

ELEMENTOS QUE FORTALECEN LA FUNCIÓN TUTORIAL

c) La comunicación entre tutor y tutorado.

AUTOESTIMA: PIEDRA ANGULAR DE LA COMUNICACIÓN TUTOR-TUTORADO

Silvia Ochoa Ayala

zirahuen07@hotmail.com

Centro de Estudios Científicos y Tecnológicos No. 7 Cuauhtémoc

Gumersindo David Fariña López

dafarina@hotmail.com

Resumen

En este trabajo se considera la evaluación de la autoestima docente y las alternativas que pueden propiciar relaciones interpersonales más productivas en este ámbito laboral. El factor de la autoestima, es un elemento que afecta de manera importante diversas áreas de relación tanto interpersonal como laboral, lo que se refleja en el desempeño en el campo de trabajo y en el tipo de relaciones que se establecen entre compañeros, autoridades y otras personas que son usuarios de los servicios que las empresas ofrecen. La relación interpersonal que se establece en el espacio áulico tanto con los docentes-alumnos como entre los pares tanto académicos como estudiantiles, afectan la convivencia y el desarrollo del trabajo en equipo que en el Instituto Politécnico Nacional corresponde a la propuesta de Proyecto de Aula y Programa Institucional de Tutorías, dentro del marco de las reformas para una educación de calidad y vinculada al fomento de las habilidades para la vida que la UNESCO propone para los adolescentes. La manifestación de una autoestima adecuada permite aportar al joven modelos positivos y moldear formas asertivas de relación con los demás, por lo que este trabajo puede proporcionar información útil en la identificación de problemáticas de autoestima subyacentes que perjudican la relación alumno-maestro. Se evaluó el nivel de autoestima docente y la percepción que de la autoestima docente posee el alumno.

Encuadre

Una buena parte de los docentes opinarían que la tarea principal del alumno es aprender y que dentro del aula ellos son quiénes tienen el papel de aprender, por lo que la concepción del alumno reproductor de conocimientos por un lado y el alumno que es capaz de construir implica dos concepciones del papel del alumno como del propio profesor¹, las actitudes son formadas por los docentes y su institución en la medida que:

- Se tengan claras las normas de la institución.
- El docente promueva la vigilancia de normas que pueden ser modificadas dentro del espacio áulico de ser necesario.
- Facilitar la participación y el intercambio entre alumnos y alumnas para debatir opiniones e ideas sobre los diferentes aspectos que atañen a su actividad en el centro escolar (la relevancia o no de estudiar y aprender determinados contenidos, los objetivos a que tiende la escuela y la sociedad, las costumbres propias del grupo escolar en tanto que microcultura, la regulación, gestión y funcionamiento del grupo, el uso de espacios comunes, las notas y valoraciones, etc.).
- Una determinada organización de las actividades de aprendizaje de contenidos en la escuela facilita el aprendizaje de determinadas actitudes muy importantes, tales como la cooperación, la solidaridad, la equidad y la fraternidad.

El papel de la autoestima del profesor dentro de su organización escolar posibilitará la construcción colectiva de este ambiente productivo, es sabido que la personalidad del docente favorece o intoxica las relaciones entre compañeros y entre alumnos².

Los docentes con baja autoestima suelen ser más punitivos, impacientes y autoritarios, atienden a las debilidades de los alumnos más que a sus fortalezas. Los jóvenes sienten temor y asumen actitudes defensivas y dependientes, utilizan la manipulación de los alumnos a través de la aprobación-desaprobación y enseñan que la autoestima se construye en base a esta relación dependiente de que los adultos y los pares los aprueben³.

¹ Mauri, Teresa(2002) ¿Qué hace que el alumno y la alumna aprendan los contenidos escolares? En Coll. El Constructivismo en el aula. Ed. Grao, España

² Solé Isabel (1999) Disponibilidad para el aprendizaje y sentido del aprendizaje Ed. Grao, España

³ Branden, Nathaniel (2007) Los Seis Pilares de la Autoestima. México, Paidós. 7ª Ed.

