

Eje Tematico 3. Calidad e innovación en el contexto de las tutorías.

Sub-eje Tematico e) En el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la acción tutorial.

INNOVANDO LA TUTORÍA CON LOS FOROS DE DISCUSIÓN VIRTUAL

Montserrat Gabriela Pérez Vera
mperezve@ipn.mx
Escuela Superior de Cómputo

Sandra Mercedes Pérez Vera
sperezv@ipn.mx

Resumen

Actualmente la función tutorial presenta ciertas debilidades para cumplir con el propósito, los más frecuentes son: la falta de tiempo, la confianza que se logra en cada sesión, la duración de la sesión, entre otros.

Con el presente trabajo se expone una propuesta innovadora para la función tutorial, ésta consiste en el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de vanguardia con la generación de nuevos ambientes de aprendizaje, para transferir conocimiento, mejor cobertura, pertinencia y equidad de la educación; utilizando los foros de discusión virtual, siendo considerados como herramientas, en las cuales puede tener amplia utilidad, con el fin de favorecer el aprendizaje colaborativo, puesto que permite la comunicación y la interacción entre un grupo de personas en la búsqueda de objetivos, que son comunes porque se puede presentar en una exposición en grupo sobre varios aspectos de un tema, brindando la oportunidad de discutir e intercambiar opiniones para llegar a ciertos acuerdos. De tal manera que para un adecuado uso es importante considerar algunos aspectos tanto en el rol del tutor como los tutorados, el desarrollo de algunas habilidades tales como la comunicación escrita, el pensamiento crítico, la motivación, entre otras; así como la responsabilidad, se debe de dar seguimiento a cada una de las participaciones de los tutorados, el seguimiento de manera individual y el desarrollo previo de instrumentos de evaluación; así mismo como una adecuada planeación para la apertura de los foros, ya que deben de tener una

intención académica, propiciar la autonomía y el trabajo colaborativo y llevar a la tutoría en un ambiente diferente de comunicación empleando la tecnología.

1. Análisis de la temática planteada

En la reforma que el Instituto Politécnico (IPN) señala el diseño de nuevos caminos por los que transitará la comunidad politécnica. La calidad será el principio que nutra a la institución e implicará que cada cual haga su trabajo inmerso en un proceso de cambio, (Instituto Politécnico Nacional, 2004) por otro lado pretende para el año 2025: Una oferta educativa diversificada que, a través de la combinación de modalidades presenciales, no presenciales y mixtas, y un adecuado uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC) de vanguardia, ofrece amplias posibilidades de formación en los niveles medio superior, superior y posgrado en todo el territorio nacional y el campus virtual consolidado en el uso intensivo de las TIC, generando nuevos ambientes de aprendizaje, con una estrategia para transferir conocimiento a la población y mejor cobertura, pertinencia y equidad de la educación politécnica (Instituto Politécnico Nacional, 2004, p.59).

Se pretende que el campus virtual realice su función, articulándose con las Unidades Académicas del instituto, para ello es importante el uso de las TIC. El uso de las TIC en la educación no solo están cambiando la manera de enseñar y de aprender, sino que además, propician y sugieren, la creación de nuevos entornos o ambientes de aprendizaje en los cuales, mediante la activación de los diferentes procesos cognitivos, incluyendo la selección y organización de la nueva información y la integración de ésta en los conocimientos previos, el estudiante pueda construir su propio aprendizaje (Mayer, 2000, p 160). La concepción constructivista del aprendizaje establece que “el conocimiento es elaborado individual y socialmente por los alumnos basándose en las interpretaciones de sus experiencias en el mundo” (Jonassen, 2000, p. 226). La forma más natural de aprendizaje no tiene lugar de forma aislada, sino mediante equipos de personas que trabajan juntas para resolver un problema y, los entornos de aprendizaje constructivistas, agregando además de trabajo colaborativo, deberían "permitir el

acceso a la información compartida, y compartir, a su vez, las herramientas de elaboración del conocimiento para ayudar a los alumnos a elaborar de forma conjunta un conocimiento socialmente compartido" (Jonassen, 2000, p. 238).

Una de las tecnologías a emplear más importantes son los foros de discusión virtual, siendo un centro de discusión acerca de un tema en particular, que concentra opiniones de muchas personas de distintos lugares, en forma asincrónica. Esto último significa que la comunicación entre las personas se da sin necesidad de que éstas se encuentren usando la plataforma de manera simultánea. Cada persona que se conecte, independientemente del momento, tendrá acceso a los mensajes que queden registrados en la temática objeto de la discusión (Ornelas, 2007, p.2). "Los foros son herramientas que puede tener amplia utilidad, si es utilizada con propiedad didáctica, para favorecer el aprendizaje colaborativo, puesto que permite la comunicación y la interacción entre un grupo de personas en la búsqueda de objetivos que le son comunes" (Brito, 2004 tomado del artículo de "Criterios de valoración del desempeño del participante en foros electrónicos de discusión"). El foro en una exposición en grupo sobre varios aspectos de un tema, que brinda la oportunidad de discutir e intercambiar opiniones para llegar a ciertos acuerdos.

