



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL
UNIDAD PROFESIONAL INTERDISCIPLINARIA DE INGENIERÍA Y CIENCIAS
SOCIALES Y ADMINISTRATIVAS
Calle Te # 950 Col. Granjas C. P. 08400
56-24-20-00“2009,

“6to. ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS 2011”

“La Transversalidad de la Tutoría en la Formación Integral del Alumno”

30 de noviembre, 1 y 2 de diciembre 2011.

TEORIAS PARA LA FORMACION DE COMPETENCIAS EN LOS ACTORES DEL SISTEMA DE TUTORIAS.

1. ELEMENTOS QUE FORTALECEN LA FUNCIÓN TUTORIAL

g) Las competencias tutoriales en los actores del Programa Institucional de Tutorías.

Elaborado por:

CRUZ MALDONADO EVA

evicruz@yahoo.com

GUTIERREZ ARREOLA M. DEL CARMEN

cga160774@hotmail.com

RESUMEN

Como puede observarse son constantes los señalamientos de organismos internacionales y nacionales sobre la **necesidad de transformación de la educación superior**, al interior de las instituciones, las propias comunidades académica, estudiantil y administrativa, manifiestan y demandan una franca y abierta innovación en procesos de enseñanza aprendizaje, por ello el IPN en respuesta a estas demandas a instituido el SISTEMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS.

Hoy el Pensamiento Critico y las Leyes de la Quinta Disciplina, se necesitan más que nunca, por los problemas que estamos viviendo, quizás por primera vez en la historia de la humanidad tenemos la necesidad de convivir en un mercado globalizado donde los equipos de trabajo, pueden ser con personas de nacionalidad extrajera, que hablan otro idioma, y tienen otra cultura; por ello los nuevos profesionistas están obligados a prepararse con nuevas ventajas

competitivas, e incursionar en el mercado laboral a nivel nacional e internacional.

Dentro de dicho sistema se busca principalmente tres aspectos importantes, que son:

- ▶ Concientizar a los alumnos sobre el uso y ejercicio del Sistema Institucional de Tutorías, para alcanzar su realización personal y profesional.
- ▶ Buscar un conocimiento más profundo de los problemas presentes y acciones más prudentes para el ejercicio del Sistema Institucional de Tutorías y con ello revitalizar los procesos de enseñanza aprendizaje.
- ▶ Aplicar en el inmediato presente, todas las teorías y prácticas efectivas en la relación Tutor – Tutorado, como pueden ser el Pensamiento Crítico y las Leyes de la Quinta disciplina, y con ello alcanzar el propósito del PIT.

INTRODUCCION

La unión de dos teorías como son el Pensamiento Critico y las leyes de la Quinta Disciplina conforman un vinculo de gran ayuda en el trabajo de los tutores que se encargan de guiar y apoyar al alumnado dentro de un modelo innovador que pretende satisfacer las demandas de estos tiempos y de las demandas que la juventud actualmente tiene. Por ello, aunque no son teorías que se desconozcan en ocasiones en necesario repetirlas para un análisis de su importancia y resultados obtenidos.

Una de las características centrales del Pensamiento Critico, es extenderse en el tiempo y abrir nuevos horizontes en la toma de decisiones, esto no puede tomarse a la ligera, deberán considerarse todos los recursos que existen dentro de la Sistema de Tutorías aun cuando sean muy insignificantes, esto es muestra de una organización abierta al aprendizaje tutorado, habilitado en crear, adquirir y gestionar el conocimiento, así como estar dispuesto en modificar comportamientos para reflejar inmediatamente los procesos de cambio que está generando el sistema tutorial.

En el sistema de tutorías es lo que necesitamos, considerar en todos los ámbitos y recursos relacionados con el Tutor y Tutorado.

I.- OBJETIVO GENERAL

Que el sistema de tutorías consiga el cambio de actitud en los estudiantes, y con ello, posean la capacidad de entendimiento, juicio y raciocinio en la toma de decisiones, que los conduzcan a ser productivos, asertivos y tomadores de decisiones con ventajas competitivas, en su interactuar en el mercado laboral globalizado, destacando sus destrezas y habilidades que los posicionen laboralmente en buen nivel.

II.- MARCO TEORICO CONCEPTUAL

II. 1. - NUEVO MODELO EDUCATIVO Y LA NECESIDAD DE CAMBIOS

La UNESCO en la Declaración Mundial sobre la educación superior en el Siglo XXI, Visión y Acción, señala que:

“Dado el alcance y el ritmo de las transformaciones, la sociedad cada vez tiende más a fundarse en el conocimiento, razón de que la educación superior y la investigación formen hoy en día parte fundamental del desarrollo cultural, socioeconómico y ecológicamente sostenible de los individuos, las comunidades y las naciones. Por consiguiente, y dado que tiene que hacer frente a imponentes desafíos, la propia educación superior ha de emprender la TRANSFORMACION Y LA RENOVACION MÁS RADICAL QUE JAMAS HAYA TENIDO por delante, de forma que la sociedad contemporánea que en la actualidad vive una profunda crisis de valores, pueda trascender las consideraciones meramente económicas y asumir dimensiones de moralidad y espiritualidad más arraigadas.”

