

## **6º.ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS**

EJE TEMÁTICO.CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS TUTORÍAS.

“EL PAPEL DE LA PROGRAMACIÓN NEUROLINGÜÍSTICA EN LAS TUTORÍAS”

Autoras:

Dra. Flavia Becerril Chávez. ENMH. IPN.

M. en E. María Teresa Dosamantes Zimental. ESIME.Ticomán. IPN.

Resumen.

Durante el largo camino de trabajo en la docencia y dentro de las ENMH y ESIME Unidad Ticomán se ha observado que los tutorados y tutores de las diferentes carreras tienen deficiencias con respecto a la falta de visión para conocer los componentes de capacidades que son universales en la especie humana, esta tendencia biológica se relaciona también con el entorno cultural y las competencias, por tal motivo se considera de prioridad importancia crear un cambio de visión y de actitud para la productividad y el éxito global dentro de sus mismos proyectos de vida, como los de la propia carrera.

Una de las prioridades que tiene el programa de tutorías es acompañar, guiar y monitorizar al alumno, con el firme propósito de lograr un buen término. Al aplicar el Test de evaluación del potencial comunicativo al tutor y tutorado se conoce la forma de cómo procesar la información utilizando los sentidos.

Lo que pretendemos con el presente trabajo, primero es identificar en que canal se encuentra el Docente (Tutor), como segundo punto identificar como aprende mejor el alumno, por la vía visual, Kinestésico o auditiva, y como tercer punto agrupar al tutor visual con el alumno visual, al tutor auditivo con el alumno auditivo, así como al tutor Kinestésico con el alumno Kinestésico..

Y así promover en el tutor y tutorado el interés para identificar los diferentes canales o vías de acceso al conocimiento a través de las representaciones mentales.

## MARCO TEÓRICO

En la programación neurolingüística las personas procesamos la información tal como la recibimos con las imágenes, los sonidos y las sensaciones.

La programación neurolingüística es una herramienta de modulación conductual, que lo que busca es tener descripciones de precisión de lo que pasa en el cerebro de las personas.

Si logramos saber qué tipo de sistema representacional tienen los alumnos podríamos obtener mejores resultados en el programa de tutorías, canalizando a los alumnos con un tutor par, el cual nos permitirá entablar una relación en la cual el tutor y tutorado puedan tener una verdadera empatía por lo obtendríamos un mejor resultado en el proceso de aprendizaje de los alumnos.

### JUSTIFICACIÓN :

-Identificar en que canal se encuentra el Docente (Tutor)

-Identificar como aprende mejor el alumno, por la vía visual, Kinestésico o auditiva

-Agrupar al tutor visual con el alumno visual, al tutor auditivo con el alumno auditivo, así como al tutor Kinestésico con el alumno Kinestésico.

**OBJETIVO:** Proveer a los Tutores y tutorados de las ENMH y ESIME Unidad Ticomán del Instituto Politécnico Nacional, elementos de estilos de aprendizaje en el proceso de enseñanza a través de la programación neurolingüística estableciendo los canales o vías que el tutor y tutorado identifiquen para un mejor aprendizaje y en equipo puedan iniciar y terminar satisfactoriamente su programa educativo.

**OBJETIVOS ESPECÍFICOS:** Promover en el tutor y tutorado el interés para identificar los diferentes canales o vías de acceso al conocimiento a través de las representaciones mentales.

Aplicar el Test de evaluación del potencial comunicativo al tutor y tutorado para conocer la forma de cómo procesar la información utilizando los sentidos.

Identificar cual o cuales canales, representan para él alumno una vía idónea para la obtención del conocimiento significativo.

### Programación neurolingüística (PNL)

Es el arte y la ciencia de la excelencia personal y profesional, proporciona a las personas y a las organizaciones las herramientas de comunicación que les permita obtener los mejores resultados. Estas herramientas de comunicación pueden ser aprendidas por todo el mundo, con el fin de conseguir la mayor efectividad en el desarrollo personal y profesional.

