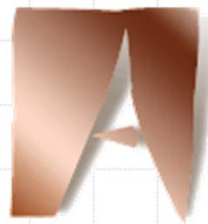


Modalidades y contenidos de la tutoría en la Universidad

Dra. Mònica Feixas



**Universitat
Autònoma
de Barcelona**

**1er. Encuentro
Intrainstitucional sobre
Tutorías IPN – México DF**

Retomando ideas

- ◆ Docencia centrada en el aprendizaje del estudiante
- ◆ Acción tutorial integrada en la acción docente
- ◆ Orientación como conjunto de actuaciones de acompañamiento
- ◆ Tutorías como conjunto de estrategias de orientación, formación e información
- ◆ Múltiples modalidades de acción tutorial, además de la personalizada
- ◆ Coordinación de actuaciones en pro de integrarlas en un Plan de Acción Tutorial

La acción tutorial

- ◆ ¿Porqué? Razones
- ◆ ¿Cuándo? Momentos
- ◆ ¿Cómo? Modalidades
- ◆ ¿Qué? Contenidos
- ◆ ¿Perspectivas? Plan Institucional de Tutorías

Modalidades y contenidos de la tutoría en la Universidad

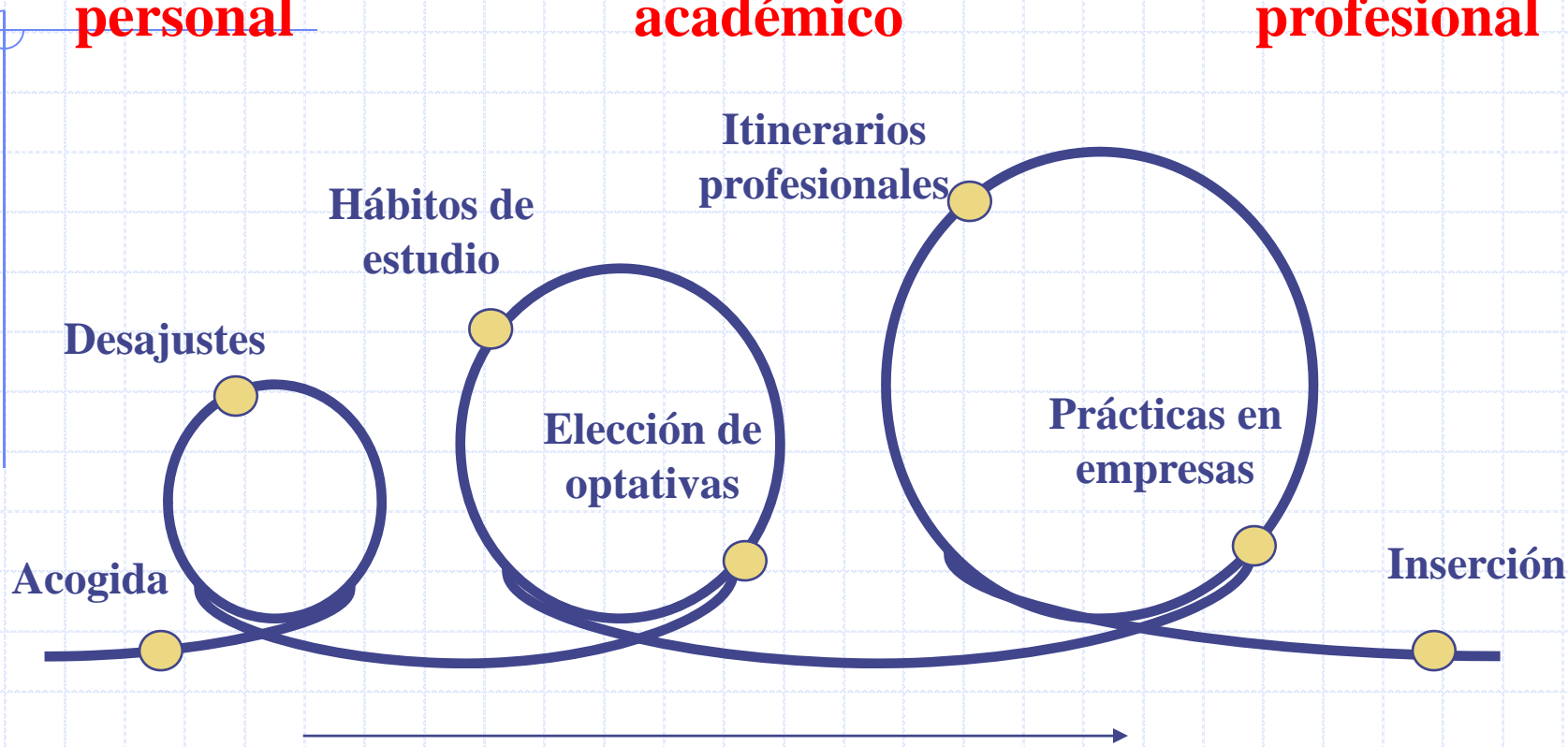
- ◊ ¿Porqué? Razones
- ◊ ¿Cuándo? Momentos
- ◊ ¿Cómo? Modalidades
- ◊ ¿Qué? Contenidos
- ◊ ¿Perspectivas? Plan de acción tutorial

