

## **Calidad e innovación en el contexto de tutorías**

### **Métodos y estrategias para impulsar la formación integral del tutorado**

#### **TALLER SOBRE LIDERAZGO Y TRABAJO COLABORATIVO**

Sergio Peña Herrera  
sergio-pena-herrera@hotmail.com  
ESIME Zacatenco, IPN.

Juan José Juárez Flores  
jjj24@live.com.mx

#### **Resumen**

En la actualidad la educación está enfocada en el desarrollo de competencias, que son habilidades y destrezas, con las cuales el alumno pueda complementar los conocimientos académicos. En la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica (ICE), se desea que el estudiante desarrolle competencias tanto técnicas (conocimientos ingenieriles) como humanas (valores y actitudes), y que juntas contribuyan a su formación integral, dichas habilidades le permitirán adaptarse a diversos grupos de trabajo y sus circunstancias.

El trabajo en equipo se ha realizado de manera empírica, debido a la falta de dirección para llevarlo a cabo, lo cual ha generado una falsa creencia; es decir, que trabajar en equipo significa sólo la repartición de actividades, para realizarlas de manera individual, finalmente reunir las y entregar el trabajo.

Un verdadero trabajo en equipo significa una verdadera interdependencia entre los integrantes del equipo de una manera coordinada y organizada bajo la dirección de un líder.

El ingeniero debe de saber interactuar y relacionarse con otros individuos, por lo cual es necesario que durante su formación desarrolle habilidades que le permitan hacerlo.

Nuestra propuesta de solución a este problema es la creación de un taller de liderazgo donde se apoye al estudiante para el desarrollo de dichas habilidades.

## **1. Análisis de la temática planteada.**

Actualmente la educación está basada en el desarrollo de habilidades y competencias que promuevan de manera integral el desarrollo de los estudiantes, éstas complementen su formación académica.

La educación basada en competencias se refiere a una experiencia eminentemente práctica, que necesariamente se enlaza a los conocimientos para lograr un fin: el desempeño. En otras palabras, la teoría y la experiencia práctica se vinculan utilizando la teoría para aplicar el conocimiento a la construcción o desempeño de algo<sup>1</sup>.

En el contexto del método de enseñanza por competencias el trabajo en equipo adquiere gran relevancia ya que mediante éste, se logra la realización de algún objetivo. En el ámbito de la ingeniería éste objetivo está relacionado con el desarrollo de proyectos a través de los cuales se generan aplicaciones útiles para la sociedad. Lo que implica necesariamente, el saber interactuar y relacionarse con otros individuos. En ingeniería, comúnmente la evaluación de las unidades de aprendizaje es presentando una aplicación y el documento que indique los detalles de su construcción. Los proyectos no se pueden realizar de manera individual dado a que se requieren de las aportaciones e ideas de varias personas que contribuyan en conjunto para alcanzar un objetivo previamente planteado. Con lo cual, se genera interdependencia positiva entre los participantes el grupo de trabajo, dándoles acceso a un crecimiento colectivo y a la reafirmación de su propia persona. Dada esta situación, podemos decir que el concepto de trabajo en equipo se torna en una verdadera colaboración, por esta razón, en este trabajo usamos el término trabajo colaborativo académico (TCA).

El motivo que nos ha llevado analizar éste tema es el hecho de haber creado conciencia en nosotros mismos de la importancia del saber trabajar de manera colaborativa de una manera formal y dirigida; ésta es la razón que nos impulsa a querer crearla entre nuestros compañeros de la comunidad estudiantil.

---

<sup>1</sup> Yolanda Argudín. La educación basada en competencias: algunas nociones que pueden facilitar el cambio. <http://www.lag.uia.mx/acequias/acequias17/a17p8.html>

Entre los alumnos de ICE de ESIME Zacatenco, existe una mala concepción de lo que es trabajar colaborativamente, esto se debe a que ésta actividad se ha realizado de manera empírica y a la falta de orientación sobre este tema.

Es de vital importancia mencionar que tanto la población estudiantil como la docente han trabajado de manera independiente debido a que no hay verdadera interacción profesor-alumno, lo que ha propiciado que el problema del trabajo colaborativo no sólo se enfoque en los alumnos sino también con los profesores.

Otro aspecto a destacar es la inercia de los alumnos al llevar a cabo el TCA, ya que es llevado por ellos en base a experiencias, lo que dificulta un buen desarrollo de éste.

Parte de la problemática sobre TCA se empezó a observar, en la clase de Mecánica Cuántica, en donde se empezó a trabajar con un enfoque diferente. Los alumnos dejábamos de ser estudiantes para transformarnos en profesionistas miembros de una firma de ingeniería. Así, cada firma tenía un líder de proyecto, quién coordinaba las actividades y administraba los recursos humanos y materiales a fin de cumplir con el proyecto encomendado. Cada líder se reunía cada semana con la Dra. Georgina García Pacheco para discutir aspectos relacionados tanto a lo técnico (deficiencias relacionadas con la materia) como aquellas relacionadas con los problemas que se enfrentaban dentro de los equipos. Con esta actividad, se comenzó a trabajar y a impulsar ciertas competencias relacionadas con el TCA, entre las que se encuentra el: ejercicio de autoridad, asertividad, toma de decisiones, etc.