2. Retos y expectativas de la situación planteada

Una de las debilidades que en la tutoría se presenta con los tutorados ha sido que por no coincidir en los horarios, el tiempo que se destina a tutoría, la confianza que se va obteniendo en el transcurso de la tutoría, entre otros factores que impiden llevar una tutoría de manera efectiva, se han empleado los foros de discusión virtual que se emplean en el sistema de aprendizaje Moodle, los cuales se consideran dentro de la clasificación como privados; actualmente se cuentan con tres tipos básicos de foros: los públicos, en los cuales puede participar cualquier usuario sin necesidad de registrarse; los protegidos, como sólo lectura para los usuarios no registrados; y los privados, sólo para acceso de los usuarios registrados, sean éstos administradores, moderadores o miembros quienes requieren de un permiso de acceso al foro.

El uso más común de los foros de discusión virtual en el área educativa del sistema Moodle, consiste en propiciar el comentario, el intercambio y discusión de ideas o puntos de vista y profundizar en contenidos específicos con los compañeros, con los profesores.

La participación en un foro de discusión virtual permite compartir reflexiones, búsquedas y hallazgos, así como solucionar problemas mediante las respuestas a las preguntas generadoras de discusión.

Algunos de los principales beneficios del empleo de los Foros de Discusión Virtual, son:

- Refuerza el aprendizaje y mejora su significatividad.
- Permite conocer las actitudes de los alumnos frente a ciertos temas.
- Favorece el desarrollo de habilidades sociales mediante la interacción.
- Ayuda a mejorar las habilidades de comunicación escrita (Ornelas, 2007, p. 2)

Es importante referir que existen otras ventajas encontradas al uso del foro en educación, se tienen que es un difusor de informaciones de carácter general y específico sobre la mediación y el aprendizaje de cualquier área del conocimiento, es un lugar de discusión sobre trabajos de investigación y favorece el desarrollo del pensamiento crítico al exigir la evaluación previa de los materiales discutidos para fundamentar una toma de decisiones (Brito, 2004 tomado del artículo de “Criterios de valoración del desempeño del participante en foros electrónicos de discusión”); por otro lado es importante señalar el propiciar el trabajo colaborativo; además se puede considerar como un medio en donde se puede construir el conocimiento con cada una de las aportaciones y se puede emplear para identificar la construcción cognitiva de lo aprendido de cada participante.

Atendiendo la forma de planear la utilización de los foros que señala Ornelas se llevó a cabo lo siguiente:

La intención de los foros académicos era como complemento, porque se daba continuidad a las sesiones presenciales; debido a que se iniciaba una actividad en la reunión presencial y se solicitaba a los tutorados a ingresar al foro correspondiente al tema trabajado, para intercambiando ideas, contrastando opiniones y llegando a la conclusión, la intención de algunos era de apoyo, cuando se abría un foro de discusión en el que los tutorados comentaban las experiencias y resultados de las actividades académicas que hayan realizado de manera independiente, o en equipo de los tutorados.

En los foros de grupo que se abrieron para los tutorados la intención era como suplemento para resolver problemas, dudas, inquietudes, en las ocasiones los mismos tutorados daban respuestas y se ayudaban a resolver situaciones presentadas en este tipo de foros.

Mediante la observación de las intervenciones realizadas en las participaciones en los foros por parte del tutorado se apreciaba su pensamiento poniendo en evidencia su ser reflexivo, crítico y creativo, pero además, estar presente con regularidad y puntualidad para colaborar en la gestión de aprendizajes de sus pares y en la creación de la comunidad virtual.

Para participar en cada foro existía un tiempo determinado, así como una intención atendiendo la congruencia de los temas a abordar en el curso; por otro lado se agregó un protocolo de comunicación, siendo algunas normas básicas cuyo enfoque es una actitud de respeto y con el compromiso con nosotros mismos y con nuestros compañeros, ya que contribuye a establecer un escenario de trabajo adecuado para que los participantes.

3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

Para el empleo de los foros de discusión virtual es importante determinar los roles del tutor y de los tutorados, además plantear cuidadosamente el uso del foro (cuándo, para qué, cómo), el tutor debe fungir como moderador de la discusión. El rol del moderador es regular la participación de quienes intervienen, no aporta sus propias ideas o puntos de vista; su tarea principal es mantener la discusión dentro de la línea temática elegida, antes de iniciar la discusión en el foro, explicar detalladamente a los tutorados el propósito de la actividad, las reglas de participación, los requerimientos técnicos para su ingreso al foro, así como los criterios que se utilizarán para evaluar su desempeño y por otro lado el compromiso por parte del tutor en la retroalimentación, considerando el resultado del trabajo realizado; además mantener la comunicación con los tutorados, haciéndoles comentarios sobre su desempeño, orientándolos en algunos aspectos en que puede mejorar, reconociendo los logros y elogiando las participaciones sobresalientes. El uso de los foros en la plataforma Moodle, únicamente participaran los tutorados permitidos por el tutor.

