

GESTIÓN DE LA ACCIÓN TUTORIAL

Identificación e incorporación del tutor

EL PERFIL DEL TUTOR COMO FACTOR PARA EL DESARROLLO ÓPTIMO DE LA TUTORÍA

Raymundo Lozano Rosales

Ray_mundo111@yahoo.com.mx

Estudiante de Doctorado en Ciencias Administrativas B092292

ESCA Santo Tomás

Agustín Rowe Córdova

arowec@yahoo.com.mx

Profesor investigador

Universidad Politécnica de Tulancingo

Resumen

El presente trabajo pretende mostrar un breve análisis de diferentes modelos de tutoría con el afán de proponer acciones de mejora a la acción del tutorial, lo anterior tomando al perfil del tutor como punto central, la Palabra tutoría comúnmente utilizada en las universidades anglosajonas conocida como *tutoring o supervising* que es una práctica docente de reforzamiento de conocimientos con un número reducido de estudiantes, este mismo concepto en Estados Unidos se conoce como *academic advising, mentoring, monitoring o counseling*, El sistema inglés de tutorías consistía en un trabajo escrito donde el tutor propone al estudiante un tema para desarrollar su capacidad crítica (Gomez, 2004). La tutoría en México se centra en diferentes modelos que para el tema se han desarrollado, entre los más relevantes para el presente trabajo se tienen:

1. El programa institucional de tutorías de la UNAM.
2. Proyecto de tutorías integral de la Universidad Autónoma de Hidalgo.
3. Programa de tutorías integral de la Universidad Autónoma del Estado de México (PROINSA).
4. El programa institucional de tutorías del Instituto Politécnico Nacional (PIT)

Finalmente se hacen propuestas de mejora al mismo Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el marco de un encuentro proveerá ideas de mejoramiento a una de las labores torales del proceso de enseñanza que es la tutoría.

1. ANALISIS DEL CONTEXTO DE DIFERENTES MODELOS DE TUTORIA EN MÉXICO.

Programa Institucional de tutorías de la Facultad de Medicina de la UNAM

Se crea con la expectativa de disminuir los índices de reprobación y deserción de la Facultad de Medicina en su ciclo 2002-2003 e incrementar la eficiencia terminal cuyo objetivo es: Orientar y apoyar a los estudiantes en su proceso de formación profesional (UNAM, 2002) y lo considera como una actividad complementaria a la docencia la cual permite orientar a los alumnos tomando como base el

conocimiento de sus problemas y sus necesidades académicas, este programa de tutorías comprende las tutorías para becarios, tutorías para alumnos en regularización, Tutorías para alumnos regulares, de los cuales llama la atención el concepto intermedio que está dirigido a estudiantes que no han acreditado una o varias materias o que tienen problemas de aprendizaje y que consiste en un seguimiento personalizado de los alumnos detectados y de esa manera incrementar la eficiencia terminal desde el primer año de la licenciatura en Medicina (UNAM, 2002).

Los docentes recibieron la capacitación correspondiente al programa de tutorías de la Facultad de Medicina de la UNAM (2002) en el cual se detectaron las problemáticas más frecuentes que entre otras se presentan:

- a) Memorizar
- b) Falta de estrategias de aprendizaje
- c) Apatía
- d) Desmotivación
- e) Faltas de recursos económicos
- f) Largos trayectos de la universidad a su domicilio

De la misma manera dicho programa aclara el perfil del tutor en el cual se distinguen aspectos como:

1. Disposición y compromiso para trabajar con estudiantes de escasos recursos
2. Conocedor de los límites de la función tutorial
3. Informador y formador

Como funciones del tutor maneja:

- I. Establecer contacto positivo con el alumno
- II. Orientar, asesorar, confrontar y acompañar
- III. Identificar problemas de aprendizaje
- IV. Evaluar con el alumno el logro de objetivos

Por su parte el reglamento vigente de dicho programa de tutorías determina en todo su ámbito las formas de ingreso a ser tutor, la permanencia, salidas del programa, reconocimientos y cambios de tutor, cabe mencionar que el papel del tutor es de carácter voluntario y no percibe ninguna retribución económica solo se recompensa con una constancia de haber sido tutor.

Programa de Tutoría Integral de la Universidad Autónoma de Hidalgo.

