

Calidad e innovación en el contexto de tutorías

Métodos y estrategias para impulsar la formación integral del tutorado

“Causas que provocan un mal ejercicio del trabajo colaborativo”

Jisaburo Edgar Serrano Kanemoto
Kanemoto5@hotmail.com
ESIME Zacatenco, IPN

Carlos Osvaldo Romero Osnaya
ca.romero.os@gmail.com

Resumen

El Trabajo Colaborativo Académico (TCA) tiene como objetivo complementar conocimientos y desarrollar habilidades y destrezas relacionadas con el liderazgo, ejercicio de autoridad, expresión escrita y expresión oral, entre otras.

En este trabajo se proponen dos objetivos: uno vinculado con la tarea (OT) y otro vinculado con el desarrollo de habilidades y destrezas (OA). El OT busca el perfeccionamiento técnico, mientras el OA busca el desarrollo de habilidades y destrezas de los integrantes del equipo.

El egresado del IPN es reconocido tanto nacional como internacionalmente, en el dominio de la técnica; sin embargo, la mayor deficiencia radica en que carecen de competencias sociales y participativas. Esta investigación tiene como propósito determinar los factores que limitan el desarrollo de dichas competencias.

Los resultados obtenidos indican que la población de la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica de (ICE) de ESIME Zacatenco cree que la experiencia de trabajar en equipo es satisfactoria por el hecho de entregar un proyecto sin importar los conocimientos y habilidades involucrados en éste; en términos generales, los estudiantes anteponen la calificación del proyecto al aprendizaje.

La propuesta para la mejora de esta situación es la escritura de un libro que enseñe la correcta manera de realizar el TCA.

1. Análisis sobre la Temática Planteada

El trabajo colaborativo de acuerdo a Harvey Robbins y Michael Finley¹ se define como “un grupo de personas que realizan algo juntas”. Esta definición es demasiado general para ser aplicada al trabajo en equipo que se realiza en el ámbito académico. Por lo que, desde el punto de vista del desarrollo de competencias, definimos dos objetivos relacionados a éste; el vinculado a la tarea a realizar (OT) y el relacionado con el aprendizaje colectivo (OA).

El OT en ESIME Zacatenco durante los primeros semestres de 1º a 4º, busca aterrizar los conocimientos teóricos en alguna aplicación que sea sencilla; es decir que el alumno asocie el aprendizaje teórico-práctico. Mientras que en los semestres consecuentes, el OT está vinculado con el diseño, fabricación y/o implementación de una aplicación dirigida a satisfacer una determinada necesidad.

Paralelamente, el OA se realiza al mismo tiempo que el OT. De esta manera, los integrantes del equipo inducen y desarrollan habilidades, a través de las cuales el cumplimiento de la tarea se logre. Cabe destacar que el ejercicio de valores y actitudes permite establecer relaciones de interdependencia positiva y un buen entendimiento colectivo.

Respecto a lo anterior, el OT es el objetivo que busca perfeccionamiento técnico, en tanto el OA se centra en habilidades que complementen los conocimientos y en el desarrollo humano de los integrantes. Cuando ambos se complementan, permiten un progreso íntegro del ingeniero en formación.

La ejecución de los objetivos mencionados establece relaciones de trabajo cada vez más formales, permitiéndole a los egresados que la inserción en la vida laboral sea más simple, afrontando de mejor manera los distintos retos que se les demande.

¹ Harvey Robbins y Michael Finley, “Por qué Fallan los Equipos”; Granica 2005

En la actualidad, el egresado de la carrera de ICE de ESIME Zacatenco es solicitado por las empresas debido a su gran dominio de la técnica; sin embargo, sus posibilidades de crecimiento dentro de ésta se encuentran limitadas en muchos casos a causa de su falta de competencias (tales como liderazgo, ejercicio de autoridad, expresión oral y escrita).