### CARACTERÍSTICAS DE LA PNL

- Parte de la teoría constructivista
- El ser humano no opera directamente sobre .el mundo real en que vive
- Es un medio de autoconocimiento y evolución personal.
- Describe cómo la mente trabaja y se estructura.
- Proporciona herramientas y habilidades para el desarrollo en comunicación y reprogramación de actitudes.
- Promueve la flexibilidad del comportamiento.
- Permite resolver fobias, miedos y situaciones similares en pocas sesiones de trabajo.

### PRINCIPIOS:

- "El ser humano funciona perfectamente bien".
- El lenguaje es un filtro

### SUPUESTOS DE LA PNL

- 1.- Submodalidades
- 2.- Posiciones de la realidad
- 3.- Meta modelo
- 4.- Modelo Milton
- 5.- Rapport/Leading/Calibrage
- 6.- Movimientos oculares

## PROPÓSITOS DE LA ESTRATEGIA PARA LAS TUTORÍAS

Desarrollar habilidades de búsqueda, asimilación y retención de información, de invención y de creación, de análisis, de comunicación social y metacognitivas por medio del desarrollo de los pasos, procedimientos, técnicas, operaciones y/o actividades específicas para facilitar el aprendizaje y la solución de problemas relacionados con su trayectoria, a través del uso de estrategias específicas de enseñanza aprendizaje.

## HABILIDADES

- Una habilidad es un producto de la maduración y el aprendizaje.
- Una habilidad que se ha desarrollado en el periodo de formación, persiste hasta la edad adulta.
- Las habilidades del estudiante influyen en el ritmo con que se aprenden nuevas tareas relacionadas.
- Una habilidad puede ser fundamental para la realización de mas tareas específicas que otras.

## Sistemas de representación

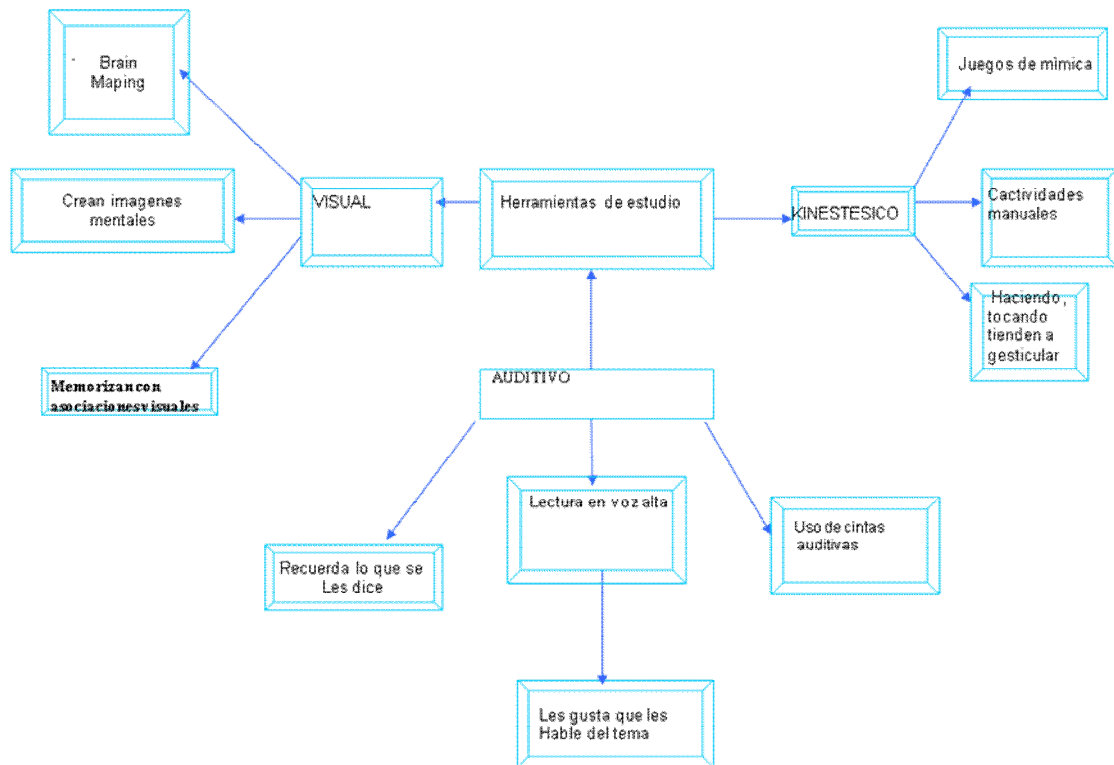
Lo más importante que puedo hacer como tutor es aprender a presentar la misma información utilizando todos los sistemas de representación, para que sea igualmente accesible a todos los tutorados

Si somos conscientes de qué sistema de representación estamos usando podemos planificar nuestras clases para utilizar todos los sistemas y no solo uno de ellos, sobre todo cuando se trate de puntos especialmente conflictivos y difíciles.

