



INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL

6to. ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS

PONENCIA:

TÓPICOS PARA EL FORTALECIMIENTO DE LAS TUTORIAS

c) COMUNICACIÓN ENTRE EL TUTOR Y EL TUTORADO

AUTOR: ING. GABRIEL ESQUER ACEVES
SEPI-MECÁNICA
ESIME ZACATENCO
ESTUDIANTE DE POSTGRADO

La comunicación humana es primordial para mostrar nuestras inquietudes e interrogantes de lo que somos y lo que queremos ser, la cual es la parte afectiva del ser humano. Los estudiantes bajo tutorado desde luego que ya definieron sus preferencias profesionales, si quieren estudiar tal o cual carrera cubriendo su parte afectiva. En la actividad humana cotidiana sin la comunicación no mostraríamos nuestros sentimientos ni las cosas que nos molestan o nos agradan. En la actividad docente de la relación maestro alumno y/o tutor tutorado, muchas veces no se entiende que existen factores que entorpecen la actividad enseñanza aprendizaje. Estas vertientes son problemas de índoles psicosociales, humanísticos y económicos que llenan la mente del alumno, que cuando el tutor hace o trabaja con este individuo deben ser detectadas. El docente se centra en actividades propiamente en la enseñanza aprendizaje pero para el alumno muchas veces esas cuestiones están en segundo término debido a las problemáticas inherentes a la psicología individual del alumno o tutor.

¿CÓMO PONERSE EN LOS PIES DEL TUTORADO?

Muchos especialistas de la psicología humana llegan a la conclusión que el ponerse en los pies del tutorado es entender la dinámica de su situación peculiar de su desarrollo emocional y mental, que con lleva a entender el porqué del bajo rendimiento escolar y los motivos para que se origine esos resultados. La mejor manera opinan otros es elaborar una encuesta dirigida, es decir una base de datos del tutorado, un cuestionario donde se recaben toda la información socioeconómica y familiar del tutorado; que sería el parte aguas de la primera información o entrevista previa de la relación tutor-alumno; de tal manera que el acompañante del proceso enseñanza aprendizaje tenga una escena clara de los antecedentes de su futuro tutorado. En ese cuestionario además de datos concisos informativos, deberá tener preguntas como ¿Cómo te sientes hoy? En la escala del 1 al 10 ¿Que tan feliz eres con tus estudios? ¿Si tu pudieses proponer cambios en tu hábitos de estudio que sería bueno hacer? ¿Cuál es tu preocupación mayor hoy en día?...Ó planteamientos como: Vamos platicame de tus padres de tus hermanos etc. ¿Cómo sientes a tus profesores? O quizá bajo ciertas condiciones preguntas un poco más directas, Dime ¿Qué problemas tienes? Definitivamente la comunicación debe ser dirigida

objetivamente. Debemos agregar lo siguiente, ningún docente o más propiamente dicho un tutor puede por sí mismo, tomando en cuenta su disciplina profesional, atender puntualmente ningún caso especial, tales como traumas o problemas psicológicos graves, o problemas de conductas humanas como vicios tales como drogadicción etc., sino más bien que en base a la madurez en aspectos generales de la vida el profesor puede sólo limitarse a darle consejos o alternativas, tales como: "Si tú sigues este camino el resultado sería este o tal". Dejando al tutorado la responsabilidad completa de sus actos. El tutor debe ser por lo tanto no el solucionador de la problemática del tutorado, sino más bien debe ser el conducto o medio para canalizar o enviar a las instancias educativas pertinentes del organigrama institucional de tal universidad o escuela el problema para que se resuelva. Por lo que toda institución formativa de individuos en el proceso enseñanza- aprendizaje debe ser forzoso contar con un departamento formado por trabajadores sociales, psicólogos en la materia, especialistas en tratamientos de las distintas problemáticas humanas, etc.

COMO CANALIZAR A RESOLVER LA PROBLEMÁTICA DEL TUTOR

Siento que parece que: ¿Estás molesto con tus padres?, me parece que: ¿Tienes problemas económicos? Tales interrogantes deben ser la mecánica final de toda entrevista tutor-alumno dirigida a entender y comprender la situación del tutorado para resolver y/o canalizar los problemas del tutor.

Se sabe que una muy buena comunicación y relación docente-alumno objetiva logra muchas veces informalmente los frutos de un programa oficial e institucional de tutoría que muchas veces ocurre en alguna institución educativa que no tiene un programa oficial de tutoría; por lo que, con más razón debe lograrse iguales resultados en una institución donde la tutoría es un programa institucional y oficial. El buscar resultados objetivos será la meta a buscar. Porque la tutoría no debe limitarse a tomarle la lista de asistencia a los tutorados en un salón definido a cierta o tal hora del día, sino a lograr resultados tales en el detectar la problemática en el mismo sitio de la entrevista y darle solución o canalizar a las instancias correspondientes institucionales, como si detectásemos un problema de alcoholismo: la solución no es "darle dineros para sus alcoholes" o darle recursos para el médico etc. Sino lo contrario hacerlo llegar a la instancia correspondiente especializada en tal problema y por su puesto citarlo de parte del tutor a tal día y tal hora para darle seguimiento y verificar el avance y la solución total a su problema. Me parece que: ¿Tienes problemas económicos? Si es así la respuesta o el resultado de la entrevista ¿Cuál sería la solución? Algunos docentes nos tentaríamos el corazón y posiblemente le daríamos un dinero para resolver su problema, esa sería muchas veces la solución parcial pero no la definitiva. Eso generaría malos entendidos y quizá vicios. La solución definitiva es canalizarlo o conducirlo al departamento correspondiente de becas institucionales para el trámite de alguna beca económica o apoyos de cualquier índole que sufraga incluso lo que muchas veces ocurre, la falta de recursos para las necesidades más apremiantes como la alimentación, que pudiese resolverse mediante becas alimenticias o desayunos escolares institucionales gratuitos.