II.2.- MARCO JURIDICO DEL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN EL INSTITUTO POLITECNICO NACIONAL.

En el Programa Institucional de Tutorías (PIT), se da prioridad la formación integral del estudiante, con el compromiso de desarrollar proyectos que tengan por objeto incorporar enfoques educativos flexibles que desarrollen la capacidad de los estudiantes de aprender a lo largo de la vida, con un enfoque educativo centrado directamente en su aprendizaje.

Por otra parte, la Secretaría General Ejecutiva de la **Asociación Nacional de Universidades e Instituciones de Educación Superior, (ANUIES)**, ha realizado diversas acciones tendientes a fortalecer esta estrategia a través de

las Direcciones Generales para el Desarrollo Educativo y de Estudios y Proyectos.

Por un lado, ha propuesto una metodología que deriva en la implantación de un **Programa Institucional de Tutorías (PIT)** (ANUIES, 2000), en la que conmina a las Instituciones de Educación Superior, a generar una red de planeación que les permita involucrar a su profesorado en esta gran tarea; la respuesta ha sido muy interesante, ya que a la fecha se pueden encontrar quienes la han adoptado, otras la han valorado y otras más han desarrollado su propio sistema.

CAPITULO I.- DE LA TUTORÍA. Artículo 4.

El Programa Institucional de Tutorías establece los siguientes **Objetivos.**

- I. Fomentar la capacidad para el aprendizaje **autogestivo**, la toma de decisiones y la metodología de estudio.
- II. Ofrecer al alumno apoyo y supervisión en temas de mayor dificultad en las diversas asignaturas.
- III. Estimular el desarrollo de **habilidades, capacidades, hábitos, conocimientos y destrezas**, para la comunicación, las relaciones humanas, el trabajo en equipo y la aplicación de principios éticos de su profesión.

II.3.- LAS LEYES DE LA QUINTA DISCIPLINA

Las leyes de la quinta disciplina nos van a ayudar a percibir nuestro sistema como una **ORGANIZACIÓN INTELIGENTE** en la que estamos inmersos todos, y así podremos ver un futuro promisorio, para posicionarnos en el mercado globalizado con ventajas competitivas.

El modelo de transición de una organización tradicional a una organización inteligente, puede sustentarse en las cinco disciplinas que se citan a continuación:

- **MODELOS MENTALES**
- **DOMINIO PERSONAL**
- **PENSAMIENTO SISTEMÁTICO**
- **APRENDIZAJE EN EQUIPO**
- **VISION COMPARTIDO**

II.4.- PENSAMIENTO CRÍTICO

Uno de los tres objetivos de la Educación en el nuevo Diseño Curricular es **desarrollar capacidades, valores y actitudes** que permitan al educando aprender a lo largo de toda su vida y, precisamente, una de las capacidades superiores más importantes que contribuyen con dicho objetivo respecto al pensamiento crítico. Pero, tal vez, lo más provechoso del pensamiento crítico no es su concepción, sino la promoción del nivel de pensamiento crítico en los alumnos que va más allá del simple manejo y procesamiento de información, porque incentiva al alumno a construir su propio conocimiento y porque está orientado hacia el logro de una comprensión profunda y a su vez significativa del contenido de aprendizaje, incide de manera positiva en el manejo de una serie de capacidades subordinadas y, sobre todo, porque desalienta el tipo de aprendizaje en el que el alumno es un elemento pasivo.

Por lo que, el pensamiento no solo es parte de nuestra naturaleza sino que debemos reconocer que el acto de pensar está siempre relacionado con contenidos, no se produce en el vacío; cuando uno piensa está siempre pensando en algo o acerca de algo. Pero, mucho de nuestro pensar, en si mismo, es arbitrario, distorsionado, parcializado, desinformado o prejuiciado. Sin embargo, **tanto nuestra calidad de vida como la calidad de lo que producimos, hacemos o construimos dependen, precisamente, de la calidad de nuestro pensamiento. El pensamiento mediocre cuesta tanto en dinero como en calidad de vida. Por lo tanto, la excelencia en el**

*pensamiento es muy deseable y esta, debe ejercitarse de manera sistemática.*¹

III.- DEFINICION DE LA PROBLEMATICA

Actualmente en el sistema escolarizado de la UPIICSA se ha observado el desarrollo del sistema de Tutorías con un buen grado de aceptación, lo cual no es suficiente en virtud de que existen jóvenes y señoritas que recurren al sistema tradicional de buscar al maestro o maestra para plantear sus problemas o necesidades, esto es, que hay mucha necesidad de ser escuchados. Esta sensación de impotencia que a veces sentimos, o que simplemente pensamos que no está en nuestras manos la solución, necesita desaparecer en estos tiempos, en virtud del estudio de teorías profesionales que existen para tal fin, y que han pasado al olvido, las cuales debemos retomar.

