

3 Calidad e innovación en el contexto de las tutorías

e) En el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación

(TIC´s) en la acción tutorial

PORTAFOLIO DE EVIDENCIA DEL TUTOR

Adriana Sandoval Hernández
asandovalh@ipn.mx
Escuela Superior de Ingeniería Textil

María Elena Sandoval Hernández
msandovalh@ipn.mx

RESUMEN

En esta sociedad del conocimiento, la educación superior requiere de transformaciones. El Instituto Politécnico Nacional pone a disposición de su profesorado la actualización constante, en el uso de las nuevas tecnologías que finalmente se convierten en las mejores aliadas para el desempeño de su labor docente y tutorial. Este trabajo tiene como objetivo hacer un portafolio de evidencia del tutor, usando Word y Power Point. La tutoría es una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistemático de acciones educativas centradas en el estudiante. En esta labor tutorial se deben desempeñar varias tareas, una de las cuales consiste en generar la documentación probatoria que requiere la autoridad académica. Este portafolio mediante actividades secuenciales permitirá no sólo conservar la evidencia, sino también el orden y control de lo que hacemos semestralmente dando solución a los problemas de los alumnos tutorados. La elección de información y material para el portafolio de evidencia del tutor, debe ser seleccionada según las necesidades de los tutores. La realización del portafolio de evidencia del tutor puede tener la siguiente utilidad: Recoger y presentar evidencias y datos concretos sobre la efectividad de la tutoría. Reflexionar sobre aquellas tareas que hacen falta en la labor tutorial para mejorarla. Tener un archivo digital para conocer cómo ha evolucionado la tutoría en el transcurso de un semestre y/o año.

La tutoría es una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistemático de acciones educativas centradas en el estudiante.

La tutoría pretende orientar y dar seguimiento al desarrollo de los estudiantes, lo mismo que apoyarlos en los aspectos cognitivos y afectivos del aprendizaje. Busca fomentar su capacidad crítica y creadora e incrementar su rendimiento académico, así como perfeccionar su evolución social y personal canalizando al alumno a las instancias correspondientes en las que pueda recibir atención especializada, con el propósito de resolver problemas que puedan interferir en su crecimiento intelectual y emocional.

En esta labor tutorial los tutores deben desempeñar varias tareas, una de las cuales consiste en generar la documentación probatoria que requiere la autoridad académica de este programa.

Este trabajo de un portafolio de evidencia del profesor tutor el cual mediante actividades secuenciales plasmadas en dicho programa, permitirá no sólo conservar la evidencia, sino también el orden y control de lo que hacemos semestralmente identificando y dando solución a los problemas de los alumnos en su trayectoria escolar para mejorar la calidad y la eficiencia de la educación superior. El alcance de esta propuesta es, primero implementarlo en la ESIT y después a nivel del Instituto. El cual podrá ser mejorado y adaptado a las diferentes necesidades y ámbitos del tutor.

OBJETIVO

Objetivo General del Programa Institucional de Tutorías (PIT):

El Programa Institucional de Tutorías (PIT) tiene por objetivo contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente. (<http://www.tutorias.ipn.mx/>, 2011)

El desarrollo del presente trabajo tiene como objetivo

Elaborar un portafolio de evidencia del profesor tutor para que este sea una herramienta para organizar, analizar y en su caso planear sus estrategias para mejorar su desempeño como tutor. Para abatir los problemas de deserción y rezago así como Identificar y dar solución a los problemas de los alumnos en su trayectoria escolar.

Como consecuencia de lo anterior se pretende obtener los archivos que sirvan como documentación de soporte para que el profesor ó tutor, pueda presentar ante cualquier instancia que así lo requiera y le permita no sólo cumplir con los requisitos de programa, y que además le permita acceder a otros beneficios propias de su actividad academia como lo son becas ó promoción docente.

Y sea una evidenciar del trabajo que realiza cada semestre en su labor tutorial.

Dentro del contexto institucional, en el modelo educativo, se encuentra el Programa Institucional de Tutorías en cuyo marco teórico conceptual esta definido su objetivo, el tutorado con sus derechos y obligaciones, el tutor con su perfil y sus funciones que es lo que conforma el capítulo uno.

