

Gestión de la acción tutorial
En el seguimiento y evaluación
Implementación del Programa Institucional de Tutorías en los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos del Instituto Politécnico Nacional.

Elsa Quero Jiménez

Equero970@hotmail.com

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos Estanislao Ramírez Ruíz.

RESUMEN

El objetivo de la investigación fue evaluar el proceso de implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT) en el nivel medio superior con relación a sus objetivos a partir de los resultados obtenidos en los diferentes CECyTs, con el propósito de identificar las mejores prácticas realizadas para implementarlas en otros planteles.

La metodología que se utilizó fue una evaluación a partir del benchmarking, puesto que se compararon los resultados de los diferentes planteles entre sí. Las técnicas para obtener la información fueron el cuestionario y la entrevista.

Entre los principales resultados se encontró, que a través del PIT se ha apoyado a los alumnos tutorados básicamente para mejorar su desempeño académico, su desarrollo personal, sus relaciones personales y sus relaciones familiares respectivamente.

A los alumnos recién ingresados al PIT les lleva cierto tiempo adaptarse para fortalecer los hábitos de estudio sistemático y estrategias de aprendizaje así como la responsabilidad de asistir a la tutoría, no obstante el aumento entre el 41 y 80 % en la habilidad para construir significados.

Se concluyo que la mayoría de los resultados se apegaron a los objetivos planteados en el Programa Institucional de Tutorías, solo resaltan como grandes áreas de oportunidad , la asignación de tutores, el tiempo de tutoría y la falta de infraestructura.

Entre las propuestas se encuentra la necesidad de realizar un manual de operación del programa que ayudaría a orientar las acciones del mismo en todos los planteles.

Análisis de la temática planteada

Los diferentes problemas que dieron origen al trabajo inician con el reporte de la Secretaría de Educación Pública (SEP) del ciclo escolar 2008-2009, donde la eficiencia terminal de la educación media superior se estimó en 61.7 % en el bachillerato y en 46 % en la educación profesional técnica, el abandono escolar en el bachillerato fue de 15 % y en 23.2 % para el profesional técnico, mientras que la reprobación alcanzó 33.5 % y 31.3 %, respectivamente. Entre las causas de la baja eficiencia terminal sobresalieron la deficiente orientación vocacional de los estudiantes, la rigidez de los programas educativos y su dificultad para actualizarse oportunamente, así como la interrupción de los estudios por motivos económicos.

Una situación normativa que marca el Programa Sectorial de educación 2007-2012 se plantea como meta a alcanzar para el Nivel Medio Superior:

- Lograr que el índice promedio de eficiencia terminal aumente de 58.3 % en 2006, a 65.7 % en 2012.

Por tal motivo, como elemento preventivo se propuso la creación de programas de tutorías con el objetivo de acompañar a los alumnos durante su formación que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función

apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de enseñanza. (ANUIES, 2002)

Es importante mencionar que la tutoría se encuentra incorporada desde muchos años atrás al marco jurídico académico de las IES, ésta pasó a formar parte de la agenda actual de trabajo como un derivado de las políticas educativas y de financiamiento presentes nacional e internacionalmente, de tal modo que en los últimos programas nacionales de educación, se ha incorporado como un concepto central que ha hecho que las IES trabajen para su implantación, buscando asegurar que las tutorías se integren a la cultura universitaria y constituyan una nueva forma de trabajo de los académicos. Derivado de la situación problemática y contextual de la necesidad de las tutorías, se propusieron el enunciado y las preguntas de investigación y objetivos siguientes que orientaron esta investigación.

Enunciado del problema,

¿Cuáles son las mejores prácticas de implementación del Programa Institucional de Tutorías (PIT, 2006), realizadas en los Centros de Estudios Científicos y Tecnológicos, con relación a sus objetivos?

Preguntas de investigación.

- ¿Cuál ha sido la incidencia del proceso de implementación del PIT en los diferentes CECyT's con relación a los objetivos establecidos en el programa?
- ¿Cuáles han sido las diferentes acciones que se llevaron a cabo en la implementación del PIT en los CECYT del IPN?
- ¿Cuáles son las diferencias entre la implementación del PIT que se lleva a cabo en los CECyT y lo estipulado en el PIT-IPN?
- ¿Cuál es la percepción de los alumnos y tutores acerca de la forma en la que se está implantando en cada CECYT?

