

LAS COMPETENCIAS DEL TUTOR Y EL TUTORADO PARA LA DISMINUCION DE LA REPROBACION, DESERCIÓN Y BAJAS CALIFICACIONES EN LA ACADEMIA DE CONTROL DE CALIDAD DE LA UPIICSA, IPN.

EJE TEMATICO ELEMENTOS QUE FORTALECEN LA FUNCION TUTORIAL

Manuel López Medina
Unidad Profesional Interdisciplinaria de Ingeniería y ciencias sociales y
Administrativas del Instituto Politécnico Nacional
Anu_12_12_12@yahoo.com.mx

RESUMEN

Uno de los principales problemas que se presenta con los estudiantes que cursan la Unidad de Aprendizaje de Control de Calidad correspondiente al primer nivel, tercer periodo de la carrera de Ingeniería Industrial que se imparte en la UPIICSA, es la reprobación, la deserción y las bajas calificaciones.

El proceso globalizador de las comunicaciones ha afectado a diversa aéreas de la sociedad en el ámbito mundial. La educación no ha sido la excepción, de tal manera que la Sociedad Europea se avocó a normalizar la educación, estableciendo reglas, normas o estándares para la compatibilidad de los programas educativos de enseñanza superior de sus naciones. Latinoamérica emulando a los europeos estableció un proyecto similar para los países que la conforman.

El IPN ha implementado el Modelo educativo institucional (MEI por sus siglas), el cual en buena medida se fundamenta en lo anteriormente expuesto. Las competencias genéricas y específicas que se han identificado en el modelo curricular basado en normas de competencias se refieren a la curricula de las licenciaturas que se imparten en el IPN, pero se han olvidado, en opinión del autor, de aterrizarlas en el contexto directo dentro del aula, donde se desarrolla el proceso de aprendizaje. Es por esto que si se considera que uno de los principales problemas que se presenta con los estudiantes que cursan la Unidad de Aprendizaje de Control de Calidad correspondiente al primer nivel, tercer periodo de la carrera de Ingeniería Industrial que se imparte en la UPIICSA, es la reprobación, la deserción y las bajas calificaciones, se propone, para resolver esta situación, implementar practicas autenticas de tutoría mediante las

competencias que deben desarrollar, por un lado el estudiante y por otro lado el tutor, para que los alumnos tengan más probabilidades de acreditar satisfactoriamente la Unidad de Aprendizaje de Control de Calidad.

ANALISIS DE LA TEMATICA PLANTEADA

En el marco de los planteamientos e ideas relacionados con la transversalidad de la tutoría en la formación integral del alumno, destacan de manera muy especial la relación tutor-tutorado y las competencias que deben desarrollar ambos actores. El aprovechamiento de los contenidos de la Unidad de Aprendizaje de Control de Calidad puede potencializarse si el tutor y el tutorado colaboran estrechamente de acuerdo a las competencias que les corresponden a cada uno de ellos, pues existen actitudes que pueden ser tratadas y modificadas en el plano educativo a través de la colaboración del binomio tutorado-tutor.

De acuerdo a las observaciones del autor, se considera que el objetivo principal de los estudiantes es obtener un título a nivel profesional para insertarse en el mercado laboral de su especialidad. Para ello el tutor y el tutorado deben conocer, desarrollar y poner en práctica las competencias que les corresponden a cada uno, trabajando en equipo durante todo el semestre en que se cursa la unidad de aprendizaje correspondiente, para con ello, disminuir el número de estudiantes reprobados, reducir el número de deserciones y conseguir calificaciones aceptables. Bajo esta relación de dos agentes de transformación académica se lograría llegar a las expectativas planteadas en este trabajo. El tutor es la figura académica encargada de guiar a su tutorado a la aplicación de sus competencias. Por su parte el estudiante tendría la posibilidad de aplicar y reproducir vías y valores para conseguir sus objetivos.

RETOS Y EXPECTATIVAS DE LA SITUACION PLANTEADA

El reto es disminuir el número de estudiantes reprobados, reducir el número de deserciones y conseguir calificaciones aceptables, potencializando el aprovechamiento de los contenidos de la Unidad de Aprendizaje de Control de Calidad, si el tutor y el tutorado colaboran estrechamente de acuerdo a las competencias que les corresponden a cada uno.

