

Elementos Que Fortalecen La Función Tutorial

El Tutor En La Definición Y Seguimiento De Las Trayectorias Escolares

LA TUTORÍA COMO ESTRATEGIA EDUCATIVA

María de Jesús Pluma Torres
mjplumat@yahoo.com.mx
ESIT

Arturo Dianicio Arauzo
adianicioarauzo@yahoo.com.mx

Bajo el concepto vademécum, que utilizaban los antiguos académicos como una forma que tenía el especialista de acompañar al educador en sus tareas docentes. Esta figura auxiliar es necesaria cuando nos encontramos ante nuevos paradigmas o usos que nos enfrentan a nuevos retos.

La presente exposición parte de considerar que la tutoría es una actividad compleja que escapa a una conceptualización inmediata, de ahí que su planeación, organización, operación y puesta en marcha, se dificulte en principio, el problema de su definición es el origen de numerosas confusiones. El objeto es procurar una aproximación de los conceptos de *tutoría*, *tutorizar* y *tutor*, que contribuyan desde un plano teórico a brindar una información que coadyuve a poner en marcha acciones en pro de la tutoría.

INTRODUCCIÓN.

Tanto la complejidad y diversidad de nuevas demandas educativas y laborales como el acelerado desarrollo y difusión del conocimiento, crean la necesidad de idear nuevos mecanismos y recursos que posibiliten procesos educativos

capaces de formar alumnos que estén en condiciones de hacerse, de amplios y complejos saberes, para lograr adaptarse y responder ética, eficaz y oportunamente a las necesidades que demanda la industria.

TUTORÍA

Nos referimos a un quehacer profesional que apoyando, diseñando y previendo situaciones procura el desarrollo de los tutorados atendiendo a las diferentes dimensiones que incidan en lo educativo, con la finalidad de generar, orientar y articular los esfuerzos de los diversos participantes. En esta labor el tutor se constituye en un orientador, tanto a nivel individual como grupal, que se enfoca en la detección y comprensión de los problemas de aprendizaje para facilitar en el educando el desarrollo de sus habilidades cognitivas, afectivas y sociales.

Durante este proceso el tutor accede al conocimiento de los problemas que enfrenta el alumno en su situación particular, que están presentes en un tiempo y en un espacio específico. De esta manera la labor del tutor, se concreta a asesorías y orientaciones en lo educativo, para superar dificultades tanto de aprendizaje como personales, de forma que contribuya al crecimiento integral y al aprendizaje global, es decir, al logro

del saber para la vida, todo lo cual demanda un cambio del rol tradicional del maestro, para conformarlo en un agente que facilite procesos y que no solo se limite a transmitir conocimientos.

La tutoría procura mejorar en el desempeño académico, la solución de problemas escolares y el desarrollo de hábitos de estudio, trabajo, reflexión y convivencia social y ciudadana, sin perder de vista que el alumno es el principal responsable de su crecimiento y desarrollo personal (Moreno Olivos 2003). De ahí la necesidad de tener como punto de partida, hacer consiente al tutorado de asumir su compromiso para con el mismo y su educación.

En esta perspectiva la tutoría puede considerarse pertinente si asume las siguientes orientaciones:

- Flexible en razón a que atiende las particularidades de cada situación.
- Oportuna en tanto que evite responder con retraso y prevea más que reparar.
- Permanentes, dado que presenta una disposición al intervenir

cuando y cuantas veces sean necesario.

- Motivante más que represiva o persecutoria, dado que procura estimular el interés del educando.

- Coherente con el contexto, las condiciones y la propia filosofía de la institución.

- Respetuosa de las ideas, valores y sentimientos del educando.

La finalidad de la tutoría es dinamizar de forma conveniente las relaciones entre el alumno, el sistema educativo y la sociedad, favoreciendo su comprensión y manejo más que limitarse a brindar una instrucción tradicional.

TUTORIZAR

Es la acción de ayudar, orientar o informar, según sea el caso, en lo personal, escolar o profesional a un tutorado o a un colectivo en particular y con el apoyo o en coordinación con las distintas instancias y personas involucradas, cuando a partir del conocimiento de la situación de un alumno o grupo de alumnos se articulan un conjunto de

acciones educativas y vivenciales en beneficio de un desarrollo integral que facilite la maduración, autonomía y toma de decisiones, se está tutorizando. Es decir, se está ejerciendo la capacidad, que no todos tenemos, de empatizar –ponerse en los “zapatos” del alumno-, de vivenciar su situación, de conocer sus deficiencias, dudas y potenciales para proceder de forma conveniente y actuando desde lo educativo, en su aprendizaje y en la integración de los diversos planos que interactúan en la formación de un sujeto. Evitando de esta manera la separación de deberes y saberes, que procuran logros reducidos, para articular y potenciar los diversos esfuerzos que se realizan en beneficio de la conformación de una persona.

Tutorizar involucra diversas acciones, entre las que están:

- Aconsejar: indicar al tutorado lo que puede o debe hacer. Es una ayuda de carácter personal, puede sugerir cuántas y qué materias cursar en un semestre o indicarle con que profesores llevar sus unidades de aprendizaje, sugerirle un tema de investigación, recomendarle un

curso. Brindar al tutorado las sugerentes reacciones conductuales a seguir.

