

Eje temático:

1.- ELEMENTOS QUE FORTALECEN LA FUNCIÓN TUTORIAL

Sub eje temático:

C) LA COMUNICACIÓN ENTRE TUTOR Y TUTORADO.

Título de la Ponencia:

CONVERSACIONES PARA TUTORÍA DE CALIDAD.

Nombre: **María del Carmen Gutiérrez Blanco**

E mail: mgutierrezb@ipn.mx --- kabaq79@gmail.com

Unidad Académica: **Escuela Superior de Ingeniería y
Arquitectura. Unidad Zacatenco**

RESUMEN:

En 9 años que el Instituto Politécnico Nacional opera el Modelo Educativo y crea la figura del Tutor confirma que éste necesariamente es un Docente, un Docente en activo, que debe de capacitarse continuamente y que tiene una Misión por cumplir, desarrollando en él conductas de liderazgo tanto en el Aula como en los tutorados y que los logros se reflejen en la Sociedad, en un mejor vivir.

El Tutor aprovechando los adelantos tecnológicos forma en su quehacer Docente y Tutorial mecanismos que permiten interactuar con el Tutorado, es indudable que el Internet, las videoconferencias, la televisión por internet, nos acercan al conocimiento, a los autores, a personas con diversos puntos de vista.

Sin embargo hay que considerar revalorar la comunicación hablada, la Conversación ya sea presencial o virtual, mirarnos de frente, crear valores, recordar que tanto el Tutor como el Tutorado son personas que manejan emociones y que la forma de comunicarse hoy en día es diferente, ya que debe cuidarse el cómo, el lugar y el modo en que se comunica y no centrarse en el qué se comunica, para una obtener una relación más productiva.

En la Actividad Tutorial, hay que ir considerando diversas concepciones como son: Comunicación y Conversación con alumnos y tutorados, Programación Neurolingüística en el Aula, Nuevas relaciones maestro-alumno, Canales de Percepción preferentes, Inteligencias Múltiples e Inteligencia Emocional y el Ciclo de Aprendizaje, para lograr que disminuyan los problemas que aquejan al IPN, como son el rezago, la reprobación y la deserción de los alumnos, en sí: Aprender para comprender y construir conocimientos.

Reflexionar que la Comunicación-Conversación para la mejora de las relaciones Tutor-tutorado se hace nuevamente necesaria, darle más tiempo a la tutoría individualizada, presencial o virtual, hacer uso de las Tecnologías y materiales Innovadores en la Comunicación, así como plantear que la Actividad Tutorial dentro del Instituto Politécnico Nacional, se encamine a obtener reconocimiento y se recompense la acción tutorial, son las razones de esta ponencia.

1.- ANALISIS DE LA PROBLEMÁTICA PLANTEADA

La comunicación es la trasmisión tanto del pensamiento, como de las ideas, emociones y sentimientos, yo trasmito y los alumnos reciben, asimismo, los alumnos transmiten y yo recibo, así que la comunicación en el Aula es corresponsable tanto del Docente como del Alumno.

El Docente da la clase (inmerso como está en el proceso de enseñanza aprendizaje), el asesor académico da asesoría académica diversa y exclusiva de determinado tema y de determinada asignatura, ¿y quién escucha al alumno? ¿Quién lo orienta y lo guía? ¿A quién acude el alumno cuando ha reprobado asignaturas?

Una de las razones de ser Tutor, es escuchar y conversar con los alumnos.

La Actividad tutorial constituye un elemento de enlace con los alumnos, puesto que en cumplimiento con su cometido, se genera un ambiente de reflexión e ideas que retroalimentan la experiencia Docente y la actividad tutorial. Por lo que se hace necesario mejorar la comunicación con el tutorado y para ello tiene un valioso instrumento que es la Conversación.

¿En qué tiempo el Docente puede escuchar a sus alumnos? los controles son cada vez más férreos por parte de la administración, somos Académicos, pero también somos empleados del Instituto Politécnico Nacional.

En la tutoría grupal aún no se ha designado una sola hora para realizar las actividades tutoriales y no es posible ver a los alumnos en grupo durante determinado día, quien coordina los grupos en la escuela, no deja tiempo en el horario para atender en grupo a los tutorados.

Por otro lado se tiene la tutoría individual, situación que depende completamente del alumno, ya que es él quien busca al Tutor, en su tiempo, a su humor, sin importar que dicho Tutor este en clase o en el pasillo, o realizando cualquier otra actividad, contrario a lo Académico, al Tutor si llega tarde a clase no lo dejan firmar aún si la razón es porque se quedó atendiendo al tutorado o Conversando con él.

Existen la modalidad de la Tutoría a Distancia, que ha dado un gran avance en las relaciones con los tutorados, el uso del correo electrónico es como el confidente, he observado que se les facilita expresar lo que traen en mente, si el tutorado envía un correo para plantear la situación que lo aqueja, observo su mensaje, por lo regular, es más detallado (aún con faltas de ortografía, con fallas en la redacción), el tutorado me hace saber qué le está pasando, qué trae en la mente, me hace partícipe de sus temores, de sus creencias, para ello debo estar atenta de responderle con absoluta honestidad, nada a la ligera, ya que de manera electrónica, él está abriendo su corazón, sin embargo, en muchas ocasiones su problemática se reduce únicamente a ser escuchado.

