

Eje 3: Calidad de innovación en el contexto de las tutorías.

B) En la evaluación de la función tutorial.

EVALUACIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Gloria Rodríguez Morúa

gloriarm7@yahoo.com.mx

CECyT 13 "Ricardo Flores Magón, IPN

Resumen

La acción tutorial en Instituto Politécnico Nacional tanto en el Nivel Medio Superior como en el Superior tiene cada vez mayor importancia, como una actividad innovadora en el modelo educativo del Instituto Politécnico Nacional (IPN), su objetivo es disminuir el índice de reprobación y elevar la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje, desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana, por tal motivo es relevante realizar una evaluación del trabajo que realizan los tutores y conocer las estrategias que utilizan para realizar esta labor, y de esta manera identificar áreas de fortaleza y oportunidad. Se presentan los resultados de la investigación con registro ante la SIP 20101129.

Palabras clave: Evaluación, Tutoría, Tutor, alumno, Acompañamiento, Estrategias.

Como respuesta al impacto que permearon en la educación los avances científicos y tecnológicos en el mundo globalizado, el Instituto Politécnico Nacional (IPN), realizó una reforma en su modelo educativo (IPN-NME, 2003), y como parte de las estrategias que se establecieron para implementar este nuevo modelo, se propuso el Programa Institucional de Tutorías (PIT), como un mecanismo de gestión que da la posibilidad de ofrecer el contexto de un enfoque por competencias: una educación centrada en el alumno y en el aprendizaje. A través del PIT, y como parte del objetivo general, se plantea “Contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionando al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio, la práctica docente” (IPN-PIT, 2003)

El trabajo del tutor como acompañante del joven a lo largo de su estancia en el bachillerato, es una de las líneas de innovación que adopta el Instituto Politécnico Nacional (IPN) (IPN-PIT, 2003), con la intención de disminuir el índice de reprobación y aumentar la eficiencia terminal, que se complementa de manera contundente debido a la etapa de desarrollo por la que atraviesan los alumnos, y al contexto social y familiar de donde provienen los jóvenes.

La acción tutorial en el Nivel Medio Superior, es una actividad reciente, por ello es de suma importancia realizar una evaluación de la labor que realiza el tutor, con la intención de reconocer las áreas de fortaleza y oportunidad, para que a partir de esa reflexión y análisis se puedan plantear diversas alternativas de mejora, y así elevar la calidad de atención que se les brinda a los alumnos.

Perrenaud (2000) señala que actualmente educar no sólo significa depositar en el estudiante un cúmulo de conocimientos, sobre todo, contenidos conceptuales, sino también, se pretende movilizar además de un conjunto de recursos cognoscitivos, promover actitudes y valores, lo que implica desarrollar una serie de saberes: saber hacer, ser, conocer y convivir, es decir, educar para la vida.

Como proceso de acompañamiento durante la formación de los estudiantes, la tutoría se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo

reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza.

La ANUIES (2000), define la tutoría como un proceso de acompañamiento de tipo personal y académico para mejorar el rendimiento académico, solucionar problemas escolares, desarrollar hábitos de estudio, reflexión y convivencia social.

Sandoval (2000), comenta que el trabajo tutorial es un proceso dinámico de acompañamiento en la formación del estudiante, que se lleva a cabo de manera periódica y sistemática. Se afirma que los beneficios que se obtienen en el proceso educativo son: incrementar el rendimiento académico, desarrollar en los alumnos hábitos, habilidades, valores, y contribuye a la solución de problemas escolares y administrativos, y reduce la posibilidad de deserción escolar.

Lara (2002), considera la tutoría como una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante. Como parte de la práctica docente tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye, sin embargo, implica diversos niveles y modelos de intervención.

Los ámbitos de intervención de un tutor son diversos y se pueden agrupar en cinco áreas: proceso de enseñanza aprendizaje; conocimiento de sí mismo; promover el ser; estimular la convivencia con los otros y enseñar a pensar. (Bisquerra Alzina, 2002).

Se pretende que la tutoría facilite la formación y desarrollo de personas integrales que promuevan a su vez el progreso de los alumnos y a la sociedad en general. Para que la tutoría tenga buen fin, el alumno debe conocerse a sí mismo y aceptarse, sólo entonces podrá mejorar sus procesos educativos y de socialización. Si bien es necesario que reconozca sus áreas débiles, su crecimiento inicia apoyándose en sus recursos y en las áreas con posibilidades de un mejoramiento a corto plazo, y en este reconocerse es donde el tutor permite que se descubra (García, 2010).

A continuación se presenta el reporte de la investigación que se llevó a cabo en el CECyT 13 “Ricardo Flores Magón”, cuyo objetivo fue conocer las estrategias que utilizan los profesores en la acción tutorial.

