

### **3. CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS TUTORÍAS.**

- e) En el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's) en la acción tutorial.

### **LAS TIC's PARA MEJORAR LA TUTORÍA DE LA GENERACIÓN DIGITAL**

**Oscar Tonatiuh Gámiz Casarrubias**

*ogamizc@hotmail.com*

*CECyT "Miguel Bernard" IPN*

**Beatriz Eugenia Gámiz Casarrubias**

*bettygamiz22@yahoo.com.mx*

*Escuela Nacional de Medicina y Homeopatía IPN*

#### **Resumen**

El fenómeno Internet no deja de crecer convirtiéndose en fuente hegemónica de información y servicios digitales a escala mundial genera numerosos problemas. La formación en TIC de los docentes es por lo general escasa o cuando menos heterogénea. Los conocimientos informáticos de los estudiantes son insuficientes, dispersos y pobres. El acceso a Internet es problemático por lo que respecta a la calidad, disponibilidad, dispersión e intencionalidad de los contenidos a dichos problemas los docentes no podemos improvisar el uso educativo de este medio. La formación de docentes en una sociedad de la información y el conocimiento, es una piedra angular para tener mayores probabilidades de éxito en la transformación del sistema educativo. El incorporar las TIC en el sistema de tutorías requiere la construcción de un gran andamiaje de pensamiento, estrategia e implementación, que implica grandes retos, responsabilidades y oportunidades para asumir las TIC no sólo como *herramientas* sino como instrumentos para compartir, representar, pensar, cooperar, colaborar y construir conocimiento.

## **1. Análisis de la temática planteada**

Desde el punto de vista de la humanidad y después de unos 2000 años de educación escolar no hemos sido capaces de educar a nuestros niños y jóvenes para mejorar, para convivir, para hacer las cosas por las razones correctas, en cambio, los hemos educado para ganar, ganar, competir, competir, triunfar sobre los demás. En consecuencia, hemos educado a nuestros niños y jóvenes para que hagan las cosas por las razones equivocadas: pagos, premios, estímulos, sobornos. Este método de educación lo que ha generado es ambición, envidia y afán de triunfo a costa de los demás. Por lo que se necesita un cambio y en ese cambio están los docentes como una parte muy importante para lograrlo.

El fenómeno Internet no deja de crecer convirtiéndose en fuente hegemónica de información y servicios digitales a escala mundial. Las relaciones interpersonales, los procesos laborales y, en general, los hábitos de muchos ciudadanos se están viendo modificados de manera sustancial y van dando forma a un nuevo entorno donde emergen nuevas formas de relación social; la cibernsiedad.

La cultura escolar no puede permanecer al margen de este proceso continuo de transformación de los espacios de construcción y desarrollo de la sociedad ni de sus herramientas. En efecto, Internet constituye una eficiente herramienta para mejorar los procesos de enseñanza-aprendizaje. Sin embargo, como instrumento didáctico, genera numerosos problemas que es necesario solventar si queremos aprender a emplear eficientemente este medio.

1. La formación en TIC de los docentes es por lo general escasa o cuando menos heterogénea. Aún faltan programas para la formación del profesorado referidos al desarrollo de estrategias didácticas que permitan aplicar esta herramienta de manera adecuada en entornos reales de aprendizaje.
2. Los conocimientos informáticos de los estudiantes son insuficientes, dispersos y pobres. La Informática sigue siendo una asignatura en la que el número de horas

semanales que los estudiantes pasan en el aula de medios es muy reducido e insuficiente.

3. El acceso a Internet es problemático por lo que respecta a la calidad, disponibilidad, dispersión e intencionalidad de los contenidos. Aunque un pequeño porcentaje de sitios Web tiene carácter educativo, el 80% está en inglés. Por otro lado, los estudiantes suelen navegar inermes en un océano de información confusa y fragmentaria cuya calidad y fiabilidad escapa a su control.
4. Por último, la cara oculta de Internet, su vertiente tortuosa, delictiva y perturbadora: Invitaciones al sexo fácil, a la violencia y al consumo irracional que en mentes aún inmaduras pueden ocasionar daños irreparables.