Por lo anterior, considero que la aplicación de nuevas concepciones de aprendizaje y de Tecnologías Educativas como el uso de la Plataforma Moodle producirán mejores relaciones entre Tutor y Tutorados, sin embargo la relación personal, presencial del Tutor y Tutorado requiere tiempo, Conversar con el tutorado, mirarse de frente, leer entre líneas, entender su lenguaje corporal, atenderlo en tiempo, logrará una mejor interrelación entre el Tutor y Tutorado.

¿Dónde Conversar, cuando Conversar, Cómo Conversar con el Tutorado?

2.- RETOS Y EXPECTATIVAS DE LA SITUACIÓN PLANTEADA

Considero que la tutoría es inherente a la Docencia, son actividades humanas, integrales, complementarias, la Tutoría-Docencia debe transmitir confianza, ganas de hacer las cosas, sueños, retos; el Docente se beneficia al estar comprometido, el profesor crece y aumenta el rendimiento académico. Y sin duda alguna es gracias a la Comunicación y Conversación con el Tutorado.

La Tutoría es tiempo, en cualquiera de sus modalidades, requiere convicción, identidad, compromiso y tiempo, tanto para proporcionar atención como para realizar un seguimiento adecuado, sea cual sea la modalidad con la que se trate al Tutor, de manera grupal, de manera individual y de manera virtual o a distancia.

El Docente practicando la tutoría tendrá una experiencia abierta de aprendizaje. El Docente-Tutor propicia el aprendizaje, dedica su tiempo a la comunicación abierta

y la conversación con los alumnos, participa como persona completa, en una actitud abierta a opiniones, valora los recursos y la disposición para escuchar empáticamente a los tutorados, así como comprender las emociones de los alumnos, enfatiza la Inteligencia Emocional de todos ellos y aplica el Ciclo de aprendizaje para una mayor productividad en el Aula.

La mayoría de veces, cuando le preguntamos a la otra persona, qué entiende por comunicarnos, las respuestas son: “bueno, nos hablamos”, “vá, me echas un fon”, “si me mandas un mail, nos ponemos de acuerdo”, “me hablas al celular”, en la convivencia con los compañeros, se da por entendido que “ya hablamos” si hemos recibido un mail, una llamada por teléfono, una carta, etc.

Se da la impresión que el comunicarnos a través de un medio ya lo hemos hecho a través de la palabra hablada (lenguaje).

Existen diferentes medios y tipos de comunicación. En una conversación un trasmisor debe manejar el mismo lenguaje, la misma Sintonía. Debe existir un interés común entre trasmisor y receptor.

Asimismo debe existir Sintonía entre el Tutor y el Tutorado, ambos deben darse tiempo, tener un interés común.

Si la manera de comunicarse, es a través de la conversación debo considerar diversas situaciones. En la conversación se da el cómo y el porqué y el para qué.

El lenguaje hace lo que soy, no en la forma sino en el SER, el lenguaje nos devela, nos constituye y nos destruye, tiene poder, para que el lenguaje adquiera ese poder, depende de diversas variables, una de ellas es construir un lenguaje común, como el uso de la PNL.

En la comunicación, los participantes (Docente- alumno)- (Tutor-tutorado), deben cooperar para que la interacción se desarrolle con éxito.

Según Paul Grice¹, la interacción verbal, está regida por el principio de cooperación, el docente debe mantener, cambiar tema, intensidad y tono de voz, con la única finalidad de aprendizaje. Asimismo el Tutor debe moderar su hablar,

¹ http://es.wikipedia.org/wiki/Paul_Grice

interactuar con los temas, ajustar la intensidad y tono de voz, Paul Grice habla de cuatro principios básicos de la conversación:

- De cantidad: Haz que tu contribución sea tan informativa como necesaria.
- De cualidad: Haz que tu contribución sea verdadera.
- De relevancia: Sé pertinente, no digas algo que no viene al caso.
- De manera: Sé claro, evita la ambigüedad, sé breve, sé ordenado.

La pragmática, pertenece a la Lingüística, estudia el modo en que el contexto influye en la interpretación del significado. Es decir, qué se habla, cómo se habla y el por qué se habla. Hablar-voz-educación-conversación.

La Conversación requiere flexibilidad y saber abandonar las formas rígidas ya estereotipadas, la Conversación requiere desprenderse de querer controlarlo todo, aprender a dejarse llevar por las ideas y las creencias que envuelven sus palabras.

