

3. Calidad e innovación en el contexto de las Tutorías

c) En los métodos y estrategias para impulsar la formación integral del tutorado

¿CÓMO SE EXACTAMENTE QUE QUIERO?

Resolución de problemas y toma de decisiones

María Elena Cano González

maelca05@yahoo.com.mx

CECyT 6 "Miguel Othón de Mendizábal"

Zochilt Reyes Santiago

zreyes@ipn.mx

1. nombre del archivo; primero el apellido paterno del ponente seguido del nombre y el número del eje temático. Ejemplo: garciajosue_2. La extensión de las ponencias será de 5 cuartillas mínimo a 8 cuartillas máximo, en formato Word con tipo de letra Arial de 12 puntos a 1.5 de interlineado, debiendo llevar en la primera hoja un resumen de la ponencia con un máximo de 250 palabras.

**“Quien quiere hacer algo, encuentra el medio;
quien no quiere hacer nada, encuentra una excusa”**

Resumen

La acción tutorial, actividad inherente a la función docente, se integra en un marco amplio de actuaciones relacionadas con la atención a la diversidad e implica el desarrollo de acciones encaminadas a mejorar las relaciones y el tránsito de los alumnos por su centro escolar, siendo en este sentido la mediación tutorial una herramienta creativa que nos permite dotar a los alumnos con estrategias y metodologías como la resolución de problemas y la toma de decisiones asertivas, que le permitan pensar por sí mismos, identificar los objetivos de aprendizaje de forma oportuna y aprender de forma independiente, que entienda que aprender no consiste solo en obtener la respuesta correcta o en hacer algo de manera adecuada, sino que le permita identificar el significado de lo que aprende, de como lo relaciona con sus conocimientos previos y que le aporten las claves para resolver problemas, permitiéndole trabajar y aprender de forma significativa y relevante, promoviendo la capacidad de gestionar sus aprendizajes, adoptar una

autonomía y de disponer de herramientas que le permitan un aprendizaje continuo a lo largo de su vida profesional y personal.

Análisis de la temática planteada

Se considera que algunos de los factores que influyen en el rezago educativo son: las condiciones desfavorables económicas de los estudiantes, el nivel cultural de la familia a la que pertenecen, el bajo rendimiento académico y la falta de métodos apropiados de estudio, entre otros, por lo que proponemos que a través de las tutorías mejorar la calidad del modo de pensar sobre cualquier tema, contenido o problema, aprendiendo estrategias para resolver problemas eficientemente y analizar la importancia de la toma de decisiones asertivas que le darán la capacidad de análisis tanto para el establecimiento de metas como para el logro de resultados.

Retos y expectativas de la situación planteada

Ya que el eje principal del encuentro de tutorías este año es la transversalidad de la tutoría en la formación integral del alumno, es importante señalar que esto nos da pie para observar y darnos cuenta de la gran oportunidad que tenemos para que nosotros integremos mas conscientemente las dimensiones cognitivas y formativas en el quehacer docente tutorial, es un enfoque dirigido al mejoramiento de la calidad educativa, para asegurar la equidad de la educación. Se vincula básicamente con una nueva manera de ver la realidad y vivir las relaciones sociales desde una visión sistémica o de totalidad, contribuyendo a la superación de la fragmentación de las áreas del conocimiento, a la adquisición de valores y formación de actitudes. Desde esta visión, al incorporar la transversalidad al curriculum se busca contribuir en la formación integral de los alumnos en los dominios cognitivo, actitudinal, valórico y social; es decir, en los ámbitos del saber, del hacer, del ser y del convivir, a través de los procesos educativos; de manera tal, que los y las estudiantes sean capaces de responder de manera crítica a los desafíos históricos, sociales y culturales de la sociedad en la que se encuentran inmersos y adquirir un compromiso activo con el desarrollo social,

económico y democrático del país. Favorece en los estudiantes la formación de un conjunto de competencias que le permiten desarrollar una serie de habilidades personales y sociales (referidas al desarrollo personal, autoestima, solidaridad, trabajo en equipo, autocontrol, integridad, capacidad de emprender y responsabilidad individual, entre otras); habilidades cognitivas (capacidades de abstracción, de pensar en sistemas, de aprender, de innovar y crear); deben contribuir significativamente al proceso de crecimiento y autoafirmación personal, para lo cual es necesario desarrollar hábitos de pensamiento adecuados para la resolución de problemas y toma de decisiones para fortalecer y consolidar la formación ética valorativa y el desarrollo personal del pensamiento creativo y crítico.

