

### 3. CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS TUTORÍAS

#### Sub-eje Tematico

c) En los métodos y estrategias para impulsar la formación integral del tutorado.

#### CREENCIAS DE ALUMNOS DE NIVEL SUPERIOR. Estudio de Caso ESIME-Zacatenco

Rosa Mercado Moreno  
[rmercadom@ipn.mx](mailto:rmercadom@ipn.mx)  
ESIME-Zacatenco

Rebeca Flores Delgado  
[reflores@ipn.mx](mailto:reflores@ipn.mx)  
ESIME-Zacatenco

#### RESUMEN:

EL trabajo presenta una indagación acerca de las creencias de los alumnos de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica de la Unidad Zacatenco del Instituto Politécnico Nacional, desde la perspectiva de la Programación Neurolingüística (PNL). Se trabajó con una metodología cualitativa que permitió identificar además de creencias limitantes aspectos relacionados con éstas que influyen en el aprendizaje de los alumnos. Los resultados permiten proponer alternativas para fortalecer la acción tutorial.

#### 1. Análisis de la temática planteada

Como docentes y tutores en la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica de la ESIME-Zacatenco del Instituto Politécnico Nacional, nos percatamos de algunos comentarios limitantes, que tienden a expresar los alumnos, que resultan inquietante escuchar en tanto muestran una concepción limitante de sus posibilidades que puede ir afectando poco a poco su proceso de formación, e impacto en su trayectoria académica algunos de estos comentarios son: “*creo que no se me da*”, “*no nací para estudiar eso*”, “*es demasiado difícil para mí*”, “*el maestro no enseña bien*”, “*los maestros exigen*

*mucho*”, “*por qué se me complican tanto las matemáticas*”, “*no tengo tiempo...*”, entre otros.

Estas autopercepciones pueden ser revertidos si se abordan desde la perspectiva de la PNL que es un modelo que propone la revisión de la creencias y los aspectos relacionados con ello que se denominan por Dilts(2004) como niveles neurológicos.

1

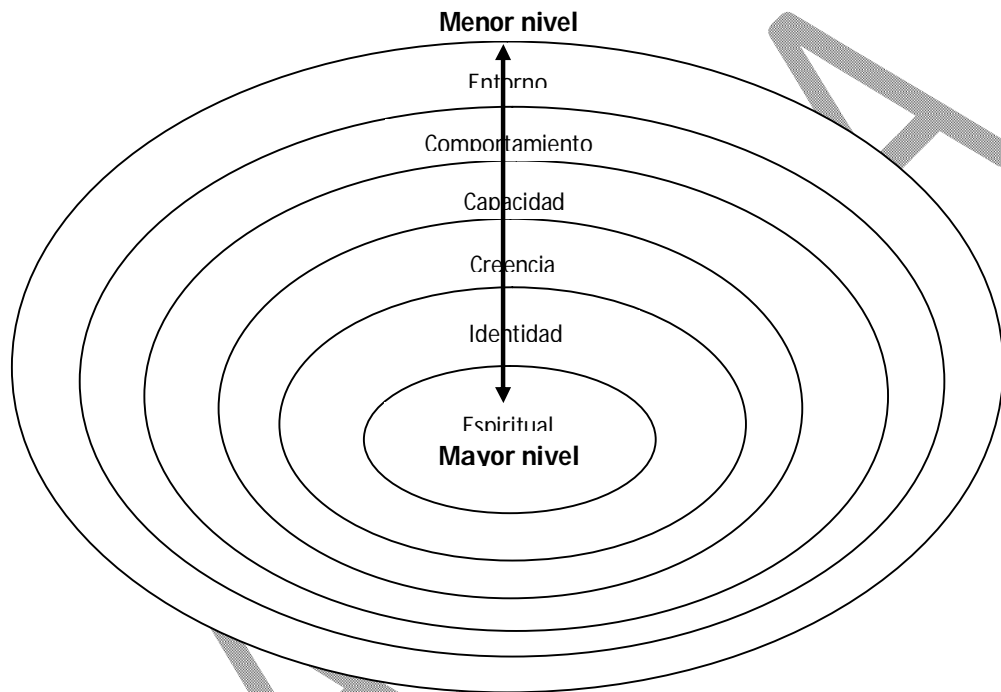


Figura 1.

Como tutores es una necesidad identificar las creencias de los alumnos entorno a su persona, familia y académicas para explorar determinar si estas ideas son limitantes o potencializadoras, ya que como lo plantea Dilts(2004) una creencia se puede convertir en una profecía que se cumple, en este contexto el reconocer las limitantes y cambiarlas para sustituirlas por creencias potencializadoras es parte de la labor de todo tutor.

