

Calidad e Innovación en el Contexto de las Tutorías

En los métodos y estrategias para impulsar la formación integral del tutorado

ACCIÓN TUTORIAL PARA ESTUDIANTES DE ALTO RENDIMIENTO

Angelina Rosario Guzmán Sánchez
arguzman.sanchez@gmail.com

Escuela Superior de Ingeniería Química e Industrias Extractivas

Resumen

A través de la exposición del caso de un tutorado de alto rendimiento, se realiza una reflexión sobre si en efecto los estudiantes avanzados no requieren estrategias “agresivas” por parte del tutor (como sí son requeridas por los estudiantes con dificultades), llegándose a dos conclusiones importantes: (1) los estudiantes avanzados sí requieren estrategias agresivas y seguimiento cercano; (2) las mismas estrategias pueden ser aplicadas a cualquier estudiante, en un reenfoque de la acción tutorial; es decir, cambiar el concepto de la acción tutorial de manera que se guíe a cualquier tutorado hacia un futuro brillante, si bien claro personalizando a cada tutorado (en la medida de lo posible cuando se trata de tutores grupales).

1. Análisis de la temática planteada

Típicamente, al pensar en un tutor se piensa en un estudiante con dificultades que requiere apoyo y orientación. El IPN sin embargo toma otro enfoque: asigna un tutor, obligatorio, a estudiantes becarios, quienes suponemos son los más aventajados de la institución.

Si se ha fungido como tutor grupal, particularmente de alumnos del primer periodo, uno sabe que el grueso de los estudiantes tiene dificultades de tipo académico, emocional, económico, etc.; y como tutor uno dirige su energía para conseguir asesorías, interceder por ellos ante profesores estrictos, proponer actividades de relajación, artísticas, deportivas; e incluso canalizarlos al servicio médico o apoyo psicológico. Mientras que los estudiantes avanzados “marchan solos”; tiende uno a pensar que con un estudiante de alto rendimiento el trabajo del tutor está hecho, y en general esta opinión es compartida por los estudiantes.

Sin embargo, la labor del tutor no está centrada en la transmisión de conocimientos, sino en un acompañamiento integral del alumno que incluye la formación o desarrollo de valores y actitudes, la adquisición de herramientas y procedimientos, y los tutorados son seres humanos con necesidades e intereses concretos, habilidades y problemas específicos, que algunas veces nos hacen saber. Entonces la pregunta sería: ¿cuáles son las necesidades de los estudiantes avanzados?

Un estudiante avanzado sí tiene necesidades y problemas, pero es un caso menos abordado. Es por esto que en el presente trabajo se analiza el caso de un estudiante de alto rendimiento, en busca de una propuesta de acción tutorial para casos similares.

2. Retos y expectativas de la situación planteada

Para contestar la pregunta clave, *¿cuáles son las necesidades de un estudiante de alto rendimiento?*, se analiza el caso de un estudiante de ingeniería química, con quien se trabajó de primero a tercer semestre (2010-2011).

El estudiante mantiene promedio de diez absoluto, influencia de su madre, quien tiene habilidades semejantes a las de su hijo (autodidacta, promedio de diez; inició estudios de medicina y actualmente es jefa del departamento de difusión cultural de una dependencia gubernamental). Los intereses y proyecto de vida del estudiante son variados, desde realizar estudios en el extranjero hasta ser estudiante consejero y jugar futbol americano. En la vocacional participó en Interpolitécnicos de diferentes especialidades, quedando siempre entre los 10 primeros lugares; siguió tres mecanismos de titulación, con resultados de excelencia en todos ellos.