- ¿Cuáles son las características particulares de los tutores y tutorados en los CECyT del IPN?
- ¿Cuáles son las limitaciones y los resultados obtenidos en el PIT desde su implementación a la fecha?

Objetivo general:

Analizar las mejores prácticas de implementación del PIT en el Nivel Medio Superior con relación a los objetivos planteados en dicho programa.

Metodología.

Por los propósitos de este estudio se decidió utilizar el benchmarking interno (Spendolini, 1992) puesto que el estudio comprende únicamente a las escuelas de nivel medio superior del IPN, específicamente en relación a la implementación del Programa Institucional de Tutorías del Instituto Politécnico Nacional (PIT-IPN). Por lo que se buscó comparar las operaciones internas de cada CECyT para identificar las prácticas “del mejor en casa” y extender el conocimiento sobre estas prácticas entre las otras unidades académicas del nivel medio del instituto.

Los instrumentos de evaluación utilizados fueron cuestionarios dirigidos a los tutores, a los alumnos y una guía de entrevista aplicada a los coordinadores de las unidades académicas seleccionadas. La aplicación de los cuestionarios a los tutores la llevó a cabo cada coordinador en su unidad académica y a través de sus maestros tutores, se realizó la aplicación a los alumnos tutorados, esto básicamente porque era muy difícil reunir tanto a tutores como a tutorados a una misma hora, el mismo día, por lo que la aplicación fue de forma aleatoria.

El número real de tutores a los que se aplicó el cuestionario fue de 133, lo que representó el 40.2 % del total calculado originalmente. Con respecto a los alumnos el número real fue de 120, lo que representó el 10.6 % de lo calculado.

Resultados.

Con respecto a las acciones en la implementación del PIT se cumple en un 80 % en promedio respecto a la evaluación diagnóstica inicial, la elaboración del Plan de Acción Tutorial (PAT) y la utilización de los instrumentos para el seguimiento de la tutoría. La motivación de los tutores se ve atendida en un 70 % en la mayoría de los casos por cursos de capacitación y la entrega de constancias.

En cuanto de las acciones actuales para mejorar el PIT se tiene el manejo simultaneo con el programa maestro tutor, el trabajo con alumnos asesores, las alianzas con otros organismos de apoyo, la elaboración de formatos para seguimiento específico.

La percepción de los alumnos acerca de la implementación del PIT, se fundamenta en la forma en la cual se asignan los tutores, lo cual cambia en cada plantel, sin embargo la forma en la que cada alumno elige su propio tutor es la que tiene mayor preferencia. Otro parámetro importante es el tiempo de tutoría el cual en todos los casos resultó insuficiente, por lo que se sugiere revisarlo.

El apoyo interdisciplinario generalmente lo relacionan con orientación educativa y escuela para padres, posiblemente por ser los apoyos presentes en el 90 % de las unidades de acuerdo con lo manifestado por los coordinadores. La difusión del PIT los alumnos la consideran suficiente, sin embargo los tutores y los coordinadores buscan estrategias tales como la difusión grupo por grupo, inclusión del PIT en Jornadas académicas, etc., de tal manera que se logre hacer llegar el PIT a mayor cantidad de alumnos.

Los alumnos tutorados de los CECyTs se caracterizaron por tener problemas de reprobación principalmente con asignaturas del área básicas y tecnológicas (de 12 a 30 % de los alumnos tutorados por cada tutor). En general la relación que mantienen con compañeros, familiares y maestros se buena, no así para con las autoridades.

La opinión de los alumnos acerca del PIT es bastante buena ya que cuando ingresan a él, por invitación de algún profesor o por el coordinador, buscan resolver principalmente sus problemas académicos; sin embargo, en esa búsqueda se dan cuenta que conforme se hacen responsables de sus decisiones y asumen su compromiso con el programa y su tutor su problemática alrededor de lo académico también mejora.

La percepción de los tutores acerca del PIT es buena ya que ellos mismos viven los resultados con sus tutorados, la mayoría de ellos expresa su interés por ayudar a sus alumnos, no obstante la utilidad que para ellos tiene la constancia otorgada por la participación en el programa.