Metodología:

La presente investigación se llevó a cabo durante el primer y segundo semestre del 2010, en el CECYT 13 “Ricardo Flores Magón” del Instituto Politécnico Nacional, ubicado en el Distrito Federal, México. El carácter exploratorio de esta investigación fue debido a que la acción tutorial es una actividad reciente, tanto en el IPN como en México, no existen estudios que muestren las estrategias que utilizan los profesores para llevar a cabo su acción tutorial. Por lo tanto este estudio nos permitió aproximarnos a fenómenos, hechos o temas pocos conocidos o poco estudiados, por lo que sus resultados constituyen una visión aproximada de dicho fenómeno, y mantiene un nivel de conocimiento intermedio de profundidad (Alarcón, 2008)

Instrumento de medición.

Se aplicó un cuestionario que está conformado de 12 preguntas, con respuestas cerradas de opción múltiple y una pregunta abierta. De todas ellas, cuatro (4) preguntas estaban relacionadas a explorar en los maestros el nivel de conocimiento que tienen de la actividad tutorial, cinco (5) más exploraban las estrategias y manejo en la práctica y ejercicio de la acción tutorial que ellos ejercen, dos (2) preguntas estaba orientadas a detectar los problemas encontrados en la acción tutorial en el quehacer diario y una última pregunta fue abierta para que los tutores expongan sus intereses por algún tema relacionado con la acción tutorial. .

Sujetos.

Se realizó un muestreo no probabilístico de conveniencia o intencional, es decir elegidos al azar (Bizquera,1989). La muestra estuvo constituida por 29 profesores tutores lo que representa el 19.33% de una población de 150 tutores de la institución (CECYT 13 “Ricardo Flores Magón” del D.F) de turno matutino y vespertino donde se llevó a cabo la investigación, todos ellos de ambos sexos.

Procedimiento.

La recolección de datos se hizo con la aplicación del cuestionarios obtenidos durante los meses de abril a junio del 2010, fue auto administrado de manera individual y anónima a toda la muestra seleccionada, y se realizó en los ambientes destinados a los docentes para su descarga académica: área humanística, tecnológica y básica; empleando para su respuesta un tiempo aproximados de 4 a 6 minutos. Para su aplicación se utilizó un equipo de dos estudiantes PIFI asignados a la investigación, y supervisados por la coordinadora del proyecto. Una vez obtenido el total de aplicaciones se procedió a obtener el número de frecuencias de las respuestas obtenidas en cada uno de los ítems, para conocer cuál es el nivel de conocimientos en el campo de la tutoría, y qué estrategias son las más usadas o aplicadas por los docentes en su labor de trabajo tutorial.

Luego de evaluar los cuestionarios y las opiniones marcadas por los maestros en cada una de las preguntas (12), se procedió a tabular en frecuencias porcentuales obteniendo una tabla de distribución por cada una de ellas.

Resultados.

En la pregunta que se refiere a las actividades que debe realizar un tutor, el 89.65% de los tutores afirman que la actividad principal es acompañar a los alumnos en su proceso educativo, y mientras que el segundo lugar opina “el apoyar a los alumnos en la resolución de problemas y toma de decisiones” es lo más importante, y arroja una frecuencia de 37.93%.

En relación al cuestionamiento de las estrategias que utilizan para realizar la labor tutorial, se puede observar que el 68.96% respondió que la principal estrategia es mantener contacto permanente con ellos, y el 58% menciona que es ayudarlo en la búsqueda de alternativas de solución.

Otra estrategia que destacan en la pregunta que se refiere a si tiene un seguimiento con sus tutorados, el 62% de los encuestados señala que a veces realiza un seguimiento de sus alumnos tutorados, y un 37% afirma que siempre.

En cuanto al cuestionamiento de las estrategias que se refieren al uso de la tecnología, se nota que la mayor frecuencia, representada con un 48% responde

que utiliza el correo electrónico para comunicarse a distancia con sus alumnos, y el 13% de profesores utiliza el chat para realizar esta labor.

En relación a los lugares en que se realizan la actividad tutorial , se pudo percibir que un 68% de los tutores lo realiza en las aulas mientras que un 31.03% señaló que realiza tutorías en los pasillos, y sólo un 10.34% tiene un lugar asignado.

Conclusiones.

Después de realizar un análisis de los resultados se concluye que los profesores del CECyT 13, tienen claridad en cuanto a la concepción de que la actividad más importante a realizar por un tutor es el acompañamiento a los alumnos en su proceso educativo, tal como la señala la ANUIES (2000), aunque por otro lado, no consideran como actividad relevante el conocimiento del marco reglamentario institucional que les permitiría desarrollar de mejor forma su actividad tutorial.

