

## Calidad e innovación en el contexto de las tutorías

### En el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC's) en la acción tutorial

#### LA TUTORIA COMO UNA OPORTUNIDAD PARA EL DESARROLLO DE TALENTOS Y ELECCIÓN DE PROFESIÓN A TRAVÉS DEL INSTRUMENTO PSICOMÉTRICO TOVEC

María del Perpetuo Socorro Chavolla León  
socorro\_chavolla@hotmail.com  
ESCA – Santo Tomás

Diana Beatriz Peña Pérez  
dperezd@ipn.mx  
Dirección de Servicios Estudiantiles

**RESUMEN.** El presente trabajo plantea el uso de la herramienta TOVEC como una alternativa que nos permite contar con información acerca de los intereses y preferencias vocacionales del alumno para apoyar la acción tutorial, elementos relevantes para el empleo de este instrumento, su estandarización a la población mexicana actual así como su accesibilidad por utilizar las Tecnologías de la Información y la Comunicación, su creación parte de constructos empleados en test consolidados en el ámbito educativo que carecen de actualización.

#### 1. Análisis de la temática planteada

La ponencia tiene el objetivo de presentar un instrumento basado en múltiples investigaciones, que responde a la carencia de herramientas enfocadas al ámbito de orientación educativa y vocacional en nuestro país. Este instrumento está enfocado a la población mexicana, ya que frecuentemente utilizamos materiales extranjeros que no responden a nuestras necesidades.

El Test de Orientación Vocacional y Elección de Carrera (TOVEC), es un instrumento de evaluación psicométrica diseñado con tecnología multidimensional, validado y estandarizado en México y con población mexicana, es una

herramienta confiable, basado en estudios psicopedagógicos de actualidad para fines del proceso de ingreso, orientación vocacional y profesiográfica, para instituciones educativas desde nivel secundaria, medio superior, como son preparatoria, bachillerato, etc., que además presenta la oferta educativa de nuestro país.

Retomando el concepto de talento que propone la Doctora Sonia Bralic de la Universidad de Chile en el que especifica “Una persona talentosa es aquella que posee una capacidad o potencial muy superior al que le correspondería tener por edad” nos fundamenta la importancia de relacionarlos con la elección de carrera para que tengan la oportunidad de vincularse con su área profesional que les garantice en lo posible el desarrollo de su potencial permitiendo su autorrealización y trascendencia en su ámbito laboral.

Se carece de instrumentos que evalúen confiablemente los perfiles de los educandos, que además consideren el diseño acorde a nuestro contexto, planes de estudio y necesidades específicas actuales, con el fin de poder establecer una relación de calidad, orientando su vocación y desarrollo del talento del joven para que logre éxito académico y profesional.

Es indiscutible la importancia del informe psicopedagógico integral del alumno que de forma gráfica contemos con información sistematizada acerca de sus preferencias profesionales, y con ello impactar a la tutoría, para que ésta, logre ser ese acompañamiento educativo y de inserción al ámbito laboral y profesional siempre apoyándose en la orientación educativa y vocacional.

Con base a lo anterior Psicometría Integral y Desarrollo Psicológico, en conjunto con un equipo de investigadores, se dio a la tarea de crear un instrumento psicométrico confiable; validado con objetivos ambiciosos pero factibles y contenidos del área profesional actualizados incluyendo oferta educativa que actualmente ofertan las principales universidades de nuestro país, incluyendo carreras técnicas en función del contexto actual académico y sociocultural de nuestra población.

El TOVEC es un nuevo instrumento de evaluación psicométrica diseñado, validado y estandarizado especialmente para nuestro contexto, el cual analiza los talentos, aptitudes, experiencias académicas y profesionales, intereses y necesidades de los jóvenes con tecnología multidimensional, dentro de los rubros de inteligencia, competencias académicas, intelectuales, afectivas y éticas, así como factores de personalidad, valores, experiencia familiar y laboral entre otros. Es aplicable para niveles de secundaria, preparatoria y educación superior.