Propuesta de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial

Si nos detenemos a observar buena parte de las conductas de riesgo, son el resultado de decisiones inconscientes en las que las presiones externas pesan más que las propias, inclusive en la resolución de un examen si no se realiza con reflexión y en forma consciente lo más probable sea que se obtenga una baja calificación, al tomar decisiones se aprende y por lo tanto se puede practicar y mejorar, la autonomía se va desarrollando día a día, y a cada edad le corresponde un nivel de autonomía, el método que proponemos es la resolución de problemas y toma de decisiones, esta técnicas consiste en realizar los siguientes pasos en forma sistemática:

I.- Comprender el problema: Es de importancia fundamental, es la tarea más difícil, entender cuál es el problema que tenemos que abordar,

Etapas: 1) Identificar el problema y 2) Explicar el problema, nos podemos auxiliar con las siguientes preguntas

- a) Leer el enunciado con detenimiento
- b) ¿Qué queremos conseguir?
- c) ¿Cuáles son los datos? (los que conocemos)
- d) ¿Cuáles son las incógnitas (lo que buscamos)

e) Hay que tratar de encontrar la correspondencia entre los datos y las incógnitas

f) Se puede realizar un esquema o dibujo de la situación

II.- Generar alternativas o crear una estrategia de solución, Trazar un plan para resolverlo hay que plantearla de una manera flexible

Etapas 3) Idear las estrategias alternativas, 4) decidir la estrategia 5) diseñar la intervención

a) ¿Este problema es parecido a otros que ya conocemos?

b) ¿Se puede diseñar el problema de otra forma?

c) Imaginar un problema semejante pero más sencillo

d) Imaginar el problema ya resuelto; ¿Cómo se relaciona la escenario de llegada con la de partida?

e) ¿Se utilizan todos los datos cuando se hace el procedimiento?

III.- Poner en práctica el plan: Plantearlo de una manera flexible, recordando que hay saltos incesantes entre el diseño del plan y su puesta en práctica

a) Al ejecutar el plan se debe comprobar cada uno de los pasos

b) ¿Se puede ver rotundamente que cada paso es correcto?

c) Antes de hacer algo se debe pensar: ¿qué se logra con esto?

d) Cuando se topa con alguna dificultad que nos deja bloqueados, se debe volver al inicio, reordenar las ideas e intentar de nuevo

IV.- Lograr el mejoramiento. Comprobar los resultados: Es la más trascendente en la vida diaria, porque supone la comparación del contexto con el resultado derivado por el modelo del problema que hemos realizado y su contraste con la realidad que queríamos resolver:

Etapas: 6) Desarrollar la intervención, y 7) Evaluar los logros

a) Leer de nuevo el enunciado y demostrar que lo que se pedía es lo que se ha investigado

b) debemos limitarnos en la solución ¿parece lógicamente posible?

c) ¿Se puede comprobar la solución?

d) ¿Hay algún otro modo de resolver el problema?

e) ¿Se puede encontrar alguna otra solución?

- f) Se debe acompañar la solución de una explicación que muestre visiblemente lo que se ha encontrado
- g) Se debe utilizar el resultado elaborado y el proceso seguido para formular y diseñar nuevos problemas.

Hay que pensar que no basta con conocer técnicas de resolución de problemas: se pueden conocer muchos métodos pero no cuál aplicar en un caso preciso. Por lo tanto hay que enseñar también a los alumnos a utilizar los instrumentos que conozca, al llegar a este punto podremos decir que nos encontramos en un nivel metacognitivo, que es donde se sitúa la diferencia entre quienes resuelven bien los problemas y los demás. Finalmente a continuación exponemos las estrategias para la resolución de problemas

Estrategias para la resolución de problemas

- Ensayo error
- Empezar por lo más fácil, resolver un problema semejante más sencillo
- Manipular y experimentar manualmente
- Descomponer el problema en pequeños problemas (simplificar)
- Seguir un método (organización)
- Hacer esquemas, tablas, dibujos (representación)
- Deducir y sacar conclusiones

Bibliografía:

DIARIO OFICIAL DE LA NACIÓN, Martes 21 de Octubre de 2008 (primera Sección), ACUERDO número 442, 444, 445, 447 (por el que se establecen los lineamientos de la Reforma, perfil de egreso del alumno, perfil del docente, las tutorías, las competencias que contribuyen el marco curricular común del Sistema Nacional de Bachillerato)

Dípticos, SEP, Gobierno Federal, La Reforma Integral de la Educación Media Superior (Para que todos vivamos mejor) Competencias genéricas, disciplinares y profesionales, competencias del docente.

Pimienta, Julio. Metodología Constructivista, Ed. Pearson, 2da. Edición 2007, México

Biggs, John. Calidad del Aprendizaje Universitario. Ed Narcea. 2005, México