Por otra parte, el papel que los docentes juegan en la educación se ha transformado de forma institucional, eliminando la restricción de ocuparse únicamente de la reproducción de conocimiento se incorporando una serie de competencias que permiten el abordaje de nuevas habilidades para la vida, es por ello que entre otras importantes competencias, se señalan de acuerdo a el diario oficial en su tercera sección del miércoles 29 de Octubre de 2008⁴, las correspondientes a la implementación de un ambiente propicio para la construcción de relaciones sanas y productivas basadas en una autoestima adecuada por parte del docente, estas competencias son las siguientes:

El docente construye ambientes para el aprendizaje autónomo y colaborativo:

- ☀ Favorece entre los estudiantes el autoconocimiento y la valoración de sí mismos.
- ☀ Favorece entre los estudiantes el deseo de aprender y les proporciona oportunidades y herramientas para avanzar en sus procesos de construcción del conocimiento.
- ☀ Promueve el pensamiento crítico, reflexivo y creativo, a partir de los contenidos educativos establecidos, situaciones de actualidad e inquietudes de los estudiantes.
- ☀ Motiva a los estudiantes en lo individual y en grupo, y produce expectativas de superación y desarrollo.
- ☀ Fomenta el gusto por la lectura y por la expresión oral, escrita o artística.
- ☀ Propicia la utilización de la tecnología de la información y la comunicación por parte de los estudiantes para obtener, procesar e interpretar información, así como para expresar ideas.

El docente contribuye a la generación de un ambiente que facilite el desarrollo sano e integral de los estudiantes:

- ☀ Practica y promueve el respeto a la diversidad de creencias, valores, ideas y prácticas sociales entre sus colegas y entre los estudiantes.
- ☀ Favorece el diálogo como mecanismo para la resolución de conflictos personales e interpersonales entre los estudiantes y, en su caso, los canaliza para que reciban una atención adecuada.

⁴ Diario Oficial. Acuerdo 447. Tercera sección del miércoles 29 de Octubre de 2008.

- ☀ Estimula la participación de los estudiantes en la definición de normas de trabajo y convivencia, y las hace cumplir.
- ☀ Promueve el interés y la participación de los estudiantes con una conciencia cívica, ética y ecológica en la vida de su escuela, comunidad, región, México y el mundo.
- ☀ Alienta que los estudiantes expresen opiniones personales, en un marco de respeto, y las toma en cuenta.
- ☀ Contribuye a que la escuela reúna y preserve condiciones físicas e higiénicas satisfactorias.
- ☀ Fomenta estilos de vida saludables y opciones para el desarrollo humano, como el deporte, el arte y diversas actividades complementarias entre los estudiantes.
- ☀ Facilita la integración armónica de los estudiantes al entorno escolar y favorece el desarrollo de un sentido de pertenencia.

Estas competencias serán difíciles de implementar por parte del docente si no se conoce a sí mismo, si no ubica sus habilidades y si su autoestima no es la adecuada para el trabajo con adolescentes, es decir sino posee una clara consciencia de su práctica docente. Es por esto que el reconocimiento de este nivel y de otras áreas relacionadas apoyará el que la relación alumno-maestro sea realmente enriquecedora, más no se encapsula en el espacio áulico únicamente, se extiende en la zona de la convivencia laboral e institucional.

METODOLOGÍA

Muestra

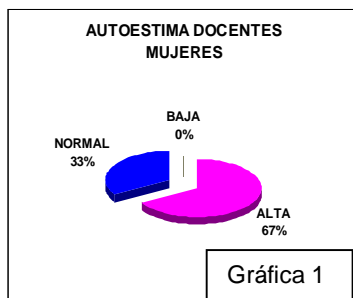
Para este estudio se contempló la participación de 15 profesoras tutoras y 15 profesores tutores del turno matutino que laboran en el CECyT No. 7 “Cuauhtémoc” plantel del Instituto Politécnico Nacional de Nivel Medio Superior. La planta de profesores asciende a 150 por turno, es por esto que la muestra se conformó con 30 docentes que representen a cada una de las academias que integran la estructura escolar. Se contó con la colaboración de 60 alumnos tutorados que contestaron un cuestionario de opinión sobre la autoestima de los docentes tutores.

Con los docentes se empleó en entrevista un cuestionario con 21 preguntas que evalúa la percepción del docente en su nivel de adaptación social⁵. De igual forma se aplicó un inventario para evaluar su autoestima, este mismo instrumento modificado para el trabajo fue aplicado a los alumnos tutorados.

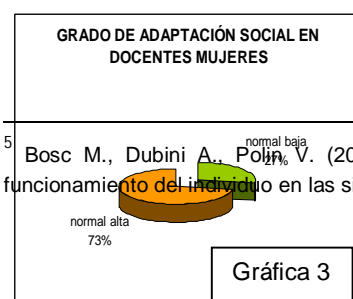
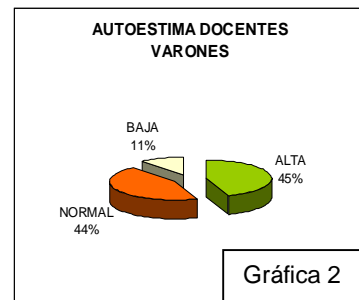
RESULTADOS

Los resultados de este trabajo muestran la tendencia del estado de autoestima de los docentes y el grado de adaptación social, este último con el fin de corroborar los resultados obtenidos en la primera evaluación, se presentan desagregados hombres de mujeres y algunos datos generales de identificación para ambos grupos.