Al señalar que la estrategia fundamental para realizar el trabajo tutorial es mantener contacto permanente con los alumnos para apoyarlos en la búsqueda de alternativas de solución, nos ponen de manifiesto que se tienen consciencia que la tutoría es una actividad relacional, que implica acompañamiento y no solucionarles problemas a los alumnos, sino darles los recursos necesarios para resolverlos, lo que promueve el aprendizaje autónomo, acorde con lo que nos señala el nuevo modelo educativo y también el PIT.

Al afirmar que no se realiza con frecuencia un seguimiento a los tutorados, podemos concluir que es el factor tiempo el que influye, pero en sentido estricto podemos decir que implica el reconocimiento de la labor tutorial por parte de la autoridad escolar ya que el valor que se le dé a ella, y la formalidad con la que se le trate, determinará obviamente tiempos para realizarla, sino se convierte únicamente en un trabajo informal, lo primero conllevará a establecer mejores condiciones para realizar esta tarea, desde el tiempo hasta el espacio para su realización, convertirla como en este momento en un proyecto institucional, que independientemente aterrice con acciones claras.

En relación a la manera de mantenerse comunicados con los tutorados encontramos que hacen uso del correo electrónico, chat, celular, etc., lo que nos muestra que los profesores están actualizados y hablan el lenguaje de los

alumnos, teniendo claridad en que ellos se tienen que ir adaptando a las necesidades que van surgiendo en nuestra sociedad, y para los alumnos resulta un mecanismo más bondadoso dado que lo viven de manera más cercana.

Con esta investigación se pudo notar que los docentes del CECyT 13 reconocen que la actividad tutorial es una actividad más de su trabajo como profesores, Y para realizar esta labor de manera eficaz y con calidad se requiere una capacitación y entrenamiento permanente, para sí poder realizar un acompañamiento adecuado. Con se puede concluir que el compromiso de los profesores se refleja en su preocupación porque la tutoría sea una actividad docente más profesional.

Otro aspecto importante a señalar es que los profesores al no tener un espacio asignado para llevar a cabo esta actividad, la realizan en aula y pasillos con mayor frecuencia. Por lo que se requiere un espacio adecuado y ex profeso en donde se proporcione al alumno un ambiente de confianza y seguridad, y sobre todo que cuente con la privacidad requerida para tal labor, y solo se logrará con la intención y formalidad que la autoridad le imprima al proyecto.

Referencias

Alarcón, Reynaldo. (2008). Métodos y Diseños de Investigación del Comportamiento. Universidad Ricardo Palma. Perú

Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior (2000). *Programas Institucionales de Tutoría*. Libros en línea. México. www.anuies.mx . 23-08-2010

Bisquerra, Rafael. (1989). Métodos de Investigación Educativa. CEAC. Barcelona.

Bisquerra Alzina, Rafael. (2002). La práctica de la orientación y la tutoría, colección: Compromiso con la educación, CISPRAxis, S.A. Barcelona España.

García Córdoba, Fernando (2010) La tutoría: Una estrategia Educativa que encia la formación de profesionales. Limusa. México. Pp.37-59

Instituto Politécnico Nacional (2003) Programa Institucional de Tutorías. México. Recuperado de www.tutorías.ipn.mx. 23-08-2011

Instituto Politécnico Nacional. (2003) *Un nuevo modelo para el IPN propuesta versión resumida*; IPN. México.

Lara, Baudelio (2002). Una aproximación al concepto de tutoría en el Centro Universitario de Ciencias de la salud. *Revistas latinoamericanas en ciencias*. Jalisco. México.

León y Montero. (1995) *Diseño de investigación, introducción a lógica de la investigación en Psico-logía y educación*. McGraw Hill. Madrid.

Molina, Margarita. (2004). *La tutoría una estrategia para mejora la calidad de la educación superior*. Unión de Universidades de América Latina. México

Perrenoud, Ph. (2000). *Diez Nuevas Competencias para Enseñar*. Porto Alegre, Artmed Editora

Sandoval Prieto, F. [et al] (2000). *La tutoría en el bachillerato: Guía del tutor*. Instituto Calasanz de Ciencias de la Educación. Madrid. España.

SEMS. SEP. (2008). *Reforma integral de la Educación Media Superior en México: La Creación de Un Sistema Nacional de Bachillerato en un marco de diversidad*. Subsecretaría de Educación Media Superior de la SEP. México.

SEP. 2008. *Metodología para el Desarrollo de la acción tutorial en el bachillerato general*. Recuperado www.dgb.sep.gob.mx/.../metodología_acción_tutorial_pdf 23-07-2010