

## ELEMENTOS QUE FORTALECEN LA FUNCIÓN TUTORIAL

La comunicación entre tutor y tutorado

### La tutoría y los alumnos de la Escuela Superior de Cómputo.

Lilian Martínez Acosta

[Onix34@hotmail.com](mailto:Onix34@hotmail.com)

Escuela Superior de Cómputo

Gumersindo Vera Hernández

[gumersindov@yahoo.com](mailto:gumersindov@yahoo.com)

#### RESUMEN

Una de las estrategias de la tutoría es escuchar y orientar, esta ha permitido que los alumnos se sientan escuchados y acompañados durante el tiempo en la escuela, así mismo, esta estrategia ha dado frutos con el tiempo en el desarrollo personal de los alumnos de la Escuela Superior de Cómputo.

#### Introducción

El ser humano es un animal social por naturaleza, por lo que es indispensable que aprenda a convivir en sociedad y en ese proceso pueda desarrollar y potencializar sus capacidades en todos los niveles, de tal forma que logre crecer en todos los ámbitos (ya sean social, educativo, político, económico, entre otros).

Es por ello que dentro de la educación profesional ha surgido en los últimos años la necesidad de apoyar este crecimiento con elementos como la acción tutorial. A través de la cual se pretende que el alumno que está formándose en las instituciones de educación superior sea capaz de ser el eje de su propio crecimiento y desarrollo integral.

Por lo cual, en la Escuela Superior de Cómputo han implementado el Programa Institucional de Tutorías (PIT) que busca, como ya dijimos, que los estudiantes de esa institución tengan las herramientas necesarias para enfrentarse a esa sociedad tan

cambiante y competitiva a la que van a incursionar, al término de su formación dentro de esta institución de educación superior.

Entre los factores que atienden el PIT, y en especial la acción tutorial, es la integración del alumno a su entorno, ya sea escolar, familiar o social, ya que trabajamos con jóvenes que están en una etapa de desarrollo un tanto crítica y que influye directamente en su integración a la sociedad y en su formación profesional.

Por lo que, en este trabajo intentaremos dar respuesta a la siguiente problemática:

Si en la acción tutorial se utiliza la estrategia de escuchar y orientar a un alumno de ESCOM se puede contribuir a que éste mejore su desarrollo integral.

La tutoría

La tutoría es una estrategia que las instituciones de educación superior han implementado en los últimos años para apoyar el desarrollo de sus alumnos, ya sea desde el ámbito académico o buscando una formación más integral en donde el alumno no solo se preocupe por su formación profesional sino también personal y social. Esta estrategia se basa no sólo en la adquisición de conocimientos propios de su área de conocimiento sino que además obtenga todo un bagaje de conocimientos de otras áreas que les ayudará a enfrentarse al ámbito laboral con mayores herramientas.

Así mismo, se busca que el alumno tenga una exitosa integración en la sociedad desde su reconocimiento individual.

En el Instituto Politécnico Nacional, en general, y en la Escuela Superior de Cómputo, en particular, han entendido que es muy importante apoyar a los alumnos para que se desarrollen de mejor forma y puedan potenciar sus capacidades o competencias a diferencia de las generaciones pasadas, ya que a hora, como ya lo dije, la sociedad necesita profesionistas más capacitados que no tengan solo conocimientos bien sustentados en su área del conocimiento sino que sean capaces de poder

interactuar con los demás, tengan capacidad para desarrollarse integralmente en el lugar de trabajo y puedan comunicarse de forma oral y escrita, así como ser líderes, entre otras.

Es por ello, que en estas instituciones se ha implementado el Programa Institucional de Tutorías (PIT)<sup>1</sup> que busca “elevant la calidad del proceso educativo a través de la atención personalizada de los problemas que influyen en el desempeño y rendimiento escolar del estudiante, con el fin de mejorar las condiciones de aprendizaje y desarrollo de valores, actitudes y hábitos que contribuyan a la integridad de su formación profesional y humana.”(ANUIES. 2000, p 5).

En este sentido, considero importante conceptualizar a la tutoría y conozcamos de dónde proviene este concepto y cuáles fueron las condiciones que permitieron que se desarrollara a través del tiempo esta actividad.

#### *Concepto de tutoría*

El concepto de tutoría se ha ido modificando a través del tiempo, considero yo, que dependiendo de las necesidades que se buscaba cubrir, es por ello que este concepto ha evolucionado de tal forma que se ajuste a las necesidades de la sociedad en su momento.

Esta acción puede ubicarse desde la antigüedad, algunos autores la relaciona con la antigua Grecia, en donde Sócrates define desde su pensamiento filosófico uno de los elementos de la tutoría que consiste en el conocimiento de uno mismo. Platón por su parte, repara en la necesidad de que las personas determinen sus aptitudes para lograr su ajuste y adecuación a la sociedad; y Aristóteles propone el desarrollo de la racionalidad para poder elegir una actividad relacionada, propiamente, con los intereses del individuo.