- Nuevas formas de enseñar y gestionar
- Facilitación de las transiciones
- Centralidad del estudiante
- Diversidad de estudiantes
- Calidad y captación
- Disminución abandono y repeticiones
- Plan de carrera universitaria

Desarrollo personal

Desarrollo académico

Desarrollo profesional



Inicio en la universidad

Durante los estudios

Salida de la universidad

Modalidades y contenidos de la tutoría en la Universidad

- ◊ ¿Porqué? Razones
- ◊ ¿Cuándo? Momentos
- ◊ ¿Cómo? Modalidades
- ◊ ¿Qué? Contenidos
- ◊ ¿Perspectivas? Plan de acción tutorial

- Transición secundaria-universidad
- Durante la carrera
- Transición universidad-mundo laboral

Transición secundaria – universidad

Ansiedad. Aprensión. Soledad. No integración social y académica. Conlleva a **interrupción y abandono**

Socialización rica. Satisfacción. Conlleva a **mejores calificaciones**

Acción tutorial



- Actividades de información y acogida
- Modalidades tutoriales (tutoría personalizada, en parejas)
- Programa de inducción, redes de apoyo, plan de desarrollo personal (PDP)

Durante los estudios

Adaptación a la vida universitaria y ritmo de trabajo
Preocupación por el rendimiento y el aprendizaje
Mayor integración y participación

Acción tutorial

- Orientación académica:
 - Ofrecer oportunidades de aprendizaje autónomo
 - Selección de itinerarios, aspiraciones profesionales
 - Déficits de aprendizaje, hábitos de estudio, motivación

Transición universidad – mundo laboral

Conocimiento de sus posibilidades de actuación y potencial intelectual

Toma de decisiones acerca de salidas laborales

Acción tutorial



- Asegurar competencias profesionales y habilidades sociales (prácticas de asignaturas, en empresas, proyecto fin de carrera)
- Proporcionar información acerca salidas laborales, estrategias para buscar trabajo, técnicas para el autoempleo

Modalidades y contenidos de la tutoría en la Universidad

- ◊ ¿Por qué? Razones
- ◊ ¿Cuándo? Momentos
- ◊ **¿Cómo? Modalidades**
- ◊ ¿Qué? Contenidos
- ◊ ¿Perspectivas? Plan de acción tutorial

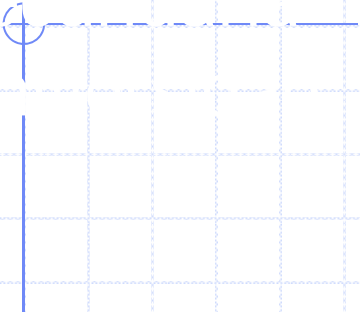
- Tutoría personalizada
- Tutoría grupal
- Tutoría en parejas
- Tutoría virtual
- Auto-orientación

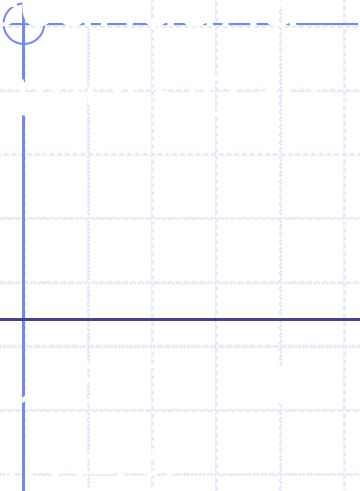
Modalidades y contenidos de la tutoría en la Universidad

