

# **Contexto y Sentido de la Tutoría académica en la Universidad**

*Diego CASTRO*  
*Universitat Autònoma de Barcelona*

**México DF, diciembre de 2004**

# Contenidos

1. Necesidad y Justificación
2. Definición de tutoría
3. Modelos de Acción Tutorial
4. Enfoques: tradición y porvenir
5. Opciones de la tutoría
6. Ámbitos de la Tutoría
7. Requisitos del profesorado: Funciones
8. Profesorado: Competencias
9. Proceso de articulación de la Tutoría
10. Condiciones de la Tutoría

# 1. Necesidad y Justificación de la Tutoría

**CALIDAD INSTITUCIONAL**



**Factores Organizativos**

**Factores Didácticos**

- a. Metas institucionales
- b. Promoción Institucional
- c. Investigación

- d. Nuevo rol Docente
- e. Nuevo perfil Estudiante
- f. Dimensión Metodológica



## **a. Metas institucionales**

- **Nuevo Modelo Educativo**
- **Programa de Desarrollo Institucional 2001 – 2006**
- **Programa Institucional de tutorías**

## ***OBJETIVO***

Garantizar los medios y procesos congruentes con el Modelo Educativo

## ***ESTRATEGIA***

Enfatizar el enfoque centrado en el alumno

## ***META***














A partir de 2002 aplicar programas de tutoría y desarrollo integral mediante competencias complementarias.

## **b. Promoción Institucional**

- **Servicio para el D.O.**
- **Mejora de la imagen institucional**
- **Prestación de servicios**
- **Política de calidad institucional**

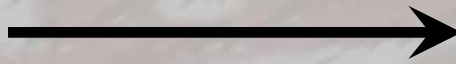


## c. Resultados de la Investigación

Factores de fracaso	Factores de éxito
<ul style="list-style-type: none"><li> poca preparación</li><li> falta de aptitudes</li><li> baja motivación</li><li> inadaptación</li><li> planes de estudio poco planificados</li><li> descoordinación</li><li> soledad y aislamiento</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li> planificación exhaustiva planes</li><li> coordinación docente</li><li> asesorías y tutoría</li><li> sistematización evaluación</li><li> interés por aprender</li><li> planificar el estudio</li></ul>

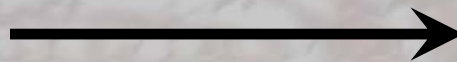
## d. Nuevo Rol Docente

**Rol tradicional**



**Experto  
Evaluador**

**Nuevo Rol**



**Organizador  
Facilitador  
Ejemplo  
Motivador  
Tutor**



## **e. Nuevo Perfil del Estudiante**

### ***1. Perfil Social***

- **Universalización de la enseñanza**
- **Cambio de valores**
- **Efecto Peter Pan**

# **Nuevo Perfil del Estudiante**

## ***2. Perfil académico***

- **Teorías sobre la bajada del nivel**
- **Demanda de resultados inmediatos**
- **Vinculación con el sector laboral**

