

3. CALIDAD E INNOVACIÓN EN EL CONTEXTO DE LAS TUTORÍAS.
e) En el uso de las Tecnologías de la Información y Comunicación (TIC's)
en la acción tutorial.

**LA TUTORÍA A DISTANCIA COMO UNA ALTERNATIVA EN LA ESCUELA
SUPERIOR DE ENFERMERÍA Y OBSTETRICIA.**

Andrea Margarita Valdelamar Pelcastre

avaldelamar@ipn.mx

ESEO

Tomás López Chávez

tlopezc@ipn.mx

Resumen

La presente propuesta es una práctica innovadora ya que en ella se manejan dos elementos importantes, la educación a distancia semipresencial y el trabajo de tutorías institucional, para ello se requiere del cambio de actitud de los agentes implicados en el proceso los tutores y tutorados, asimismo implica la elaboración de materiales y el uso de la plataforma moddle.

En la educación superior se ha favorecido a la educación presencial por mucho tiempo, esto ha generado en los docentes y alumnos una concepción sobre el papel que se juegan en los procesos de enseñanza y aprendizaje. Sin embargo en la actualidad se están proponiendo prácticas innovadoras, en donde se redefine la función y el actuar, de los, protagonistas en el proceso educativo, tal es el caso de la práctica semipresencial, como un proceso sistémico que tiene como elemento esencial el proceso de enseñanza aprendizaje a través de la comunicación multidimensional incluyendo radio, televisión, teléfono, computadora, Internet entre otros. En el cual el profesor y el alumno están separados espacial o temporalmente e interactúan para lograr los objetivos propuestos.

En este tipo de experiencia educativa a distancia semipresencial el papel del docente y alumnos cambia; para el aprendiz se “promueve la interacción entre los alumnos, en la medida que exista un ambiente de trabajo en el que se confrontan sus distintos puntos de vista, se genera, así, conflictos sociocognitivos que son resueltos por cada miembro permitiendo asimilar perspectivas diferentes a la suya...”¹

Para el docente la figura cambia a Tutor, en donde no existe un contacto cotidiano cara a cara entre el docente y el participante, sino que la función principal es “orientar a alumno en lo cognitivo, en lo afectivo y despejará dudas referidas a su estudio”,²

Bajo este contexto, en la educación a distancia semipresencial, se deben de tomar en cuenta varios factores que favorecerán la aplicación como son: los materiales, el tipo de tutoría y el uso de diferentes medios de comunicación virtual.

La característica más atractiva de estas modalidades de estudios es su flexibilidad de horarios. El estudiante se organiza su período de estudio por sí mismo, lo cual requiere cierto grado de autodisciplina. Esta flexibilidad de horarios a veces está limitada en ciertos cursos que exigen participación en línea en horarios o espacios específicos.

Sus principales ventajas se pueden resumir en:

- La posibilidad de atender necesidades formativas que no se realizaron en edad escolar ordinaria dentro de los sistemas educativos convencionales.
- La ventaja a la que alude la mayoría de las personas que usan este método, es que elimina las dificultades que representan las distancias geográficas, donde la población puede acceder a este tipo de educación independientemente de dónde resida.
- La flexibilidad horaria del sistema facilita además la organización del tiempo personal del alumnado, respetando la vida familiar y las obligaciones laborales.

¹ Peralta C. (2006). Educación a distancia y EIB. Primera edición. Bolivia. Editorial Plural. P.p. 55

² Idem.

Y entre sus desventajas:

- La desconfianza que se genera ante la falta de comunicación entre el profesor y sus alumnos, sobre todo en el proceso de aprendizaje y de evaluación académica del alumnado.
- Al eliminarse la interacción social en presencia, es posible que el alumno se aislé, para lo cual es necesaria una intervención activa del tutor para evitar esto.
- Generalmente el cambio a un sistema de educación a distancia exige al alumnado una adaptación específica: ha de aprender a usar materiales didácticos específicos y aulas virtuales, a comunicarse con sus profesores y con los otros alumnos a través de medios de comunicación y ha de ser capaz de organizar su tiempo de estudio para compaginar vida personal, laboral y académica.