Debido a dichos problemas los docentes no podemos improvisar el uso educativo de este medio. Urge que se desarrollen estrategias pedagógicas que vayan más allá de la mera exhibición de habilidades técnicas y que se incorporen eficientemente a los diseños curriculares en todos los ciclos y niveles del sistema educativo, así como a la acción de tutoría.

La formación de docentes en una sociedad de la información y el conocimiento, es una piedra angular para tener mayores probabilidades de éxito en la transformación del sistema educativo, lo que conlleva a involucrar a las personas responsables de crear e impulsar nuevas propuestas y entornos educativos, diseñar oportunidades de aprendizaje, así como generar el entorno propicio en el aula que facilite el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación por parte de los estudiantes para aprender y comunicar.

## **2.Retos y expectativas de la situación planteada**

Vamos a construir una propuesta de formación para docentes, hacia el uso y apropiación con sentido de las TIC, en las prácticas educativas y en la función de tutor, que plantea la formación gradual para los docentes hacia el uso y la apropiación de las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje, basada en el desarrollo de competencias, lo que facilita el proceso de tutoría ya que se cuenta con información relacionada a cada uno de los cursos.

La incorporación de las TIC en las actividades tutoriales, nos da posibilidades y horizontes para ofrecer otros modelos educativos en donde las tecnologías pueden ser concebidas como apoyo o complemento a la educación presencial, ofrecer gran diversidad de recursos, enriquecer los procesos de interacción, lograr innovaciones en la práctica educativa, entre otros.

Existe un desfase entre las realidades y las expectativas de incorporación de las TIC en la educación, es decir, la velocidad con que crecen las TIC es contraria a la articulación pedagógica, comunicativa y tecnológica. Como lo menciona Salinas (2004) *“Los cursos y programas de comunicación mediada por computadora han aparecido tan rápidamente que, ni educativa ni socialmente, se ha desarrollado pensamiento sobre el posible impacto de este método de distribución. Ni tampoco hay mucho pensamiento sobre la necesidad de modificar el enfoque educativo: lo corriente es ensayar con los métodos tradicionales de enseñanza en entornos no tradicionales”*.

En consecuencia, el cambio de paradigma implica dejar de pensar que las TIC en sí mismas producirán cambios en los procesos de enseñanza y aprendizaje, para entenderlas como instrumentos de mediación que pueden transformar lo que se hace en entornos presenciales y virtuales. Es de anotar que estos cambios no se refieren sólo al docente sino que también implican cambios en los roles asumidos por los estudiantes. Esto es, el estudiante debe asumir otros roles, en donde no sea solamente un receptor pasivo de la información o reproductor del conocimiento, concibiendo el aprendizaje como una actividad individual, sino que sea un participante activo, constructor y copartícipe, entendiendo su propio aprendizaje como proceso social, colaborativo y cooperativo.

El incorporar las TIC en tutorías requiere la construcción de un gran andamiaje de pensamiento, estrategia e implementación, que implica grandes retos, responsabilidades y oportunidades para asumir las TIC no sólo como *herramientas* sino como instrumentos para compartir, representar, pensar, cooperar, colaborar y construir conocimiento.

Para conocer las actitudes y el interés de formación docente con respecto a las Tecnologías de la Información y la Comunicación en la educación, se tomaron en cuenta los resultados de un cuestionario aplicado a profesores relacionado con el uso de las TIC en el CECYT 2, y además un análisis teórico para comprender las implicaciones, retos e impacto de las TIC en tutorías, así como las implicaciones de las mismas en cuanto a los roles y competencias de los docentes en ambientes educativos mediados por tecnología.

## **Resultados**

El análisis de los resultados, nos permite mostrar un panorama general de la situación que se viene dando respecto a las actitudes, usos e intereses de formación de los docentes. Las principales conclusiones son las siguientes:

*Respecto a las actitudes.* En los tres componentes propuestos para su evaluación (cognitivo, afectivo y conductual), se encuentra que hay un alto grado de homogeneidad en cuanto a las actitudes de los docentes. A nivel cognitivo, si bien los docentes reconocen la importancia de las TIC, este conocimiento no se correlaciona con el componente conductual, es decir, con el uso, especialmente en las prácticas educativas.