# Nuevo Perfil del Estudiante

## *3. Perfil cognitivo*

- **Generación Microondas**
- **Contexto multimedia**
- **Estímulos diversos**



## f. Dimensión Metodológica

**Principio**

*Paidocéntrico*

**Rol docente**

*Mediador*

**Evaluación**

*Formativa*

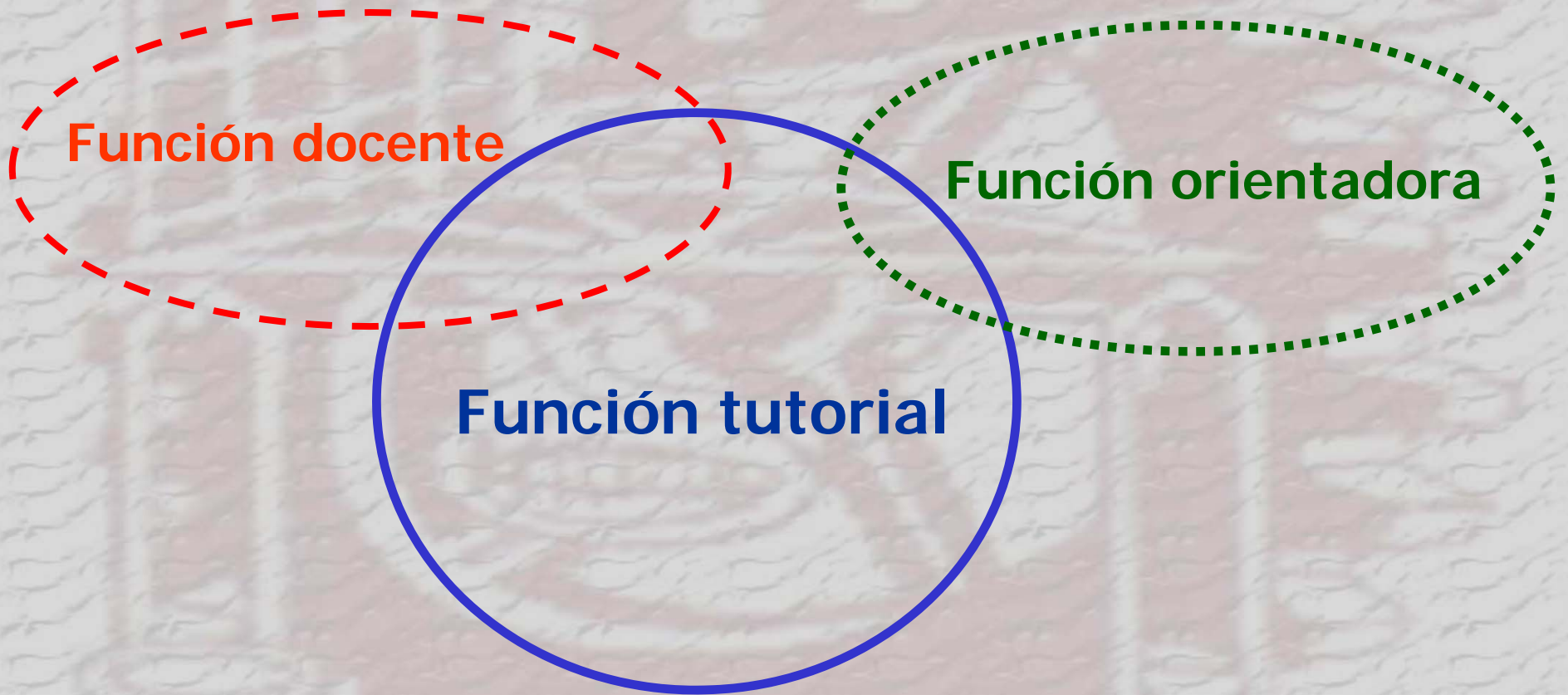
**Rasgo**

*Activa*

## **2. Definición de Tutoría**

**PROCESO COLABORATIVO  
ENTRE PROFESOR Y ESTUDIANTES  
QUE ABORDA ASPECTOS ACADÉMICOS,  
PERSONALES Y PROFESIONALES  
MEDIANTE ACCIONES PLANIFICADAS  
PARA CONSEGUIR EL ÓPTIMO  
DESARROLLO DE LA CARRERA.**