Durante éste proceso se encontraron grandes deficiencias respecto al conocimiento y desarrollo de estas competencias, por lo que la Dra., hizo la invitación a continuar con el proceso de aprendizaje sobre éste tema, dentro del Programa Institucional de Tutorías (PIT).

## **2. Retos y expectativas de la situación planteada.**

Nuestro propósito como alumnos pertenecientes al Programa Institucional de Tutorías, es poder generar conciencia de la importancia que tiene el saber trabajar colaborativamente. De ésta forma en un futuro se podría fomentar el aprendizaje

significativo a través del ejercicio de competencias. Así, los egresados de ICE del IPN no sólo serían reconocidos por su alto nivel técnico, sino también podrían ser reconocidos por su alto desempeño al fusionar las habilidades técnicas con el desarrollo humano y de trabajo colaborativo.

Por otro lado, como estudiantes tutores esperamos que los alumnos obtengan las herramientas necesarias para que puedan identificar sus deficiencias, atacarlas y subsanarlas. Esto sería la situación ideal, que cada alumno corrija lo que tenga que corregir en su persona, y que de ésta manera sea un mejor colaborador, o mejor aún un buen líder dentro de los diferentes grupos de trabajo. Esto implicaría, por supuesto, un vínculo de colaboración y apoyo con los psicólogos de la escuela.

El hecho de fomentar la formación integral de los estudiantes, implica que no sólo se estarían formando ingenieros y líderes, sino buenos ciudadanos con consciencia y compromiso social.

No sólo es necesario concientizar a los alumnos de la importancia de saber trabajar colaborativamente, sino también a nuestras autoridades y profesores para que se le dé mayor difusión y apoyo a éste tema.

### **3. Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.**

Nuestro equipo de trabajo, dentro del Programa Institucional de Tutorías, decidió crear un “Taller de liderazgo y trabajo colaborativo”, en el cual se pudieran plasmar y aterrizar nuestras ideas. Dicho taller apoya a los alumnos asistentes proporcionándoles conocimientos referentes al TCA y las competencias que se han de desarrollar para un buen ejercicio de éste.

El taller consta de estrategias y dinámicas de enseñanza-aprendizaje enfocadas al desarrollo de las competencias necesarias para el buen ejercicio de trabajo colaborativo académico (TCA).

Actualmente, el taller se imparte en las instalaciones de los laboratorios de la academia de Física en la ESIME Zacatenco, los días miércoles a las 13:15, con una duración de 1 hora con 30 minutos.

Cuenta con la participación de la profesora Susana Martínez, la Dra. Georgina García Pacheco, y siete alumnos de 7° semestre, quienes somos los directores de cada equipo de trabajo, apoyados por un co-director (alumnos de 5° semestre). Asisten 32 alumnos de 1° y 3° semestre.

Hasta el momento en el taller se han impartido los siguientes temas, que consideramos son relevantes para la formación de un líder:

- ¿Por qué trabajar en equipo?
- ¿Cómo afrontar los cambios?
- Comunicación
- Asertividad
- Aprendiendo a trabajar con las diferentes personalidades
- Ejercicio de autoridad

Y aún faltan por impartir los siguientes temas en las sesiones siguientes:

- Motivación.
- Toma de decisiones.
- Ejercicio de autoridad.
- Asumiendo nuestra responsabilidad.

La creación del taller de liderazgo, ha podido reafirmar y difundir conocimiento y estrategias sobre trabajo colaborativo y liderazgo a nuevas generaciones. El cual ha tenido una buena respuesta en nuestra comunidad. Esta aceptación se ha visto reflejada en el entusiasmo y cooperación de cada uno de los integrantes del taller, no obstante hay que enfatizar que los alumnos aun cuentan con muchas deficiencias y hay un gran trecho por recorrer.

Aunque es la primera vez que se está impartiendo el taller, se está cumpliendo el objetivo del mismo: apoyar al estudiante a formarse como líder mostrándole lo que necesita para serlo, y fomentar que él se dé cuenta de lo que le falta.

Como apoyo al taller se pretende la creación de un libro que complemente las actividades realizadas en el taller y que sirva también para darle mayor difusión al tema.

## **AGRADECIMIENTOS**

Los autores agradecen a la Academia de Física de ICE por su apoyo. También la colaboración del C. Héctor Alonso Hernández Benítez, C. Carlos Osvaldo Romero Osnaya, C. Edgar Jisaburo Serrano Kanemoto, C. Daniel Olloqui Mora, C. Alejandro López Jiménez y de la profesora María Susana Martínez Morales.

Este trabajo fue dirigido por la Dra. Georgina García Pacheco, quién es becaria COFAA y CONACyT.