

Eje Tematico.- Calidad e innovación en el contexto de las tutorías

Sub-eje Tematico.- c) En los métodos y estrategias para impulsar la formación integral del tutorado.

"La tutoria en pro de una Educación de Calidad"

M. en C. Gumersindo David Fariña López
dafarina@hotmail.com
CECyT No. 7 "Cuauhtémoc"

M. en C. Silvia Ochoa Ayala
zirahuen07@hotmail.com

Resumen.

El Instituto Politécnico Nacional se encuentra en permanente evolución, muestra de ello lo es; Fortalecer el acceso y la permanencia en el sistema de enseñanza media superior, brindando una educación de calidad orientada al desarrollo de competencias, Impartición de la lengua adicional del Ingles durante los seis semestres del Bachillerato, implementación del Modelo Educativo, Implementación de Proyecto Aula y el Programa Institucional de Tutorías, todo ello en busca de garantizar una Educación de Calidad, en lo particular consideramos este ultimo como una herramienta muy valiosa para alcanzar la calidad, en el desarrollo de la presente realizamos una panorámica general de la situación que prevalece en nuestro centro de trabajo y un breve análisis de las tendencias internacionales a fin de observar nuestros logros.

Introducción

Como punto de partida retomaremos una cita de Hugo Uribe Rodríguez:

¿Cómo reflexionar acerca de cualesquier actividad humana para considerarle o no de calidad, se desconocemos las implicaciones del concepto? En efecto, buena parte de las obras que aluden o se relacionan con la calidad de la educación, omiten esa discusión inaugural y diríamos esencial. Así valorar algún proceso educativo, por desconocerse su soporte racional o epistemológico, las más de las veces concluye en el despotismo del educador.

Resulta un tanto extraño decir que el discurso sobre la calidad educativa padece precisamente de mínima calidad. Su predicado es un devaneo incierto acerca de sus posibilidades, si bien no tiene un puerto seguro en donde atracar. ¿Qué origina imprecisión en el objeto de estudio y por que a de derivar este déficit en un derrotero de conocimiento y técnicas inviables? He ahí nuestro primero objetivo en el análisis que aquí propone¹.

Presentación

El Instituto Politécnico Nacional busca seguir a la vanguardia y por ello la Dra. Yoloxochitl Bustamante Diez nuestra Directora General propuso Diez ejes rectores, en ellos se plantea el mejoramiento de la educación como la estrategia central para el desarrollo del país y se propone como objetivo fundamental la consolidación de una educación con calidad, entendida como “aquella que atiende el desarrollo de las capacidades y habilidades individuales y a la capacitación para la competitividad y las exigencias del mundo del trabajo²”. El (PNE) plantea sus políticas con una visión que lleve a un Sistema Educativo equitativo, de buena calidad y de vanguardia³ y se hace mención a la importancia de la Educación Media Superior (EMS), considerando que aproximadamente el 93% de egresados de secundaria acude a dicho nivel, por lo que se plantea la necesidad de contar con una EMS que responda, con oportunidad y calidad a las exigencias del desarrollo nacional. Por su parte el IPN en su (PDI y en los ejes rectores) plantea una serie de elementos que definen la visión Institucional al 2025, entre los que se encuentra: el uso eficiente de la infraestructura; niveles adecuados de calidad, con cobertura, eficiencia, pertinencia; el profesor como tutor y facilitador del aprendizaje y del acceso a la información, con la tarea de "enseñar a aprender", y

¹ **Rodríguez Uribe Hugo. *Epistemología y Calidad Educativa: Principio filosófico, conceptos y lógica valorativa*; Ed. Driada.**

² Presidencia de la República, Plan Nacional de Desarrollo 2006-2012”, versión ejecutiva, México, 2006, pp. 26-27

³ Programa Nacional de Educación 2006-2012, extracto, en Innovación Educativa, Vol. 1, Num. 4, IPN, México, Septiembre-October, 2001, pp. 4-11

el alumno la de "aprender a aprender", lo que propicia el uso adecuado de estrategias cognitivas y modelos conceptuales, con el objetivo de "enseñar a pensar"⁴, "Desarrollo de Competencias". Todos estos documentos coinciden en proporcionar una educación de calidad, oportuna y tendiente al logro de una mayor cobertura.

