

6° ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORIAS

Calidad e innovación en el contexto de las tutorías

En el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la acción tutorial.

LA TUTORIA EN LA EDUCACION A DISTANCIA

Ing. Luis Miguel Venegas Barrón
lumiveba@gmail.com
CET "Walter Cross Buchanan"
Lic. F. M. Guillermina Espino Bahena
gespino@ipn.mx

Resumen

La Tutoría es una actividad fundamental para el buen funcionamiento de nuestros centros de estudio sobre todo en el Nivel Medio Superior, ya que orienta a nuestros alumnos adolescentes para lograr la meta de terminar sus estudios de bachillerato.

El tutor que realmente desempeña su labor es amigo, consejero, asesor y compañero del tutorado esto se presenta de manera natural cuando existe la posibilidad de interactuar de manera directa por tener contacto visual y temporal entre ellos, pero al no tener este tipo de contacto sino solo la frialdad de un correo la manera de expresarlo cobra una importancia primordial para poder desarrollar de manera correcta la función de tutorías.

Si esta actividad es importante en el sistema escolarizado su importancia aumenta notablemente si es modalidad virtual ya que el tutor es el único vínculo entre el estudiante y las autoridades, es por esto que se solicita que para efectuar este tipo

de enlace se prepare de manera especializada los tutores para esta función en especial.

1. Análisis de la temática planteada

En la época actual el uso de los medios computalizados es necesario y ha dejado de ser una moda para convertirse en un arma primordial de comunicación, estudio e interrelación mundial.

Los jóvenes actuales ya consideran de uso diario las computadoras y el internet pues ocupan un lugar primordial para la comunicación con amigos virtuales. Esta situación ha alterado las relaciones humanas pues en la actualidad ya no se requiere el dar una expresión corporal de apego afectivo para hacer sentir a otro ser humano el apoyo moral sino que los jóvenes actuales se mandan figuras móviles con estos dibujos y reciben la satisfacción que nosotros sentíamos con los modulaciones faciales y acciones corporales reales.

Este tipo de nuevas relaciones humanas nos son extrañas para muchos de los docentes actuales los cuales hemos crecido tanto física, emotiva y profesionalmente en un ambiente sincrónico es decir con la presencia tanto física como en el tiempo de nuestros compañeros y profesores haciendo nuestras relaciones presenciales, pudiendo conocer las reacciones que nos son primordiales para la existencia de la comunicación y la interacción de emociones en la convivencia humana.

En las tutorías es esencial el lograr que los tutorados se sientan apoyados por los tutores, una palmada en el hombro, una sonrisa o un apretón de manos nos ayuda para lograr la obtención de credibilidad ante los ojos de ellos, el hacerlos sentir acompañados en el turbulento medio del estudio de asignaturas de todo tipo nos

lleva a lograr la confianza en nuestros consejos, impulsándolos a alcanzar la meta deseada que es la terminación de su bachillerato.

2. Retos y expectativas de la situación planteada

Debido a la gran demanda que se tiene para el ingreso en el Nivel Medio Superior y la falta de lugares y recursos de los planteles actuales la implementación de cursos a distancia fue la salida mas adecuada para evitar el rezago de los alumnos demandantes a este nivel de estudios, tomando en cuenta que estos ya tienen un mínimo de conocimiento de estos medios y que su adaptación no seria tan difícil.

Desgraciadamente esta situación de adaptación no es aplicable a la mayoría de los profesores ya que debido a nuestra procedencia y edad no contamos con los suficientes conocimientos y modismos de comunicación que nuestros alumnos tienen para el medio electrónico, no es difícil el encontrar docentes que sienten un rechazo real a este tipo de avances tecnológicos y aquellos que se aventuran en este tipo de actualizaciones requieren de una gran cantidad de cursos y aun así no alcanzan el nivel de adaptación que nuestros alumnos tienen en forma natural.

El gran reto actual es el lograr que los docentes avancen en el estudio de las tecnologías computacionales y puedan competir con los alumnos para lograr una comunicación tan real como la presencial y así poder lograr una relación con alto índice de confianza y apoyo en las tutorías virtuales.

La deserción es uno de los problemas que la tutoría ataca en forma primaria pues es uno de los canceres de la educación y si en forma presencial es difícil de contrarrestarse en la modalidad a distancia es donde la comunicación virtual debe de funcionar de manera excelente pues sin ella la perdida de alumnos será muy alta lo que puede conllevar a la ineficiencia terminal de este tipo de bachillerato

haciendo un desperdicio el tiempo y recursos destinados a este modelo de aprendizaje.

3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

Siendo profesores en esta nueva faceta de aprendizaje el apoyo que se tiene del área de tutorías nos permite el detectar las fallas que el sistema tiene con respecto a la comunicación entre asesores académicos con los alumnos y los responsables de la parte técnica con alumnos ayudando así a la mejora del aprendizaje y labor de enseñanza del asesor del grupo.

Para esto es importante el que se prepare de manera exhaustiva a los asesores y tutores en el uso de las plataformas pero con esto no se cubre la totalidad de necesidades del alumnos sino también en el tipo de lenguaje a utilizar y la forma de expresión escrita que se requiere para poder dar a conocer en forma efectiva la parte afectiva que es tan necesaria en la comunicación humana.

Aunque se piensa que muchos de los alumnos a distancia son adultos es comprobable que el número de jóvenes participantes en este tipo de educación crece de manera enorme, por lo que se tiene la misma problemática que en los centros de educación presenciales, agregando que en este medio es necesario el reforzar de manera exhaustiva el compromiso que tienen al pertenecer a este tipo de modalidad para evitar la deserción que es mayor que en la modalidad presencial.

También se requiere que los tutores ayuden a reconocer las ventajas que conlleva la educación a distancia como es: la posibilidad de estudiar en tiempos libres, el no requerir la transportación a un centro fijo, el poder conectarse desde cualquier punto donde se encuentre una computadora con internet, el no tener la distracción

de otros estudiantes a su alrededor, pero lo más importante es hacerles notar la gran responsabilidad que tiene pues solo de él depende el entregar las tareas y exámenes solicitados por su asesor académico.

Se requiere que el tutor sea capaz de motivar a los tutorados a no desertar de los cursos, a no dejar de estar al tanto de los nuevos trabajos ya que en el IPN, las asignaturas en el modo a distancia se dan en forma modular, por lo que el tiempo de casa una de ellas es corta y el trabajo se acumula con facilidad.

El tutor debe estar preparado con una capacitación tanto en la parte técnica del manejo de la plataforma y la computadora como en la parte psicológica para poder desarrollar de manera correcta y eficaz su papel de motivador, enlace, coordinador de actividades e impulsor de actividades de colaboración que redunde en el bienestar de los tutorados para poder obtener la meta deseada que es la terminación de su bachillerato en tiempo y forma.