Por su parte en un comunicado el 8 de septiembre de 2011, la Dirección de Comunicación Social de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo menciona la consolidación de su programa de tutorías cuya finalidad es “contrarrestar los índices de reprobación y deserción e impulsar la eficiencia terminal” (Flores, 2011) el cual se ha implementado en todas las escuelas dependientes de la misma casa de estudios, en este sentido se tienen que distinguir la “tutoría” que es el acompañamiento, guía o aquel amigo de los universitarios que necesitan para solventar algún problema; y la “asesoría” que le permite una ayuda en las materias que le sean complicadas, es importante mencionar que el sistema de tutorías de la UAEH tiene su origen en el año de 1992 con el Anteproyecto de tutorías para bachillerato y escuelas de nivel medio superior y terminal, cabe resaltar que el modelo de tutorías de la UAEH presenta tres formas que son: presencial, semipresencial y virtual y considera los riesgos asociados al aprendizaje que son: fisiológicos, pedagógicos, psicológicos, sociológicos y económicos (Estrada, 2011).

Programa institucional de tutoría Académica de la Universidad Autónoma del Estado de México (PROINSTA).

Este programa se instrumenta bajo la problemática que presentó en materia de reprobación, el rezago educativo y la deserción sobre todo en el primer año de ingreso de licenciatura la UAEM en todas sus facultades (Gomez, 2006), la idea general de este programa es que el tutor brinde orientación sobre las materias que debe seleccionar el alumno para que integre su plan de estudios así como la

elaboración de proyectos y trabajos de investigación durante su carrera también el tutor juega un papel fundamental en la formación del alumno desarrollando hábitos de aprendizaje desde el inicio de su carrera hasta el final de la misma, sea grupal o individual, pretende así elevar la eficiencia terminal de los alumnos .

El programa institucional de tutorías del Instituto Politécnico Nacional (PIT)

Este programa pone énfasis en la formación del estudiante y en el aprendizaje del mismo y se encuentran esencialmente los siguientes elementos:

- Promover una formación integral tanto científica, tecnológica como humanística
- Promover las actitudes y los valores
- Procesos educativos flexibles
- Formación continua y permanente
- Aprendizaje autónomo
- Desarrollo de competencias para la incorporación del alumno a un entorno nacional e internacional.

En dicho programa se propone una atención personalizada de los tutores a los alumnos siendo estos el centro del programa en su nuevo modelo educativo centrado en el aprendizaje, promoviendo en el alumno una actitud más comprometida como del profesor hacia la orientación de las tareas.

El Programa Institucional de Tutorías tiene por objetivo *“contribuir al cumplimiento de los propósitos educativos tanto del estudiante como de la Institución en los Niveles Medio Superior, Superior y Posgrado, proporcionándole al alumno los apoyos académicos, medios y estímulos necesarios para su formación integral a través de la atención personalizada en la definición y durante su trayectoria escolar, revitalizando a través de su ejercicio la práctica docente”* (Vazquez, 2007).

Cabe destacar que el PIT reconoce dos tipos de tutoría la “Tutoría Preventiva” y la “Tutoría Correctiva”, es de especial interés que los docentes a cargo de las

tutorías son docentes con descarga académica y con un perfil definido previamente que incluye valores éticos, conocimientos formativos, habilidades de comunicación, para desarrollar al alumno de manera personal, académica y profesional al mismo tiempo que se distingue un seguimiento a la actividad tutorial.

2. RETOS Y EXPECTATIVAS DE LA SITUACIÓN PLANTEADA

La tutoría como un elemento medular de la educación o visto como una función del docente, es un reto continuo para fortalecer el crecimiento integral del estudiante, la gran labor que se realiza en las aulas debe contener un trabajo de valores y actitudes, además de las actividades de orientación académica que son parte fundamental de la labor del tutor.

Lograr la fusión tutor–docente es una tarea que requiere de la plena conciencia de responsabilidad y compromiso, donde sus tareas deben tener el objetivo primordial de un beneficio integral para los estudiantes; donde de inicio se dé un vínculo de comunicación, confianza y respeto para conformar una empatía que permita los mejores resultados en la relación tutor-estudiante.