---

<sup>1</sup> Este programa esta inscrito dentro del conjunto de programas que responden a la estrategia general de “Formación integral del estudiante”, tendiente al mejoramiento de la calidad académica de la institución.

En la Edad Media es Tomas de Aquino quien lo complementa y define a la tutoría como la enseñanza basada en el conocimiento y desarrollo de las potencialidades humanas. Pero además, documentos como el Doctrina Pueril, en donde proponen que cada persona debe elegir la ocupación que mejor pueda desempeñar según sus capacidades (López, 2003).

En el Renacimiento se piensa que las aptitudes son las que van a apoyar a los individuos para que elijan la ocupación que desean o que mejor puedan desempeñar, además de darle mayor importancia a la educación y a la experiencia en la toma de decisiones.

En la edad moderna o en la actualidad podemos encontrar que la tutoría se conceptualiza con elementos propios de la época y de las necesidades que busca cubrir, por lo que la definición ha cambiado, y se puede decir que ahora la tutoría es “un proceso de acompañamiento durante (la formación integral) de los estudiantes<sup>2</sup>, que se concreta mediante la atención personalizada a un alumno o a un grupo reducido de alumnos, por parte de académicos competentes y formados para esta función, apoyándose conceptualmente en las teorías del aprendizaje más que en las de la enseñanza”(ANUIES,2000).

Por lo tanto, se considera una modalidad de la actividad docente que comprende un conjunto sistematizado de acciones educativas centradas en el estudiante como parte de la práctica docente y tiene una especificidad clara; es distinta y a la vez complementaria a la docencia frente a grupo, pero no la sustituye. Implica diversos

---

<sup>2</sup> “La formación integral del estudiante universitario exige transitar de una concepción simple y limitada del docente como transmisor y del estudiante como receptor y reproductor de conocimientos científicos, hacia una concepción mucho más amplia y compleja del docente como orientador del estudiante en el proceso de construcción de conocimientos, habilidades y valores asociados a un desempeño profesional eficiente, ético y responsable, en el que el estudiante asume gradualmente la condición de sujeto de su formación profesional bajo la tutela del docente. Es por ello que *la tutoría deviene en contenido esencial del ejercicio de la docencia universitaria en la actualidad*”(González, 2006: p.23).

niveles y modelos de intervención; se ofrece en espacios y tiempos diferentes a los de los programas de estudios (Rivera, 2007).

Pero “teniendo en cuenta que la tutoría se dirige a la formación integral del estudiante y, que es una actividad que se realiza al margen del proceso de enseñanza-aprendizaje (como ya se menciono), requiere de una formación especializada en técnicas de trabajo individual, grupal, orientación y asesoría” (González, 2006: p. 25), que muchas de las veces nos hacen falta a la mayoría de los tutores.

Por lo tanto, podemos ver a groso modo como el concepto de la tutoría ha ido cambiando conforme pasa el tiempo aunque se han mantenido muchos de los aspectos iniciales. Sin embargo, es notorio que lo que siempre ha buscado la acción tutorial es el desarrollo integral de las personas.

Sin embargo, hay que entender que cuando hablamos de un desarrollo integral, hay que pensar que está influenciado por todos los aspectos propios del individuo y por elementos como la sociedad, la familia, la escuela, la cultura, la política, entre otras, que permean este desarrollo, por lo cual, se debe de buscar que los alumnos puedan llevar este desarrollo integral de la mejor forma, ya que todo

“Ser humano, como todo ser vivo, no es un agregado de elementos yuxtapuestos; es un todo integrado que constituye un supra sistema dinámico, formado por muchos subsistemas perfectamente coordinados: el subsistema físico, el químico, el biológico, el psicológico, el social, el cultural, el ético-moral y el espiritual. Todos juntos e integrados constituyen la personalidad, y su falta de integración o coordinación desencadena procesos patológicos de diferente índole: orgánica, psicológica, social, o varias juntas” (Martínez, 2009; 119-120).

Por lo que llevar a un ser humano o aun alumno a su desarrollo integral requiere de un gran esfuerzo y dedicación, ya que se debe de tener el suficiente compromiso por todas las partes que están inmersas en este proceso.

En ESCOM, los docentes han entendido que lo importante es apoyar a los alumnos para que puedan desarrollarse de forma integral por lo que han implementado

una serie de estrategias que les permitan abordar ya sea problemáticas académicas o personales, de tal forma que se logre el objetivo, para ello una de las estrategias más utilizada cuando se trata de problemas personales es la de escuchar y orientar”, la cual ha servido de mucho ya que ha ayudado a nuestros alumnos a poder hablar de sus problemas y comenzar a cambiar su perspectiva de las cosas.