El apoyo que requirió en el periodo de observación fue:

1. *Determinar los mejores profesores para estudiantes de su perfil.* Dado que estos estudiantes aventajan rápidamente a sus compañeros de clase, los profesores indicados para ellos son aquellos evadidos por el grueso de los alumnos por “razones” tales como: “son muy estrictos”, o “no se les entiende”, o “se van muy rápido”; conocidos como “rudos”, buscados para asesorías pero evadidos como profesores. Típicamente aparecen tachados en las listas de los horarios (pues ser tachado de un horario es una denuncia de “difícil de aprobar”, no de

corrupción o irresponsabilidad); estos profesores tienen buena formación académica, experiencia y, paradójicamente, un alto número de reprobados. Para los estudiantes de alto rendimiento son los ideales.

2. *Determinar su plan académico periodo con periodo.* Este punto es crítico para un estudiante de alto rendimiento si se quiere potenciar su desarrollo. Pueden aprovecharse las posibilidades institucionales de movilidad, para hallar unidades de aprendizaje en unidades académicas especializadas; compatibilizar las unidades de aprendizaje de diferentes áreas, por ejemplo las de matemáticas con las unidades de aprendizaje claves de ingeniería; determinar la carga académica de cada periodo, de manera que pueda tener el avance más rápido posible sin agobiarse; planear actividades deportivas y extracurriculares.
3. *Orientación sobre la acreditación de unidades de aprendizaje por competencias demostradas.* Igualmente una situación frecuente en estudiantes de alto rendimiento; en el presente se requiere mucho apoyo dado que actualmente en el IPN apenas empieza a implementarse esta práctica.
4. *Apoyo en proyectos personales de tipo académico.* El estudiante abordado menciona proyectos tales como: ser representante estudiantil, dar el discurso de graduación, impulsar un programa de asesorías para estudiantes con problemas, organizar la semana de la ingeniería química, llevar a cabo proyectos avanzados dentro o fuera de sus cursos, participar en concursos, obtener becas especiales y crear una empresa en colaboración con estudiantes conocidos de otra escuela.
5. *Desarrollo personal.* Como cualquier ser humano en desarrollo, hay otros aspectos que atender, como su desarrollo cultural, de valores y de identidad nacional, institucional y personal. Si como es de imaginarse un estudiante de este tipo viaja al extranjero, convive con personas de otras nacionalidades, de otras instituciones, es deseable que mantenga apego por su país y sus conciudadanos. Esto lo convertiría en un ser humano noble, no sólo apto.

3. Propuestas para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

Una vez establecidas las necesidades de estudiantes de alto rendimiento, es necesario recordar de qué herramientas se dispone y qué factores se deben tener presentes.

Respecto a las cualidades intelectuales de los seres humanos se puede citar la reflexión de Howard Gardner [1], [2]: “todos nacemos con potencialidades marcadas por la genética, pero que se desarrollan de una manera u otra dependiendo del medio ambiente, las experiencias, la educación, etc.” Respecto a la complejidad humana, necesitamos recordar que cada persona tiene una historia, un bagaje personal, que nos hace únicos. Respecto al fenómeno de la comunicación, según afirma el psicoanálisis, uno habla y el oyente hace una interpretación personal de acuerdo a su conjunto de experiencias, significados y significantes. Cada persona interpreta de manera diferente los gestos que ve en otra, ama o detesta algo o a alguien no siempre atribuible al otro sino a él/ella mismo/a. Involucrarnos en tal complejidad no es posible, pero sí podemos darnos por enterados de que esa complejidad existe, en nuestros tutorados y en nosotros mismos.

Consejos prácticos. ¿Qué es lo que sí podemos hacer?

- ❖ En el salón de clase o en una sesión tutorial, presentar el mismo concepto de distintas formas y repetidamente, de manera que se permita al alumno/tutorado asimilar la información partiendo de sus capacidades y aprovechando sus puntos fuertes. Recordemos que la educación, indebidamente, se ha centrado en sólo dos inteligencias privilegiadas, la lógico-matemática y la lingüística, y que ésta no es la forma más adecuada de promover el desarrollo en nuestros tutorados. Hasta el momento, Howard Gardner, de la Universidad de Harvard, ha detectado 8 inteligencias diferentes, definidas como la "*capacidad de resolver problemas o elaborar productos que sean valiosos en una o más culturas*".
- ❖ *Aprendizaje autónomo*. Una característica de los alumnos de alto rendimiento es que aunque son disciplinados en clase, su aprendizaje no se centra en lo que el profesor enseña, sino que son autodidactas. Lo ideal es transformar esa disciplina autodidacta en *aprendizaje autónomo*, que es aquél en el que el

estudiante es independiente pero aprovecha la experiencia del profesor a través de investigaciones guiadas.