Ante los desafíos del compromiso de llevar a cabo una tutoría adecuada, surge el requerimiento de un plan de trabajo específico y formal, además, derivado de la observación en el desarrollo de la tutoría se puede pensar que la carga de trabajo de los docentes puede ser una causa en múltiples ocasiones de que la tutoría no se desarrolle en tiempo y forma, lo que ocasiona que los estudiantes no tengan un compromiso ante esta actividad, y como consecuencia pierdan el valor que tiene la tutoría en sus vidas académicas.

Se torna necesario conocer en su esencia, la importancia que juega la tutoría en el desarrollo integral del estudiante, los elementos que conforman la estructura y contextos que serán parte de esta actividad formativa de los jóvenes, la tutoría bajo esta óptica puede ser entendida como un compromiso moral ante la educación de nuestro país; esta formación tutorial, también les será útil en su vida personal.

El interés por parte de las instituciones de educación y de los mismos docentes es contar con los espacios de tiempo adecuados para desarrollar una tutoría eficaz, que cumpla con las necesidades reales que demandan los estudiantes en la sociedad del conocimiento.

3. PROPUESTAS DE SOLUCIÓN PARA EL IMPULSO Y MEJORAMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL DEL PIT.

Las expectativas de una tutoría óptima deberán contener la experiencia, calidad, tiempo, estímulos y la capacidad de brindar una orientación sana y objetiva; tarea que no resulta fácil, por ello la importancia de contar con tutores comprometidos para esta loable labor educativa agregando con ello el valor correspondiente al Programa Institucional de Tutorías.

Entre las actividades que deben considerarse como propuestas para el PIT y que representan los grandes retos de esta actividad, son que: a) se debe contemplar que el tutor no proporciona respuestas, sino que orienta al estudiante a obtener respuestas, b) el tutor diagnostica situaciones que se canalizan a los expertos según sea el caso.

Para llevar a lo anterior, es importante considerar actividades que permitan el mejor aprovechamiento de la tutoría teniendo como punto focal el perfil de la persona que asumirá la responsabilidad de ser tutor y a la luz de lo anterior considerar lo siguiente:

- Diseñar baterías para determinar el perfil del tutor
- Evaluar a los candidatos a tutores de acuerdo a su perfil
- Apegarse a las políticas y normativas institucionales sobre las tutorías
- Contar con un procedimiento de tutorías actualizado a las necesidades de la sociedad del conocimiento.
- Realizar un plan de trabajo acorde a las necesidades del grupo tutorado o alumno tutorado.
- Elaborar un formato personal de seguimiento.

- Dar seguimiento a las actividades realizadas por los tutores.
- Evaluar al tutor periódicamente con base en parámetros cualitativos y cuantitativos.
- Evaluar los logros obtenidos a nivel grupal e individual respecto de los objetivos institucionales y planes de vida de cada alumno tutorado
- Realizar reuniones de evaluación de los tutores participantes.
- Aplicar un instrumento diagnóstico al grupo tutorado, con el afán de conocer de manera general el perfil grupal previo a la asignación del tutor.
- Proponer la figura de un tutor institucional para los tutores recién ingresados al programa institucional de tutorías (tutor guía de tutores).
- Proponer un modelo de tutoría donde sea posible elegir al tutor con base a su perfil y al perfil del grupo.

BIBLIOGRAFÍA

Estrada, K. (Septiembre de 2011). *Manual de tutorías de la Universidad Autónoma del Estado de Hidalgo*. Recuperado el 20 de octubre de 2011, de www.uaeh.edu.mx/inicio/gnote.php?id=4257

Flores, T. (septiembre de 2011). *Dirección de Comunicación Social de la Universidad Autónoma de Hidalgo*. Recuperado el 20 de octubre de 2011, de <http://www.uaeh.edu.mx/inicio/gnote.php?id=4257>

Gomez, M. (2004). *La Tutoría: Una nuava cultura docente*. Recuperado el 19 de octubre de 2011, de <http://tutorias.xoc.uam.mx/media/bhem/docs/pdf/79.PDF>

Gomez, M. (2006). *Espacios Públicos*, 445-455.

Martha, G. (2006). El contexto del programa institucional de tutoría académica en la UAEM. *Espacios Públicos*, 445-455.

UNAM, F. d. (2002). Recuperado el 19 de octubre de 2011, de http://www.facmed.unam.mx/sg/tutorias/docs/r_09.pdf

Vazquez, F. (2007). *Virtual Educa Brasil*. Recuperado el 11 de noviembre de 2011, de <http://www.uaz.edu.mx>