El promedio de edad de los participantes en el estudio fue de 48 años para varones y 39.5 para mujeres, el promedio de años de servicio en la docencia en el caso de las mujeres fue de 16 años, en tanto que los varones alcanzan 21 años. En el factor escolaridad, se encuentra que los varones en un 20% han logrado grado de maestría en tanto que 80% poseen licenciatura concluida. En el caso de las mujeres docentes, se observa una tendencia similar aunque se incluye también la categoría bachillerato que incluye estudios de licenciatura inconclusos, en este caso sólo se marcan los estudios concluidos, por lo que se denominó a esta categoría bachillerato que pertenece a un solo caso de la muestra.

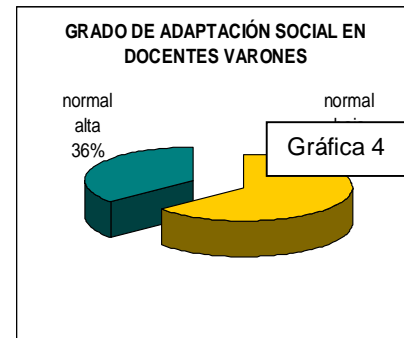


La grafica 1, presenta los resultados en la evaluación de autoestima para las docentes, ubicando un 67% en la escala alta y un 33% en la escala normal, ninguna de ellas presentó una calificación de baja autoestima. Los resultados de los docentes (gráfica 2), muestra por otra parte, un nivel alto de autoestima de 45%, un nivel normal de 44% y a diferencia de los resultados en las mujeres, aquí sí se manifiesta el nivel de autoestima



⁵ Bosc M., Dubini A., Polja V. (2001) Escala Autoaplicada de Adaptación Social que consta de 21 ítems que exploran el funcionamiento del individuo en las siguientes áreas de la vida: Trabajo, Familia, Ocio, Relaciones Sociales y Motivación/intereses.

baja en un porcentaje de 11%. En la gráfica 3 y la gráfica 4, se presentan los resultados de la evaluación del segundo instrumento que mide la adaptación social. en ambos grupos los resultados se encuentran en el amplio rango normal, para fines de diferenciación, se incluyeron las categorías normal alta y normal baja para distinguir las diferencias más sutiles dentro del rango. En el caso de la gráfica 3, se muestran los resultados de adaptación social para las docentes en donde el rango normal alta es de 73% y normal baja 27%. En el caso de los varones, el rango normal alto contempla 36% contra 64% de normal bajo (gráfica 4).⁶



En cuento a los resultados de los chicos, se identificó que ellos evalúan en sus profesores una autoestima alta, no existe distinción entre maestros y maestras, sólo señalan la falta de espontaneidad que encuentran en algunos de sus profesores.(Graficas 5,6 y 7)⁷



DISCUSIÓN

En la muestra se encuentran maestras considerablemente más jóvenes, el promedio de diferencia es de casi 8.5 años, pero curiosamente la diferencia en años de servicio no es tan pronunciada (5 años) considerando que las maestras tienen 16 años de servicio y los maestros 21, la diferencia no es tan significativa como es el caso de la edad. En la condición de escolaridad no se presentan diferencias significativas en los grupos, sin embargo se observa la incursión de una docente con menor grado de estudios que las demás, ella corresponde a la situación de interinato recurrente.

⁶ Todas las gráficas son de elaboración propia y están construidas con base en la aplicación de los instrumentos aplicados a los docentes.

⁷ Todas las gráficas son de elaboración propia y están construidas en base a los datos del instrumento aplicado a los alumnos, aquí sólo se muestran los resultados más significativos.

El nivel de autoestima que manifiestan los maestros, presenta diferencias significativas en relación a las docentes, en primera instancia ninguna de las docentes presenta niveles bajos de autoestima en tanto que los maestros si muestran este rango en un 11% que coincide con los resultados en cuanto a la adaptación social en donde el 64% presenta un rango normal bajo de este indicador, este resultado nos permite observar que existe una relación entre los niveles de autoestima y las relaciones interpersonales que se establecen, en que en esta muestra, predomina en el sexo masculino la tendencia a menor autoestima y mayor problemática en las relaciones interpersonales. Este hallazgo sugiere considerar la importancia de reforzar las relaciones interpersonales de los docentes y también contemplar el factor edad en estas relaciones, ya que la muestra presenta un grupo de varones de mayor edad pero que es representativo de las condiciones reales del plantel.