La mayoría de las instituciones educativas se ven en la necesidad de utilizar los test que venden en las librerías especializadas o los que se publican en Internet, sin conocer los fundamentos teóricos y escalas estandarizadas en el extranjero traducidos o diseñados para la población española, los cuáles al aplicarlos a nuestros jóvenes pierden confiabilidad. (Hechos señalados en el III Simposium Internacional sobre Evaluación Psicológica).

## **2. Retos y expectativas de la situación planteada**

En las instituciones educativas es necesario contar con un perfil de las áreas profesionales, carreras generales y específicas, así como de las áreas de dificultad profesionales correspondientes al alumno completo, confiable y significativo de los alumnos, para su ingreso adecuado a la Educación Superior que garantice el desarrollo académico y profesional, logrando orientar al joven hacia el desarrollo del talento que posee y siempre en apego a sus preferencias vocacionales.

EL TEST DE ORIENTACIÓN VOCACIONAL Y ELECCIÓN DE CARRERA (TOVEC) fue diseñado por el Centro de Psicometría Integral y Desarrollo Psicológico, que integramos un equipo multidisciplinario psicólogos, terapeutas, pedagogos, especialistas en educación, ingenieros en computación, entre otros, con 25 años de experiencia en el ámbito académico y empresarial, autores de propuestas educativas, hemos impartido nuestros servicios en instituciones educativas y empresas de reconocido prestigio, a nivel nacional.

Fue diseñado en función de nuestro contexto con el objetivo de analizar y valorar los factores de personalidad, con el fin de incorporar el instrumento integral en el

ámbito formativo de los jóvenes, a partir de las teorías de aprendizaje y autores de mayor aceptación y utilidad en el ámbito académico y psicopedagógico. Se retomaron como modelo las teorías e instrumentos psicométricos y psicotécnicos más reconocidos y utilizados: Test de Matrices Progresivas de Raven, Test de Dominós, Beta II-R, Test de Habilidades Mentales Primarias de Thurstone, Test de Herrera y Montes, cuestionario de Intereses y Aptitudes, Inventario de rasgos temperamentales de Thurstone, CPS (Cuestionario de Personalidad Situacional) de Fernández Seara, Prueba de valores de Allport, Kuder, Intereses y Aptitudes de Herrera y Montes, APT (Academic Promise Test) -Razonamiento Abstracto, Verbal y Numérico, - Cuestionario de Honey – Alonso y el Sistema de representación favorito de Vak, Teoría de las Inteligencias Múltiples de Howard Gardner. Se idearon reactivos originales, modernos y enfocados a nuestro contexto sociocultural y académico. Paralelamente se retomó la experiencia y tecnología de otros test propios de la empresa y se desarrolló un avanzado modelo multidimensional que sustenta integralmente los perfiles, con complejos algoritmos, fue así como logramos sustentar de manera multidimensional objetivo, optimizando el tiempo, amplitud y profundidad de análisis.

Es importante saber qué talentos, ya sean determinados por la herencia o por el ambiente, como la cultura que le ofrece el contexto al alumno acorde a sus experiencias, se detectan para que tengan la oportunidad de examinar, experimentar y lograr el uso y dominio de elementos que les permitan potenciar sus talentos, habilidades y aptitudes que se evidencien mediante el test para que tengan mayores posibilidades de aprender, ofreciendo una orientación vocacional que acompañe al alumno en su proceso de aprendizaje con el fin de fortalecer su perfil profesional, valorando y reconociendo la importancia de sus talentos en un proceso de autoconocimiento, enfrentando retos, exigiéndose así mismo con disciplina y perseverancia la búsqueda de conocimientos e investigando nuevos paradigmas.