- ◊ ¿Porqué? Razones
- ◊ ¿Cuándo? Momentos
- ◊ ¿Cómo? Modalidades
- ◊ **¿Qué? Contenidos**
- ◊ ¿Perspectivas? Plan de acción tutorial

- Acogida de estudiantes
- Coordinación de primero
- Asignatura introductoria
- Guías de asignatura
- Tutoría de asignatura
- Tutoría para estudiantes en situaciones especiales
- Tutoría para las prácticas
- Orientación para la inserción laboral

Momentos	Contenidos	Modalidades
Transición secundaria- universidad	Acogida y puertas abiertas Actuaciones puntuales inicio Asignatura introductoria estudios Guías de asignatura Programa de inducción Situaciones especiales	Tutoría personalizada Tutoría entre iguales Tutoría grupal Tutoría virtual Auto-orientación Tutoría académica

Momentos	Contenidos	Modalidades
		
Durante la carrera	Dificultades de aprendizaje Selección de optativas Itinerarios profesionales Orientación personal	Tutoría personalizada Tutoría grupal Tutoría virtual Autoorientación Tutoría académica

Momentos	Contenidos	Modalidades
		
Transición universidad trabajo	Competencias laborales Asignatura habilidades inserción, estrategias de búsqueda de trabajo, autoempleo Prácticum	Tutoría personalizada Tutoría grupal Tutoría virtual Autoorientación Tutoría académica

Acogida nuevos estudiantes

- ◆ Acción puntual de reconocimiento contexto
- ◆ Jornadas de acogida (sesiones informativas en pequeño grupo)
- ◆ Cursos propedéuticos
- ◆ Asignatura introductoria
- ◆ Sesiones de técnicas de estudio
- ◆ Tutoría personalizada
- ◆ Tutoría entre iguales

Coordinación de primer curso

- ◆ Coordina la acogida
- ◆ Centraliza y coordina todas las acciones tutoriales para nuevos estudiantes
- ◆ Identifica el perfil del alumnado de primero
- ◆ Procura que la información llegue al profesorado
- ◆ Controla los horarios de las tutorías, la distribución de las materias, los servicios, etc.
- ◆ Coordina el profesorado de primer curso
- ◆ Analiza y valora los resultados académicos cuantitativa y cualitativamente
- ◆ Evalúa los resultados de la coordinación

Tutoría entre iguales

- ◆ Estudiantes séniors informan y orientan a los nuevos estudiantes sobre:
 - La vida del campus (actividades sociales y culturales)
 - La política universitaria
 - El asociacionismo
- ◆ Trámites burocráticos
- ◆ Ayudan a establecer ritmos y técnicas de estudio de las asignaturas, preparación de exámenes, etc.

Tutoría personalizada

- ◆ Tutor como persona de referencia
- ◆ Relación personal y directa tutor-estudiante para orientación académica y personal
- ◆ Dirigida a todos los estudiantes o sólo un sector específico (+ 25, 1º, asignaturas pendientes...)
- ◆ Perfil del tutor: disponible, interés, información, saber canalizar demandas, escuchar, confianza, empatía, voluntario
- ◆ Es necesario reforzar la coordinación y formación de tutores. Se recomienda la existencia de incentivos

Tutor personal

- ◆ Orienta en el ámbito académico, administrativo y personal
- ◆ Previene posibles fracasos y abandonos
- ◆ Ayuda a toma decisiones, afrontar situaciones difíciles
- ◆ Proporciona apoyo formativo (estrategias de aprendizaje, ayuda para la autonomía en el estudio)
- ◆ Canaliza demandas hacia servicios y profesionales especializados

Algunas precauciones

- ◆ Parte del proceso general de orientación
- ◆ Satisfacer necesidades académicas, profesionales y personales
- ◆ Existencia de tutorías generales para los primeros cursos y más especializadas en los siguientes
- ◆ Reforzar la coordinación y formación de tutores
- ◆ Existencia de incentivos

