuar con otras personas, siendo capaces de generar canales de expresión, espacios de debate y sistemas para el intercambio de información, música, videos, etc., en donde cualquiera puede convertirse en emisor y producir sus propios contenidos. Andy Warhol, icono del pop-art estadounidense lo decía en 1968 “En el futuro todo el mundo tendrá sus 15 minutos de fama”.

### Ventajas

- Reencuentro con conocidos.
- Oportunidad de integrarse a Flashmobs (reuniones breves vía online con fines lúdicos y de entretenimiento con el propósito de movilizar a miles de personas)
- Excelentes para propiciar contactos afectivos nuevos como: búsqueda de pareja, amistad o compartir intereses sin fines de lucro.
- Compartir momentos especiales con las personas cercanas a nuestras vidas.
- Diluyen fronteras geográficas y sirven para conectar gente sin importar la distancia.
- Perfectas para establecer conexiones con el mundo profesional.
- Tener información actualizada acerca de temas de interés, además permiten acudir a eventos, participar en actos y conferencias.
- La comunicación puede ser en tiempo real.
- Pueden generar movimientos masivos de solidaridad ante una situación de crisis.
- Bastantes dinámicas para producir contenido en Internet.

## **Desventajas**

- Son peligrosas si no se configura la privacidad correctamente, pues exponen nuestra vida privada.
- Pueden darse casos de suplantación de personalidad.
- Falta en el control de datos.
- Pueden ser adictivas y devorar gran cantidad de nuestro tiempo, pues son ideales para el ocio.
- Pueden apoderarse de todos los contenidos que publicamos.
- Pueden ser utilizadas por criminales para conocer datos de sus víctimas en delitos: como el acoso y abuso sexual, secuestro, tráfico de personas, etc.

## **Retos y expectativas de la situación planteada**

La UNESCO (Organización para la Educación, la Ciencia y la Cultura de las Naciones Unidas), presenta un Modelo educativo que se encuentra centrado en el estudiante. Esta Característica requerirá una renovación de los contenidos, métodos, prácticas y medios de transmisión del saber, que han de basarse en nuevos tipos de vínculos de colaboración con la comunidad. La convivencia entre docente y alumno, permite la consolidación de valores, criterios y la responsabilidad favoreciendo la adecuada toma de decisiones y su adaptabilidad al contexto.

La diada alumno- docente presenta elementos que permiten la convivencia:

- Flexibilidad
- Vinculación teoría y práctica para buscar mayor competencia.
- Centrado en el aprendizaje autorregulado
- El estudiante, considerándolo como un individuo que construye su propio conocimiento, por medio de modelos mentales y patrones organizativos, diseña estrategias cognoscitivas y metacognoscitivas y así define su propia trayectoria e intensidades de trabajo.

Bajo estas características se vuelve primordial la comunicación asertiva entre los alumnos y su tutor que sustenta el acompañamiento del alumno en su trayectoria escolar, permitiéndoles vincular sus conocimientos con su quehacer académico, mejorando la eficiencia terminal.

Así, bajo este marco es que el Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene por objetivo contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente.

El docente tutor, entonces se convierte en el acompañante en este proceso académico de aquellos alumnos que tutorial, a fin de crear vínculos que le permitan la mejora académica, y su trayectoria escolar; sin embargo esta tarea no ha sido fácil, el tutor se encuentra con verdaderos obstáculos de comunicación con sus alumnos tutorados que le dificultan su actividad tutorial; por esta razón y en virtud de la actualidad es que es necesario implementar estrategias que permitan eficientar dicha comunicación y es por ello que resulta importante establecer el uso de la tecnología de información y comunicación (TIC`s) aplicada a la educación y apoyada por innovación a través de las redes sociales.

### **Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.**

El principal obstáculo que el tutor encuentra en los alumnos del nivel medio superior es la renuencia a la tutoría, la falta de comunicación entre tutor y tutorados, obstaculiza las estrategias de apoyo para la mejora de la trayectoria escolar de los alumnos. Es por ello que ante la necesidad de establecer medios confiables de comunicación mutua, se recurre a las modalidades tecnológicas que

facilitan la interrelación social en un medio de igualdad entre alumnos y tutor; por ello se implementa como un nuevo recurso la utilización de las red social más utilizada por la comunidad estudiantil para establecer vínculos de comunicación donde los alumnos recurren favorablemente, y permiten la acción tutorial. Se conformaran grupos mediante la aplicación de la opción “crear grupos” determinados para cada alumnos- tutor, con la finalidad de mantener comunicación y actualización de datos que permitan la acción tutorial, en forma restringida que solo se conocerá por los participante involucrados permitiendo la confiabilidad, dándoles seguridad para poder exponer cualquier situación, incluso de tipo personal: logrando con ello que el tutor se gane la confianza del alumno demostrando que está al tanto de su avance y progreso, así como de su situación académica y que juntos solucionaran situaciones de riesgo y oportunidades de éxito. Los tutores podrán tener un control actual de la situación de sus alumnos tutorados y podrá localizarlos mediante mensajes efectivos y con la posibilidad de obtener respuestas inmediatas; viceversa el alumno tendrá contacto inmediato con el tutor y fin de resolver cualquier situación inquietante, con la adecuada discreción que esta aplicación les permite. A demás de que solo el grupo admitido puede intervenir y apoyar, ubicando un grupo homogéneo con identidad tutorial.

Esta modalidad de comunicación con apoyo de las redes sociales (facebook )en este semestre, nos permitió a la coautora y a mí, establecer vínculos efectivos para la acción tutorial de los grupos asignados y los alumnos escogido para tutoría. Observando avances significativos en dicha acción que permitieron la ayuda oportuna y una real comunicación con los alumnos de manera muy personal y con mejoras en su seguimiento académico, brindando así una nueva oportunidad de solución de situaciones de riesgo y excelencia académica. Por lo se sugiere la implementación de esta modalidad para dar seguimiento a la acción tutorial.



Fuentes de consulta:

*<http://www.tintadigital.org/2009/03/02/ventajas-de-las-redes-sociale/>*

*[http://enlacedigital.com.ar//redes-sociales-necesidad-de-expresion,](http://enlacedigital.com.ar//redes-sociales-necesidad-de-expresion)*

*[http://www.blogsociedad.com/627/la-importancia-de-las-redes-sociales/,](http://www.blogsociedad.com/627/la-importancia-de-las-redes-sociales/)*

*<http://www.dircomsocial.com/video/desventajas-de-la->*

*[http://www.facebook.com/note.php?note\\_id=135305570030;](http://www.facebook.com/note.php?note_id=135305570030) México 2009.*