

CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS TUTORÍAS

GESTION DE LA ACCIÓN TUTORIAL

CALIDAD EN LA TUTORÍA

Felipe Ignacio Jiménez García

fijgmx@yahoo.com.mx

Escuela Nacional de Ciencias Biológicas

RESUMEN

En la propuesta de la Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación (ANUIES) en el año 2000, se plantea la necesidad de ejercer la tutoría dirigida hacia estudiantes de licenciatura, considerándola *“como un recurso viable y estratégico para mejorar la calidad en el desempeño de los estudiantes”*¹. Considerando la necesidad planteada, se han emprendido en el Instituto Politécnico Nacional diversas acciones, las que conjuntamente con las de otras universidades han conformado a la fecha un concepto actual de esta actividad en nuestro ámbito profesional. Con ese espíritu en mente, los profesores involucrados en este proceso hemos tratado de pensar en como enfocar nuestra preparación, procesos de formación y de reflexión de nuestras actividades docentes, en el sentido de alcanzar la calidad tanto en nuestra propia actividad, como en los resultados obtenidos en el trabajo con los estudiantes.

En el 2004, durante el año sabático, coincidimos en el Diplomado en “Productividad” impartido en la Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y Ciencias Sociales (UPIICSA), tres profesores de la ENCB y dos profesores de los CECyT: Juan de Dios Bátiz y Carlos Vallejo Márquez, bajo la dirección del Profesor Ing. Arturo R. Rojas Salgado, orientamos nuestro esfuerzo hacia el estudio y análisis del concepto de productividad en la tutoría; encontrando algunos aspectos interesantes a proponer como recurso en el análisis de la calidad de la tutoría. El extracto presentado es una pequeña parte de ese trabajo.

¹ Romo L. A. “La Tutoría”, *Introducción*, ANUIES, 1ª Edición, 2011

1. Análisis de la temática planteada

Dado que la educación juega un papel determinante en la cultura y la sociedad, ya que es el principio mediante el cual, la comunidad humana conserva y transmite su peculiaridad física y espiritual, que la educación no es una propiedad individual, sino pertenece, por esencia, a la comunidad y que siendo la educación una función tan natural y universal de los seres humanos, por su misma evidencia, su manifestación benéfica tarda mucho en llegar a la plena consciencia de aquellos que la reciben y la practican, este retraso que existe entre la actividad que propicia el aprendizaje y su utilización práctica, así como la incompleta integración de los conocimientos adquiridos por el estudiante en la escuela, genera en él un sentimiento de inutilidad y esfuerzo vano en el estudio. Desde luego que es función del profesor rescatar frente y con el alumno el valor real que representa su educación escolar. La tutoría planteada a nivel institucional mediante el Programa Institucional de Tutorías (PIT) viene a darnos no solo una herramienta, sino que, como comenta la Maestra Romo en la referencia ya citada, una estrategia que responde a una visión amplia de la atención al estudiante, comprendida por el tutor en el contexto institucional, de políticas nacionales y en referentes de organismos internacionales reconocidos, los que al practicarse de una manera consciente y con elementos preparados exprofeso, con programas de formación adecuada para los profesores que la ejercen, logrará alcanzar las metas y objetivos originalmente propuestos.

Es necesario no olvidar que esta práctica deberá ser como todas las otras relacionadas con las actividades de los organismos cuya responsabilidad es “educar”, deberá ser evaluada. Para realizar lo anterior, será deseable recurrir a los procedimientos ya establecidos como la Guía IWA-2, (International Workshop Agreement) y en general las normas ISO, para cumplir con los lineamientos planteados en el Plan Nacional de Educación y los planes institucionales de corto, mediano y largo plazo. Será indispensable generar o identificar el conjunto de indicadores que permitan

evaluar esta y otras actividades docentes y académicas en general que involucren a todos los participantes, incluidos desde luego, los estudiantes, los profesores, el personal no docente y desde luego, los funcionarios responsables de estas acciones.