Un ejemplo de ello es lo que se presenta enseguida, en el cual podemos ver como la acción tutorial y la relación entre tutores y tutorados puede ayudar a mejorar el desarrollo de los alumnos utilizando la estrategia antes mencionada.

Primero les voy a exponer sobre los cuatro chicos que ingresaron este semestre a la ESCOM y al PIT, ellos son alumnos que vienen de vocacionales y que están en busca de una beca, para lo cual tiene que cumplir con el requisito de pertenecer al PIT.

Con ellos se implementaron algunas actividades para conocerlos más a fondo. Una de las actividades es que ellos escriban su autobiografía, en la cual deben narrar toda su historia, esta estrategia me ha servido para saber cosas como: de dónde vienen, cuáles son las cosas que les gusta, cómo está compuesta su familia, cómo logran relacionarse con su entorno, cuál ha sido su historial académico y, de alguna forma, personal.

Considero que es una buena estrategia, ya que muchas veces los alumnos en las primeras sesiones de tutoría aun no se sienten con suficiente confianza para contar aspectos de su vida personal o familiar. Entonces con la autobiografía puedo ir conociendo a los alumnos y generando un plan de trabajo.

Otra de las actividades es la aplicación de un cuestionario sobre sus hábitos de estudio y las estrategias que utilizan para estudiar.

En este semestre en particular he encontrado que los jóvenes no tienen buenos hábitos de estudio, que creen que todo sigue siendo como en la vocacional, que no necesitan conocer más cosas que solo información que provenga de la física o

matemáticas y que además consideran que leer y saber español, como ellos lo dicen, no es necesario.

Con estos alumnos se ha implementado un plan de trabajo basado en actividades que buscan que los alumnos cambien su percepción y que vean que no todo en la vida son los conocimientos provenientes de las “ciencias duras”, si me permiten decirlo así.

Entre las actividades podemos encontrar: la lectura de documentos cortos y de su interés, novelas o cuentos, de tal manera que ellos poco a poco se den cuenta de la importancia de la lengua y de utilizarla correctamente.

Ellos mismos han expresado en la sesión de tutorías, la cual es una vez a la semana una hora completa, que les han gustado muchos las lecturas y que están mejorando su escritura, ya que han podido comprobar que las reglas gramaticales que conocen si son aplicadas.

Por otro lado, se empiezan a interesar por la lectura y ellos mismos proponen el cuento o novela que quieren leer o proponen autores. Esto me dice que ellos ya se van interesando en su propio proceso de aprendizaje, lo que representa un elemento importante en la búsqueda de una formación integral, como lo han dicho muchos autores.

Esto se refiere a su formación académica pero hay ocasiones que prefieren hablar de sus problemas ya sean familiares, personales o con sus compañeros, es ahí cuando los escucho y trato de orientarlos, sin tomar decisiones por ellos, ya que siempre les doy margen para que ellos reflexionen sobre su propio proceso de pensamiento y que tomen la mejor decisión. Con ellos siempre he tratado de generar un ambiente de confianza de tal forma que logre hacer que ellos sientan que son importantes y que su problemática me interesa, de tal forma que, como explica Erikson dentro de los estadios que maneja para el desarrollo integral de un individuo, es importante que ellos sientan el afecto y la confianza, así como el cariño para que logren

cumplir satisfactoriamente con esa etapa y con ello se logre el desarrollo integral del individuo.

Realmente con estos chicos han sido tres meses de trabajo y se comienzan a ver los frutos ya que ellos mismos ha comenzado a cambiar y a hacerse responsables de su proceso, además es muy interesante como se han ido acoplado a su nuevo medio y están logrando adaptarse a el.

Por otro lado, los otros cuatro chicos ya han trabajado un largo tiempo conmigo y ya existe más confianza, ellos ya llegan solos a platicarme sus problemas y, considero que han encontrado en mí a esa persona que puede orientarlos sin criticarlos.

En ellos, se puede evidenciar más el avance que han tenido, ya que por lo menos han logrado adaptarse a su medio con mayor confianza y en la actualidad han logrado un desarrollo óptimo.

Es decir, ellos a diferencia de los alumnos que acaban de ingresar, tienen mejores hábitos de estudio, son alumnos con promedio mínimo de ocho, tienen beca pronabes, su periodo de adaptación fue diferente y mas rápido, han mantenido un circulo de amistades, pero eso no les ha limitado para irlo ampliando constantemente.

