

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Calidad e Innovación en el Contexto de las Tutorías

En la Evaluación de la Función Tutorial

LA IMPORTANCIA DE UN TUTOR DE CALIDAD PARA LA CONCLUSIÓN SATISFACTORIA DE UNA LICENCIATURA

Ing. Carlos Octavio López Mendoza

clopez_ipn@hotmail.com

Instituto Politécnico Nacional, Sección de Estudios de Posgrado e Investigación Escuela Superior de
Ingeniería Mecánica y Eléctrica Unidad profesional Adolfo López Mateos "Zacatenco" Edif. 5, 2do
piso.

Dr. Guillermo Urriolagoitia Sosa

guiurri@hotmail.com

Resumen

La tutoría es un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico, para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social.

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (ANUIES)¹.

Es el proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de coadyuvar el logro de los objetivos educativos establecidos en el programa académico en que participa. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico.²

El objetivo de este documento es dar una metodología desde el punto de vista de la taxonomía de objetivos de la educación de Benjamín Bloom³(dimensión

¹ http://www.anui.es.mx/la_anui.es/aportes.php

² Propuesta del reglamento del programa institucional de tutorías, 2005.

³ <http://mafrita.wordpress.com/>

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

afectiva, dimensión psicomotora, dimensión cognitiva), esta metodología establece objetivos de aprendizaje; esto quiere decir que después de realizar un proceso de aprendizaje, el tutorado debe haber adquirido nuevas habilidades y conocimientos correctamente transmitidos a consecuencia, de tener un tutor con una correcta formación; el debe tener, bases sólidas, conocimientos y aplicación de la taxonomía de Bloom y así poder lograr el objetivo de la misma, pasando de su formación de docente, a incluir una función de excelente calidad docente –tutorial.

Palabras claves: Tutorías, Docente Tutor, Función del Tutor, Educación, calidad del tutor, taxonomía, tutorados.

1. Modelo educativo análisis de la situación planteada.

Hacia finales del Siglo XX, específicamente en la década de los años noventa, la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura - (UNESCO)⁴, declara de manera explícita que la labor de tutoría es parte de la función docente y por tanto, el profesor deberá brindar apoyo y consejo a los estudiantes para mejorar su rendimiento académico.

El Programa Nacional de Mejoramiento Académico (PROMEP) y el ANUIES fueron dando arranque al marco normativo que sustenta la función tutorial en los Programas de Tutorías de nivel licenciatura, lo que ha favorecido que sean cada vez más las instituciones del nivel superior que cuenten con dichos programas.

Las instituciones de educación superior se enfrentan día con día a cambios significativos. dentro del contexto del proceso de aprendizaje y con el propósito de apoyar al estudiante en su formación, aparece la figura del profesor tutor, el cual tiene como propósito apoyar al estudiante con bases, valores, comprensión; que sea capaz de transmitir y manifestar un buen ejemplo con calidad integra.

⁴ La educación sí importa hacia el cumplimiento de los objetivos de desarrollo del milenio (ODM), © UNESCO 2010 publicado en 2010 por la Organización de las Naciones Unidas para la Educación, la Ciencia y la Cultura

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

La directora general del INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL, Yoloxóchitl Bustamante Díez, reconoció que sólo seis de cada 10 estudiantes de educación media y superior inscritos en el Instituto concluyen su formación⁵, esto arroja la clara muestra de la necesidad de un tutorado capaz de transmitir y fortalecer conocimientos, actitudes y aptitudes, llevando de la mano a su tutorado a la culminación satisfactoria de su plan de vida, pero todo esto no sería posible si el tutor no tiene un factor importante: CALIDAD E INNOVACION.

2. Retos y expectativas de la situación planteada.

Dentro del marco de la transformación académica del Instituto Politécnico Nacional (IPN)⁶, se ha planteado como propósito el rediseño del Modelo Educativo, a fin de ofrecer educación de mayor calidad, cobertura, equidad y oportunidad. Para ello, se han llevado a cabo numerosas actividades, cuyo eje es la planeación estratégica con un componente fundamental: la participación de la comunidad.