Las expectativas se refieren a que la relación tutor-tutorado actúe como agente de transformación académica, que el tutor y el tutorado colaboren estrechamente de

acuerdo a las competencias que les corresponden a cada uno. Para ello se requiere que tanto el tutor como el tutorado tengan una visión integral de las competencias que les corresponden a cada uno en particular, considerando que los estudiantes deben adquirir el compromiso de desarrollarlas y así de esta forma disminuir la reprobación, la deserción y las bajas calificaciones en la Unidad de Aprendizaje de Control de Calidad, teniendo en cuenta que el tutor es la figura académica encargada de guiar a su tutorado y que el estudiante tiene la posibilidad de aplicar y reproducir las vías y valores para conseguir sus objetivos. Bajo esta relación de dos agentes de transformación académica se logrará llegar a los retos y expectativas planteadas en este trabajo.

PROPUESTA DE SOLUCION PARA EL IMPULSO Y MEJORAMIENTO DE LA ACCION TUTORIAL.

En las siguientes tablas se proponen, por un lado, las competencias y actitudes que debe tomar el estudiante para poder acreditar la Unidad de Aprendizaje de Control de Calidad y por otro lado se describen las competencias que debe tener el tutor para acompañar al estudiante en su ruta hacia el éxito que consiste en: Aprobar la Unidad de aprendizaje de Control de Calidad, no desertar, obtener calificaciones satisfactorias y sentirse satisfecho emocionalmente. Los maestros tutores necesitan desarrollar una serie de competencias para poder realizar su labor con los estudiantes.

Esta serie de competencias tales como la adaptación, comprensión de propósitos, inteligencia emocional, capacidad de diálogo, capacidad de escuchar, capacidad de hacer preguntas, asesoramiento, evaluación y habilidades de formación, las debe dominar el maestro tutor, para que de esta forma oriente al alumno adecuadamente.

El maestro tutor puede apoyarse en los módulos del diplomado Formación Integral del Tutor para desarrollar y aplicar sus competencias.

Por su parte los estudiantes también deben desarrollar las competencias que les corresponden, para así potencializar el proceso para acreditar la Unidad de Aprendizaje de Control de Calidad.

PROCESO PARA ACREDITAR LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE CONTROL DE CALIDAD	COMPETENCIAS DEL ESTUDIANTE
<p>1. Asiste a todas tus clases, pero a todas, nunca sabrás cual no era “tan” importante.</p>	<p>Cumplir, no con la simple asistencia, estar consciente que la información que se recibe es siempre importante.</p>
<p>2. Atiende a tus profesores, aunque no te caigan bien. Recuerda: a la escuela no vamos a hacernos amigos de los profesores. Si se da, que bueno, si no, ni modo.</p>	<p>El objetivo principal es obtener los conocimientos las relaciones afectivas no son prioritarias.</p>
<p>3. Lo que realmente importa es que ellos son quienes enseñan y tú el que aprendes.</p>	<p>Si se expande la confianza uno puede olvidar el verdadero compromiso que es aprender.</p>
<p>4. Si dicta apuntes, escríbelos y toma nota de lo que dice: conceptos, formulas, reglas, palabras clave, esquemas. Anota lo más que puedas que todo te va a ser de utilidad. Si tienes dudas, también anótalas, recuerda: más vale que sobre y no que falte.</p>	<p>El registro de las sesiones es nuestra mejor herramienta ante cualquier prueba.</p>
<p>5. Compara tus apuntes con los de tus compañeros, pero no les creas todo a ellos, mejor, plantéale tus dudas al profesor.</p>	<p>Será sencillo compartir notas y disipar dudas, pero es mejor que lo haga un experto.</p>
<p>6. Nunca te quedes con dudas, pregunta, no temas a la burla de</p>	<p>Nunca sabemos cuándo dejaremos de dudar, si nunca preguntamos. Es mejor hacer pensar a los otros sobre</p>