# Vinculaciones de la Tutoría





# 3. Modelos de Acción Tutorial

## En función de cómo se Organizan

- \* *MODELO DE SERVICIO*
- \* *MODELO DE PROGRAMAS*
- \* *MODELO INTEGRADO*

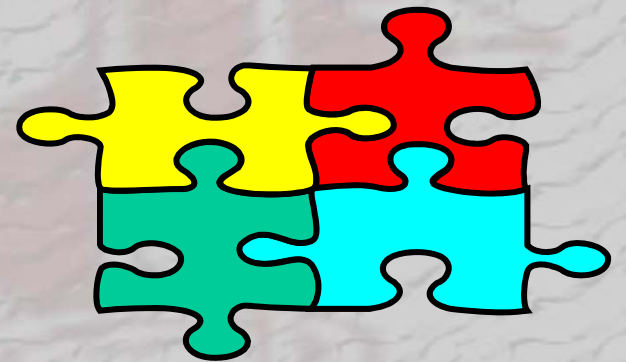
## En función de cual es su Objetivo

- \* *MODELO ACADÉMICO*
- \* *MODELO PERSONAL*
- \* *MODELO PROFESIONAL*

## **MODELO DE SERVICIO**

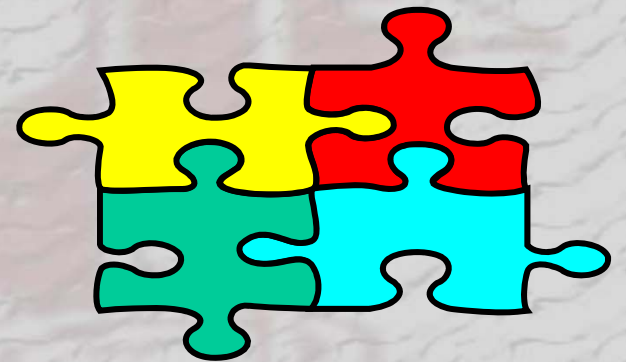
**Cuando la actividad tutorial se canaliza a partir de unidades organizativas de apoyo externo a la propia docencia.**

**Son prestaciones que ofrece la institución para su uso libre y que están desarrolladas por expertos.**



## **MODELO DE PROGRAMAS**

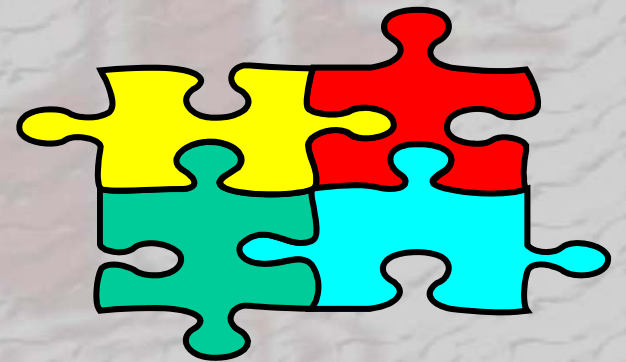
**Intervención basada en acciones tutoriales específicas, planificadas y sistemáticas en las que se fijan unos objetivos, recursos y estrategias para un grupo destinatario específico. Las gestionan especialistas.**





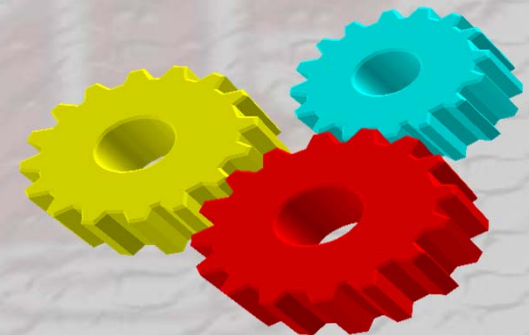
## **MODELO INTEGRADO**

La acción tutorial está inmersa dentro del propio programa de las materias. Las actuaciones se encuentran diseñadas dentro del propio marco curricular y las desarrolla el propio docente.



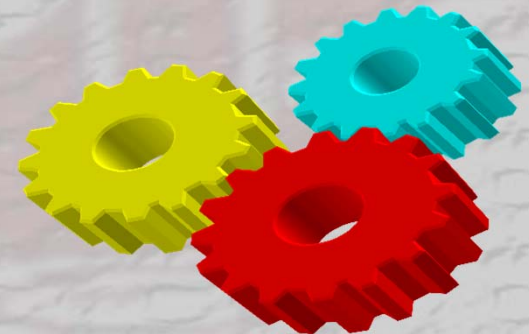
## **MODELO ACADÉMICO**

**Basado en el modelo universitario alemán se centra exclusivamente en el desarrollo académico de los estudiantes siendo el objeto principal el aprendizaje y la promoción satisfactoria de las materias.**



## **MODELO PERSONAL**

**Basado en la tradición inglesa busca el bienestar de los estudiantes orientando básicamente aspectos sociales, personales y extracurriculares.**





## **MODELO PROFESIONAL**

**Basado en la tradición francesa el tutor favorece la inserción laboral de los estudiantes. Se abordan los aspectos académicos y personales en vista a la incorporación al trabajo.**



## 4. Tutoría: Tradición y Porvenir

	Tutoría Tradicional	Tutoría integrada
<b>Concepción</b>	<b>Apoyo puntual y desvinculado a la acción docente</b>	<b>Asesoramiento sistemático e integrado</b>
<b>Objetivo</b>	<b>Clarificación de dudas sobre la materia</b>	<b>Guía en los procesos de aprendizaje</b>
<b>Contenidos</b>	<b>Académico</b>	<b>Competencias</b>
<b>Rol docente</b>	<b>Atender problemas cuando se lo solicitan</b>	<b>Colaborar en la construcción del conocimiento</b>
<b>Tiempos</b>	<b>Puntual y esporádico</b>	<b>Continuado</b>