El mismo PDI analiza algunos problemas de su anterior Modelo Educativo "Pertinencia y Competitividad" (implantado desde 1994) y actualmente enfatiza en la educación basada en competencias⁵, y aunque sólo se cuenta con información parcial, presenta en la actualidad las siguientes características⁶:

- Los conocimientos enseñados eran de tipo declarativo
- El proceso estaba centrado en el docente y en la forma de exponer sus conocimientos
- El principal método de enseñanza era la exposición de conceptos
- No se considera la estructura inicial de conocimientos del alumno
- No se diseñan actividades que deba hacer el alumno para aprender
- El docente no tiene la formación para enseñar en base al modelo constructivista
- La evaluación es en base a los resultados obtenidos y al cumplimiento de objetivos propuestos

Aunado a las deficiencias anteriores, la problemática del NMS se engloba en los siguientes aspectos⁷:

1. Elevado índice de deserción (50% en los últimos años)
2. Alto índice de reprobación (40% de alumnos regulares)
3. Desinterés en sus propias carreras (más del 90% tiene como meta ingresar a licenciatura) no contempla la posibilidad de trabajar como técnico;

⁴ Programa de Desarrollo Institucional, http://www.ipn.mx/enlaces_ipn/PDI.pdf

⁵ DEMS, "Modelo Educativo del NMS 94", documento propositivo, IPN, Secretaría Académica, México, 1994, p. 3-5.

⁶ Bachillerato Tecnológico en el IPN, op. cit. , pp. 15-16.

⁷ Dirección de Evaluación del IPN, "Evaluación del PDI 1995 a 1997", Secretaría Técnica, IPN, México, 1998, p. 16.

4. Perfil de ingreso inadecuado, ya que presenta al ingresar serias deficiencias en su formación previa⁸
5. Carecen de conocimientos y habilidades en matemáticas y comunicaciones
6. Perfil de egreso insuficiente
7. Falta de flexibilidad del modelo que no permite la movilidad del estudiante entre las diferentes áreas de la propia institución.

En consecuencia, se considera importante buscar estrategias para que el estudiante aprenda a aprender, aprenda a hacer, aprenda a interactuar y aprenda a ser, y entre dichas estrategias se plantea el desarrollo de un sistema abierto y a distancia, diversificado, flexible y dinámico, con políticas y mecanismos para su integración vertical y horizontal e infraestructura de conectividad informática que propicie una educación de vanguardia.

Bajo este contexto en el presente trabajo se considera que las tecnologías de la información han revolucionado los métodos de enseñanza y aprendizaje, siendo una excelente posibilidad para ampliar la cobertura y el desarrollo de nuevos enfoques pedagógicos. Se considera además que el uso de medios electrónicos, las nuevas tecnologías y nuevos esquemas de enseñanza⁹ (vía Internet, ambientes virtuales de aprendizaje, videoconferencia interactiva, multimedia, y World Wide Web), pueden impactar positivamente en las formas de enseñanza-aprendizaje y en la transmisión del conocimiento, ya que permiten una comunicación efectiva estudiante-profesor, sin importar el sitio en que se encuentren, ni el horario.

En consecuencia los materiales didácticos juegan un papel preponderante, al tener que estimular y facilitar el trabajo del estudiante, allanándole el proceso de aprendizaje.

⁸ Datos que se pueden corroborar en función del Tercer Estudio Internacional sobre Matemáticas y ciencias, realizado por la Asociación Internacional de Evaluación Educativa (1995), en donde México ocupó en penúltimo lugar, aunado al estudio realizado por la OCDE, en diciembre de 2001, en donde México se sitúa nuevamente en penúltimo lugar.

⁹ Quintero Quintero Manuel, "Campus Virtual Politécnico", en Innovación Educativa", Vol. 1 Num. 3, Julio-Agosto, IPN, México, 2001, pp. 35-39.

Tendencias internacionales

El incremento en la escolaridad ha diversificado la matrícula y las escuelas se han visto obligadas a atender a poblaciones cada vez más amplias y con antecedentes desiguales, lo que ha conducido a la reflexión sobre cuáles deben ser los aspectos comunes de formación que se deben impartir y los objetivos que todos los estudiantes deben alcanzar.

Se ha advertido que el organizar a las escuelas que la ofertan en estructuras aisladas y sin puntos en común es en detrimento de su eficiencia y el desarrollo de capacidades básicas de sus estudiantes.

La calidad de la formación de los profesores y dedicar un esfuerzo particular a las competencias básicas que deben actualizarse para adaptarlas a las evoluciones de la sociedad del conocimiento

- ✿ Todos los países considerados han desarrollado proyectos a nivel nacional para mejorar la calidad de la educación media y buscan revertir la fragmentación de este tipo educativo, sin que ello conduzca a sistemas educativos menos diversos. Se han respetado y definido con claridad los objetivos de los distintos subsistemas de la educación media dentro de la identidad común del referido tipo educativo. Hoy cuentan con sistemas de EMS diversos e integrados, en vez de fraccionados e inconexos entre sus partes.
- ✿ El revertir la fragmentación sienta la base para definir equivalencias y facilitar el tránsito de estudiantes entre las escuelas, ya sea mediante asignaturas o competencias comunes a todos los programas del nivel medio.
- ✿ Se reconoce que todos los subsistemas y escuelas de educación media comparten una serie de objetivos comunes y, necesarios para ofrecer una educación de calidad en un marco de equidad, y que sólo pueden ser alcanzados si trabajan en conjunto.