### **Objetivo**

---

<sup>1</sup> Figura 1. Los niveles neurológicos según Dilts. Elaborado por Dilts.

Indagar las creencias de los alumnos de ESIME Zacatenco de la carrera de ICE, para facilitar la acción tutorial.

## 2. Retos y expectativas de la situación planteada

Se realizó este estudio contemplando el rol del tutor como el del profesor para indagar en las creencias de los alumnos. Se seleccionaron 2 grupos de alumnos del turno matutino de segundo semestre, de la carrera ICE de la ESIME ZAC. Se les hizo personalmente la invitación para participar en una primera etapa contestando un cuestionario, se les explicó del por qué y el para qué de este instrumento, así como el uso y manejo de la información.

El cuestionario recaba información acerca de 3 categorías: lo familiar, lo académico, lo personal y la relación interpersonal dentro del aula.

Del análisis de los cuestionarios se identificaron dos alumnos de cada grupo para participar en la siguiente etapa que consistió en atender a una entrevista semiestructurada con la cual se buscó obtener información detallada sobre los puntos que se habían explorado en el cuestionario.

La entrevista semiestructurada tuvo la secuencia siguiente:

- **Presentación.** Se está desarrollando una investigación derivada de la acción tutorial para identificar creencias que limiten tu aprendizaje
- **Objetivo de la entrevista.** Indagar en las creencias a través de una conversación dirigida conforme a las respuestas del alumno.
- **Objetivo para la persona entrevistada.** Conocer sus creencias partiendo de las preguntas del cuestionario para generar o construir acciones encaminadas a repensarse, a verse desde otra perspectiva y revisar la creencia que limita su aprendizaje.
- **Preguntas para la persona entrevistada.** Estas se generan desde preguntas obtenidas del cuestionario, consideradas como claves para generar otra serie de preguntas que nos permitan ir redescubriendo

creencias y la posibilidad de acciones, esto no quiere decir cambiar creencias, ya que para cambiar creencias es necesario de una serie de cuestionamientos para llegar al núcleo, a la médula de la creencia, revisar todo lo que está unido a la creencia o creencias agrupadas.

### 3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

Los resultados obtenidos de la semientrevista se concentraron en una tabla correspondiente a los niveles neurológicos de acuerdo a Dilts (2004).

Las respuestas se organizaron ubicándolas en el nivel al que corresponde en la tabla cabe precisar que se escribieron tal como las expresaron los alumnos entrevistados.

A continuación se muestran las respuestas organizadas para cada uno de los alumnos participantes.

Caso uno (Amairani)

| ESPIRITUAL | IDENTIDAD        | CREENCIA  | CAPACIDAD   | COMPORTAMIENTO  | ENTORNO   |
|------------|------------------|---|---|---|---|
|            | No soy constante | No tengo un motivo para ser constante                                       | No se mucho, lo que quiero                                | Estoy aquí por mi lugar, para hacer mi cambio                       | La gente dice que soy tonta   |
|            |                  | Cuando estoy con mis compañeros es mejor estudiar                           | No sé a donde va mi vida                                  | En mi familia hay muchos contadores y contabilidad no la quise      | La gente no me va a tener paciencia   |
|            |                  | Como no me he decidido bien, igual no tomo las acciones de verdad           | No sé si quiero esta carrera                              | No vi. Que esta carrera era de ingeniería y con muchas matemáticas  | No me gusta preguntar por que siento que se burlaran y me da pena. Cuando mis amigos preguntan por una tema atrasado, los demás se burlan |
|            |                  | Yo quería negocios comerciales y relaciones internacionales                 | Me frustra que no me salgan las cosas                     | Yo cambio mucho de opinión  | Toda la vida he tenido el apoyo de mis papás  |
|            |                  | No sé que curso va a llevar mi vida, por que no encuentro algo que me guste | Me gusta y me ayuda mas estudiar yo sola                  | Puse diferentes opciones al elegir la carrera por que no me decidía | Ellos me dijeron no te podemos ayudar y por eso ya no hice cambios  |
|            |                  | Turismo me llama mucho la atención y no la considere por                    | Me dedico a copiar y luego no entiendo, en la escuela, en | No doy seguimiento a lo que hago no término las cosas               | Mi familia me apoya bastante lo que tu decida, piensa bien lo que quieres   |

Tabla 1. Castillo, López y Mercado (2011)