	<b>Tutoría Tradicional</b>	<b>Tutoría integrada</b>
<b>Metodología</b>	<b>Individualizada Presencial Fuera del aula</b>	<b>Personal y grupal Presencial y virtual Planificada</b>
<b>Vinculación</b>	<b>Voluntaria</b>	<b>Consensuada</b>
<b>Estrategia</b>	<b>Interrogatorio guiado</b>	<b>Plan de actuación</b>
<b>Acción tutorial</b>	<b>Disociada</b>	<b>Integrada</b>
<b>Evaluación</b>	<b>No se contempla</b>	<b>Criterio de Evaluación</b>



## 5. Opciones de Tutoría

- Individuales
  - Grupales
- Presenciales
  - Virtuales
- De materia
  - De Prácticas
- De temas personales
  - Profesionalizadoras
- Profesor – Tutor
  - Entre iguales
    - Carrera
- Curso / Materia

## 6. Ámbitos de la Tutoría

<b>Ámbito</b>	<b>Objetivo</b>	<b>Proceso</b>
<b>PROFESIONAL</b>	<b>Inserción</b>	« Entrenamiento « Cualificación
<b>ACADEMICO</b>	<b>Aprendizaje</b>	« Progreso escolar « Adquisición saber
<b>PERSONAL</b>	<b>Desarrollo</b>	« Satisfacción « Motivación
<b>SOCIAL</b>	<b>Socialización</b>	« Integración « Vínculo

# 7. Requisitos del profesorado FUNCIONES

## 1. TUTORÍA ACADÉMICA

<b>Informar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ ITINERARIO ACADEMICO</li><li>☒ REQUISITOS Y NORMAS ACADEMICAS</li><li>☒ CONTENIDOS CURRICULUM</li></ul>
<b>Asesorar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ TRABAJO PERSONAL</li><li>☒ ORGANIZACIÓN DEL ESTUDIO</li><li>☒ DIFICULTADES Y DUDAS CONTENIDO</li></ul>
<b>Formar</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>☒ SELECCIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN</li><li>☒ TÉCNICAS DE ESTUDIO</li><li>☒ BÚSQUEDA DE BIBLIOGRAFÍA</li></ul>



## 2. TUTORÍA SOCIO-PERSONAL

### Informar

- ☒ VIDA SOCIAL Y CULTURAL: PROPUESTAS, ...
- ☒ GRUPOS DE INTERÉS PARA EL ESTUDIANTE
- ☒ ESPACIOS ASOCIATIVOS Y DE RELACIÓN