La Educación en Finlandia se ha visto fuertemente impulsada en los últimos tiempos y esto la coloca en el primer lugar de resultados a nivel mundial, muchos

se preguntan ¿Cuál es el secreto de su sistema educativo?, lo que han hecho es invertir, los maestros gozan de un estatus social especial en este país reciben una buena paga, tienen un buen gobierno que no es corrupto y destina los impuestos recaudados en la educación, con esto es posible pagarles bien a los maestros y tener un buen régimen educativo.

Singapur que es considerado como el país más globalizado aquí también se pondera notablemente a la Educación, el ministro es una de las principales figuras del gabinete, hace cuatro décadas la Gran Bretaña retiró el estatus de colonia a este país, en materia de educación se abrieron y hoy más de 100 universidades de todo el mundo están presentes en este país, no cualquiera puede ser maestro solo los mejores y consideran al bachillerato la joya de la corona, profesores de Oaxaca, Santa Fe y Sao Paulo entre otros de Latinoamérica integran su planta docente.

En la India se conservan profundamente sus tradiciones, donde los animales por ejemplo no son molestados, sus estudiantes salen mucho, es decir estudian afuera, en las escuelas privadas se enseña en inglés así al emigrar no tienen problema con el idioma, este no se constituye en una barrera, de ahí radica principalmente que hoy se considera que los mejores programadores del mundo sean los oriundos de la India, el mayor símbolo de estatutos es tener buenas notas y la máxima prioridad es el aprender inglés.

Análisis de la temática planteada

En el Instituto Politécnico Nacional se ha considerado desde 2004 el énfasis en el **aprendizaje autónomo** y a la construcción del conocimiento. El diseño curricular implicó la redefinición de los perfiles de ingreso y egreso, de los objetivos del programa educativo, y la identificación de las competencias laborales para el área de formación profesional.

Implementación del **Proyecto Aula**, orientado a la aplicación de una metodología didáctica que busca consolidar la formación integral de los estudiantes, al integrar conocimientos, habilidades y destrezas, y actitudes y valores, en acciones orientadas al aprendizaje autónomo y colaborativo.

Fortalecimiento del **Programa Institucional de Tutorías**, que actualmente alcanza una cobertura cercana al 64% del total de la matrícula.

Implementación del **Programa de Aseguramiento de la Calidad**, orientado a la acreditación de los programas educativos del instituto por organismos externos.

Todo ello buscando lograr un despegue significativo desde luego en el ámbito académico.

Retos y expectativas de la situación planteada

Al ser adolescentes, los alumnos tienen la tarea de integrar su identidad, por lo que manifiestan diversas inquietudes en esta búsqueda ubicándose en diferentes ámbitos en los que participan, como grupos culturales, musicales, deportivos, recreativos incluyendo los políticos a pequeña escala. Como su historia personal incluye antepasados del interior de la república, sus manifestaciones culturales son muy diversas y siempre respetuosas incluso el trato con el profesorado es sin duda, respetuoso.

El nivel académico de los docentes es alto, todos cuentan con licenciatura y un 20% con maestría, sólo 10% no atiende cátedra relacionada a su carrera. La participación en cursos y actividades de proyecto aula son constantes y se ha incrementado los 2 últimos años. El exceso de trabajo afecta ampliamente la comunicación y con algunos docentes es pobre o poco activa. Existe cierto nivel de desvinculación en la comunicación de los docentes, muchas competencias de los docentes no son reconocidas en el plantel. En el ámbito de la relación docentes-autoridades, se observan algunas discrepancias de los docentes con las autoridades y el reclamo de la falta de comunicación cercana, al igual que la falta de participación del sector padres de familia en la vida académica.

No todos los docentes han participado en el programa institucional de tutorías, la autoridad les mando vía oficio una invitación a sumarse, este se tomo como una agresión y surtió un efecto contrario.

Propuestas de solución para el impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN.

En Programa en si, es excelente, se ve en el un gran trabajo profesional y de compromiso, el problema ha sido el aterrizarlo en el plantel, probablemente afecte la rotación de las coordinadoras dentro del plantel, esto se puede interpretar como una falta de interés por la autoridad local lo cual desanime la participación en él. Por lo que seria pertinente realizar platicas motivadoras y de difusión del programa dentro del plantel en el periodo no clases, por otro lado la fecha en que se realiza este encuentro es excelente, dado que npo afecta a las clases, solo falta contar con la autorización para asistir, finalmente propongo que se realice una evaluación de nuestros tutorados vía internet lo que nos retroalimentaría.

Conclusiones.

Todo esfuerzo buscando mejorar es bienvenido, debo reconocer que existe mucho apoyo por la Parte de Área Central, hemos tenido la oportunidad de participar en cada uno de los anteriores encuentros y son excelentes eventos, incluso en la versión anterior la Directora General del Instituto Politécnico Nacional Dra. **Yoloxóchitl Bustamante Díez** realizo recorridos estando personalmente al tanto del evento, lo cual es altamente gratificante ver el compromiso de nuestra máxima autoridad.