Retomando lo anterior, el tutor de éxito y la inteligencia emocional propone los siguientes pasos básicos a considerar:

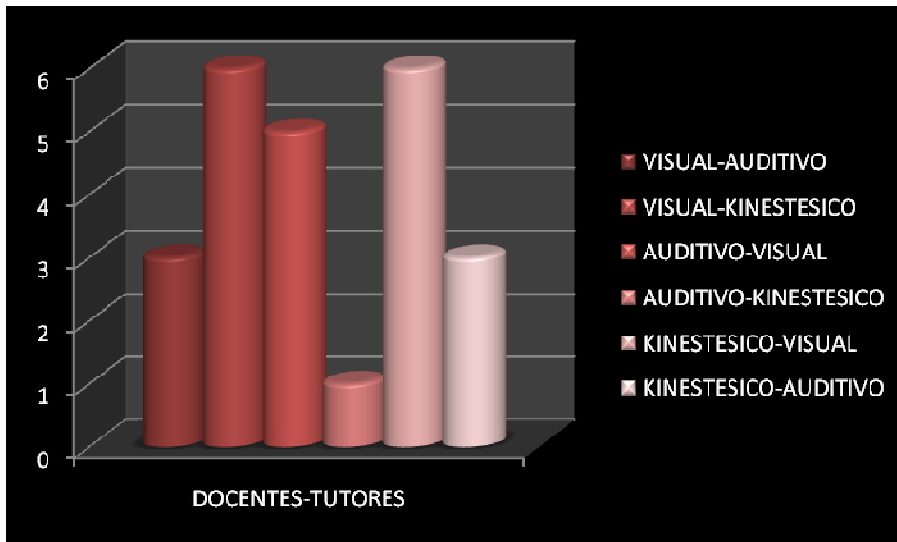
- 1.- Tomar conciencia de las cosas.
- 2.- Tomar decisiones con evidencia.
- 3.- Tener un compromiso claro.
- 4.- Empezar acciones con conocimiento de causa-efecto
- 5.- Aplicar y vigilar procesos de mejora continua.

## HERRAMIENTAS DE ESTUDIO

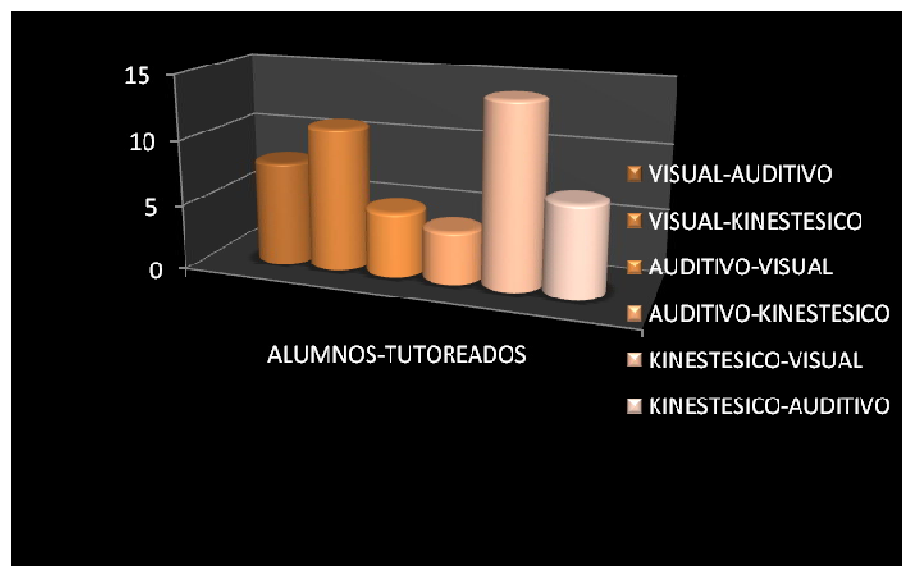


## RESULTADOS

**Figura 1** Clasificación del docente-tutor en los grupos representativos.



**Figura 2** Clasificación de alumnos-tutores en los grupos representativos.



Se procedió a realizar la práctica de campo la cual consistió en aplicar un total de 40 test (Elaborado por el Dr. Isaac Hertzriken, Lic. María Luz Maggy) de

evaluación del potencial comunicativo, en la semana del 5 al 9 de Septiembre del 2011.