Los obstáculos parten del componente cognitivo y se van especialmente a lo conductual, debido a factores relacionados con la importancia que ellos conceden a la interacción cara a cara y el temor a perder este tipo de interacción.

La gran mayoría de los docentes, se encuentran en el momento de apropiación o de iniciación, en tanto vienen desarrollando competencias básicas para incrementar su actividad personal, haciendo uso de las TIC, pero éstas no han trascendido a reflexionar o modificar sus prácticas de enseñanza.

*Respecto a los usos.* Los resultados indican que sólo se hace un uso ocasional de las TIC, situación que está en relación directa con las actitudes. Los docentes hacen uso de las TIC *Como objeto de aprendizaje*. Desde esta perspectiva, hacen mayor énfasis en el uso de herramientas de productividad, tal como: procesador de textos,

presentaciones multimedia y hoja de cálculo. Esto es, las TIC, apoyan las funciones instrumentales del docente dentro y fuera de la clase.

Es evidente que la gran mayoría de los docentes está en el nivel de uso de herramientas básicas como: software de productividad, entrenamiento, práctica, tutoriales y contenidos web, aunque existe un alto grado de desconocimiento de paquetes estadísticos, videotutoriales o para elaborar multimedios como el Webquest Creator o JClic,

Los resultados, en el sentido de que el desconocimiento o la falta de experiencia o la experiencia incipiente con las TIC, trae como consecuencia su falta de uso o su uso esporádico. Desde esta perspectiva, los programas de formación para la incorporación de tecnología deben abarcar varios niveles de acción: un nivel macro, de políticas educativas amplias para sustentar la incorporación de la tecnología en la educación; y un nivel micro que contemple las actitudes de los docentes y su desarrollo positivo en la adopción de la tecnología desde los contextos de enseñanza y aprendizaje.

En general, los docentes están interesados en incorporar las TIC a sus prácticas educativas así como a su labor como tutor, desde la pedagogía de la virtualidad, búsqueda de la información, herramientas Web 2.0, didáctica de un saber específico y aprendizaje basado en problemas, casos y proyectos colaborativos.

Si bien, se sabe de la necesidad de apoyo de las TIC a la práctica educativa, no se evidencia aun la necesidad de transformar dichas prácticas con el uso de las TIC.

El análisis de la información devela que los obstáculos encontrados por los docentes se centran especialmente en las herramientas tecnológicas y no en las prácticas mismas cuando se hace uso de las TIC. De tal manera que aparecen como prioritarias las salas de computo, software especializado, entre otros. Ahora bien, sólo algunos docentes se plantean como obstáculo el apoyo conceptual y tecnológico para integrar las TIC en sus actividades. En el caso de las tutorías con una sala de cómputo o en ocasiones con una computadora conectada a internet, se puede hacer la función de tutor, cuando estamos hablando de tutorías individuales.

El eje de estas propuestas está en cómo aprenden los estudiantes y por tanto en cómo enseñar para que no sólo se posibiliten verdaderos procesos de aprendizaje sino también el desarrollo de una actitud positiva frente al aprender a aprender. Por otro lado, una propuesta de formación docente hacia el uso y apropiación de las TIC tiene que estar enmarcada en las diversas implicaciones de incorporar las TIC a tutorías, tales como: cambio de paradigma en la enseñanza y de las concepciones con respecto a las TIC y desarrollo de competencias generales y específicas.

### **3.Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.**

Las TIC han llegado a ser uno de los pilares básicos de la sociedad y hoy es necesario proporcionar al ciudadano una educación que tenga en cuenta esta realidad. Las posibilidades educativas de las TIC han de ser consideradas en dos aspectos: su conocimiento y su uso.

El primer aspecto es consecuencia directa de la cultura de la sociedad actual. No se puede entender el mundo de hoy sin un mínimo de cultura informática. Es preciso entender cómo se genera, se almacena, se transforma, se transmite y cómo se accede a la información en sus múltiples manifestaciones (textos, imágenes, sonidos) si no se quiere estar al margen de las corrientes culturales. Es ésta la gran oportunidad, para integrar esta nueva cultura en tutorías, y que ese conocimiento se traduzca en un uso generalizado de las TIC para lograr, libre, espontánea y permanentemente, una formación a lo largo de toda la vida.