En cuanto a las docentes, se encuentra una relación directa en su nivel de autoestima (autoestima alta 67%) y su adaptación al medio social (normal alta 73%), por lo que se puede afirmar que las relaciones interpersonales de ellas son mejores que las de ellos.

CONCLUSIONES

Los docentes regularmente han sido abandonados en el plano de atender a la importancia de las relaciones interpersonales entre compañeros, por lo que ellos mismos experimentan cierto nivel de alienación en su ámbito laboral, se dedican muchos de ellos a cumplir con los programas establecidos, ya que la propia institución lo exige como prioridad, y dejan de lado la importancia de sus propias relaciones como personas ya que separan por otra parte su trabajo de su desarrollo humano. Afortunadamente, al trabajar con jóvenes, la dinámica misma atrae al profesor a encontrar en estos seres la posibilidad de cumplir con la que Erickson planteaba como la tarea de esta etapa: el cuidado, surge entonces el motivo para actualizarse, para cambiar actitudes para dejar en el joven la experiencia que apoyará su inserción al campo laboral, a convertirse en el moderador del yo para muchas generaciones. Los resultados aportan una perspectiva interesante relacionada a la perspectiva que el tutorado tiene del tutor, como se observó una alta autoestima.

Es por esto que la importancia de atender a la autoestima del profesor y a la relación entre sus iguales y tutorados es tan necesaria, la salud mental del profesor como miembro de una organización laboral, influye en todo el ambiente, cuidar esta parte es una tarea que las instituciones deben contemplar como relevante y no como una superficialidad del sistema.

De manera específica y relación con la perspectiva de género, se observa la tendencia que incluso es mundial, en que las mujeres prefieran aquellas profesiones que tengan que ver con el servicio a los demás y la educación, por lo que el campo laboral dentro de la educación puede ser considerado como un éxito profesional y parte de lo que el rol tradicional propone para las mujeres; esta situación puede no proporcionar una sensación de bienestar y satisfacción profesional de la misma forma a los varones docentes, quienes en algunos casos prefieren enfrentar un campo laboral dirigido hacia la ingeniería y labores de producción, específicamente considerando que el plantel del que se tomó la muestra, pertenece al área de Físico Matemáticas.

BIBLIOGRAFÍA

Arreola E.A., et. al. (2000) Manual de Desarrollo Humano. México. Ed. Instituto Politécnico Nacional

Bosc M., Dubini A., Polin V. (2001) Escala Autoaplicada de Adaptación Social (Social Adaptation Self-evaluation Scale, SASS) Development and validation of a social functioning scale, the Social Adaptation Self-evaluation Scale. Eur Neuropsychopharm 1997; 7 (Suppl 1): 57-70.

Branden, Nathaniel (2007) Los Seis Pilares de la Autoestima. México, Paidós. 7ª Ed.

Diario Oficial. Acuerdo 447. Tercera sección del miércoles 29 de Octubre de 2008.

Domjan, M. (2008) Principios de Aprendizaje y Conducta. Thomson Editores Spain. Madrid España.

Herrera Avendaño Carlos Eduardo Revista Laboral Año XIII No 153 Jul 2005 pp. 62-66.

Legorreta, D. (2008) La Segunda Adolescencia. Debolsillo. México

Mauri, Teresa(2002) ¿Qué hace que el alumno y la alumna aprendan los contenidos escolares? En Coll. El Constructivismo en el aula. Ed. Grao, España

Rivera A. N. Autoestima y Desempeño Laboral (2006) Consultado el 8 de Septiembre de 2009 en: <http://www.monografias.com/trabajos34/autoestima-laboral/autoestima-laboral.shtm>

Solé Isabel (1999) Disponibilidad para el aprendizaje y sentido del aprendizaje Ed. Grao, España

Santrock J. W. (2006) Psicología del Desarrollo, El Ciclo Vital. McGraw Hill. Madrid, España.

Referencias Digitales

Pedrote Isabel - Sevilla - 24/01/2007

http://www.elpais.com/articulo/andalucia/decreto/convivencia/escolar/refuerza/docentes/incluye/educadores/sociales/elpepuespand/20070124elpand_21/Tes#despiece1

Barcelona España Convivencia entre docentes

<http://www.bing.com/search?FORM=IEFM1&q=convivencia+entre+docentes&src=IE-SearchBox>