Se considera que se ha concedido poca atención dentro de la actividad tutorial a este enfoque, esto es explicable, dada la dificultad inherente al tema y la necesaria preparación, que no está en el currículo normal de cualquiera de los profesores y desde luego, no basta con la simple voluntad y formación pedagógica o humanista.

La propuesta no deja de presentar su fase teórica que desde luego, faltará aplicar con una serie de propuestas piloto, que tal vez, englobadas en un buen proyecto de investigación, o varios proyectos complementarios venga a redondear las actividades que en forma tan sincera, leal y abierta entregamos los profesores que nos desempeñamos como tutores, además de mejorar nuestra relación con los procesos de evaluación tan recurrentes en esta época.

2. Retos y expectativas de la situación planteada

Los retos que podemos encontrar son:

- La participación en las instancias de formación en el área de procesos de calidad.
- La disposición a participar en eventos que involucren la generación de indicadores que evalúen la tutoría y a sus participantes de una manera diferente.
- El apoyo institucional hacia este tipo de actividad, que modifica al menos un poco los procedimientos acostumbrados.
- La organización y coordinación de este tipo de proyecto, así como su sistematización.

Las expectativas por otro lado se podrían resumir de la siguiente manera:

- Contar con una cultura de calidad en la acción tutorial

- Contar con una metodología basada en procedimientos mundialmente reconocidos para la determinación y evaluación de la calidad.
- Contar con al menos un método de evaluación de la tutoría, que considere las características de la institución.
- Insertarnos de una manera más clara entre las instituciones de formación que participan en las políticas nacionales de calidad y reforzar las conexiones con los organismos internacionales de normalización y acreditación.
- Homogeneizar los procesos de tutoría a nivel institucional.
- Garantizar los objetivos propuestos en el Modelo Educativo Institucional, ayudando a cumplir con la Misión y la Visión del IPN.

3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

Dado que la tutoría es una de las funciones planteadas en forma importante en el MEI, será deseable considerar que el IPN como organización tiene una estructura y funciones tal como lo define su ley orgánica, y considerando a su vez que este organismo está conformado a su vez por otros organismos, cada uno con funciones específicas y precisas, dentro de esa estructura deberán facilitarse las relaciones que propicien labores de construcción diaria de la propia institución, existen los estímulos y las motivaciones, y los integrantes estamos está trabajando para alcanzar el modelo. La propuesta que presenta este trabajo, no para la solución, si para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial sería la siguiente:

- I. Impulsar la creación y el funcionamiento de los PAT en todas y cada una de las IES, IEMS, Escuelas y Centros del IPN.
- II. Impulsar de acuerdo al punto anterior, el trabajo en equipo y propiciar la creación de la sinergia en estos equipos.
- III. Aprovechar la estructura de los PAT de cada IES, IEMS, escuelas o institutos para que este organismo local funja como un “Circulo de Calidad” de la institución y ayude a resolver los problemas que estén a su alcance en forma local y los que se salgan de ese contexto, se

canalicen a aquellas instancias que puedan encargarse de resolverlos o dar alguna salida razonable.

- IV. También se puede decir que este cambio propuesto servirá para ejercer y darle otra dimensión a la tutoría con calidad para lo cual hay que:
 - a. Planificar estratégicamente.
 - b. Contar con un reglamento adecuado y un manual descriptivo que aproxime al tutor a su labor.
 - c. Identificar y evaluar periódicamente los indicadores que describan claramente la acción tutorial.
 - d. Contar con el respaldo incondicional de la autoridad.
 - e. Recibir un estímulo proporcional al esfuerzo realizado.

CONCLUSIÓN

Como conclusión podría decirse: que el trabajo consciente y reflexivo sobre nuestras tareas, nos darán un alto índice de seguridad, de oportunidad y de reconocimiento. A estas actitudes de consciencia y reflexión contribuirán fuertemente los procedimientos de evaluación que sirvan de retroalimentación y estímulo constantes, siendo uno de los principales, el de saberse contribuyentes al desempeño exitoso de nuestros estudiantes en su vida diaria dentro y fuera de nuestras instalaciones.