El tiempo de tutoría y la asignación de tutores son un rubro que tendrá que revalorarse de acuerdo con los tutores, no así la difusión y la inducción de los tutores, lo cual consideran adecuada con susceptibilidad a mejorar.

El apoyo interdisciplinario también lo consideran efectivo, no obstante la falta de infraestructura para lograr potenciar el programa.

En relación con los resultados es evidente que el número máximo de alumnos por maestro tutor no se rebasa, sin embargo está faltando dedicar mayor número de horas por semana.

En resumen dentro de las buenas prácticas realizadas en los diferentes CECyTs donde se llevó a cabo la entrevista con los coordinadores. En el 87.5 % de los CECyTs se realizan tres reuniones de tutoría por semestre las cuales son generalmente después de cada periodo de evaluación, para llevar un seguimiento más preciso del desempeño de los alumnos tutorados.

En la mitad de los CECyTs se utilizan formatos adicionales a los proporcionados por la coordinación general de tutorías del instituto, para el seguimiento de la tutoría.

El 37.5 % de los CECyTs utiliza la tutoría grupal en combinación con la tutoría individual, de esta manera asegura que todos los alumnos cuentan con tutor y cuando se detecta algún caso en particular que requiera atención personalizada, este se canaliza con el personal especializado y se le asigna un tutor individual.

En el 75 % de los CECyTs se realiza evaluación diagnóstica al inicio de cada ciclo para detectar los posibles casos de alumnos en riesgo y hacerles llegar la atención oportuna de tutoría.

En la mayoría de los CECyTs se imparten cursos de capacitación a los tutores como incentivo y motivación para el desempeño de su labor; además de brindarle herramientas para la misma.

El 75 % de los CECyTs establecen convenios con otros organismos y centros, para brindar tanto a sus tutores como a los alumnos tutorados mayores herramientas de apoyo a través de la organización de exposiciones, conciertos, ferias, conferencias, etc. Dichos eventos cubren diversos temas de interés para la comunidad escolar.

La inclusión de alumnos asesores para el apoyo de tutorías tiene una aceptación importante, ya que el 87.5 % de los CECyTs reporta apoyarse en ellos, principalmente para el apoyo académico y el manejo logístico de los formatos.

En general se puede decir que cada CECyT se adapta a sus propias necesidades y busca la manera de solventar las deficiencias en cuanto a recursos, infraestructura, materiales de apoyo, etc. del propio programa. Así mismo cabe resaltar la importancia que tiene el desempeño del coordinador de tutoría en cada plantel, ya que la gestión interna y la coordinación de tutores y tutorados depende directamente de su creatividad y liderazgo.

Propuestas de solución para impulso y mejoramiento de la acción tutorial en el IPN

Crear una página exclusiva para tutores donde se pueda intercambiar experiencias con tutores de otras unidades y/ u otras instituciones.

Integrar en un solo sistema él SIGUE y el PIT o ligarlos de alguna manera, con lo cual se podría llevar un seguimiento más real del comportamiento del tutorado.

La introducción de la figura del funcionario tutor dentro del PAT, para contar con más apoyo por parte de la administración y darle más fuerza al programa.

Es necesario, por parte del área central, en especial de la secretaría académica, se realice un manual de operación del programa, puesto que aunque existe una propuesta de reglamento que indica lo que hay que hacer, no menciona cómo; esto ayudaría a orientar las acciones del programa en cada plantel.

Proponer y/ o organizar cursos de capacitación en forma modular para los tutores en relación al conocimiento del adolescente, desarrollo humano, etc.; de tal forma que al cabo de ciertos módulos estos pudieran completar un diplomado o especialidad, con lo cual se lograría motivar a los tutores además de brindarles mejores herramientas para su desempeño.

Es importante que los profesores tutores que participan en eventos académicos, institucionales, nacionales e internacionales, socialicen la información que van obteniendo. Al mismo tiempo, que sean un elemento multiplicador para aquellos profesores que tienen pocas posibilidades de asistir a dichos eventos

Referencias:

ANUIES. (2002). *Una propuesta de la Anuies para su organización y funcionamiento en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES

IPN (2006) *Programa institucional de tutorías*. México: IPN.

Romo López, A. (2005). *La incorporación de los programas de tutoría en las instituciones de educación superior*. México: ANUIES.

SEP. (2007-2012). *Programa Sectorial de Educación*. México: SEP.