Por lo tanto, la intención principal de este trabajo, es determinar los factores que obstaculizan el buen desempeño del trabajo colaborativo y el liderazgo, a fin de proponer soluciones que puedan apoyar a los estudiantes para optimizar su proceso de aprendizaje por medio del trabajo grupal.

Para encontrar determinados factores, se realizaron 500 encuestas a alumnos de los 9 semestres de la carrera de ICE, las cuales contenían 15 preguntas cada una dividida en cuatro grupos:

- a) Saber lo que se entiende por trabajo colaborativo, es decir conocer el concepto que el alumno tiene a cerca de éste.
- b) Comprender las acciones que se ejercen por parte de los alumnos al realizar el trabajo en equipo.
- c) Determinar el interés por desempeñar puestos de alta responsabilidad dentro del grupo de trabajo.
- d) Conocer la experiencia del estudiante dentro del trabajo colaborativo académico a lo largo de su trayectoria en la institución.

Las preguntas realizadas en la encuesta estuvieron basadas en los valores y actitudes que todo grupo de trabajo debe tener (respeto, responsabilidad, compromiso, puntualidad, entusiasmo, asertividad, resiliencia, motivación, trabajo, paciencia y tolerancia).

Como resultados se obtuvieron los siguientes:



Figura 1. Gráfico del porcentaje de los encuestados que dicen que les es indiferente el trabajo colaborativo.

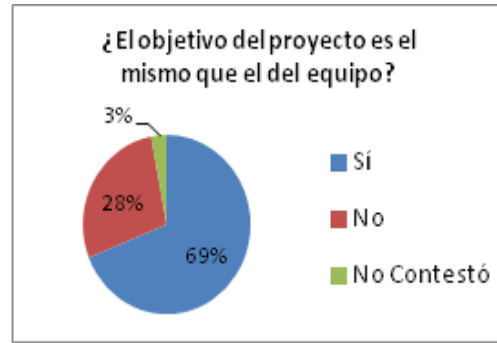


Figura 2. Gráfico del porcentaje de los encuestados que indican que el objetivo del proyecto es el mismo que el del equipo.

Al 83% de la población encuestada, como se muestra en la figura 1, le es indistinto trabajar de manera colaborativa o individual, esto quiere decir que el hábito del trabajo colaborativo no ha sido dirigido desde niveles básicos de educación. Y como consecuencia este ejercicio ha sido empírico. Debido que desconocen los beneficios, les resulta indistinto trabajar en equipo o individual; además, inconscientemente, el alumno tiende a ser individualista. Lo que implica que el estudiante no autogenera una conciencia social o grupal. Por esta razón, aún cuando trabaja en equipo, se preocupa por sí mismo y no por el grupo, haciendo lo necesario por salir adelante de manera individual. Siendo lógico que ante la falta de dirección para realizar el TCA, el alumno crea que el objetivo del proyecto es el mismo que el del equipo (ver figura 2).

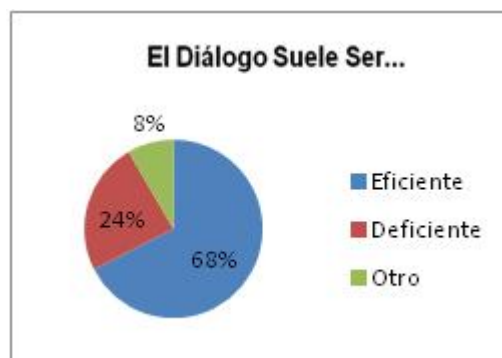


Figura 3. El Gráfico del porcentaje de los encuestados que dicen que el diálogo dentro del trabajo colaborativo suele ser efectivo.