Con ellos el plan de trabajo es diferentes, les dejo actividades que les ayuden a esclarecer algunos de sus dilemas entorno a la importancia de su profesión y sobre cuestiones del ámbito laboral, ya que ellos ya están a pocos semestres de egresar de ESCOM, los incito a buscar alternativas de empleo, a mejorar su aspecto personal y su lenguaje tanto corporal como oral. Les recomiendo bibliografía que les puede ayudar a generar estrategias para el egreso.

Muchos de los problemas que ellos presentan tiene que ver mas con su desarrollo personal, desde un inicio ellos han visto a la tutoría como esa forma de acompañamiento que les ayuda a ser “mejor persona”, sin embargo, en este año y medio ellos han reconocido que la tutoría es mas que eso, ya que encontraron la posibilidad de ir mejorando como personas, pero también hacerse responsables de su

propio desarrollo y de las decisiones que han tomado, son mas reflexivos y piensan mas las cosas antes de tomar una decisión.

Hay un caso en especial, de entre los cuatro chicos que atiende en el PIT que me ha llamado mas la atención, ya que es un alumno que estuvo conmigo en una asignatura y que el siguiente semestre me busco para que fuera su tutora, este alumno, llego con una idea muy pesimista de la vida y buscando que lo escucharan sin que lo cuestionara o que le dijeran que tenia que hacer, a él, durante un periodo como de cuatro meses lo deje sin actividades, él solo llegaba semana tras semana y me exponía sus ideas y yo le escuchaba y generábamos como una charla de café.

Cuando logre que el me tuviera confianza y que platicara mas cosas que tuviera que ver con su proceso de adaptación y con su vida personal, confirme que era un chico que se sentía rechazado por la sociedad, que estaba lastimado emocionalmente por un amor fallido, en el cual había fincado muchas esperanzas durante mucho tiempo, por lo que él creía que el mundo era blanco o negro pero que no habían puntos medios.

Llego un momento en que él pensaba suicidarse y a pesar de que es una persona que ocupa mucho la lógica y que todo lo intenta explicar desde un pensamiento racional, comenzó a florecer su verdadero yo. Se quedo expuesto y fue cuando comencé a platicar más con él y lo canalice a la instancia pertinente.

Sin embargo, él considera que no le sirvió ya que a las pocas semanas regreso muy desilusionado de la atención y me pidió que no lo canalizará de nuevo a esos servicios.

Ante esto yo continué brindándole la tutoría y hace algunos meses él comenzó a darse cuenta por si solo que realmente lo que él pensaba no era así y que ahora ha logrado cambiar muchos aspectos de su vida, cuando recuerda que paso por su mente esa idea de quitarse la vida, se da cuenta de que realmente estaba en una crisis de identidad que no quería aceptar y que buscaba formas o estrategias para minimizar el impacto, ahora es una persona mas propositiva y piensa mas las cosas antes de tomar

una decisión, ha logrado darse cuenta que su desarrollo intelectual no está peleado con su desarrollo emocional y social y que es bueno ser mas abierto.

Realmente, es uno de los alumnos que ha logrado entender que su proceso de formación no está fincado solo en la obtención de conocimientos científicos o técnicos sino que el desarrollo personal, social y emocional también es importante.

Éste caso en particular, me permite ver que mucho de lo que se ha escrito sobre la tutoría y sobre las teorías que estudian el desarrollo humano son conocimientos que debemos de tener los tutores para poder atender mejor a nuestros alumnos y provocar en ellos esa necesidad de desarrollo integral.

Finalmente, se puede decir que la acción tutorial puede promover el desarrollo integral de los alumnos y que la estrategia de escuchar y orientar” es uno de los pocos elementos de la tutoría que ayuda a lograr el objetivo de de este programa y permite que los alumnos se desarrollen integralmente.

#### Referencias

ANUIES (2000) **Programas institucionales de Tutorías**. México.

González Maura Viviana (2006) El profesor tutor: una necesidad de la universidad del siglo XXI, en Revista Cubana de Educación Superior XXVI (2) (En línea) <http://galatea.uacm.edu.mx/biblioteca/tutoria/modulo1/sesion2/003.pdf>

LÓPEZ, ORTEGA ARACELI (2003) La tutoría en la universidad, Ponencia presentada en el Primer foro institucional de tutoría académica (en línea) <http://148.202.105.12/tutoria/pdf1f/f010301.pdf> .

Martínez Migueléz, Miguel (2009) Dimensiones Básicas de un Desarrollo Humano Integral en **Polis**, Revista de la Universidad Bolivariana, Volumen 8, N° 23, 2009 (en línea) <http://www.scielo.cl/pdf/polis/v8n23/art06.pdf> .

Rivero Sánchez Juana María (2007) Viviendo o sufriendo las tutorías, Ponencia presentada en el Tercer encuentro de tutorías, 13 al 15 de junio, IPN, México (en <http://148.204.103.95/3erencuentrotutorias/>).