Los tutorados ante el uso de los foros, deben de cambiar la actitud de la educación tradicional por una actitud participativa, crítica y consciente de sus propios niveles de comprensión, siendo necesario el desarrollo de ciertas actitudes para llevar a cabo un adecuado aprovechamiento de la intención de los foros, reconociendo las características propias de los foros y aprender a potenciar las ventajas que ofrece y estar convencido en el uso de los foros, querer desarrollar las siguientes habilidades sociales: facilitando la lectura y lograr el auto-aprendizaje, la motivación para generar diálogo y reflexión en el grupo, evitar las ansiedades debido a la distancia en la que se encuentran los compañeros (participantes).

Llevar a cabo una interacción permanente entre los participantes utilizando recursos innovadores como los foros, intercambiando experiencias, participar en la formación de grupos interactivos, por medio de sesiones de foros de discusión, además de la

inquietud por la investigación y profundización de conocimientos, adaptarse a las dificultades o situaciones diversas que puedan plantearse en el desarrollo de las actividades propuestas u otras que pudieran surgir al participar en los foros. Por otro lado las óptimas indicaciones en los foros que faciliten la lectura y lograr el propósito del contenido, estar atento en las comunicaciones y muy paciente. Tener en cuenta que los tiempos y los procesos de comunicación no son iguales para todos los tutorados, valorar profundamente el ambiente virtual de aprendizaje, un buen uso de la tecnología y la responsabilidad de los participantes en virtud de que se encuentran distantes y cada uno debe regular su propia participación.

Respetar la cadena de participación en los foros; en algunos foros académicos se planeaban dudas y observaciones sin relación al tema que se discutía, lo se daba lectura a las participaciones anteriores; de tal manera evitar que se dupliquen los comentarios; además los participantes deben referir el nombre y contextualizar a quien daban respuesta; a pesar de que el tutor constantemente en la retroalimentación lo refería no era atendido.

La presentación de los trabajos debe cuidar la calidad de acuerdo al nivel de preparación de los tutorados. Aunque el objetivo principal de ambos cursos giró principalmente en torno al uso de herramientas, se observaron errores ortográficos u otros de forma como ausencia de títulos, subtítulos, fecha o datos generales del alumno y la realización de las evidencias con premura por falta de organización en los tiempos destinados para trabajar en el curso.

Los tutores que ingresen a esta modalidad deben de estar convencidos y con el gusto del uso de los foros, por otro lado la capacitación o actualización para emplear esta herramienta; es conveniente la capacitación viviendo la experiencia y como participante en los ambientes de aprendizaje, para desarrollar deferentes habilidades que deberá propiciar en el tutorado.

Bibliografía

Brito, V. (2004). El Foro Electrónico: Una Herramienta Tecnológica Para Facilitar El Aprendizaje Colaborativo. Consultado: 24-2-2006. Disponible en: http://www.uib.es/depart/gte/edutec-e/revelec17/brito_16a.htm.

Clark, Richard (1983). Reconsidering research on learning from media. *Reviews of Educational Research*, 53 (4), 445-459.

Clark, Richard (1994). Media will never influence learning. *Educational Technology Research and Development*, 42 (2), 21-29.

Garza, Rosa (2009). Formación para el autodidactismo, la experiencia formativa del educador de adultos en el marco del INEA. Recuperado el 25 de febrero de 2009 de <http://bibliotecadigital.conevyt.org.mx/servicios/hemeroteca/072/072009.pdf>

Instituto Politécnico Nacional (2004) Nuevo Modelo Educativo. Tomo I, México: IPN.

Mayer, Richard (2000). En C. Reigeluth (Ed), *Diseño de la instrucción. Teorías y modelos* (pp. 153-171). Madrid, España: Santillana.

Medina, Fabián (2002). Educación a distancia, tan cerca y tan lejos. Recuperado el 25 de febrero de 2009 de <http://www.imcyc.com.mx/cyt/julio02/tanlejos.htm>

Ornelas, Gutierrez (2007). El uso del Foro de Discusión Virtual en la enseñanza. Recuperado el 6 de enero de 2009 de <http://www.rieoei.org/1900.htm>

Paéz, Haydeé y Arreaza Evelyn (S/F) Criterios de valoración del desempeño del participante en foros electrónicos de discusión. Recuperado 2 de octubre, 20011, de http://scholar.googleusercontent.com/scholar?q=cache:Uk0YhoNQ1ksJ:scholar.google.com/&hl=es&as_sdt=0,5

Sánchez, Jaime (2001). *Aprendizaje visible, tecnología invisible*. Santiago, Chile: Dolme