En general el proceso institucional y oficial de un programa de tutoría no es fácil. Esto lleva aspectos administrativos y funcionales donde intervienen muchos actores principalmente los profesores en funciones docentes y que le harían funciones de “psicólogo” en su función de tutor. Por lo que es importantísimo que indistinto de la rama profesional docente donde se desenvuelvan tomar un curso básico de los mínimos elementos de la psicología humana y para poseer las mínimas herramientas para entrevistar y detectar las problemáticas de los tutores.

¿COMO SE PUEDE MEJORAR Y MEDIR LOS RESULTADOS DE IMPACTO DE UN PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORIAS EN EL IPN?

Un servidor, profesor de tiempo completo durante veinte años en el Instituto Tecnológico de Los Mochis; del Sistema Nacional de Educación Superior Tecnológica (SEP-SNEST) en el estado de Sinaloa. Tiempo en el cual he desarrollado diferentes actividades docentes y administrativas; también me he visto involucrado activamente en cuestiones de actividades tutoriales. El SNEST preocupado en atacar y cubrir los lineamientos de elevación de la calidad educativa, la permanencia y el egreso de los alumnos. Ya ha planteado durante varios años programas tutoriales, los cuales nos han arrojado resultados medibles en lo sustancioso. Estos resultados de los programas tutoriales han arrojado reducir altamente alrededor de un 60% la deserción escolar la cual ocurre durante los dos primeros semestres en la oferta educativa en el tecnológico citado. Cuando un programa institucional de tutorías trabaja afinadamente y se aplica puntualmente con la participación de todos los actores: **Profesores, administrativos y directivos**, los resultados son medibles e inmediatos los cuales son: **a) La permanencia del alumno en la institución b) El incremento de la matrícula permanente de alumnos c) El incremento de la eficiencia terminal, es decir alumnos que entran contra los que se gradúan o titulen.** Estos puntos son los esenciales para medir el impacto de un programa institucional de tutorías. **¿Cómo podemos mejorar un programa institucional de tutorías?** La respuesta es muy difícil y compleja. Pero la palabra concreta que hace lo trascendente de un programa institucional de tutorías es el **SEGUIMIENTO** del programa institucional de tutorías. El Seguimiento es evaluar periódicamente por semana, por mes, etc. en cada instancia educativa y/o nivel administrativo la atención y trabajo de cada uno de los actores que primeramente son los profesores, los cuales están en contacto con los alumnos. **¿Cómo daríamos el seguimiento a las tutorías docente-alumno?** La mejor manera sería que el IPN tuviese un **PROGRAMA DE GESTION DE LA CALIDAD**. En el cual existen los medios o registros documentales administrativos normalizados de acuerdo a **NORMAS INTERNACIONALES ISO**. En los cuales se registran y se asientan las actividades docentes y tutoriales de cada una de las actividades que se realizan en la institución, para que después sean verificadas que se **CUMPLAN**. La verificación del cumplimiento de las actividades docentes y tutoriales, en este último caso; la focalizada como la importante sería **ACREDITADA** como satisfactoria y **ACREDITADA POR UNA INSTITUCION NO GUBERNAMENTAL particular que sigue lineamientos internacionales ISO (International Standard Organization), que son normas de control de la calidad y cumplimiento y verificación de que lo que una empresa u organización “hace y dice que hace”, y que se**

verifica que realmente se esté haciendo. Para el caso del IPN la formación íntegra de jóvenes profesionales. Que para ellos, los alumnos deben egresar con la SATISFACCION TOTAL. Porque al fin de cuentas, los alumnos SON NUESTROS CLIENTES. La CALIDAD TOTAL INSTITUCIONAL es lo más importante en el IPN. Lo cual EL PROGRAMA INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS impactaría en elevar más el liderazgo de EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.

¿CUAL SERÍA EL FUTURO DESDE EL PUNTO DE VISTA ORGANIZACIONAL DE LAS INSTITUCIONES EDUCATIVAS SIN UN PROGRAMA OFICIAL DE TUTORÍAS?

Muchas veces las organizaciones educativas en general no han comprendido que la materia prima que manejan son seres humanos. Los cuales son pensantes y sensibles y necesitados que alguien los escuche y que se les ayude a resolver sus múltiples problemas de diversa índole. Esos son los alumnos. Debe entenderse que los alumnos no son únicamente un número de matrícula, como si fueran una penitenciaría. Debemos entender que es la parte esencial, vital y necesaria para que toda escuela pueda llamarse escuela. Ó quien diría que pueda existir funcionalmente una escuela ¿Sin la necesidad de alumnos? Debe entenderse concluyentemente, que toda institución educativa se debe a y para los estudiantes, entender que sin ellos las escuelas o universidades no existen. No atender a estudiantes mediante un programa institucional estructurado y con todos los apoyos es destruir la razón y el motivo de la función docente e institucional de toda organización educativa. Pues por ese motivo entiendo que **EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL preocupado por ser la institución líder y mantenerse en el liderazgo de la técnica y la preparación de los jóvenes mexicanos, organiza el 6to. ENCUENTRO INSTITUCIONAL DE TUTORÍAS.** Encuentro que repercutirá en el quehacer educativo y formativo de la institución educativa más importante de nuestro país México: **EL INSTITUTO POLITÉCNICO NACIONAL.**