- ❖ A fin de lograr esta reorientación (investigaciones guiadas) es útil conocer algunos elementos de *autorregulación* o *regulación del conocimiento*. Eleonora García [3] plantea que la metacognición y regulación del conocimiento trata de *habilidades de carácter general que el adolescente puede actualizar*, contribuyendo así al control de sus propios mecanismos de aprendizaje y aprenda a aprender” en situaciones de solución de problemas, con la participación activa del sujeto, antes, durante o después de llevar a cabo una actividad. “...el estudiante interactúa con el adulto en situaciones de tutoría recíproca, teniendo lugar una conversación en la que quien asume el papel de tutor debe plantear cuestiones sobre el tema a aprender y parafrasear la idea principal”. Dicha actividad tiene la finalidad de provocar la **intervención activa** del estudiante/tutorado, extraer las ideas principales del tema en cuestión, plantear preguntas, limitando la participación del profesor. Así el estudiante adquiere información de su propio aprendizaje y aprende estas conductas, mismas que favorecerán su comprensión y mejorarán su rendimiento.
- ❖ Planificación. “La *planificación* es un mecanismo de control relacionado con la metacognición que significa *proyectar una determina actividad orientada a alcanzar una meta* y permite al sujeto autorregular y controlar su conducta”.
- ❖ El teórico de la psicología del desarrollo, Lev Semiónovich Vygotsky, postula que el desarrollo de los humanos únicamente puede ser explicado en términos de interacción social y que el desarrollo consiste en la interiorización de instrumentos culturales, uno importante el lenguaje, que inicialmente no nos pertenece, sino que pertenecen al grupo humano en el cual nacemos. La sociedad en la que nos desenvolvemos nos transmite los productos culturales a través de la interacción social: los conocimientos, la ciencia, la cultura, los valores.

- ❖ *Resumen.* Las herramientas de las que podemos disponer para dirigir y estimular el desarrollo cognitivo y personal de un tutorado son: la interacción social, la experiencia, el lenguaje y las 8 inteligencias humanas.

Propuesta de acción tutorial para estudiantes de alto rendimiento

El plan de acción tutorial que se presenta a continuación ha sido aplicado al estudiante de alto rendimiento X

- Reuniones rápidas frecuentes en donde exponga o notifique a su tutor resultados del plan de trabajo
- Reunión semanal de una hora en donde se desarrollen las actividades programadas.

Actividades programadas

1. Diseño curricular semestral y global. Incluye: determinación de carga académica, presentación de exámenes de acreditación por competencias demostradas, planeación de intercambios académicos, planeación de actividades extracurriculares, actividades de recreación, culturales y deportivas
2. Elaboración de un plan de vida. Completado con una investigación tipo webquest sobre requisitos para poder cumplir sus ambiciones profesionales. Respecto a la parte personal, una reflexión interna y conversación con familiares es lo indicado.
3. Investigación sobre opciones y requisitos para recibir becas e intercambios.
4. Discusión 1: violencia en la escuela (acoso escolar o bullying); violencia en el noviazgo y otros riesgos. Racismo, clasismo, sexismo
5. Lectura. Ética para Amador
6. Herramientas de trabajo: utilización de “portafolio artístico”, mapas mentales, trabajo en equipo, uso de libro, consulta de expertos, actividad “el tema más difícil” desarrollada con herramientas diversas, uso de TIC.
7. Discusión 2: solución de conflictos. ¿Cómo solucionar conflictos con profesores, amigos, familiares, en la calle, etc.?
8. Informe de avances académicos, discusión de dificultades, diseño de estrategias.