De esto se concluyen algunas de las ventajas:

- Mayor interactividad entre los alumnos y las tecnologías.
- Mejor y mayor acceso a grandes cantidades de información.
- Individualización del aprendizaje al ritmo de cada alumno.
- Proporciona una retroalimentación continua.
- La rapidez al acceso e intercambio de información, rompiendo las barreras espacio temporales.
- Estimula en los alumnos el desarrollo de varias habilidades, tales como la de comunicarse (interpretar y producir mensajes) utilizando distintos lenguajes y medios, desarrollar la autonomía personal y el espíritu crítico, lo que le ayuda a convivir en una sociedad multicultural y justa con las innovaciones tecnológicas propias de la época.
- Orienta y regula el proceso de aprendizaje y facilita el control al estudiante.
- Contribuyen al desarrollo formativo del alumno, de su actividad mental, actitudes y valores.
- Potencian el desarrollo de la creatividad.

Es importante mencionar que el método de educación a distancia ha venido a romper la barrera del acto presencial en la educación, en donde se asistía de manera continua a las aulas en cualquier nivel de estudio. Siendo este método para muchas personas la mejor opción de continuar su formación académica debido a muchos factores, entre ellos la falta de tiempo para asistir a una aula de forma permanente.

Aunque México fue el primer país de América Latina en desarrollar programas abiertos de educación superior (1973),³ la rigidez del sistema educativo mexicano y, de acuerdo con la OCDE, la deficiente vigilancia sobre la mayor parte de las instituciones particulares⁴ han limitado, con algunas excepciones, el crecimiento de la educación superior a distancia de calidad, del cual es un ejemplo el Instituto Tecnológico de la Laguna, en Torreón, Coahuila. A nivel bachillerato, el estado de Veracruz posee un sistema fundado en 1980 conocido como Telebachillerato de Veracruz y el gobierno federal trabaja en la creación de un Sistema Nacional de Educación a Distancia y en educación básica existen algunos programas con varias décadas de experiencia en esta modalidad, aunque con resultados discutibles.⁵

El Instituto Politécnico Nacional ha incursionado en las Licenciaturas en Modalidad a Distancia, evolucionando del Sistema Abierto de Enseñanza (SADE) a las Licenciaturas en Comercio Internacional, Negocios Internacionales, Relaciones Comerciales, Contador Público y Turismo; mediante la Plataforma Educativa los alumnos interactúan entre sí y con el profesor, con trabajos en equipo, tareas y exámenes en línea. El reconocimiento oficial de estas licenciaturas en dicha modalidad es la misma que en el Sistema Escolarizado, abriendo posibilidades de estudio con acreditación profesional del IPN.

³ Internet: una Posibilidad de Educación a Distancia. Pag.
<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n36/internet.html>

⁴ <http://www.oecd.org/dataoecd/30/49/37930585.pdf>

⁵ <http://www.eluniversal.com.mx/notas/421396.html>

En este caso y retomando la conceptualización en el programa institucional de tutorías como “el proceso de acompañamiento personalizado que un docente realiza con un estudiante a lo largo de su trayectoria escolar, a fin de coadyuvar el logro de los objetivos educativos establecidos en el programa académico en que participa. Mediante la tutoría se proporciona al estudiante los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral y es un derecho de todo estudiante politécnico. (Propuesta del Reglamento del Programa Institucional de Tutorías, 2005).⁶ No se plantea que debe ser presencial cara a cara tutorado. Si no lo primordial es cumplir con los objetivos de la acción tutorial en donde, se ofrece un acompañamiento personalizado durante la trayectoria escolar, la promoción de una formación integral, en aspectos científicos, tecnológicos y humanísticos y orientar en los procesos educativos flexibles e innovadores, entre otros. Así mismo asociado a que en la Escuela Superior de Enfermería y Obstetricia las condiciones para dar tutorías son diferentes, esto hace que los tutores nos enfrentamos a varios retos tales como:

1. La asignación de los alumnos tutorados se realiza aproximadamente al mes de iniciado el semestre.
2. Las clases teóricas se imparten durante 11 semanas para los semestres de segundo a octavo y 14 para los de primero, ya que el tiempo restante se van a prácticas hospitalarias.
3. Existe un alto porcentaje de alumnos de primer semestre que quieren hacer cambio de carrera.
4. Las cargas de trabajo y horarios para los alumnos, les impide asistir a las sesiones planeadas en los primeros días de las tutorías.