Caso dos (Omar)

| ESPIRITUAL | IDENTIDAD   | CREENCIA   | CAPACIDAD  | COMPORTAMIENTO  | ENTORNO  |
|------------|---|--|--|---|--|
|            | <i>Mi idea era llegar a esta carrera, ya que me gusta la acústica</i>   | <i>No soy capaz en el cumplimiento de tareas y trabajos</i>                                      | <i>No me gusta la programación</i>                                       | <i>Planteo mil escenarios, me gustan muchas cosas, música, karate, deportes</i> | <i>Mi mamá dice, ya desconéctate, pero yo no puedo</i>                 |
|            | <i>Me fui por la fácil, como traía bases, pensé que me iba a ir bien, estuve indeciso, quería también textil o turismo</i>    | <i>Tengo una actitud mediocre y conformista</i>  | <i>Cuando me apoyo con mis amigos me complemento</i>                     | <i>Lo que mejor hago es lo que más me gusta</i>                                 | <i>Hay asignaturas que no tienen que ver con mi carrera</i>            |
|            | <i>Estoy hecho un camote cada día que pasa, veo la carrera, veo las ofertas y me está costando, le estoy tomando disgusto</i> | <i>Todo lo referente a la escuela se tiene que realizar en la escuela</i>                        | <i>Siento mejoras cuando me apoyo con mis compañeros en las materias</i> |   | <i>Mi mamá me dijo si no te gustan las materias para que estas ahí</i> |
|            | <i>Cuando estas hecho para algo no te cuesta y lo haces con gusto</i>   | <i>No me gusta llegar a hacer la tarea a casa</i>  | <i>Me gusta el deporte</i>   |   |  |
|            | <i>Hay cosas que no hago con gusto, por eso no me salen las cosas</i>   | <i>No me gusta estar quieto en un solo lugar</i>   |  |   |  |
|            | <i>Todavía soy muy deficiente en algunas cosas</i>  | <i>Soy demasiado pasivo en la mente</i>  |  |   |  |
|            | <i>Soy de las personas que cierran los ojos y piensan en muchas cosas</i>   | <i>Soy muy activo de cuerpo</i>  |  |   |  |
|            |   | <i>No tengo bases en las materias, no tengo conocimiento, me siento impotente y me desespero</i> |  |   |  |
|            |   | <i>Nunca he tenido el habito del estudio</i>   |  |   |  |

Tabla 2<sup>3</sup>

<sup>3</sup> Tabla 2. Castillo, López y Mercado(2011)

Caso tres (Valerio)

| <b>ESPIRITUAL</b> | <b>IDENTIDAD</b>   | <b>CREENCIA</b>   | <b>CAPACIDAD</b>  | <b>COMPORTAMIENTO</b>   | <b>ENTORNO</b>   |
|-------------------|--|---|---|---|--|
|                   | <i>Soy observador así aprendo las cosas</i>                          | <i>Creo que toda persona es capaz de lograr algo</i>                          | <i>Soy capaz de hacer todo si me lo propongo</i>                | <i>Ayudo a los demás</i>  | <i>Mi Familia nos enseñó que hay que entregarse al trabajo</i> |
|                   | <i>Soy de las personas que toman de todo un poco, no soy cerrado</i> | <i>Piensas tanto "en que soy bueno", que olvidas en lo que eres soy bueno</i> | <i>No me gusta escribir ya que no representa lo que se dice</i> | <i>Me gusta estar solo, pero se que hace daño</i>                   |  |
|                   |  | <i>Me gustan las computadoras</i>   |   | <i>Yo no culpo al maestro me culpo yo</i>                           |  |
|                   |  | <i>Yo inspiro confianza a los demás. Debido a que trabajo</i>                 |   | <i>No me gusta ser hipócrita</i>                                    |  |
|                   |  | <i>Siento que he madurado más por trabajar</i>                                |   | <i>No me gusta ser analizado, me gusta analizar</i>                 |  |
|                   |  | <i>Falta de interes es fatiga y cansancio debido al trabajo</i>               |   | <i>Respeto a la familia</i>   |  |
|                   |  | <i>Estas acelerando mucho a tú reloj biológico</i>                            |   | <i>Familia una unión que lleva a un cierto fin.</i>                 |  |
|                   |  | <i>Me siento feliz con la convivencia de la familia, tranquilidad.</i>        |   | <i>Todo lo que me han enseñado los considero con mucho respeto.</i> |  |
|                   |  | <i>La familia no es nada más un lazo sanguíneo</i>                            |   |   |  |
|                   |  | <i>Una familia es un grupo de personas que llegan a cierto fin creencia.</i>  |   |   |  |
|                   |  | <i>Creo que es malo concentrarse en una sola cosa</i>                         |   |   |  |