El test ofrece un reporte de resultados que contiene:



### 3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

Esta herramienta de última generación fue diseñada a partir de la oferta educativa que se ofrece en nuestro país, las exigencias de la propuesta de educación basada en competencias y con la tecnología educativa que se propone con los nuevos paradigmas psicopedagógicos y Universidades e Instituciones

Educativas de mayor aceptación y desarrollo en el ámbito académico y empresarial, con tres importantes valores agregados:

1. Haberse diseñado, validado y estandarizado en función del contexto mexicano.
2. Cuenta también con reactivos que sustentan de manera multidimensional diversos objetivos de análisis optimizando el tiempo, amplitud y profundidad de análisis acorde con las exigencias del mercado laboral.
3. Es adaptable a las necesidades y preferencias de evaluación de cada institución, con el objetivo de brindar:

- ✓ Perfil vocacional y profesiográfico que revisa talentos
- ✓ Tiempo breve de resolución
- ✓ Confiabilidad y fácil interpretación
- ✓ Cumplimiento de los estándares de calidad educativa que exige la certificación.
- ✓ Aplicación en línea a través de la página web [psicometriaintegral.com.mx](http://psicometriaintegral.com.mx)
- ✓ Reporte de resultados automatizado en el que el usuario tiene la posibilidad de navegar analizando y comparando la información de su perfil profesiográfico en línea.
- ✓ Un bajo costo y con un alto beneficio.

#### **Aplicación:**

- Se realiza en línea, mediante una clave personalizada para cada estudiante en el día y la hora que la institución designe.
- El tiempo de aplicación es de aproximadamente dos horas.
- Inmediatamente después de haber concluido la aplicación pueden consultarse los resultados entrando con la clave personalizada del estudiante.

### **Exhibición de resultados:**

- Los resultados pueden ser consultados en línea desde la comodidad del lugar preferido por cada estudiante o sus padres.
- Se muestran los dos perfiles vocacionales más importantes de cada estudiante.
- Se muestra también la oferta educativa correspondiente mostrando el listado de universidades y/o instituciones de educación superior que ofrecen las carreras profesionales seleccionadas por cada estudiante.
- Al seleccionar cualquiera de dichas universidades, se puede consultar el mapa curricular correspondiente a dicha carrera.

### Algunos de sus beneficios:

Emite bases de datos graficados de cada estudiante, así como información estadística grupal, de manera electrónica (facilitando además la integración con otros datos de la institución).

Da a conocer de manera práctica, accesible el perfil vocacional de los aspirantes o alumnos, grupos, etc.

Posibilita la toma de decisiones y acciones formativas para generar una orientación educativa, vocacional y profesiográfica acorde a las necesidades de los aspirantes (como cursos propedéuticos, optimizar planes de estudio, el proceso de enseñanza y aprendizaje, conferencias estratégicas, orientación educativa y vocacional, etc.).

Potenciar los talentos, el rendimiento académico, el desarrollo de competencias educativas y laborales de los alumnos de manera grupal y/o personalizada en función de las necesidades detectadas para motivar a los alumnos y lograr disminuir el índice de reprobación, aumentar la eficiencia terminal.

Contar con un completo expediente psicopedagógico de cada alumno para facilitar y optimizar las entrevistas con alumnos y/o maestros, así como labores tutoriales.

Beneficio – Impacto en el aprovechamiento del presente instrumento está sujeto a variables multifactoriales que inciden tanto en las aptitudes como en las actitudes de los educandos, mismas que van desde sus posibilidades, dinámica y apoyo

familiar, hasta aspectos de inteligencia, hábitos y talentos, motivación, intereses, etc.

Estos temas son de extrema importancia y máxime aún, ante la problemática conocida por todos: las características del entorno actual, con sus acelerados cambios y saturación de estímulos contradictorios, falsos valores, tecnología en diversiones y la indolencia de los medios, entre otros elementos que deterioran:

- ◆ su motivación
- ◆ su conciencia
- ◆ su capacidad de atención
- ◆ el desarrollo de su creatividad
- ◆ su responsabilidad
- ◆ el aprovechamiento de sus talentos
- ◆ oportunidades laborales.