Es por lo anterior, que proponemos fomentar las tutorías en la modalidad de educación a distancia semipresencial, en donde se utilice principalmente la plataforma moodle para lograr insertar a las y los alumn@s en el proceso de tutorías de acuerdo a sus necesidades y expectativas.

⁶ Programa Institucional de Tutorías. Pag. Internet. www.tutorias.ipn.mx

Los objetivos planteados son:

1. Reorientar las actividades del tutor hacia la educación a distancia semipresencial.
2. Estimular en los estudiantes y tutores la creatividad y los usos de los recursos tecnológicos apropiados que faciliten la acción tutorial.
3. Atender a una mayor parte de la población aprovechando los recursos tecnológicos y de tiempo.

Metodología

La metodología en la educación a distancia semipresencial implica concertar con el alumno sesiones presenciales y a distancia.

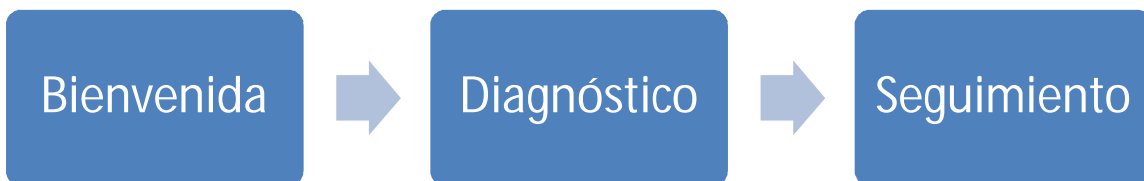
Metodología presencial.

1. La asistencia a la primera tutoría es importante ya que en ella se explica en qué consiste la tutoría semipresencial.
2. Se rige por el calendario oficial del I.P:N.
3. Se podrá atender a 8 alumnos mínimo, máximo 15.
4. El papel del tutor es de acompañar y dar seguimiento a la trayectoria educativa de un estudiante tutorado, dentro de la escuela, identificando fortalezas particulares y guiando con técnicas de estudio, asesorías personalizadas, orientando a solucionar problemas académicos que permitan un resultado satisfactorio en el aprovechamiento académico del estudiante.

Metodología a Distancia

1. Es obligatorio que los tutorados realicen los cuestionarios diagnósticos.
2. Ingresar a la plataforma por lo menos una vez a la semana.
3. Se rige por el calendario oficial aunque asistan a oprácticas.
4. Trabajar sobre el programa establecido previamente entre el tutor y el tutorado.

Etapas



Etapas	Sesiones presenciales	Sesiones a distancia
<ul style="list-style-type: none">Bienvenida	Encuadre Manejo de la plataforma. Objetivos de la tutoría. Clave de ingreso a la plataforma.	
<ul style="list-style-type: none">Diagnostico	Se entregaran los resultados para la elaboración del plan de trabajo.	Los cuestionarios se realizarán en línea dándole de plazo a los y las alumn@s 2 semanas máximo para ser contestadas y en el diagnóstico se aplicarán los siguientes cuestionarios: <ul style="list-style-type: none">a) Ficha de identificación.b) Estrategias de aprendizaje

		<p>c) Estilos de aprendizaje</p> <p>d) Inteligencias múltiples.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Seguimiento 	<p>Elaborar plan de trabajo individual.</p> <p>Previa solicitud de las alumnas</p>	<p>Se realizaran dos foros temáticos, chat, invitaciones a diferentes eventos y concursos</p> <p>Elaboración de trayectoria educativa</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Evaluación 		<p>A través de un cuestionario sobre la tutoría otorgada, así como las ventajas y desventajas detectadas con esta nueva forma de trabajar las tutorías.</p>

Bibliografía

Peralta C. (2006). Educación a distancia y EIB. Primera edición. Bolivia. Editorial Plural. P.p. 55

Internet: una Posibilidad de Educación a Distancia. Pag.
<http://www.razonypalabra.org.mx/anteriores/n36/internet.html>

<http://www.oecd.org/dataoecd/30/49/37930585.pdf>

<http://www.eluniversal.com.mx/notas/421396.html>

Programa Institucional de Tutorías. Pag. Internet. www.tutorias.ipn.mx