- Apoyar: ayudar o patrocinar al tutorado. El tutorado puede recibir apoyo económico (becas). Se apoya cuando el sujeto puede servirse de una persona o cosa como soporte, sostén, protección o fundamento. Un tutor es el apoyo del tutorado en la toma de decisiones, o para interceder por él. El tutor brinda respaldo mediante su participación y autoridad.

- Asesorar: explicarle al alumno lo necesario para que pueda realizar algo. Es una ayuda de carácter técnico o académico y canalizador en asuntos legales. Un asesor sugiere a su asesorado los temas para realizar una investigación, una práctica, una entrevista, en el ejercicio de derechos y obligaciones en los marcos legales.

- Informar: el tutor debe mantener actualizado al alumno en eventos, cursos, publicaciones y servicios.

- Evaluar: determinar el nivel de conocimientos. El tutor debe valorar los conocimientos, externar sus apreciaciones de las actitudes,

aptitudes y rendimiento del alumno, para retroalimentarlo.

- Formar: preparar desde una perspectiva general contribuyendo o guiando al alumno en su desarrollo integral.

- Instruir o educar: el profesor instruye al alumno en las disciplinas y conjunto de unidades de aprendizaje para contribuir en su crecimiento profesional.

- Orientar: se le indica al tutorado los pasos que debe seguir para realizar una actividad programada. Da seguimiento a las actividades a fin de que se logre o reencause conforme a lo planeado. Facilite información al alumno y le señala pros y contras para que el mismo decida.

TUTOR

Es un profesional de la tutoría, un actor educativo que ya existe en muchas instituciones educativas, aun cuando la organización lo ignore y el sujeto mismo desconozca la valía y trascendencia de su labor.

Un tutor es un agente social muy importante, en razón de que es un multiplicador del esfuerzo en pro

del desarrollo personal y profesional del alumno. Su proceder puede resultar complejo, pero es más agradable que el de un catedrático o un profesional asignado a la enseñanza. Es conformarse como un compañero temporal, que de forma consiente ayuda durante ciertos momentos y trayectos en el desarrollo de todas la potencialidades del alumno, como ser único e individual, orientándolo, asesorándolo, acompañándolo o solo escuchándolo. De suerte que contribuye a conformarlo en una persona plena, segura de sí misma y está al tanto de sus potencialidades y limitaciones. Dicha tarea puede efectuarse de manera personalizada o a través del trato con el grupo en pleno.

El significado del término tutor en educación, refiere a un profesor de carácter privado que auxilia, de forma individualizada y en diversos ámbitos, al desarrollo de un alumno sin que ello signifique que está a cargo de un sujeto o que este no tiene capacidades o autoridad propia. De tal manera que, en la tutoría, el mentor contribuye en el desarrollo del tutorado, sin perder de vista que éste

último también posibilita el desarrollo profesional del tutor. Es así que ambos logran un crecimiento y conciencia personal, aunque el objetivo básico es el crecimiento del tutorado.

Las acciones del tutor han de tener su sustento en la mejor información (confiable, oportuna y, en su caso, especializada), así como en la formación para dicho rol, consistente en el ejercicio de la comprensión y el manejo de las técnicas idóneas en el momento apropiado, velando a la vez por la discreción y respeto para la privacidad del estudiante. Un tutor no trata con una cifra o un alumno más. Deberá comprometerse y conocer bien la situación de éste para brindarle la orientación, apoyo y experiencia idónea para una educación responsable e integral que responda a las particularidades del sujeto. Tareas que se articulan con otras labores académicas, docentes y educativas en sentido amplio, todo lo cual ha de ser coherente con el plan curricular y el trabajo de la institución en conjunto.

CONCLUSIÓN

La tutoría se incorpora como un elemento adicional y necesario del proceso educativo, que se dirige a buscar o propiciar las condiciones multifactoriales que conduzcan al alumno tutorado a concluir sus estudios de forma satisfactoria.

Un tutor enseña de la vida, pero también aprende de ella y sobre todo de los alumnos. Seamos entonces maestros, asesores, tutores con conciencia e interés de formación.

BIBLIOGRAFÍA.

Álvarez Rojo, V. (2004). La tutoría: elemento clave en el modelo europeo de Educación Superior. Salamanca, 13-16 de diciembre.

Díaz Barriga Arceo, Frida (2006), Enseñanza situada: vínculo entre escuela y la vida, McGraw-Hill, México.

García Córdoba, Fernando (2010), La Tutoría, Editorial Limusa, México.

Lobato Fraile, c., I. Del Castillo Prieto & F. Arbizu Bacaicoa (2005). "Las representaciones de la tutoría universitaria en profesores y estudiantes: estudio de un caso". En International Journal of Psychology and Psychological Therapy. Vol. 5, nº 2.

Moreno Olivos, Tiburcio (2003), Creación de una Propuesta institucional de tutoría para la enseñanza superior: El caso de la Universidad de Quintan Roo, en Revista de la Educación superior, Vol. XXXII (1), Núm. 125, enero-marzo, México, pág. 93-118.

Santillana (1995), Diccionario de Ciencias de la Comunicación, Santillana, México.