En los Anexos de los Materiales para la Reforma para un Nuevo Modelo Educativo para el IPN, específicamente en el Anexo 2 se menciona:

Pero, además de esas tareas, parece obligatorio, en la perspectiva de un nuevo Modelo Educativo, incorporar al trabajo institucional permanente formas de atención individualizada, mediante asesorías y tutorías sistemáticas e integradas a los procesos formativos que acompañen a los alumnos en toda su formación profesional. (<http://www.tutorias.ipn.mx/wps/wcm/connect/4>, 2003, pág. 50)

El Instituto establecerá un sistema de tutorías que, sobre la base de la metodología diseñada por la ANUIES fundamentalmente orientada hacia los aspectos formativos, se complemente con la relación con el mercado de trabajo. El cuerpo académico responsable del programa será responsable del seguimiento del programa de tutorías! y

el seguimiento a cada uno de los estudiantes matriculados en el programa. Este programa tendrá como propósito fundamental apoyar los problemas de la trayectoria escolar y proporcionar mejores posibilidades de que los estudiantes logren concluir exitosamente su proceso formativo en el nivel medio superior y superior y en el posgrado adicionalmente, apoyará la conclusión exitosa de la formación como investigadores. (<http://www.tutorias.ipn.mx/wps/wcm/connect/4>, 2003, pág. 147)

Para lo cual el docente tutor tendrá adquirida la siguiente habilidad:

- *Debe manejar hábilmente las tecnologías de la información y comunicación.*

Esta habilidad para los efectos del presente trabajo se considera como una de las más importantes, porque más adelante se retomara para organizar y evidenciar la labor tutorial de un semestre del trabajo realizado por el docente tutor.

PORTAFOLIO DE EVIDENCIAS

Un trabajo de portafolios se puede interpretar como un acta del progreso personal para usarse con propósitos de mejora, “el resultado por tanto es el logro conseguido mas no el portafolios en si por el portafolios. (Klenowski, 2005, pág. 15)

Evidencias del e-portafolio o muestras de trabajo son aquellas que documentan lo logrado, pero no son validas por si mismas ya que precisan de unos acompañantes que les den sentido. (Barberá, 2008, pág. 57)

El portafolio se ha usado generalmente como un instrumento de evaluación, como estrategia que se basa, fundamentalmente, en el hecho de que la calidad de la enseñanza. Este concepto de calidad se apoya en el concepto de «desarrollo profesional» y «excelencia académica» (Elton, 1992) y se preocupa por conseguir «evidencias» sobre los procesos de enseñanza para ayudar a los profesores a crecer profesionalmente. En este sentido, la evaluación se considera más como «un camino» que como «una meta» y tiene, por tanto, como principal objetivo la mejora continua, es decir, contribuir a la formación permanente,

Considerando los elementos anteriores, la definición de **Portafolio de Evidencia** en la que se basara este trabajo es la siguiente:

El portafolio de evidencias es la información seleccionada sobre las actividades durante el proceso de tutoría, realizada por el profesor o la profesora y que se constituye como una sólida evidencia de su efectividad. (March, 2004)

La realización del portafolio de evidencia del tutor puede tener la siguiente utilidad:

- Recoger y presentar evidencias y datos concretos sobre la efectividad de la tutoría.
- Reflexionar sobre aquellas tareas que hacen falta en la labor tutorial para mejorarla.
- Tener un archivo digital para conocer cómo ha evolucionado la tutoría en el transcurso de un semestre y/o año.
- Preparar materiales para el tutorado y poner a prueba su efectividad.
- Compartir sus conocimientos y su experiencia con otros tutores.
- Dar más propuestas según las necesidades de cada ámbito.
- Dejar un legado en forma de archivos digitales para que las generaciones futuras de profesores tutores que estén preparando sus tutorías tengan el beneficio de su experiencia.
- La elección de información y material para el portafolio de evidencia del tutor, debe ser seleccionada según las necesidades de los tutores.

El portafolio de evidencia del tutor tiene como característica principal, que puede ser altamente personalizado, por lo que no hay dos exactamente iguales.

El formato general si lo desea la institución puede uniformizarse en todo. Claro que difieren en cuanto al contenido como a la organización, difieren para cada profesor. Los campos científicos diferentes y los distintos cursos en los que se enseña determinan la diferencia en la documentación e información que lleva el portafolio de evidencia del tutor.