### Asesorar

- ☒ AUTOAYUDA
- ☒ GESTIÓN DEL ESTRÉS
- ☒ ORGANIZACIÓN DEL TIEMPO

### Formar

- ☒ DESARROLLO PERSONAL
- ☒ INTELIGENCIA EMOCIONAL
- ☒ COMUNICACIÓN INTERPERSONAL

### 3. TUTORÍA PROFESIONAL

#### Informar

- ❑ SALIDAS PROFESIONALES
- ❑ MERCADO DE LAS PROFESIONES
- ❑ REQUISITOS ACADÉMICOS DE ACCESO LABORAL

#### Asesorar

- ❑ PREPARAR LA INSERCIÓN LABORAL
- ❑ ADECUACIÓN *Persona* → *Puesto*
- ❑ DISEÑO DEL CURRÍCULUM VITAE

#### Formar

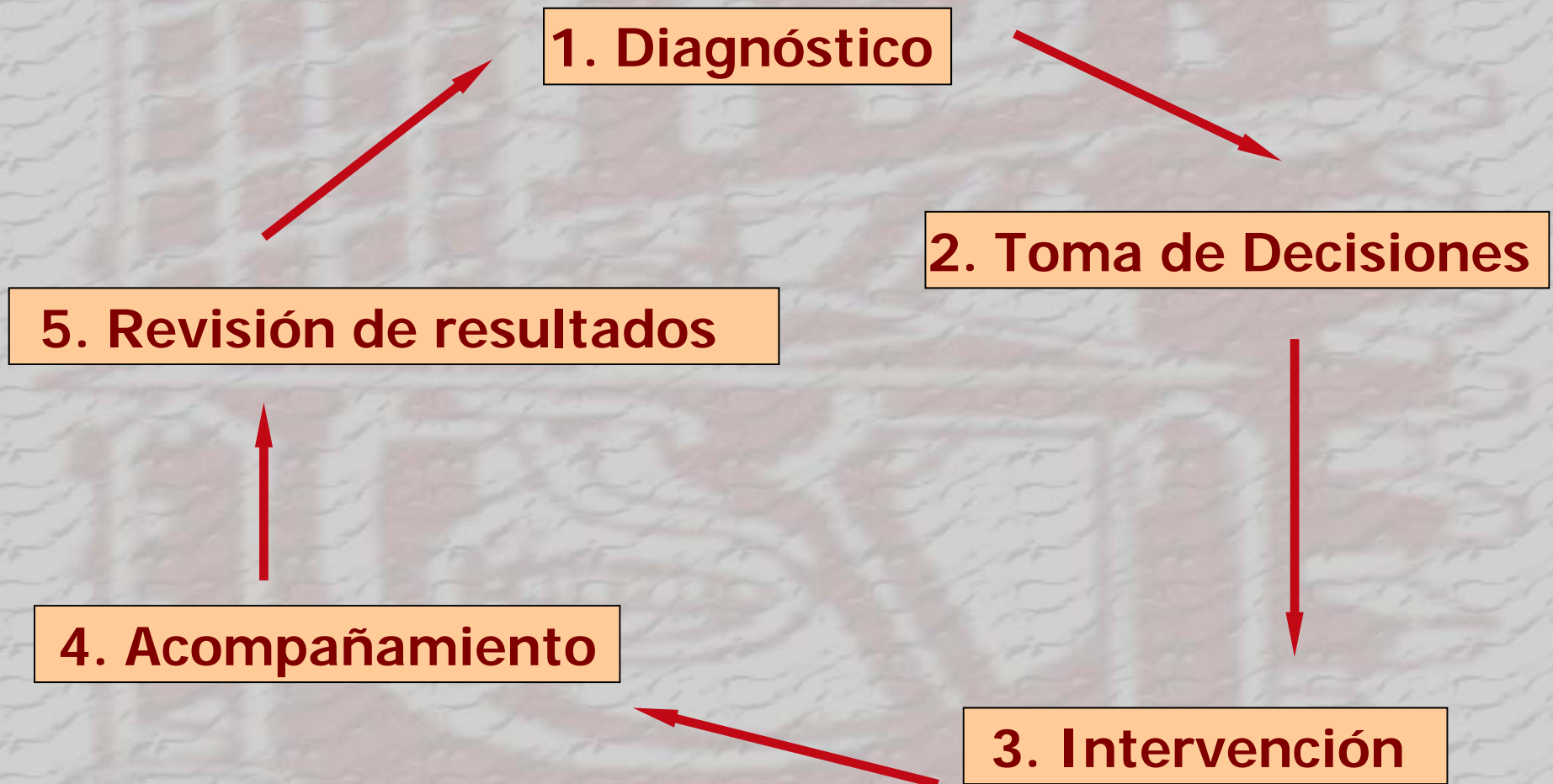
- ❑ TÉCNICAS DE BÚSQUEDA DE EMPLEO
- ❑ COMPETENCIAS LABORALES
- ❑ CONOCIMIENTO PRÁCTICO

## **8. Profesorado COMPETENCIAS**

- 1) Dominio de estrategias de comunicación**
- 2) Gestor de relaciones interpersonales**
- 3) Administrar datos y fuentes de información**
- 4) Conocimiento profundo de la institución**
- 5) Dinamizador de personas y equipos**
- 6) Gestionar conflictos**
- 7) Dominar el área de conocimiento propia**
- 8) Planificar**
- 9) Respeto a la diferencia**
- 10) Trabajo en equipo**