Algunas precauciones

- ◆ Existencia de mecanismos claros de relación y comunicación establecidos en los primeros contactos
- ◆ Dotarse de un contenido específico
- ◆ Periodicidad en las sesiones entre el estudiante y el tutor
- ◆ Arbitrar mecanismos y procesos para apoyar a los que tengan problemas de aprendizaje o se encuentren en situaciones especiales

Asignatura introductoria

- ◆ Sitúa a los alumnos en el discurso, las concepciones, el lenguaje, los métodos de trabajo, las fuentes de información, los programas, las actividades, exámenes, etc.
- ◆ Contextualizado en los estudios propios de la titulación

Guías de asignatura

- ◆ Ficha de la asignatura: nombre, créditos, calendario, horas totales, curso, etc.
- ◆ Profesorado: nombre, horario, e-mail, etc.
- ◆ Breve descripción de la asignatura
- ◆ Objetivos que pretende
- ◆ Identificación de conocimientos o prerrequisitos de aprendizaje que deben haberse adquirido previamente
- ◆ Programa detallado de las unidades temáticas
- ◆ Metodología de enseñanza y aprendizaje
- ◆ Programa y calendario de prácticas, trabajos (informes, proyectos, lecturas, etc.)
- ◆ Sistema de evaluación
- ◆ Bibliografía básica y complementaria

Tutoría de asignatura

- ◆ Resuelve dudas acerca del contenido, proporciona bibliografía, etc.
- ◆ Orienta en los trabajos complementarios individualmente o en grupo y hace su seguimiento
- ◆ Orienta sobre otros temas relacionados con el campo de conocimiento (becas, ampliación de estudios, etc.)

Tutoría en grupo

- ◆ Cuestiones académicas (informar sobre itinerarios formativos, prácticas, créditos de libre elección)
- ◆ Planificación del trabajo, gestión del tiempo, recursos y estrategias didácticas propias de la titulación
- ◆ Identificación de las necesidades y los problemas
- ◆ Orientación postestudios, situación del mercado laboral
- ◆ Detección de disfunciones en infraestructuras, funcionamiento de determinados servicios, coordinación

Tutoría virtual

- ◆ Proponer ejercicios, modelos de examen
- ◆ Presentar programas de asignaturas, de prácticas, de becas, de servicios
- ◆ Informar sobre itinerarios profesionales y salidas laborales
- ◆ Clarificar conceptos, asegurar citas, pedir información...
- ◆ Facilitar la auto-orientación o auto-formación (hábitos de estudio, salidas profesionales, trayectoria de la carrera)

Tutoría para estudiantes con problemas de aprendizaje

- ◆ Orientación para la mejora de estrategias de aprendizaje
- ◆ Orientación para no sobrepasar las propias capacidades
- ◆ Estrategias para elaborar textos propios de la profesión, resolver problemas, etc.

Tutoría para estudiantes en situaciones especiales

- ◆ Acceso de estudiantes mayores de 25 años
- ◆ Estudiantes de movilidad (nacionales o internacionales)
- ◆ Estudiantes con necesidades educativas especiales

Auto-orientación

- ◆ Instrumentos y estrategias de diagnóstico de capacidades, estilos de aprendizaje...
- ◆ Pautas para elección de itinerarios y optativas
- ◆ Ejercicios para el aprendizaje autónomo
- ◆ Orientación para la inserción laboral (currículums, entrevistas, autoempleo, etc.)

El proyecto de desarrollo personal (PDP)

- ◆ Plan de auto-orientación integrado
- ◆ Desde el inicio de la carrera
- ◆ Plataforma on-line
- ◆ Tutor personal virtual
- ◆ Ayuda en la toma de decisiones en los distintos momentos
- ◆ Aumenta consciencia sobre sí mismos, cómo aprenden, sobre cómo pueden mejorar su rendimiento y cómo realizar las transiciones
- ◆ Portfolio del estudiante (progress files)

El proyecto de desarrollo personal (PDP)