Por otro lado, se deben usar las TIC para la tutoría grupal.. Es decir el aprendizaje de cualquier materia o habilidad se puede facilitar mediante las TIC y, en particular, mediante Internet, aplicando las técnicas adecuadas.

Llegar a hacer bien este cometido es muy difícil. Requiere un gran esfuerzo de cada tutor implicado y un trabajo importante de planificación y coordinación del equipo de profesores. Aunque es un trabajo muy motivador, surgen tareas por doquier, tales como la preparación de materiales adecuados para el alumno, porque no suele haber textos ni productos educativos adecuados para este tipo de enseñanzas. Se trata de

crear una enseñanza de forma que teoría, abstracción, diseño y experimentación estén integrados.

Por lo tanto, los programas dirigidos a la formación de los profesores en el uso educativo de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación deben proponerse como objetivos:

- Contribuir a la actualización del Sistema Educativo que una sociedad fuertemente influida por las nuevas tecnologías demanda.

- Facilitar a los profesores la adquisición de bases teóricas y destrezas operativas que les permitan integrar, en su práctica docente, los medios didácticos en general y los basados en nuevas tecnologías en particular.

- Adquirir una visión global sobre la integración de las nuevas tecnologías en el currículum, analizando las modificaciones que sufren sus diferentes elementos: contenidos, metodología, evaluación, etc.

- Capacitar a los profesores para reflexionar sobre su propia práctica, evaluando el papel y la contribución de estos medios al proceso de enseñanza-aprendizaje.

Finalmente, se considera que hay que buscar las oportunidades de ayuda o de mejora en tutorías explorando las posibilidades educativas de las TIC sobre el terreno; es decir, en todos los entornos y circunstancias que la realidad presenta.

### **Bibliografía**

Barerà, E., Mauri, T. y Onrubia, J. Introducción. En: Barerà Elena, Mauri Teresa, Onrubia Javier (Coords.) *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis.* Editorial Grao. España, 2008, pp. 9-13.

Coll, C. y Monereo, C. (Eds.). *Psicología de la Educación Virtual. Aprender y enseñar con las Tecnologías de la información y la comunicación.* Ediciones Morata. Madrid, 2008.

Coll, C., Mauri T. y Onrubia, J. El análisis de los procesos de enseñanza y aprendizaje mediados por las TIC: una perspectiva constructivista. En: Barerà, E., Mauri T. y Onrubia, J. (Coords.) *Cómo valorar la calidad de la enseñanza basada en las TIC. Pautas e instrumentos de análisis.* Graò. España, 2008.

Galvis, A. Tobón, M.I. TRAMA: Malla de redes de aprendizaje social, virtuales y/o mixtas, en Educación Superior en Colombia. Ministerio de Educación Nacional. 2009. Recuperado el 10 de Abril de 2009 del sitio Web de Martha Isabel Tobón Lindo:

<http://www.slideshare.net/misabell/slideshows>

Marqués, P. Los docentes: funciones, roles, competencias necesarias, formación. 2008. Recuperado el 10 de Marzo de 2008 del sitio web de Marqués Pérez.

<http://www.peremarques.net/docentes.htm>

Martín, J.M; Beltrán, J.A; Pérez, L. *Cómo aprender con Internet.* Foro pedagógico de Internet. Madrid, 2003



Mauri, T; Onrubia, J. El profesor en entornos virtuales: condiciones, perfil y competencias. En: Cognición de la educación virtual. 2008, p.p. 132-151

Sangrà, A; González, M. El profesorado universitario y las TIC: redefinir roles y competencias. En: Sangrà, A; González, M. (2004). (Coords). La transformación de las universidades a través de las TIC: discursos y prácticas. Barcelona : UOC

Perrenoud, P. Desarrollar la práctica reflexiva en el oficio de enseñar, editorial Graò, España, 2004.

Tobón, M.I, Arbeláez, M.C. Falcón, M.C y Bedoya, JR. La formación docente al incorporar las TIC en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Recuperado el 13 de Mayo de 2011 del sitio web <http://www.slideshare.net/misabell>

Unesco. Las tecnologías de la información y la comunicación en la formación docente. Guía de planificación París, 2004.