<p>tus compañeros, generalmente nos burlamos por envidia, pues no es fácil armarse de valor para hablar ante el grupo. Recuerda más vale pasar un momento por tonto que quedarse ignorante toda la vida.</p>	<p>las dudas que no se habían pensado.</p>
<p>7. Haz todas las tareas que te soliciten. Si es en equipo, no se dividan la tarea en pedacitos, procura participar en todas las partes de la tarea. Si es individual, busca toda la información que puedas y preséntala lo mejor posible. Nunca copies el trabajo de un compañero, aunque haya sacado buena calificación.</p>	<p>Empaparse de todo el conocimiento nos dará un panorama más amplio del tema. Si nos encargamos de una sola parte solo limitamos nuestra información.</p>

<p>PROCESO PARA ACREDITAR LA UNIDAD DE APRENDIZAJE DE CONTROL DE CALIDAD</p>	<p>COMPETENCIAS DEL TUTOR</p>
<p>1.- Asiste a todas tus clases, pero a todas, nunca sabrás cual no era “tan” importante.</p>	<p>Crear armonía en el grupo, generando conciencia e incitando la iniciativa e interés de aprender en cada clase.</p>
<p>2.- Atiende a tus profesores, aunque no te caigan bien. Recuerda: a la escuela no vamos a hacernos amigos de los profesores. Si se da, que bueno, si no, ni modo.</p>	<p>Una actitud de respeto y profesionalidad serán las herramientas perfectas para cualquier circunstancia</p>
<p>3.- Lo que realmente importa es que ellos son quienes enseñan y tú el que aprendes.</p>	<p>Transmitir la información de manera clara y precisa es el objetivo.</p>

<p>4.- Si dicta apuntes, escríbelos y toma nota de lo que dice: conceptos, formulas, reglas, palabras clave, esquemas. Anota lo más que puedas que todo te va a ser de utilidad. Si tienes dudas, también anótalas, recuerda: más vale que sobre y no que falte.</p>	<p>Hacer entender a los alumnos que cada tema es importante ni más ni menos que otro.</p>
<p>5.- Compara tus apuntes con los de tus compañeros. Pero no les creas todo a ellos, mejor, plantea tus dudas al profesor.</p>	<p>Promover la comunicación y las experiencias</p>
<p>6.- Nunca te quedes con dudas, pregunta, no temas a la burla de tus compañeros, generalmente nos burlamos por envidia, pues no es fácil amarse de valor para hablar ante el grupo. Recuerda más vale pasar por un momento por tonto que quedarse ignorante toda la vida.</p>	<p>Brindar la oportunidad de exponer las dudas en las dificultades que se puedan presentar.</p>
<p>7.- Haz todas las tareas que te soliciten. Si es en equipo, no se dividan la tarea en pedacitos, procura participar en todas las partes de la tarea. Si es individual, busca toda la información que puedas y preséntala lo mejor posible. Nunca copies el trabajo de un compañero, aunque haya sacado buena calificación.</p>	<p>Cerciorarse de que cada miembro de un equipo puede hablar del tema con fluidez y no de un solo fragmento</p>

CONCLUSIONES

El docente tutor tiene como objetivo apoyar y asesorar a los estudiantes, para resolver sus dificultades académicas y otras que afectan su desempeño escolar a través de sus competencias. Los maestros tutores necesitan desarrollar una serie de competencias para poder realizar su labor con los estudiantes. Si se lleva a la práctica esta propuesta de desarrollar y aplicar las competencias del tutor y el tutorado, tendremos como resultado la disminución de la reprobación, la deserción y las bajas calificaciones en la Academia de Control de Calidad de la UPIICSA.

BIBLIOGRAFIA

FARRE Martí Josep. Psicología para todos. Edit. Océano. Madrid, España 2008.

GOLEMAN Daniel. La inteligencia emocional en la empresa. Edit. Vergara. México 2000.

SHAW Harry. Como lograr mejores calificaciones. Edit. Mc Graw Hill Buenos Aires, Argentina 2006.

TRENA Aguilar Francisco. Éxito en los exámenes. Edit. Alfaomega. México 2003.

UPIICSA-IPN. Diplomado en desarrollo de habilidades para la alta dirección. México 2009.

UPIICSA-IPN. Diplomado, Formación Integral del Tutor. México 2010.

.