Guía de preparación de un portafolio de evidencia del tutor:

La mayoría de los tutores confían en el acercamiento gradual paso a paso para la creación de sus portafolios.

Indicadores de una tutoría efectiva.

Si el objetivo es reflejar los esfuerzos y logros de una tutoría de calidad, será necesario tener claro el referente de competencias que definen en este momento el perfil del tutor que permite organizar la formación permanente.

- Responsabilidades de la tutoría.

El foco de atención está en aquello de lo que el profesor es responsable como tutor. Debe servir para interpretar correctamente lo que se exprese en el portafolio.

- Descripción de su aproximación al desarrollo de la tutoría.

Este paso tiene como objetivo describir cómo el tutor enfoca su labor tutorial desde el punto de vista de poner de manifiesto lo que considere importante. (March, 2004)

Los factores de personalización de la tutoría dependen del área de conocimiento, curso, número de alumnos, etc.; también al estilo de enseñanza; al objetivo para el que se realiza el portafolio (mejora, acreditación); a la cultura del departamento y/o unidad académica, etc.

El material que debe incluirse en el portafolio debe intentar buscar un equilibrio entre las distintas fuentes de información para la observación de un mismo aspecto relacionado con la tutoría.

- Seleccionar los materiales del portafolio de evidencia del tutor.

Seleccionar aquéllos que son más aplicables a su responsabilidad o sus responsabilidades de tutor, ser creativo.

- Preparar las valoraciones sobre los materiales y/o datos.

Las valoraciones se preparan a partir de las actividades, las iniciativas y los logros.

- Colocar los materiales o datos en orden.
- Un elemento del portafolio que puede pasar inadvertido es la fecha.

Es un dato importante para cualquier portafolio, porque ayuda a establecer una línea base con la que medir el progreso real en el desarrollo de la labor tutorial.

- Recopilación de los datos de apoyo.

Las evidencias que apoyan todas las actividades del portafolio.

El objetivo es proporcionar un registro formal de los logros en la tutoría para que se les otorgue su peso apropiado.

La guía de preparación descrita anteriormente, son los elementos de información que se consideraron para realizar el siguiente portafolio de evidencia del tutor.

El portafolio de evidencia del tutor para efectos de este trabajo se realizó en una presentación de Power Point, pero para efectos de implementarlo ya con los profesores tutores se tienen otras opciones por ejemplo: que se lleve a cabo mediante un blog, o una dirección específica en línea para su fácil acceso. **Ver anexo 1.**

Recomendaciones

El uso del portafolio de evidencia del tutor, mas adelante podría ser evaluado por el coordinador que corresponda, e incluso podría ser diseñado por academias y así entablar mejores relaciones sociales entre profesores tutores.

Otra aplicación que se le puede dar al presente portafolio de evidencias es que puede ser usado como material para la investigación educativa.

No se debe perder de vista que el portafolio es susceptible de seguir actualizándose, no solo en su contenido sino también en las herramientas utilizadas para su elaboración.

Referencias

ANUIES. (2001). *Programas Institucionales de Tutoría. Una propuesta de la ANUIES para su organización y*. México: ANUIES.

Barberá, E. (2008). *El estilo del e-portafolio*. Barcelona: Editorial UOC.

Diplomado Formación de Competencias Tutoriales IPN. (2010). *Modulo I contexto de la tutoría en el IPN*. México: Instituto Politécnico Nacional.

Diplomado de Capacitación en Computación IPN. (2011). *Modulo 5 Power Pointl IPN*. México: Instituto Politécnico Nacional.

<http://www.esit.ipn.mx/>. (22 de Abril de 2010). *INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL-MISIÓN Y VISIÓN*. Recuperado el 4 de Marzo de 2011, de MISIÓN Y VISIÓN:

<http://www.esit.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/ESIT/ESIT/INICIO/CONOCENOS/BIENVENIDA/MISIONVISION/INDEX.HTM>

http://www.tutor.unam.mx/ap_. (2004). *Portal del tutor*. Recuperado el 5 de Marzo de 2011, de <http://www.tutor.unam.mx/>: http://www.tutor.unam.mx/ap_manual.html

<http://www.tutorias.ipn.mx/>. (3 de FEBRERO de 2011). <http://www.tutorias.ipn.mx>. Recuperado el 4 de MARZO de 2011, de PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS:

<http://www.tutorias.ipn.mx/WPS/WCM/CONNECT/TUTORIAS/TUTORIAS/INICIO/PARTICIPANTES/INDEX.HTM>

Klenowski, V. (2005). *Desarrollo del portafolios para el aprendizaje y la evaluación*. España: Narcea S.A. de ediciones.