IV.- DESCRIPCION DE LA PROPUESTA

Actualmente la globalización, la interconexión informática del mundo, el dinamismo de los negocios hace que los procesos de enseñanza aprendizaje se tornen obsoletos, por lo tanto las escuelas que cobran mayor relevancia y ventajas competitivas son aquellas que descubran como aprovechar el entusiasmo y la capacidad de **ser** de cada uno de los alumnos, porque aprender a relacionarse y convivir con sus semejantes es tarea difícil sino se auxilian de una preparación de excelencia académica.

EL Pensamiento Crítico, pretende alcanzar el objetivo del sistema de Tutorías y se presentan un método de cinco pasos para que se aplique en la relación del Tutor y tutorado.

Los cinco pasos para poder ser un buen pensador crítico:

1) Adoptar la actitud de un pensador crítico:

¹ Paul Richard, y Elder Linda, "Mini-Guía para el Pensamiento Crítico, Conceptos y Herramientas (Concepts and Tools)" que a su vez, hace parte de la serie "Guía del Pensador", Fundación para el Pensamiento Crítico. <http://www.criticalthinking.org/resources/spanish.shtml>
Fecha de consulta: 8 de noviembre de 2010.

En este paso el pensador tiene que permitir la entrada de información de tal manera que se requiere una mente abierta, pero también dudar de los méritos de sus propias investigaciones.

2) Reconocer y evitar las barreras o prejuicios del pensamiento crítico:

Hoy en día se esta expuesto ha diversas variables que bloquean o limitan nuestra habilidad de pensar clara y precisamente, existiendo las de origen natural y las manipuladas. El punto es que debemos de entender como reconocer y evitar dichas limitaciones.

3) Identificar y caracterizar los argumentos:

Es la presentación de una razón que respalde, soporte o apoye una conclusión.

4) Evaluar las fuentes de información:

El pensador debe evaluar lógicamente la validez de los datos a través de sus propias experiencias, testimonios, o simplemente la investigación.

5) Evaluación de los argumentos. Este último paso implica 3 fases:

- a) *Las presunciones*, conjeturas, supuestos.
- b) *El razonamiento* llevado a cabo es relevante y suficiente.
- c) *La información que ha sido omitida*: Un argumento convincente es aquel en el que están presentes todas las evidencias..²

Resumiendo, el pensamiento crítico es **auto-dirigido**, **auto-disciplinado**, **autorregulado** y **auto-correctivo**. Requiere estándares rigurosos de excelencia y dominio consciente de su uso. Implica comunicarse efectivamente, habilidades para la solución de problemas y el compromiso de superar el Egocentrismo natural del ser humano.

La cultura de la quinta disciplina nos permite ver a las organizaciones como un sistema social bien unido en el cual cada una de sus partes trabaja armoniosamente, y esto es lo que se pretende en el sistema de tutorías. Las cinco disciplinas básicas para un Tutorado de excelencia académica son las siguientes:

² **Pensamiento crítico: ¿qué es y por qué es importante?**
<http://www.eduteka.org/pdfdir/PensamientoCriticoFacione.php> Fecha de consulta: 5 de noviembre de 2010.

DOMINIO PERSONAL; permite aclarar y ahondar continuamente sobre la visión personal, concentrando las energías y desarrollando la paciencia al observar la realidad de forma objetiva. La gente con alto nivel de dominio personal es capaz de alcanzar coherentemente los resultados que se propone.

MODELOS MENTALES; son supuestos arraigados, las generalizaciones y las imágenes que influyen en la comprensión del mundo, y el actuar en él.

Se heredan de la familia, por ello muchas veces no somos conscientes de nuestros propios modelos mentales y sus efectos.

PENSAMIENTO SISTEMICO; es integrar tanto en el análisis de las situaciones como en las conclusiones, todos los elementos y relaciones que conforman la estructura de la organización, lo que se define como sistema.

VISION COMPARTIDA; es la capacidad de compartir una imagen del futuro que se desea alcanzar, es imposible concebir una organización sin objetivos, valores y visión que no sean compartidas profundamente por sus integrantes.

APRENDIZAJE EN EQUIPO; se propone llevar la inteligencia del equipo de trabajo a superar la inteligencia de sus integrantes.

IV.- CONCLUSION.

Auxiliarnos de las teorías del Pensamiento Crítico y las Leyes de la Quinta Disciplina nos lleva a realizar un trabajo entre Tutor y Tutorados bajo un sistema armonioso y con mucha visión de alcanzar buenos resultados a corto plazo y para ver totalidades, en lugar de parcialidades, y dejar de ver a las personas, como seres que se limitan a reaccionar con impotencia, por el contrario, crecer en forma inteligente y ser participes activos en la modernización y globalización de esta sociedad, para ser, tener y convivir en un futuro mejor.

BIBLIOGRAFIA

- Senge Peter, "La Quinta Disciplina", Thompson Edit. 4ª. Edición.
- Cruz M. E. "Apuntes de Dirección Estratégica", Academias de Administración, 2006
- Revista de Universidad y Sociedad del Conocimiento (RUSC) Vol.2, Núm. 2, 2005

(Enlace a www.uoc.edu/rusc/)

- http://www.quellconsulting.com/servicios/internet/knowledge_management

- <http://www.eduteka.org/pdfdir/PensamientoCriticoFacione.php> Fecha de consulta: 5 de 2010