El nuevo Modelo Educativo⁷, pone énfasis en los procesos de formación, y tiene como una de sus características esenciales el de estar centrado en el aprendizaje, para lograrlo se deben reunir diversos elementos, como son:

- Promover en los alumnos una formación integral, en aspectos humanísticos, tecnológicos y científicos.
- implementar procesos educativos que sean flexibles e innovadores.
- promover una formación continua y permanente.
- promover el aprendizaje autónomo (autodidacta).
- promover un cambio de actitudes y valores.

⁵ *El Sol de México* PP y 8-A, *Milenio* 6, *La Jornada* 43, *La Crónica* 10, *El Financiero* 29, *La Prensa* 7, *El Gráfico* 9, *La Razón* 10

⁶ Un nuevo modelo educativo para el IPN, Instituto Politécnico Nacional, 2003

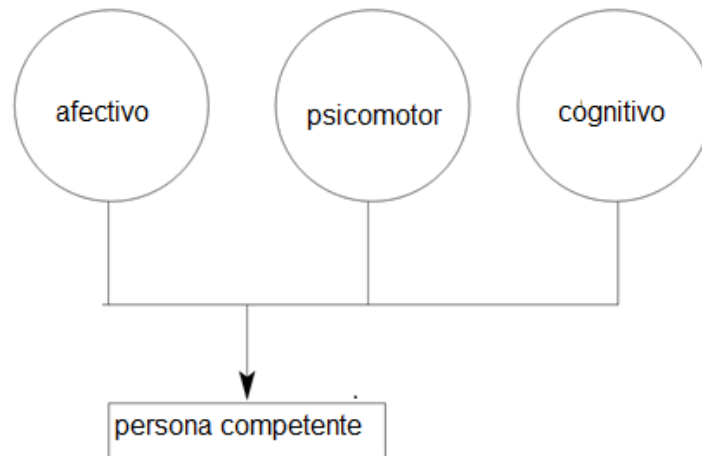
⁷ Redacción de planes y objetivos instruccionales para estudios sociales e historia, Dra. Canny Bellido, Universidad de Puerto Rico Mayagüez, 2010

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el Instituto Politécnico Nacional.

La presencia de un tutor se sustenta en la voluntad personal de establecer un vínculo con los tutorados que soliciten orientación pero..... ¿cuáles son las tipologías que debe tener un tutor de calidad?

El tutor debe de tener un dominio total del conocimiento cognitivo, psicomotor y afectivo, que ayudará a captar la atención de su tutorado, para así llevarlo a ser competente en cualquier ámbito de su vida como se muestra en la figura 1:



1

Figura 1.- Diagrama de una persona competente

Como característica importante es necesario cuando se requiera llevar de la mano a su tutorado, para culminar trámites burocráticos que exija la institución.

El tutor deberá analizarse así mismo para lograr alcanzar al cien por ciento las plataformas a transmitir y servir de ejemplo para transmitir respeto.

Las características deseables del docente tutor para que pueda desempeñar adecuadamente sus funciones pueden ser agrupadas en: conocimientos normativos (cognitivos) y habilidades de comunicación corporal (psicomotor), valores éticos (afectivos).

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

3.1. Conocimientos normativos (cognitivos). El tutor deberá tener un profundo conocimiento de su área de trabajo, la reglamentación, los programas de tutorías, la normatividad, los programas de planes de estudio y toda la información relacionada con los tutorados a su cargo.

Debe conocer:

- La estructura del Instituto y de su unidad académica.
- La legislación y reglamentación correspondiente a su labor.
- La normatividad relacionada con los apoyos estudiantiles que ofrece el instituto (cursos, becas, orientación, actividades culturales y deportivas).
- Los planes y programas de estudio que oferta su unidad académica.
- El perfil de ingreso, la estructura y organización del plan de estudios que cursa el alumno. respecto al perfil egreso de la carrera, los cursos optativos y otras modalidades.
- La normatividad en relación con los programas de movilidad e Intercambios nacionales e internacionales.

3.2. Valores éticos (afectivos). El tutor deberá contar con valores éticos firmes, por su cercanía con aquellos alumnos a quienes debe llevar satisfactoriamente a la conclusión de sus estudios.

Debe:

- Tener interés en los alumnos como seres humanos pensantes y racionales.
- Saber reconocer el esfuerzo del trabajo realizado por el tutorado.
- Honradez.
- Vocación de servicio.
- Poseer liderazgo para hacer un buen enlace con el tutorado.
- Alto grado de compromiso y responsabilidad.
- Conocer y compartir los principios del IPN y de su unidad académica.