March, F. A. (2004). <http://ddd.uab.cat/pub/educar/>. Recuperado el 4 de Marzo de 2011, de El portafolio docente como estrategia formativa: <http://ddd.uab.cat/pub/educar/0211819Xn33p127.pdf>

<http://www.tutorias.ipn.mx/wps/wcm/connect/4>. (2003). *MODELO EDUCATIVO PARA IPN*. Recuperado el 11 de 04 de 2011, de UN NUEVO MODELO EDUCATIVO PARA IPN:

http://www.tutorias.ipn.mx/wps/wcm/connect/498FA40045D0187B9E279E73FAB0996/MODELO_EDUCATIVO_PARA_EL_IPN2A3.PDF?MOD=AJPERES&CACHEonnect/498FA40045D0187B9E279E73FAB0996/MODELO_EDUCATIVO_PARA_EL_IPN2A3.PDF?MOD=AJPERES&CACHEID=498fa40045d0187b9e279e73fab09965

Anexo 1

La siguiente es la conformación de dicho portafolio

En la primera diapositiva



Al lado izquierdo de la diapositiva se encuentra el menú que nos lleva a las actividades que desarrolla el tutor: comunicación con los tutorados, calendario de sesiones, informe semestral y acciones para la labor tutorial.

La segunda diapositiva



Describe la ACTIVIDAD 1

Llenado de fichas por el tutorado:

- Para lo cual necesita imprimir la Ficha de identificación del tutorado.

La tercera diapositiva

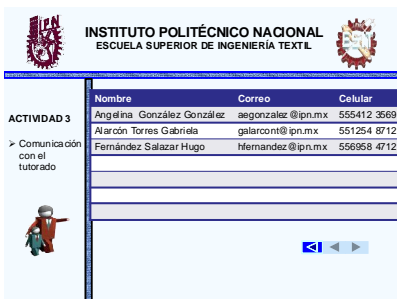


Describe ACTIVIDAD 2

Es para realizar el calendario y horario de sesiones.

- Uso del calendario del IPN.
- Uso de la tabla.

La cuarta diapositiva



Describe la ACTIVIDAD 3

En la siguiente tabla anotará los correos electrónicos para tener comunicación con el tutorado.

La quinta diapositiva

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

ACTIVIDAD 4

Descripción de la primera sesión

BITÁCORA DE SESIONES

PROFESOR (A): ADRIANA SANDOVAL HERNÁNDEZ

1ª SESIÓN
2ª SESIÓN
3ª SESIÓN
4ª SESIÓN
5ª SESIÓN
6ª SESIÓN
7ª SESIÓN
8ª SESIÓN

Describe ACTIVIDAD 4

- En la siguiente tabla dará click a donde dice 1° SESIÓN y aparecerá el documento que guía para desarrollar la sesión tutorial.

La sexta diapositiva

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

ACTIVIDAD 5

Evidencias de las sesiones

ARCHIVO IMPRESO

- FOTOS
- VIDEOS
- OTROS

Describe la ACTIVIDAD 5

- Evidencias de las sesiones.
 - Archivo impreso
 - Fotos
 - Videos
 - Otros

La séptima diapositiva

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

ACTIVIDAD 6

Informe semestral del tutor

Imprimir [Informe semestral del tutor](#)

Describe la ACTIVIDAD 6

- Informe semestral del tutor.
 - Imprimir el Informe semestral del tutor.

La octava diapositiva

INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
ESCUELA SUPERIOR DE INGENIERÍA TEXTIL

ACTIVIDAD 7

Material de apoyo a la labor tutorial

➤ Información

- Motivación
- [Técnicas de aprendizaje](#)
- etc.

➤ Direcciones

- [Tutorías IPN](#)
- etc.

Describe la ACTIVIDAD 7

- Material de apoyo a la labor tutoría.
 - Información
 - Direcciones