## BIBLIOGRAFÍA

- [ 1 ] Alonso A. José Ma. (2007) *Manual de Orientación Educativa y Tutoría* pp.
- [ 2 ] (1997) *Emotional Intelligence* E.U.A Bantam Books,. FALTA AUTOR
- [ 3 ] Raven, J. (2007) *Test de Matrices Progresivas* Argentina, Editorial Paidós,
- [ 4 ] Tornimbeni, S. (2004) *Introducción a los tests psicológicos*. 3º ed, Argentina, Ed. Brujas,
- [ 5 ] Anstey, E (1976) *Los tests psicológicos*, Madrid, Marova.
- [ 6 ] Brown, F (1980). *Principios de la medición en psicología y educación*. 1º ed, México, Manual Editorial Moderno.
- [ 7 ] Anastasi, A. (1978) *Tests psicológicos*, 3º ed, España, Editorial Aguilar.
- [ 8 ] Coolican, H. (2005) *Métodos de investigación y estadística en psicología*. 3º ed. México, Editorial Manual Moderno.
- [ 9 ] Aiken, L. (2003) *Tests Psicológicos y evaluación*. 11º ed, México Editorial Prentice Hall.
- [10] Cronbach, L. (1998) *Fundamentos de los test psicológicos*, España. Editorial Biblioteca Nueva
- [11] Martínez, R. (2005) *Psicometría: teoría de los test*, 1º ed, España Editorial Síntesis.
- [12] TRORNDIKE, R. L. y HAGEN, E.P. (1998) *Medición y Evaluación en Psicología y Educación*. México Editorial Trillas.
- [13] Allport, G. (2003) *Estudio de Valores*, España, Editorial Manual Moderno
- [14] Thurstone, L. (1990) *Test de Habilidades Mentales Primarias*, España, Editorial Manual Moderno
- [15] Thurstone, L. (1990), *Inventario de Rasgos Temperamentales*, España, Editorial, Manual Moderno.
- [16] Kellogg, C. (2004) *Betta III*.4º ed. Ed. Manual Moderno.



- [17] Hogan, T. (2004) *Pruebas Psicológicas*, 1º ed, España, Ed. Manual Moderno
- [18] Chomsky, N., (1997) *Reflexiones sobre el lenguaje*. Editorial Maspéro. París.
- [19] Icfes-Magisterio, (2004), *Evaluación por competencias*. Cooperativa Editorial Magisterio. Bogotá. .
- [21] Perrenoud, P., (1999), *Construir competencias desde la escuela*. Dolmen Ediciones. Santiago, Chile.
- [22] Piaget, Jean, (1997), *Lenguaje y pensamiento en el niño*. Guadalupe. Buenos Aires.
- [23] [ 24 ] Turner, J., (1986), *El niño ante la vida*. Ediciones Morata S.A. Madrid.
- [25] UNESCO, (1995), *Los materiales de autoaprendizaje*. Marco para su elaboración. REDALF. Santiago, Chile.
- [26] UNESCO, (1979), *Enfoque sistémico del proceso educativo*. Manual para mejorar la práctica educativa. Ediciones Anaya S.A., Madrid.
- [27] MORÍN, E., *Los siete saberes necesarios para la educación del futuro*, 2007

<http://www.slideshare.net/lorca86/dimensiones-de-aprendizaje>

PARA EDGAR MORÍN VISITA ESTA PÁGINA:

<http://66.240.239.19/3/5/0/35050.ZIP>

[http://www97.intel.com/cr/ProjectDesign/ThinkingSkills/BeliefsAndAttitudes/Habits\\_of\\_Mind.htm](http://www97.intel.com/cr/ProjectDesign/ThinkingSkills/BeliefsAndAttitudes/Habits_of_Mind.htm)

<http://www.mediafire.com/?3rndj2vmiun>