En los alumnos y tutorados, a veces se busca una respuesta concreta a una pregunta que no acaban de plantear, la Escuela es el lugar ideal para que el alumno aprenda a encontrar las palabras, que exprese lo que quiere decir, para que otros, sus compañeros o el Docente le den sentido a lo que ya saben. Y la Tutoría enfatiza su actividad al lograr con las conversaciones como medio de comunicación que el tutorado reflexione y logre un mejor rendimiento escolar.

Un reto del Tutor se plantea en términos de darse tiempo para conversar con el tutorado.

Un reto de esta Administración es darle tiempo para que la tutoría se pueda desarrollar dentro del aula o en algún lugar en específico, tiempo para Conversar con el tutorado y que los recursos que se tienen para comunicarse se utilicen para los mismos fines, como el SAES y la Plataforma Institucional Moodle.

Una expectativa personal, es que la Administración comprenda que la Actividad Tutorial sea reconocida tanto en jerarquía como en efectivo, para que se incorporen cada día a la Actividad Tutorial, más Docentes de verdadero espíritu de Servicio y que dichos Docentes se actualicen de manera presencial, semipresencial y a Distancia para ser Tutores, desmitificar que se es Tutor por

buena voluntad, que es buena onda, que realiza su servicio social, por el contrario el Tutor tiene compromiso, identidad y convicción. Falta Tiempo, lugar y Modo.

3.- PROPUESTAS DE SOLUCIÓN PARA EL IMPULSO Y MEJORAMIENTO DE LA ACCIÓN TUTORIAL EN EL IPN.

Por lo anterior, el reto de ésta Administración es de reconocer y valorar al Docente más consciente de su realidad y de su papel como Tutor (y que no es el Docente de tiempo completo), no se trata de segregar sino de entender que la actividad tutorial es una actividad complementaria al quehacer docente, que requiere capacitación y actualización continua incorporando en su haber las nuevas tecnologías y el uso de medios electrónicos a Distancia (y que éstos en el país no son gratuitos) y que esta actividad Tutorial la realizamos en su mayoría Docentes con medio tiempo y muchos años de servicio.

El Programa Institucional de Tutorías es una oportunidad para darle equidad a la situación laboral y no para marcar aún mayores diferencias, el Instituto Politécnico Nacional deberá poner en marcha Normas aplicables a la Tutoría, presencial, semipresencial y a Distancia, considerando que se tiene Tutoría individual, Grupal y Generacional y considerarla como una actividad laboral del Docente inherente, complementaria, necesaria para la realización del aprendizaje centrado en el alumno y la formulación del Modelo Educativo, basado en competencias Académicas.

El Tutor sigue siendo el Docente que tiene convicción, compromiso e identidad de “acompañar” a sus tutorados y no es reconocido por el IPN con la corresponsabilidad que merece, ni como uno de los mejores Docentes para impartir la “Tutoría”, incluso se ha llegado a confundir la asesoría académica con la Tutoría, la esencia del Tutor se debe a la relación directa con el alumno o tutorados. La manera como se Comunica, de cómo Conversa.

Que el Docente al ser un individuo integral tenga para dar y como Tutor forme al alumno como un individuo integral que sepa recibir, que utilice todos los medios

electrónicos o virtuales al alcance y posteriormente se retroalimente dicho proceso (dar y recibir).

Que el Programa Institucional de Tutorías sea como siempre el Regulador de las Competencias Académicas. ¡Que se reconozca y recompense la Actividad Tutorial!

El Instituto Politécnico Nacional, ha reconocido que sus Docentes no están alejados de esa realidad, que si no son bien remunerados, ¿cómo podrán ser personas integrales?, ¿cómo podrían dar lo que ni ellos mismos tienen?, a través de diversos Programas de Promoción el Instituto ha tratado de dar equilibrio a esta situación laboral, que muchas veces llega a viciarse y no ha llegado a la actividad que realiza el Tutor, no ha llegado a las Aulas, no me ha llegado a mí.

Por lo anterior y a modo de conclusión expongo las siguientes ideas de cómo llegar a obtener un equilibrio entre la Docencia-la Actividad Tutorial-la Comunicación y Conversación entre Tutores y Tutorados.

- 1.- Normatividad para la Tutoría a Distancia, así como Tiempo, lugar y modo para la Tutoría presencial, privilegiando la Comunicación-Conversación.
- 2.- Cursos encaminados al conocimiento del estudiante, a la planeación didáctica, la docencia, a la pedagogía, al conocimiento del ser humano integral, a la Introducción de la PNL en el Aula, Liderazgo en el Aula, Inteligencia Emocional.
- 3.- Becas internas y externas para capacitarse y actualizarse en beneficio de la docencia y la acción tutorial. (Independientemente del tiempo completo).
- 4.- Conferencias de tutores reconocidos del IPN y de otras Instituciones Educativas de Excelencia Académica Nacionales y Extranjeras.
- 5.- Continuar con la realización de los Encuentros Institucionales de Tutorías. Además de otros eventos para interrelacionarse con otros tutores.
- 6.- Que la Actividad Tutorial se tome como carga Académica y se remunere.

Prof. Carmen Gutiérrez
Noviembre de 2011.