- ◆ Registro de actividades y certificaciones académicas y profesionales
- ◆ Detalles de tu formación
- ◆ Evidencias del aprendizaje realizado
- ◆ Objetivos personales y para la carrera
- ◆ Elección correcta de cursos
- ◆ Listado de competencias que demandan los empleadores
- ◆ Valoración de cualidades personales
- ◆ Solicitud de empleo según competencias
- ◆ Evidencias de habilidades y competencias
- ◆ Plan de acción: prioridades de desarrollo personal (qué, cuándo, cómo), oportunidades, evaluación de la actuación personal y de los aprendizajes
- ◆ Cómo reflexionar de manera estructurada
- ◆ Oficina de orientación y servicios para la carrera

Tutoría de prácticas

- ◆ Orientar para la elección del ámbito
- ◆ Asignación de un tutor de prácticas en la universidad
- ◆ Asignación de un tutor de prácticas en la empresa

Orientación para la inserción

- ◆ Sesiones de información sobre salidas profesionales, bolsas de trabajo, viveros de empresas
- ◆ Sesiones de formación sobre estrategias para buscar trabajo o la auto-ocupación
- ◆ Sesiones de formación para desarrollar habilidades (trabajo en equipo, resolución de conflictos, iniciativa, asertividad)
- ◆ Prácticas en empresas
- ◆ Jornadas de prácticum
- ◆ Seguimiento de ex-alumnos

Modalidades y contenidos de la tutoría en la Universidad

- ◊ ¿Por qué? Razones
- ◊ ¿Cuándo? Momentos
- ◊ ¿Cómo? Modalidades
- ◊ ¿Qué? Contenidos
- ◊ ¿Perspectivas? Plan de acción tutorial

- Detección necesidades
- Finalidades y objetivos
- Momentos y modalidades
- Implicados
- Seguimiento
- Evaluación

1. La detección de necesidades

- ◆ Las características del centro y estudios
- ◆ Las necesidades informativas, formativas y de orientación estudiantes
- ◆ La valoración de las prácticas de atención a los estudiantes ya consolidadas
- ◆ Informes elaborados a partir de la evaluación institucional/ de la titulación

2. Objetivos

- ◆ Facilitar la transición desde la secundaria, orientándoles con información sobre los estudios, la organización de la Facultad, los servicios y posibilidades que ofrece el Campus
- ◆ Proporcionar ayuda ante las necesidades informativas, formativas y de orientación a lo largo de la carrera, así como orientación para buscar soluciones a problemas académicos y personales y en la toma de decisiones
- ◆ Informar y preparar a los estudiantes para la transición al mundo laboral, ayudándoles a identificar posibles salidas profesionales, a adquirir estrategias y habilidades para optimizar sus recursos personales

3. Momentos clave y modalidades de tutoría

<p>Acogida nuevos estudiantes</p>	<p>Jornadas de acogida Actuaciones puntuales inicio Asignatura introductoria a estudios Guías de asignatura Tutoría personalizada Tutoría entre iguales Coordinación primer curso</p>	<p>Tutoría asignatura Tutoría estudiantes en situaciones especiales (internacionales, discapacitados)</p>
<p>Orientación durante la carrera</p>	<p>Tutorías en grupo (informar, presentar optativas, detectar disfunciones...) Sesiones de ayuda en relación problemas aprendizaje</p>	<p>Tutoría asignatura Tutoría estudiantes Tutoría estudiantes en situaciones especiales; o con problemas de aprendizaje</p>
<p>Orientación para la salida de la universidad</p>	<p>Tutoría personalizada Jornadas de prácticum Tutoría prácticas empresas Orientación para la inserción laboral Asignatura habilidades inserción Seguimiento antiguos estudiantes</p>	<p>Tutoría asignatura Tutoría estudiantes en situaciones especiales</p>

4. Implicados

- ◆ Tutor
- ◆ Coordinador de primero
- ◆ Coordinador de la titulación
- ◆ Estudiantes
- ◆ Estudiantes-asesores

5. Aspectos organizativos

- ◆ Dirección y coordinación de diversos agentes y programas
- ◆ Establecer calendario de actuación
- ◆ Selección y formación de tutores y estudiantes-asesores
- ◆ Coordinación de servicios y programas de ayuda
- ◆ Reconocimiento institucional

6. Seguimiento

- ◆ Seguimiento de la puesta en práctica:
detección de disfunciones y
establecimiento de mecanismos y
estrategias de regulación