Tabla 3<sup>4</sup>

<sup>4</sup> Tabla 3. Castillo, López y Mercado(2011)

Caso cuatro (Nataly)<sup>5</sup>

| <b>ESPIRITUAL</b> | <b>IDENTIDAD</b>                | <b>CREENCIA</b>  | <b>CAPACIDAD</b>   | <b>COMPORTEAMIENTO</b>   | <b>ENTORNO</b>                                    |
|-------------------|---------------------------------|--|--|--|---|
|                   | <i>Soy de lento Aprendizaje</i> | <i>Siento que le importa más su trabajo que la familia</i>                 | <i>No estúdié bien porque salí mal</i>                                     | <i>Ya cambie, ya mejore porque cambie la forma de hacerlo, Ahora si los hago</i> | <i>En la escuela no me va bien</i>                |
|                   |                                 | <i>Mi papá llega a casa a mandar</i>                                       | <i>No puedo pasar calculo diferencial</i>                                  | <i>No quiero dejar la escuela</i>  | <i>No le doy gusto a las personas</i>             |
|                   |                                 | <i>A mi papá no le tengo confianza</i>                                     | <i>Cuando lei mi dictamen me estrese</i>                                   | <i>Me sentí inteligente cuando hice mi examen</i>                                |   |
|                   |                                 | <i>Mi papá me da miedo</i>   | <i>Si no paso esta de segundo se me desfasará y será baja definitiva</i>   | <i>No le veía la forma de cómo hacerlo</i>                                       | <i>Mi mamá me impulsó, me dijo no seas tarada</i> |
|                   |                                 | <i>No le doy muchas referencias a mi papá de lo que hago</i>               | <i>No le pregunto nada a mi papá porque él es muy especial y se exalta</i> | <i>También los maestros no me tienen que dar todo</i>                            |   |
|                   |                                 | <i>Yo creo que no le pareció que le platicara a mi papá</i>                | <i>Conmigo que yo soy su hija no congeniamos, no se porque</i>             | <i>En este semestre me tocaron buenos maestros por eso estoy bien</i>            |   |
|                   |                                 | <i>Mi papa no me entiende</i>  |  | <i>Claro que sí puedo</i>  |   |
|                   |                                 | <i>No le puedo preguntar nada a mi papá</i>                                |  | <i>Dije que no porque me voy a enfocar a mis materias</i>                        |   |
|                   |                                 | <i>No le pregunto a los maestros porque se enojan</i>                      |  | <i>No le entiendo a las materias</i>   |   |
|                   |                                 | <i>Los maestros son los que saben y me tienen que decir</i>                |  |  |   |
|                   |                                 | <i>Siento que el maestro hace los ejercicios por mí y yo me siento mal</i> |  |  |   |

Tabla 4

<sup>5</sup> Tabla 4. Castillo, López y Mercado(2011)

## Conclusiones

Es importante mencionar que a través de las entrevistas se genera la posibilidad de crear condiciones para una comunicación más franca y abierta con el estudiante.

Como tutores o profesores es importante saber que a medida que escuchamos al otro (estudiante) él también nos escucha.

Cuando se exploran las creencias de un estudiante se conoce más de lo que piensa él de él y cómo influye la familia, los maestros, el entorno en sus creencias. Además de revisar cómo se perciben ellos en su rol de estudiantes.

Por ejemplo en el caso cuatro cuando una alumna contesta: Soy de lento aprendizaje esta afirmación está ubicada dentro del nivel neurológico de identidad según Dilts (2004). Es importante considerar el impacto de esta respuesta, así como otras más. Debido a esto surge la necesidad de reflexionar y sensibilizar al Tutor como al profesor del trabajo de descubrir a sus estudiantes, para acompañarlos hacia un objetivo en común: el aprendizaje.

El Tutor tiene que revisar ¿cuáles son los mensajes implícitos o explícitos que envía el tutorado?

El Tutor debe reforzar el lenguaje hacia el alumno.

El Tutor debe trabajar en desmantelar una creencia limitante en una potencializadora.

## Referencias

Dilts Robert (2004) *“Cómo cambiar creencias con la PNL”* España: SIRIO

Castillo, L.V; López, G. M. A; Mercado, M. R (2011) *“Exploración de creencias desde la PNL: un estudio de casos de la carrera de ICE, ESIME Zacatenco”* ESIME-IPN, Impreso Offset.

---