“SOY POLITÉCNICO POR CONVICCIÓN NO POR CIRCUNSTANCIA”.

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

3.3. Habilidades de comunicación corporal y psicológica (psicomotor). El tutor debe poseer un profundo sentido de la comunicación corporal para obtener reciprocidad con sus tutorados y con aquellos que influyen en la labor tutorial.

Debe:

1. Favorecer la armonía corporal en la ejecución de movimientos y tareas motrices finas y gruesas.
2. Propiciar la toma de decisiones para reforzar una maduración neurológica y elevar la responsabilidad profesional y personal del alumno.
3. Establecer una relación positiva con los tutorados.
4. Fomentar el uso responsable de todos los recursos que ofrece el instituto para su formación (actividades deportivas y culturales, idiomas...).

4.-Estrategias básicas sobre la práctica tutorial

Al inicio de los estudios del tutorad ;el tutor debe conocer:

- El perfil del estudiante que accede a Institución(puntos débiles, origen socioeconómico y cultural)
- Recursos para la orientación y la acción tutorial (obras de referencia, revistas, centros de recursos, webs y asociaciones profesionales)
- experiencias al inicio de los estudios en cuanto a la trayectoria educativa y profesional previa, afrontamiento de los estudios, fortalezas académicas y puntos débiles y, especialmente, el compromiso de trabajo personal.

Durante los estudios universitarios

- El desarrollo académico, la valoración de una serie de aspectos sobre las asignaturas cursadas y el programa formativo en su globalidad
- El desarrollo personal y social centrado en el conocimiento de sí mismo y de los demás
- El proyecto profesional que el estudiante ha de empezar a concretar a través de su preparación para su práctica profesional,

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Al final de los estudios:

- Confiar en las posibilidades de éxito del tutorado a través de un análisis del potencial que el sujeto adquirió de su tutor (puntos fuertes y débiles)
- Análisis del mercado de trabajo cualificado a través de una adecuada información que permita planificar un plan efectivo de búsqueda de empleo
- Conocimiento de la oferta de formación continuada como un elemento clave del desarrollo profesional

5.-Propuesta para el plan de acción tutorial.

Educar con calidad, sentido humano, desarrollando cognitivamente, afectivamente y psicomotoramente al tutorado

6.-Conclusión

Las funciones básicas que un tutor deberá desempeñar en su labor se pueden clasificar en:

Las dedicadas al desarrollo personal (afectivo).

El Desarrollo Personal (afectivo). El tutor hará énfasis en el desarrollo personal de sus tutorados, debe:

- Fomentar y desarrollar la autonomía, así como el interés por la cultura del tutorado, ser promotor de una cultura del aprendizaje y de la construcción del conocimiento, inducir a los tutorados para que: Descubran sus intereses, Identifiquen sus dificultades, asuman las consecuencias de sus actos, definan su proyecto de vida, fortalezcan su autoestima, desarrollen habilidades para relacionarse con otros.

Las orientadas al desarrollo académico (cognitivo).

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

Desarrollo Académico (cognitivo). El tutor fomentará el desarrollo académico de sus tutorados para así lograr: crear, enseñar, pensar, e investigar como elementos claves en el proceso enseñanza-aprendizaje.

- Ayudando al estudiante anticipadamente a la identificación de las dificultades que se presentan en el transcurso de sus estudios y buscar con él, las posibles soluciones a su problemática.
- Orientar al tutorado, en la elección de las asignaturas y actividades de aprendizaje que conforman su carga académica, y a la producción de labores académicas y /o investigación, así como en técnicas de trabajo para mejorar su rendimiento.

Las que persiguen una orientación de desarrollo corporal y psicológico (Psicomotor).

La Orientación Profesional (psicomotor). El tutor deberá orientar al tutorado en:

- Visualizar con futuro su carrera para generar un cambio sus conductas, conocimientos, relaciones sociales y el lenguaje haciendo al tutorado cada vez más completo y avanzado.

En general podemos concluir que la formación de tutores de excelencia, es crear una serie de cualidades, siguiendo una metodología básica, teniendo el convencimiento de ser un mejor guía día a día, querer ser, querer estar y querer tener.

LA LABOR DEL TUTOR DEBE DE SER EXCEPCIONAL

¹ Diagrama que muestra la consolidación de una persona competente