# 9. Proceso de articulación de la Tutoría



# 1. Diagnóstico

---

*¿Qué pasa?*

**Permite la identificación de la situación de partida:  
Necesidades, Expectativas, problemas, Etc ...**

---

## **2. Toma de Decisiones**

---

*¿Qué priorizamos?*

**Permite seleccionar y priorizar las posibles problemáticas y necesidades.**

**Debe ser una responsabilidad compartida.**

**Se determinan las acciones a iniciar.**

---



### **3. Intervención**

---

*¿Cómo lo hacemos?*

**Representa ejecutar el plan de actividades planificadas.**

**La intervención puede ser de :**

**Información, Asesoramiento, Formación**

---

## **4. Acompañamiento**

---

*¿Qué estamos mejorando?*

**Proceso de revisión y reajuste de las iniciativas acordadas.**

**Evaluación continua de finalidad formativa.**

---

## 5. Resultados

---

*¿Qué hemos conseguido?*

**Evaluación final de finalidad sumativa.**

**Contrastamos:**

*situación inicial -> situación final*

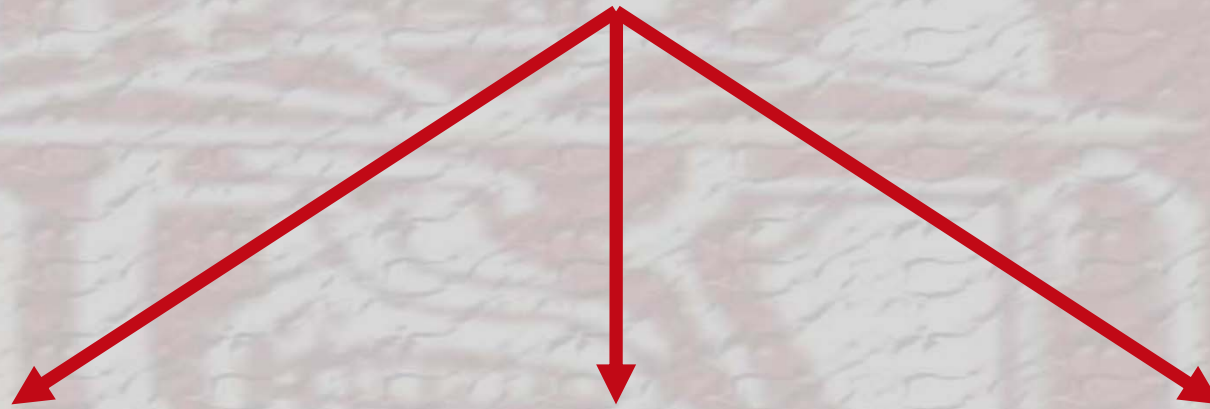
**Cierre del ciclo.**

---



## 10. Condiciones de la Tutoría

La Tutoría como proceso intencional requiere una previsión en sus momentos



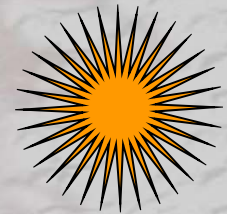
**ANTES**  
(Preparación)

**DURANTE**  
(Desarrollo)

**DESPUÉS**  
(Seguimiento)

# **ANTES**

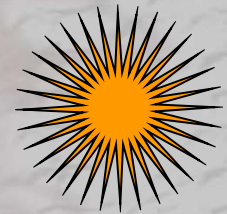
- **Recopilar la información necesaria**
- **Concretar día, lugar y momento**
- **Estudiar los informes, expedientes, etc.**



# DURANTE

## Diseñar un Plan de Trabajo

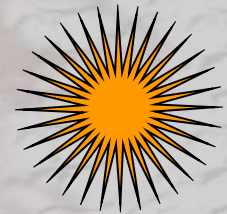
- Acuerdos
- Acciones y plazos
- Seguimiento





# DESPUÉS

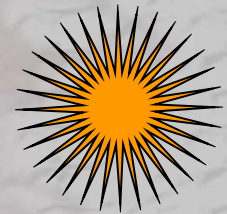
- **Recoger evidencias de cumplimiento**
- **Reajustar el plan**
- **Comprobar la eficacia del plan**
- **Introducir reajustes**
- **Constatar las mejoras**



# EN TODO EL PROCESO

## ➤ Procurar un buen clima

- Comunicación
- Contexto
- Actitudes







[diego.castro@uab.es](mailto:diego.castro@uab.es)

**Gracias  
por su  
atención**