9. Discusión 3: arte y cultura. Actividad: asistir a algún espectáculo de danza, teatro, literatura. Leer, ver, comentar, debatir. ¿Cuál es la función del arte? Investigar y leer fragmentos de trabajos de Saramago, Eduardo Galeano, Carlos Monsiváis. Carlos Montemayor, etc.
10. Identidad nacional. Discusión 4: el mexicano en el mundo moderno. Investigación sobre lengua náhuatl. Elegir a dos mexicanos relevantes, uno contemporáneo.
11. Discusión 5: ciencia y tecnología. Fuentes y temas sugeridos: página de la UNAM. Página del MIT www.mit.edu. Calentamiento global. Agua. Petróleo
12. . Discusión 6: política y finanzas. PEMEX. Narcotráfico. Wikileaks. Plaza Pública.
13. Deporte, salud y seguridad. Plática servicios médico y de seguridad.
14. Investigación: reglamentos académico del IPN

Resultados y conclusiones

1. Se ha tenido un razonable éxito en la acción tutorial propuesta; los puntos de fracaso se han debido a variables institucionales. El estudiante X además de mantener su promedio perfecto, ha alcanzado una nueva meta de vida (ser consejero de estudios) y trabaja para alcanzar otra más, intercambios académicos inter y extra institucionales. Con el apoyo de sus profesores realiza trabajos especiales en beneficio de su formación académica y colabora con otros en calidad de estudiante consejero, además de enriquecer sus cursos con su experiencia de alumno. Entre los “fracasos” se cuenta: unidades de aprendizaje que no ha podido acreditar por la falta de exámenes por competencias demostradas.
2. Los tutorados, sólo para fines operativos, pueden considerarse de 3 tipos: estudiantes de alto rendimiento, estudiantes del nivel pronosticado y estudiantes con desventajas. Los estudiantes con desventajas requieren apoyos tales como: dinámicas como las listadas en la propuesta de acción tutorial, canalización a personal entrenado en sicología para manejo de estrés; apoyo académico mediante asesorías u otro e intermediación con profesores y administradores. Al brindarles estos apoyos, se han tenido muy buenos resultados: estudiantes

competentes no detectados por los exámenes tradicionales se ven estimulados a convertirse en estudiantes de alto rendimiento.

3. Con los estudiantes de nivel esperado se realizan actividades programadas, con resultados positivos.
4. Los alumnos avanzados requieren asesoría para la elección de profesores de formación y exigencia altas, uso al máximo de recursos escolares y planeación de actividades extracurriculares. Tienen mucha iniciativa y un auto aprendizaje que se convierte en aprendizaje autónomo con el apoyo y guía del tutor y el apoyo de los profesores elegidos.

Sin embargo y como conclusión más importante, al final se observó que la estrategia desplegada para estudiantes de alto rendimiento se puede aplicar a cualquier otro tipo de estudiante, con resultados positivos; es decir, lo que tiene que cambiarse es el enfoque de lo que consideramos “apoyo y acompañamiento del tutorado”

Siendo la única limitante, que el estudiante acepte la tutoría.

Referencias

1. Gardner, Howard (1983) *Multiple Intelligences*, ISBN 0-465-04768-8, Basic Books. Version en castellano “Inteligencias múltiples” ISBN 84-493-1806-8 Paidós
2. Gardner, Howard (1999) “Intelligence Reframed: Multiple Intelligences for the 21st Century”. Basic Books
3. García, Eleonora *Psicología evolutiva*

<http://pseva.blogspot.com/2010/07/metacognicion-y-regulacion-del.html>

4. Programa institucional de tutorías de la Universidad de Sinaloa

http://investigacion.izt.uam.mx/tuciencia/tutorescbs/Cuest_Hab_Est_U_Sinaloa.pdf