En la tabla dos en donde se vaciaron los resultados de los test, aplicados a los tutorados, se puede apreciar que se clasificaron en doce tutorados Visuales, quince tutorados Kinestesico y cinco tutorados Auditivos

El reporte de la combinación de los canales representativos en los alumnos resulto en once alumnos **Visual-Kinestesico**, y catorce alumnos **Kinestesico-Visual**

## CONCLUSIONES

- Desarrollamos la conciencia de la responsabilidad que se adquiere al aceptar ser tutores además de contar con expectativas para aprender más sobre la PNL y saber cómo aplicarla en la docencia durante el programa de tutorías en alumnos de posgrado.
- Uno de los objetivos es identificar las preferencias en los estilos de aprendizaje que desarrolla el ser humano, hacer conscientes muchas actitudes que están implícitas, se logró contar con más elementos para facilitar el aprendizaje, se produjo la inquietud sobre la mejora de nuestra práctica tutorial, nuestra actitud y comunicación, mayor confianza para conducir la tutoría.
- Ser más tolerante y así mismo dejar que los tutorados expresen libremente sus emociones y puntos de vista, mayor flexibilidad para evaluar, con motivación y gusto, también se provocó una reflexión y confirmación de nuestras convicciones
- En la PNL la creación de modelos y la flexibilidad son el núcleo de su epistemología, lo importante de un modelo no es que sea verdadero sino que sea útil.
- Consideramos que por los hallazgos encontrados en el presente estudio de campo, en donde nos demuestra una gran similitud entre los canales de aprendizaje del Tutor y sus Tutorados, la facilitación del conocimiento así como el acompañamiento del alumno en toda su trayectoria

escolarizada a nuestro cargo, va a marcar una diferencia significativa en estos tiempos en donde la globalización nos ha alcanzado.

- BIBLIOGRAFÍA.
- Anderson Salegio, Bonnie. El control de la conducta, Unidad Pedagógica de Atlacomulco, 1995, 94 Págs.
- 
- Copado, Francisco y Cendejas Santana, Victoria. " Atención psicológica con el método de la programación Neurolingüística a personas que presentan uno o más de los siguientes comportamientos: ansiedad, depresión, fobias y problemas de comunicación" en Revista de Psicología, UAEM, Núm. 4, octubre de 1997, Toluca, Méx. Pp. 23 – 27
- 
- Dilts, Robert B. y Epstein, Todd A. Aprendizaje Dinámico con PNL. Urano. 2ª Edición. España, 1997, 398 Págs.
- Goleman Daniel .La inteligencia emocional. Javier Vergara Editor.
- 
- Connor, Joseph y SEYMOUR, John. Introducción a la PNL. Urano. 4ª Edición. España, 1995, 348 Págs. O&apos; CONNOR, Joseph y SEYMOUR, John. PNL para Formadores. Urano. 2ª Edición. España, 1996, 383 Págs.
- 
- Pérez, José Eduardo, "¿Qué es la Programación Neurolingüística?, En Papalote, la revista de la escuela. Núm. 25, año 5, México, febrero de 1996, pp. 6 – 7.
- <http://www.youtube.com/watch?V=ZrZREtp8tlo>
- Gazca G, Oscar Javier YouTube Visual, Auditivo, Kinestésico. CETis 46.
- Arredondo K, García N, Sandoval R, López A, Magallanez A YouTube Estilos de Aprendizaje.wmv.
- Barrera Eduardo YouTube Estilos de Aprendizaje. Por NEXT.
- *Estrategias docentes para el aprendizaje significativo.*, Barriga Arceo, Frida Díaz, Mc Graw Hill, 2ª edición, México, 2003.