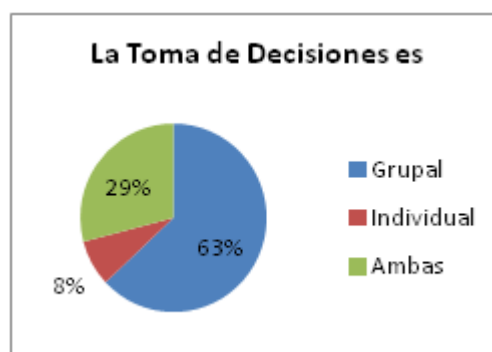


Figura 4. Gráfico del porcentaje de los encuestados que dicen que la toma de decisiones dentro del trabajo colaborativo suele ser grupal.

En la figura 3 y 4 respectivamente, se puede apreciar que el 68% de la población encuestada dijo que el dialogo suele ser eficiente mientras que el 63 % dijo que la toma de decisiones es grupal.

Estos resultados son incongruentes con los resultados mostrados en la figura 5, debido a que el 36% de los encuestados expresó que tienden a realizar el proyecto si la colaboración dentro del equipo es poca o nula. No obstante, son coherentes con la discusión anterior, sí el alumno no sabe trabajar en equipo entonces desconoce cuáles son los factores que intervienen para realizarlo con éxito. Uno de éstos es la comunicación asertiva, que el líder del equipo debe establecer con cada uno de sus colaboradores de acuerdo con su personalidad; a través de la cual, se ejerza autoridad y motivación.

En la figura 6, se aprecia que el 48% de la población tiende a ser participante dentro de los grupos de trabajo debido a la falta de preparación y a la alta responsabilidad que implica el puesto de líder. Posiblemente, este sea uno de los problemas que al no ser detectado y solucionado, impacte en el hecho de que los egresados politécnicos, en general, ocupen niveles operativos y no mandos medios o alta gerencia como en el caso de los egresados de otras de nivel superior como la Universidad Iberoamericana.

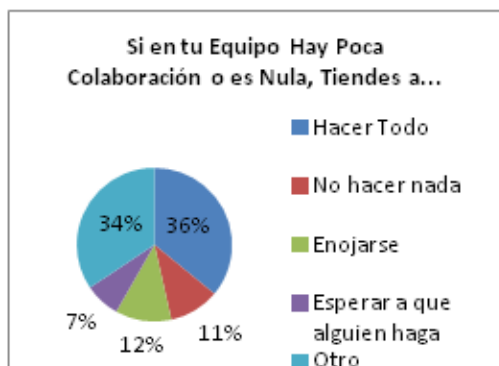


Figura 5. Gráfico del porcentaje de los encuestados que tienden a hacer todo dentro del trabajo colaborativo en situaciones adversas.

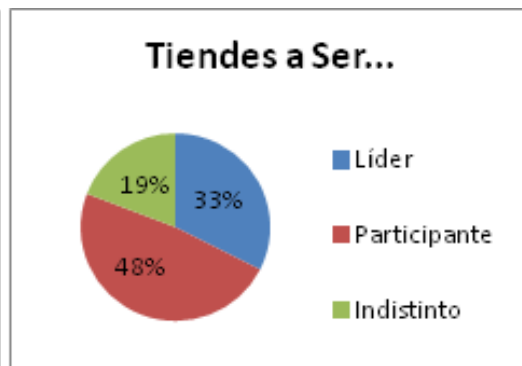


Figura 6. Gráfico del porcentaje de todos los encuestados que tienden a ser líderes dentro del trabajo colaborativo.

Finalmente, la mayor parte de la población encuestada (68 %) hace mención que su experiencia dentro del trabajo colaborativo es buena simplemente porque el proyecto es entregado en tiempo y forma, sin importar los conocimientos y las habilidades que se pueden desarrollar a través de éste (ver figura 7).



Figura 7. Gráfico del porcentaje de los encuestados que dicen haber tenido una experiencia satisfactoria del trabajo en equipo.

Este resultado, nuevamente da fuerza a los argumentos anteriores, en el sentido de que la falta de ejercicio en el trabajo colaborativo, ha llevado no sólo a falsas creencias de lo que es, sino ha reforzado comportamientos poco propicios para realizarlo. Por esta razón, los estudiantes al trabajar en equipo no pueden generar competencias sociales, participativas y metódicas que les permitan complementar las competencias técnicas dadas en sus unidades de aprendizaje.

2. Retos y expectativas de la situación planteada

Reto

Uno de los principales retos es la inercia que presenta cierta población de docentes y tutores, pues desde su posición de autoridad podrían apoyar a los estudiantes optimizando sus métodos de enseñanza, de tal manera, que generen el conocimiento técnico y el desarrollo humanístico necesarios. De esta manera el egresado tendrá las competencias y habilidades requeridas dentro del ámbito laboral, pues estas se encuentran dentro de las exigencias de las empresas.

Expectativa

Lograr que los alumnos aprendan a trabajar colaborativamente, lo cual se verá reflejado en su comportamiento; así no sólo tendrán el interés de entregar el trabajo para pasar, si no construirán criterios más amplios para poder tratar entre sí mismos, entablando una mejor comunicación y generar un ambiente óptimo para trabajar.

Existiendo amplia difusión sobre esta temática, no solo se verán involucradas las escuelas de nivel superior, sino también desde la educación básica.

3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

La propuesta que se tiene para el mejor desempeño de competencia, es la escritura de un libro; en el cual, tanto el tutor como el tutorado, podrán apoyarse cuando se trabaje de manera colaborativa. El libro comprenderá una diversidad de temas tales como:

- ¿Por qué trabajar en equipo?
Ventajas y desventajas desde el punto de vista de los estudiantes.
- ¿Cómo afrontar los cambios?
- Aprendiendo a trabajar con la diversidad de personalidades.
- Asumiendo nuestra responsabilidad.
- El conflicto
- Comunicación
- Asertividad
- Administración
- Toma de decisiones
- Ejercicio de Autoridad
- Motivación

Dichos temas serán tratados de manera clara y sencilla. Así mismo, contendrá actividades para reafirmar el conocimiento adquirido del lector al final de cada capítulo promoviendo su desarrollo humano; contendrá imágenes para que sea ameno a toda la comunidad estudiantil y frases célebres para no perder el interés de ésta.

En estos temas el lector:

- Podrá encontrar la verdadera definición del trabajo en equipo orientado al ámbito escolar, de esta manera aprovechará todas las ventajas que ofrece y sabrá las herramientas que son necesarias para lograr el óptimo desempeño grupal.
- Aprenderá cómo reaccionar cuando se presente alguna inconformidad o inquietud por parte de los integrantes.
- Sabrá cómo entablar un diálogo eficiente con sus colaboradores, para llegar a un acuerdo y trabajar de manera armónica evitando la mayor cantidad de conflictos posibles.
- Se dará cuenta de que la asertividad es la columna vertebral del trabajo colaborativo, pues se encuentra estrechamente ligada con todos los temas.
- Será capaz de administrar el tiempo y los recursos, tanto materiales como económicos, para lograr el óptimo desempeño de su equipo de trabajo.
- Estará consciente de las ventajas y desventajas que implica cada una de las decisiones que tome como líder y de la responsabilidad que éstas conllevan.
- Tendrá el conocimiento para poder dirigir a su equipo de trabajo, y en conjunto llegar a su meta establecida.
- Sabrá los elementos que son necesarios para motivar a sus colaboradores para sacar adelante al equipo cada vez que se tenga una circunstancia adversa.

Se procura que el libro se termine de escribir a finales de Julio del 2012.

Agradecimientos

Los autores agradecen a la Academia de Física de ICE de la ESIME Zacatenco del IPN y a la **Dra. Georgina García Pacheco** (becaria COFAA y CONACyT) por su apoyo y dirección, a la Maestra María Susana Morales Martínez, a los C. Alejandro López Jiménez, C. Héctor Alonso Hernández Benítez, C. Daniel Olloqui Mora, C. Sergio Peña Herrera y C. José Juan Juárez Flores por su colaboración.